



Baromètre du partenariat

2020-2021-2022

Réseau Santé
RÉGION LAUSANNE



Échantillon

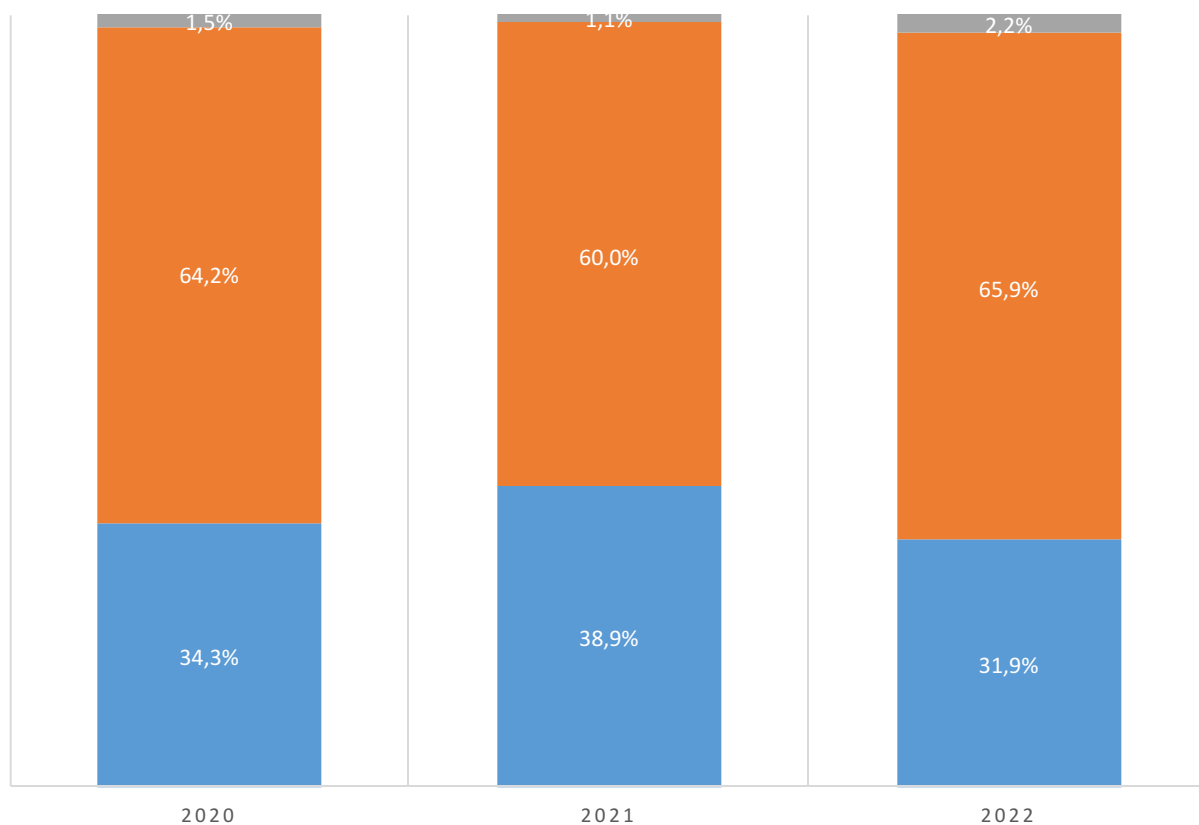
	2020	2021	2022
Nombre des questionnaires envoyés	325	439	457
Nombre de réponses	329	228	180
Réponses complètes	326	189	132
Taux d'achèvement	99.1%	82.9%	73.3%
Taux de réponse	100.3%	43.1%	28.9%
Réponses directe par destinataire	127	51	11
Réponses par correspondant-e-s	200	177	169
Réponses par réseaux sociaux	2	0	0
PC	290	199	154
Tablettes	3	0	6
Smartphones	36	29	20

Le taux de réponse s'effondre, le taux d'achèvement se maintient... difficilement

Profils sociodémographiques

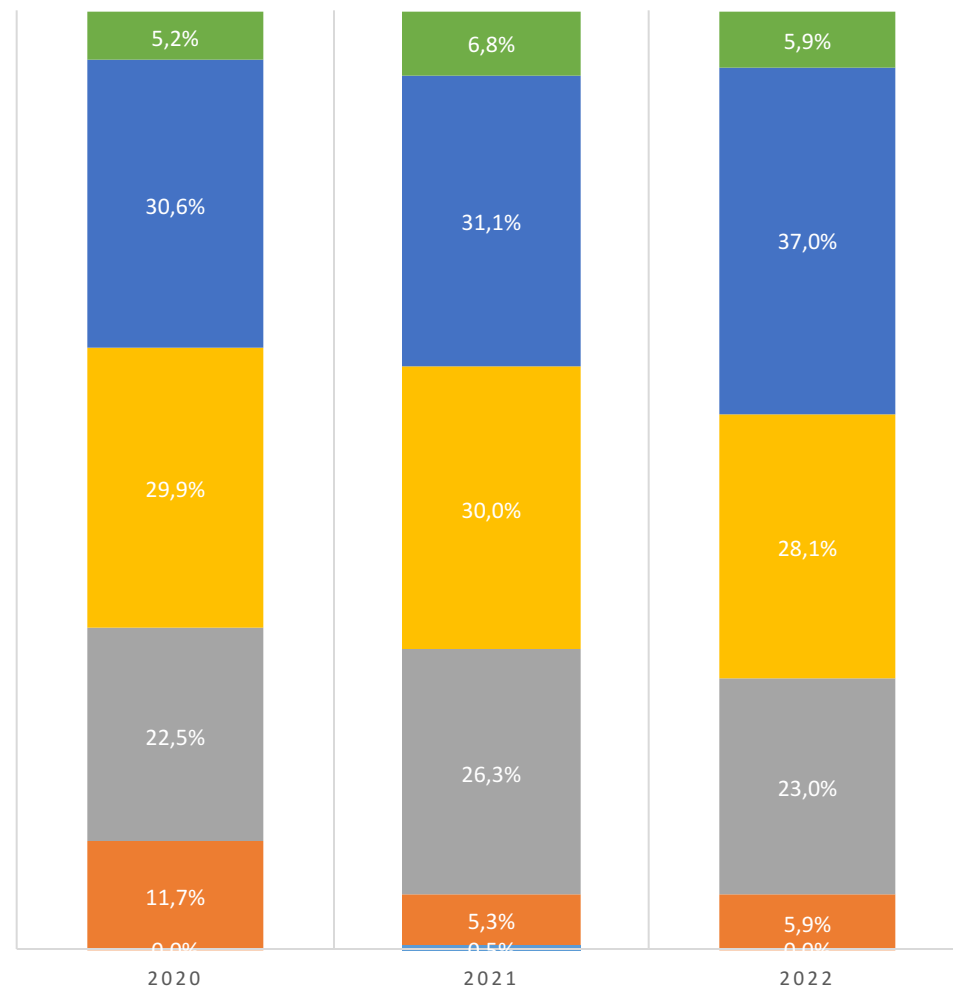
GENRE

■ Un homme ■ Une femme ■ Non binaire



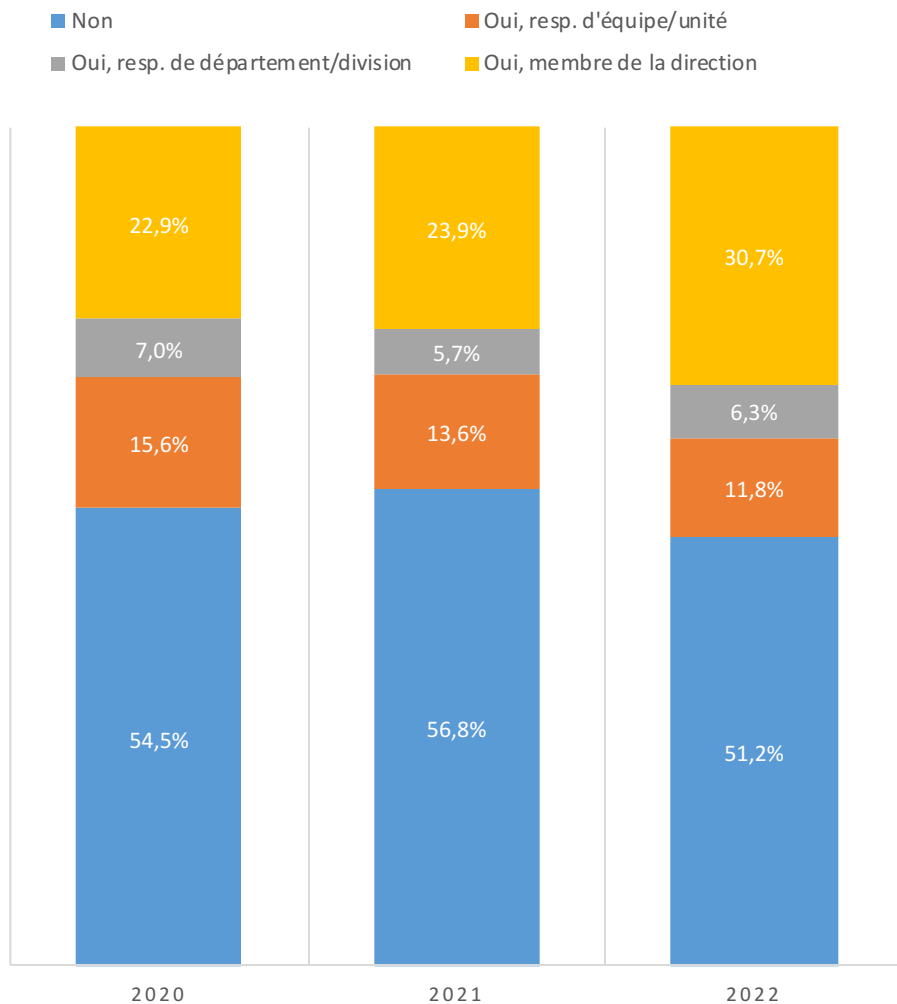
ÂGE

■ 18-24 ■ 25-34 ■ 35-44 ■ 45-54 ■ 55-64 ■ 65+

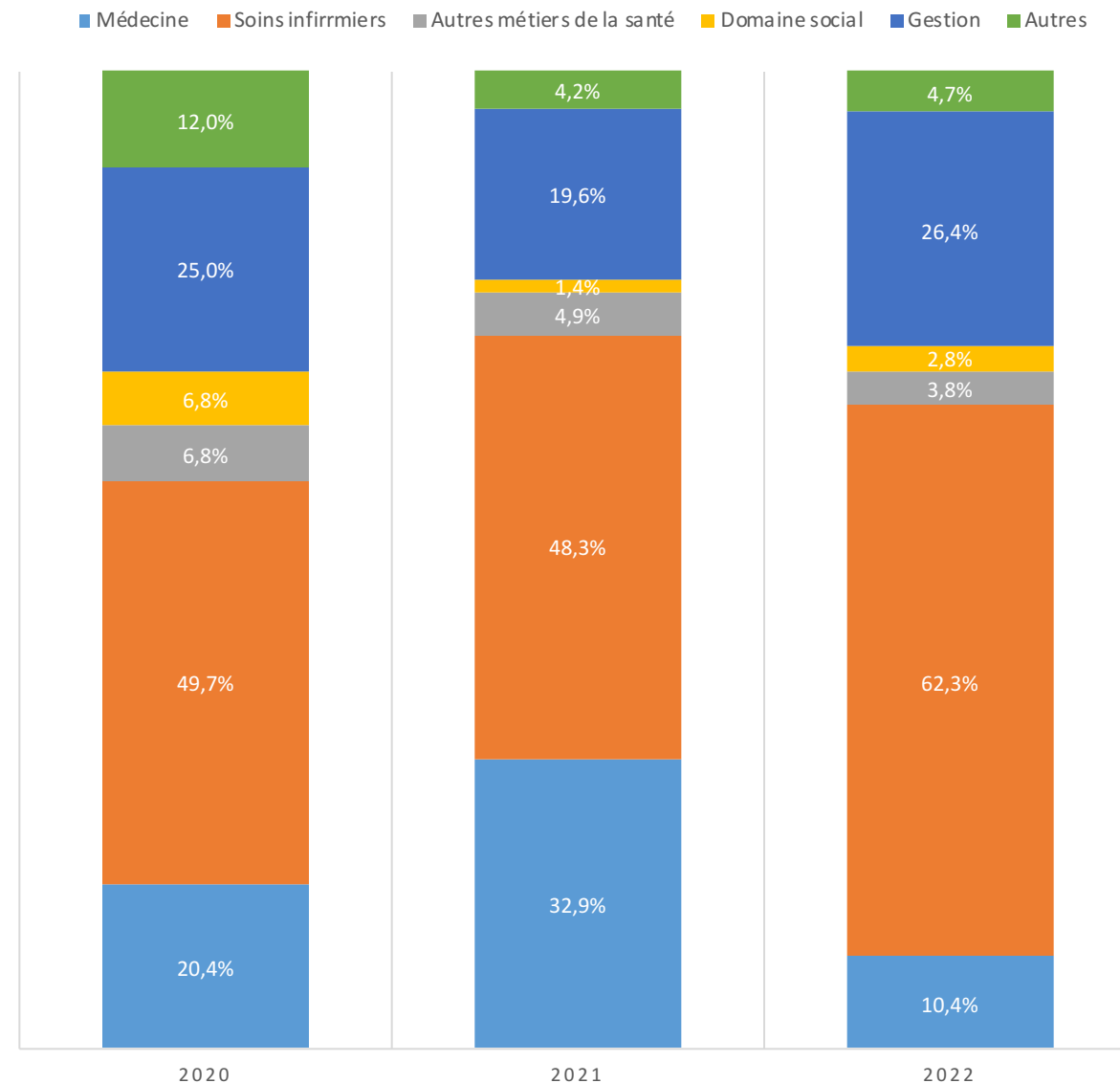


Profils professionnels

FONCTION DE CADRE



FORMATION



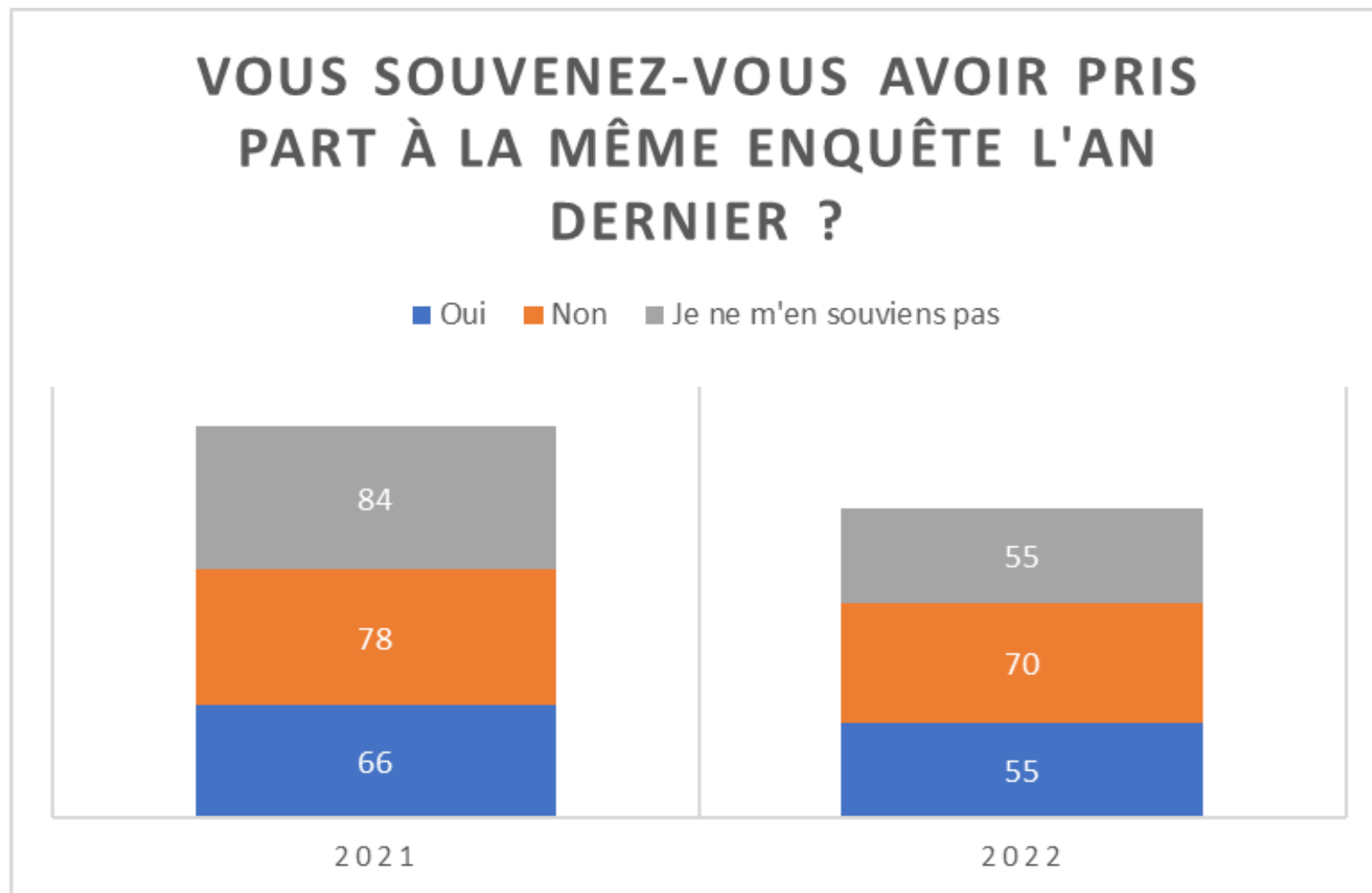
Autres : Sociologue, informaticien, psychologue, éducateur, viticulteur, pharmacien, juriste, anthropologue, policier

Tous types de structures

Type	2020	2021	2022
Hôpital soins aigus	8.6%	6.2%	10.2%
Hôpital réadaptation	0.7%	0.6%	0.8%
EMS	9.0%	9.7%	11.8%
EPSM	2.0%	2.3%	0.8%
CMS	18.9%	14.2%	16.5%
OSAD	5.6%	3.4%	3.1%
Clinique privée	0.3%	1.1%	0.0%
Cabinet de groupe, centre de soins ambula	3.7%	6.2%	3.9%
Cabinet indépendant	16.3%	14.8%	1.6%
Administration publique	5.0%	9.1%	8.7%
Réseau de santé	15.6%	17.0%	20.5%
Association de patients	1.0%	2.3%	3.1%
Association professionnelle ou faîtière	1.3%	0.6%	3.1%
Institution de formation	3.0%	2.3%	3.1%
Autres	9.0%	9.7%	11.8%

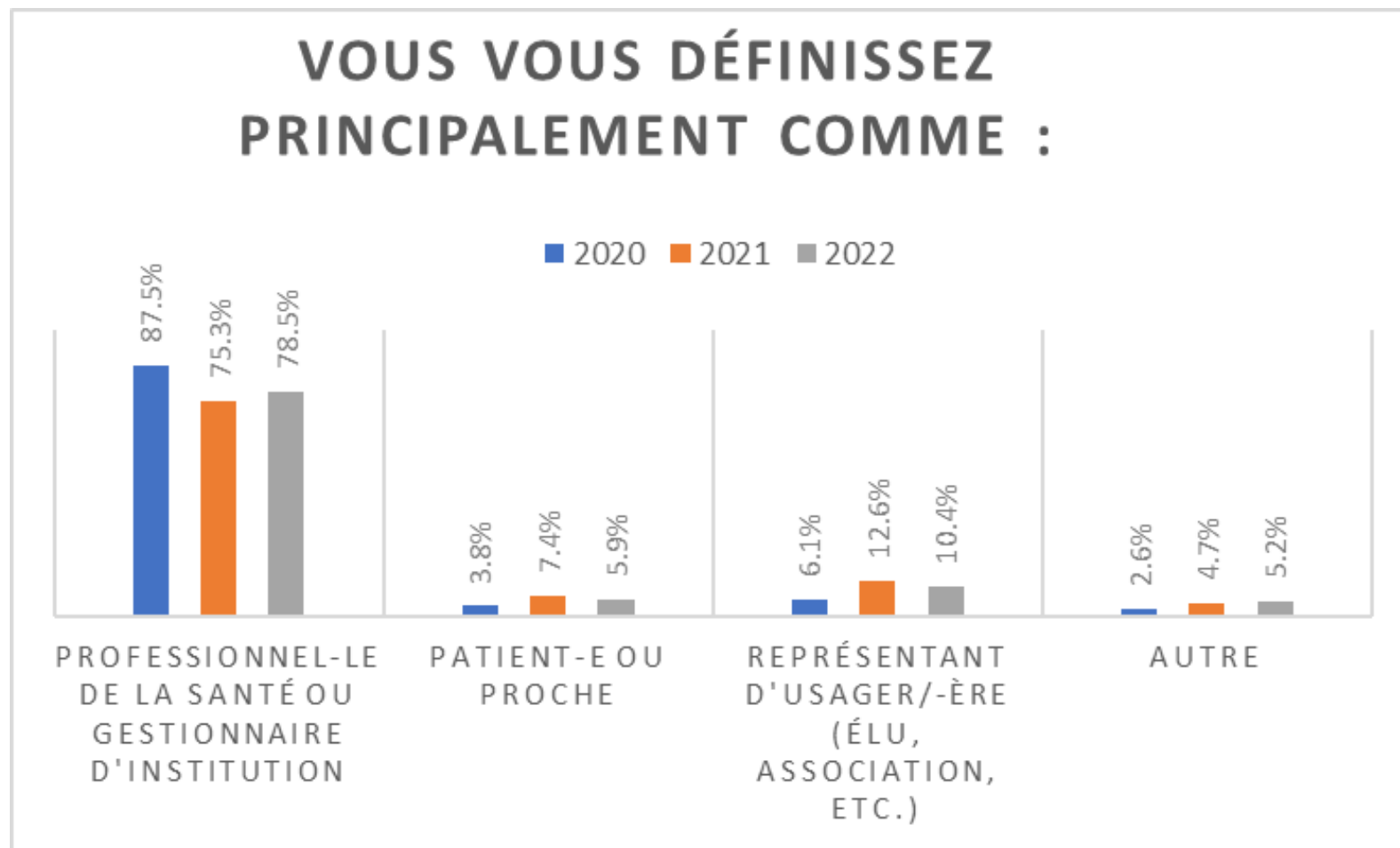
Autres : Pharmacie, hôpital de jour CAT, transports publics, association, institut de recherche

Renouveau



Plus de nouveaux et d'amnésiques que de récidivistes...

Provenance des réponses

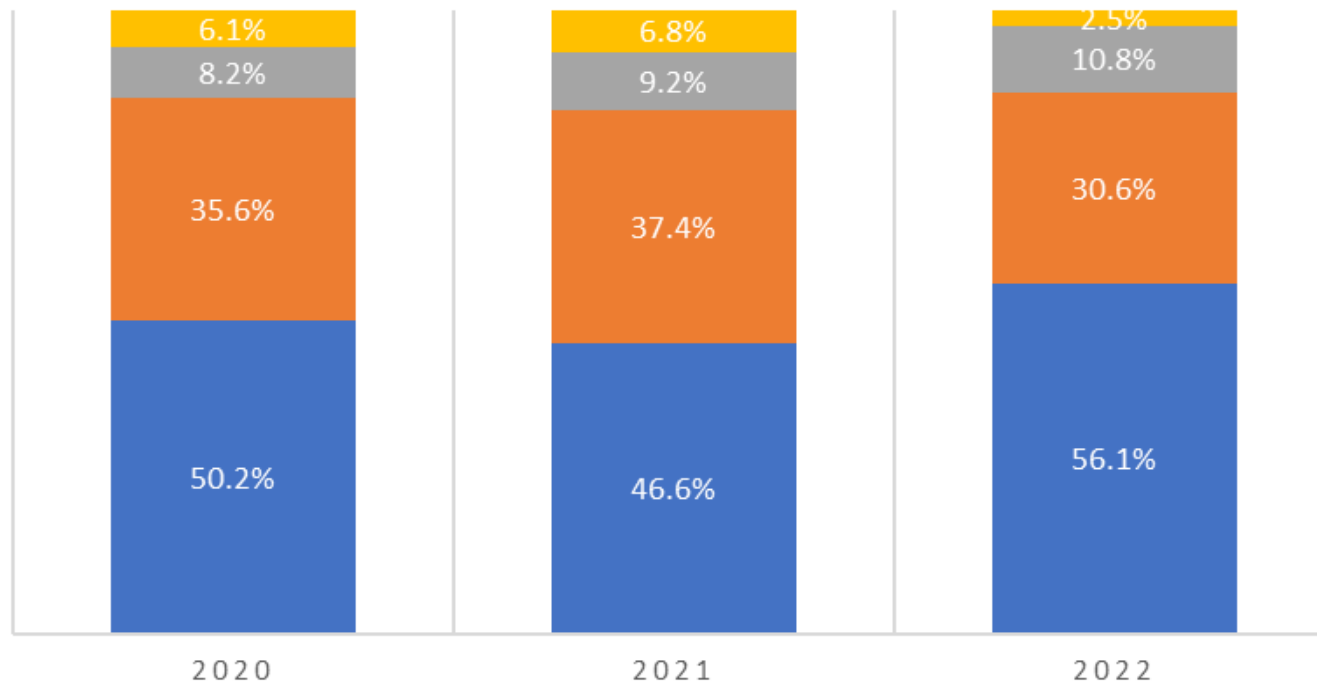


Autre : Enseignant, chercheur, administratif, élu sans pouvoir de représentation (?), professionnel et... patient !

Connaissance du partenariat

LA DÉFINITION DU CADRE QUÉBÉCOIS VOUS EST-ELLE CONNUE ?

■ Totalement ■ Oui, partiellement ■ Vaguement ■ Pas du tout

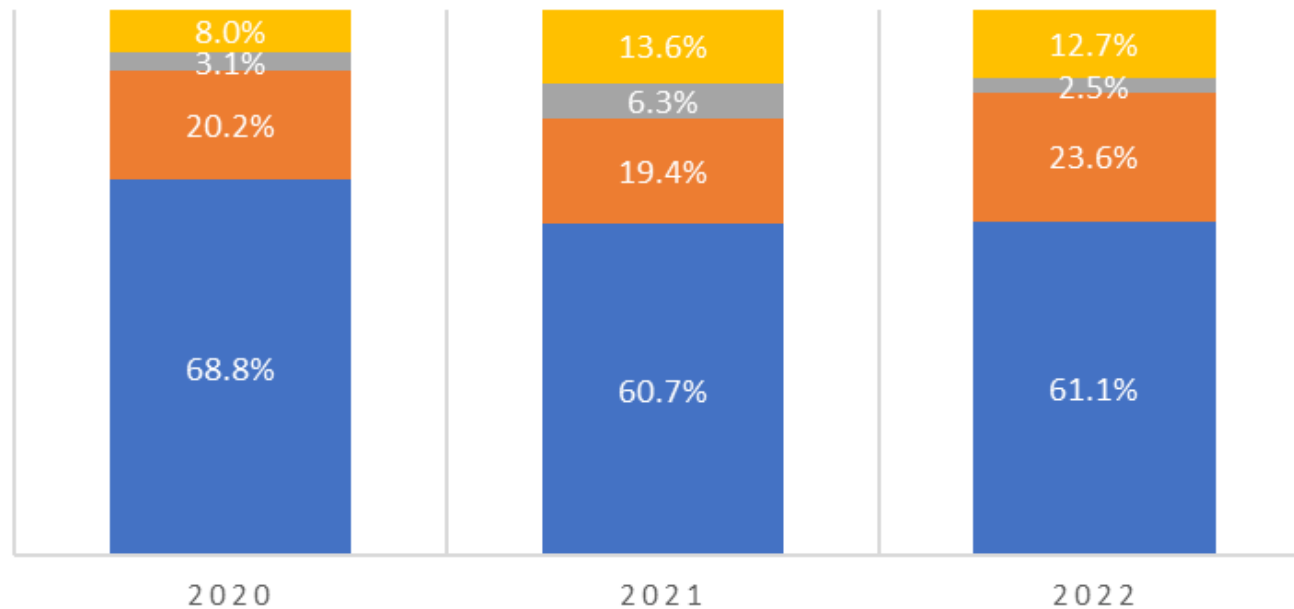


Le partenariat est une approche qui repose sur la relation entre les usagers, leurs proches et les acteurs du système de santé et de services sociaux. Cette relation mise sur la complémentarité et le partage des savoirs respectifs, ainsi que sur la façon avec laquelle les divers partenaires travaillent ensemble. Plus précisément, la relation favorise le développement d'un lien de confiance, la reconnaissance de la valeur et de l'importance des savoirs de chacun, incluant le savoir expérientiel des usagers et de leurs proches, ainsi que la co-construction. Cela signifie qu'à partir de la mise en commun de ces savoirs se développe une compréhension partagée d'une situation ou d'une problématique : par la suite, les partenaires - les usagers et leurs proches étant considérés comme tels au même titre que les intervenants ou autres acteurs - définissent ensemble les actions et les moyens à mettre en œuvre pour répondre aux besoins des usagers et de leurs proches. L'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux peut se vivre en contexte de soins et de services ainsi qu'en contexte d'organisation des soins et des services et de gouvernance

Pratique du partenariat

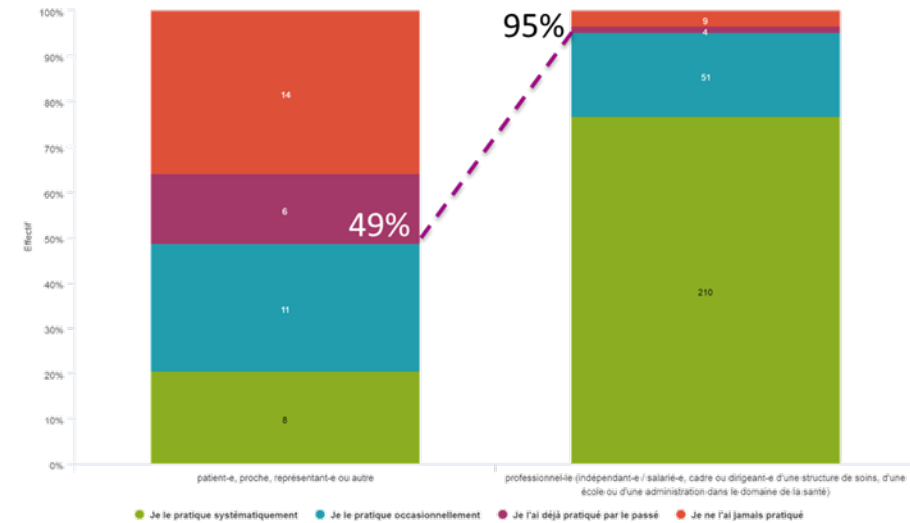
QUELLE EST VOTRE EXPÉRIENCE EN MATIÈRE DE PARTENARIAT ?

- Je le pratique systématiquement
- Je le pratique occasionnellement
- Je l'ai déjà pratiqué par le passé
- Je ne l'ai jamais pratiqué



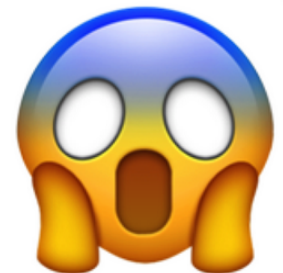
Mais !?!

2020 :

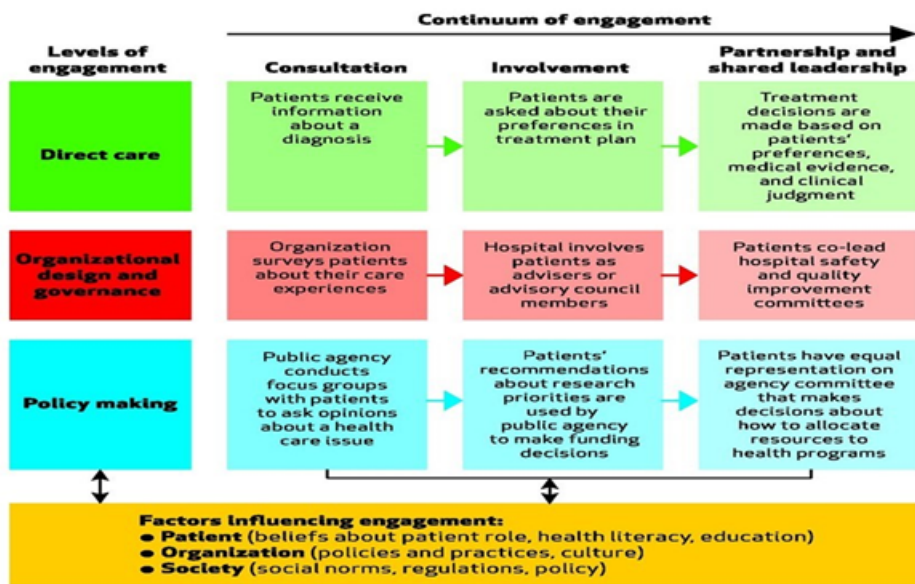


2021 : 49% - 91%

2022 : 48% - 94%



Continuum d'engagement

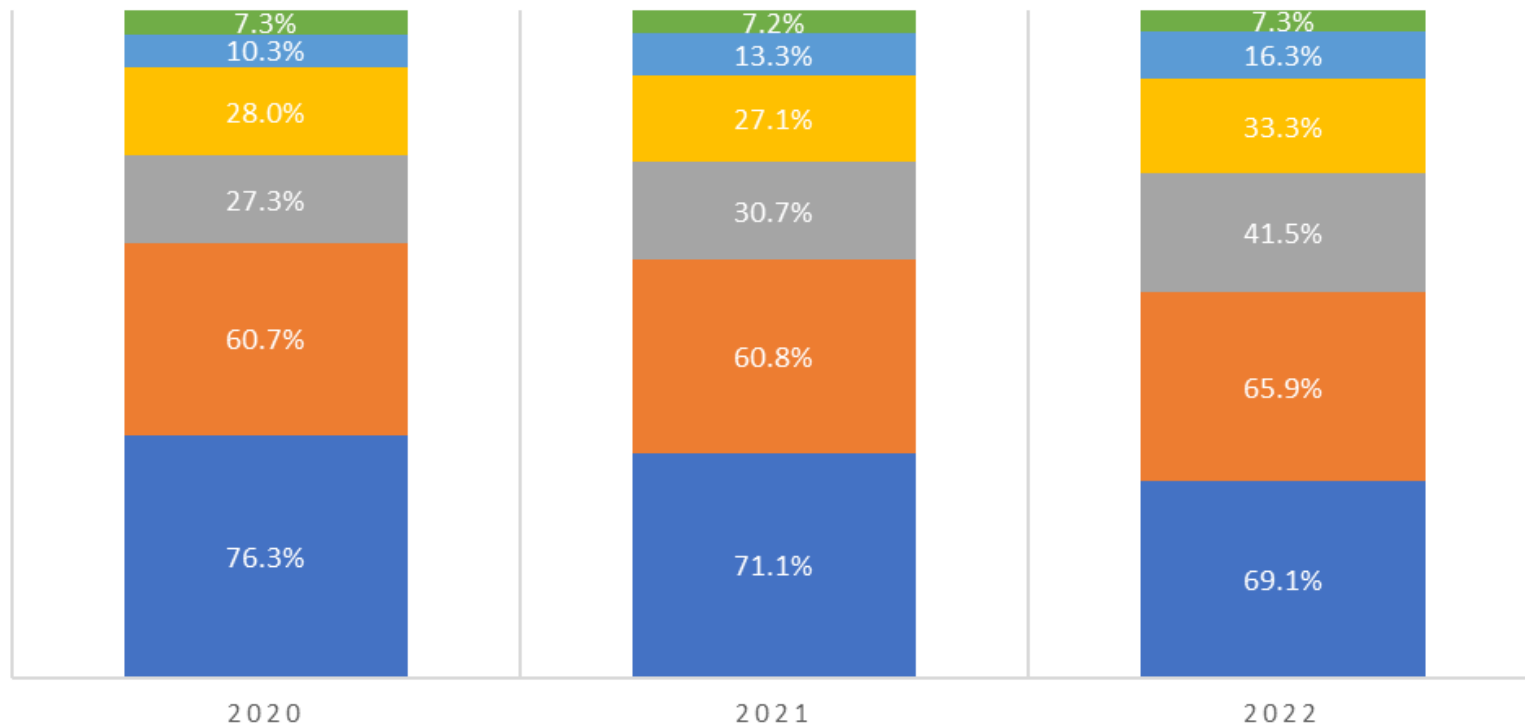


Kristin L. Carman et al. Health Aff 2013;32:223-231

Autres : Accompagnement de projets, administration ou question pas comprise

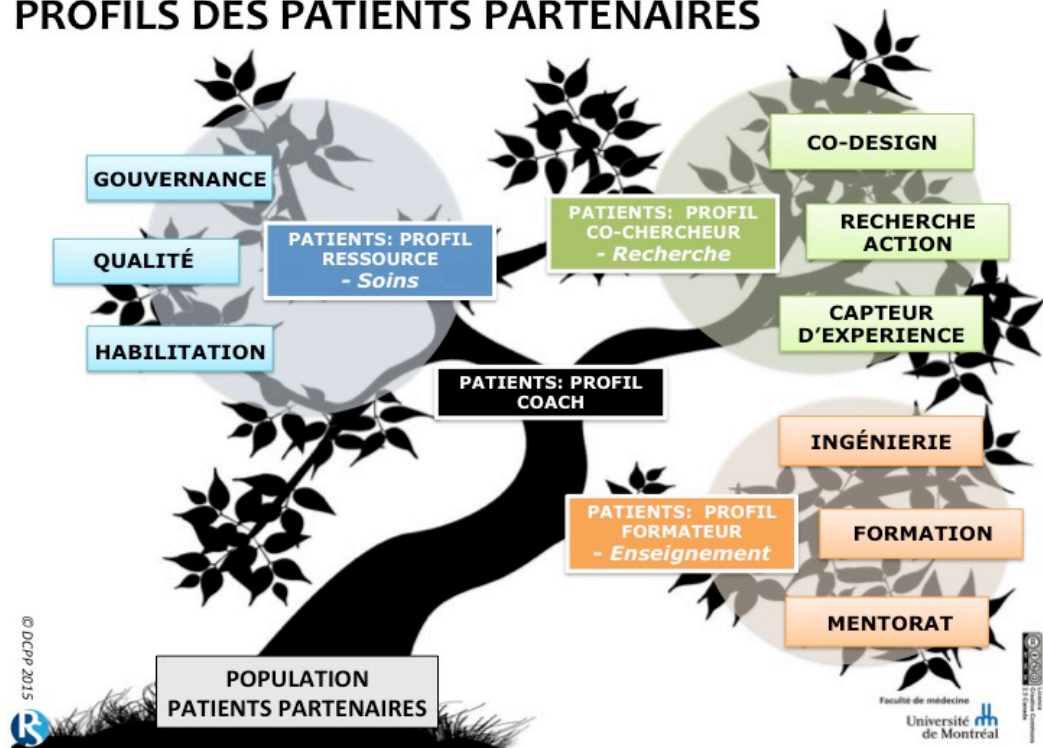
VOTRE EXPÉRIENCE DE PARTENARIAT SE SITUE

- Autres
- au niveau de la recherche (p. ex. pour définir les objectifs et/ou la méthode de recherche, pour analyser les résultats)
- au niveau de la formation (p. ex. implication des patient-e-s dans la formation de base ou continue des professionnel-le-s)
- au niveau stratégique, dans la gouvernance, la définition des politiques, des valeurs et des objectifs
- au niveau organisationnel, dans la définition ou l'amélioration des services, des prestations, des processus
- au niveau clinique, dans les soins



Profils des patient-e-s

PROFILS DES PATIENTS PARTENAIRES

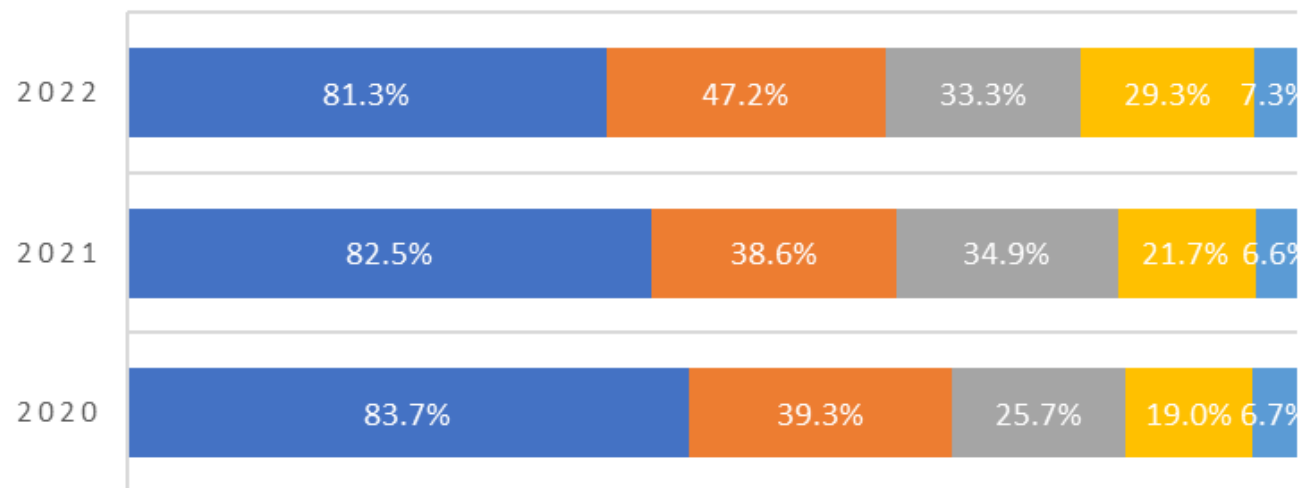


Autres : Curateur, formateur, associations ou question pas comprise (surtout par les médecins...)

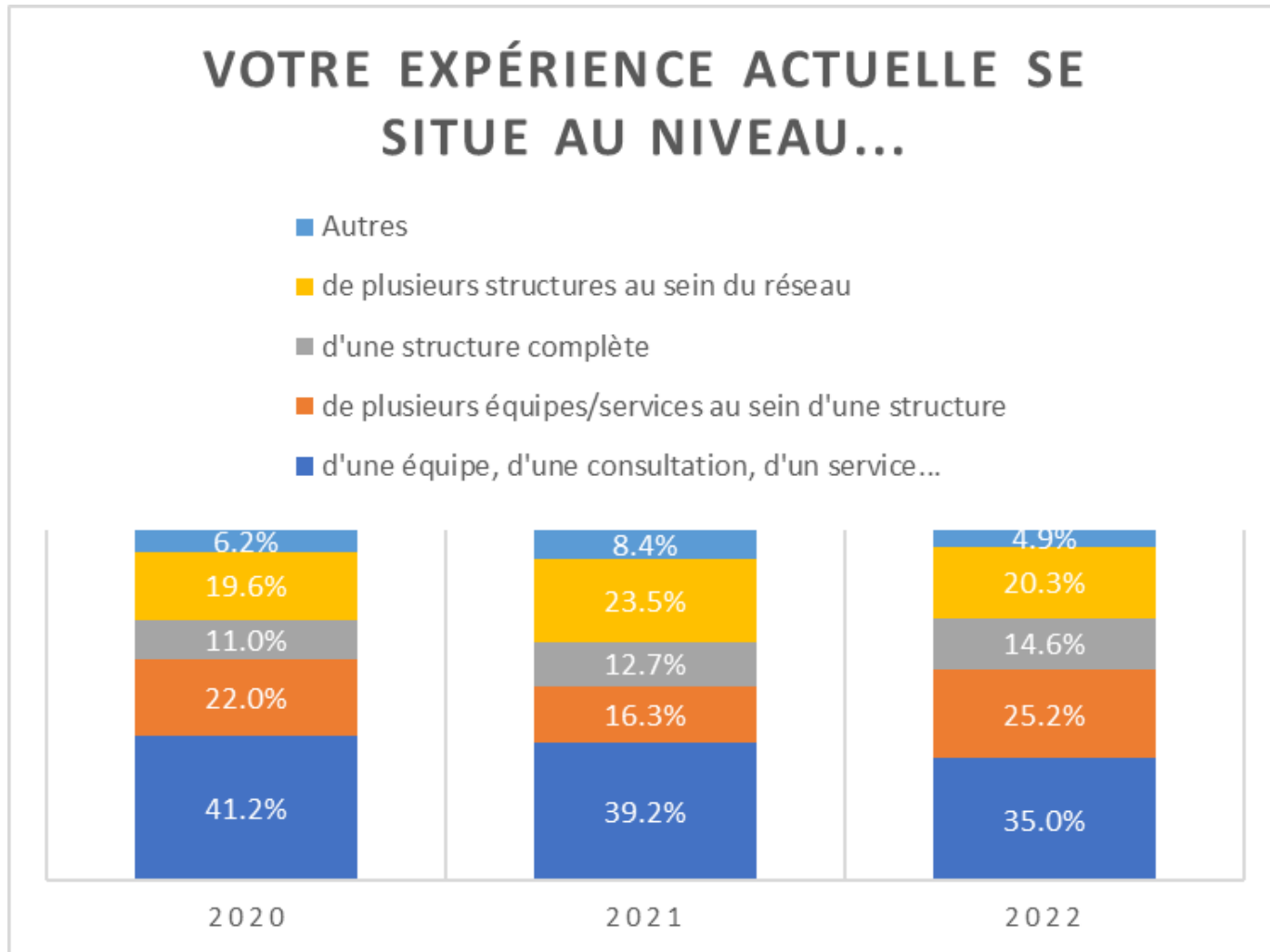
VOUS AVEZ DÉJÀ PRATIQUÉ EN TANT QUE OU AVEC DES...

- patient-e-s et/ou proches partenaires dans la relation thérapeutique (codécision, co-construction du projet de soins)
- patient-e-s ou proche-s expert-e-s (personnes ayant une expérience antérieure qui se mettent à disposition des patient-e-s ou des organisations)
- pair-e-s-praticien-ne-s en santé mentale (personne-s avec une expérience actuelle ou antérieure de la maladie mentale, dont le rétablissement permet l'accompagnement de pair-e-s)
- patient-e-s citoyen-ne-s (ou représentant-e-s d'usagers participant à des focus groups, des groupes de consom'acteurs, etc.)

■ Autres



Transversalité



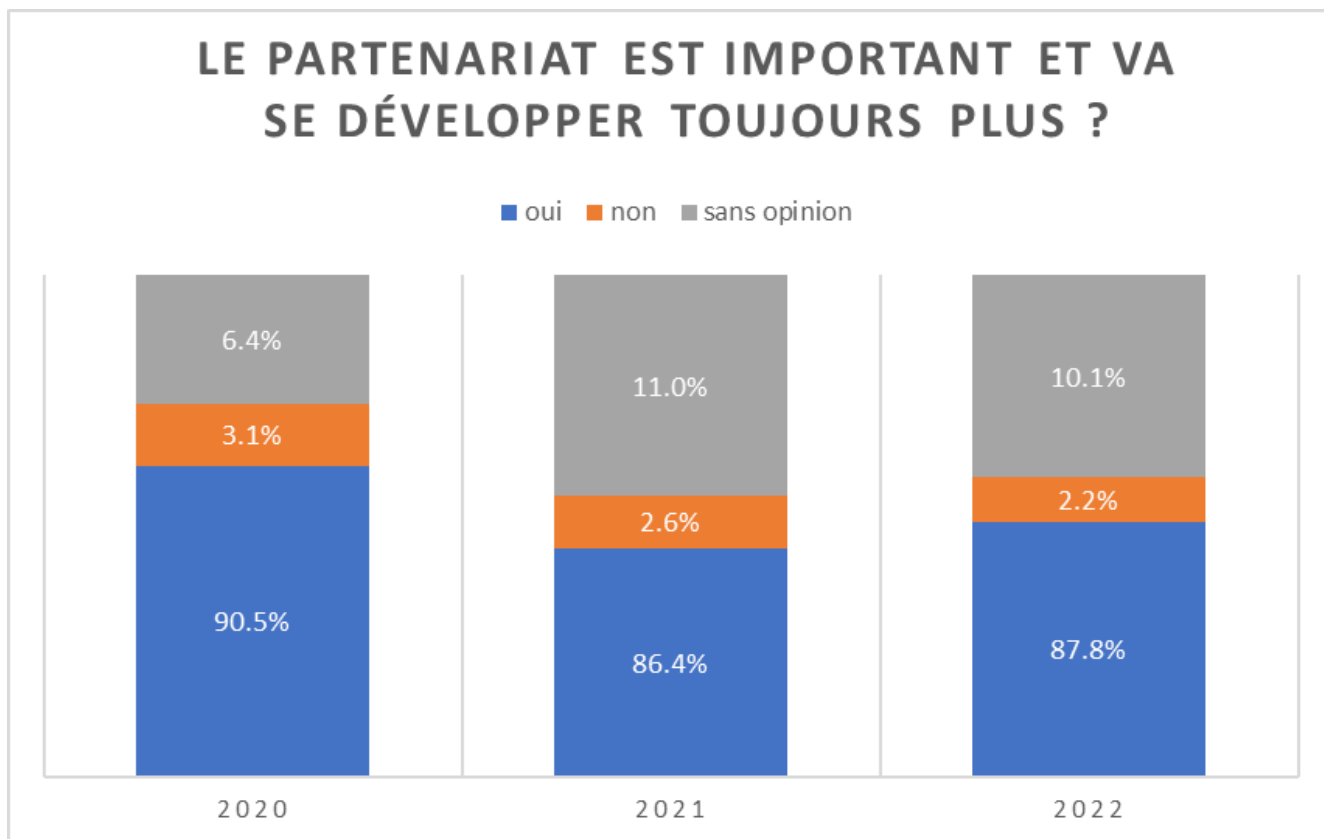
Autres : Pas compris la question

La pratique au sein d'une seule équipe ou consultation tend à diminuer et les pratiques au sein d'institutions complètes ou groupes d'institutions à augmenter

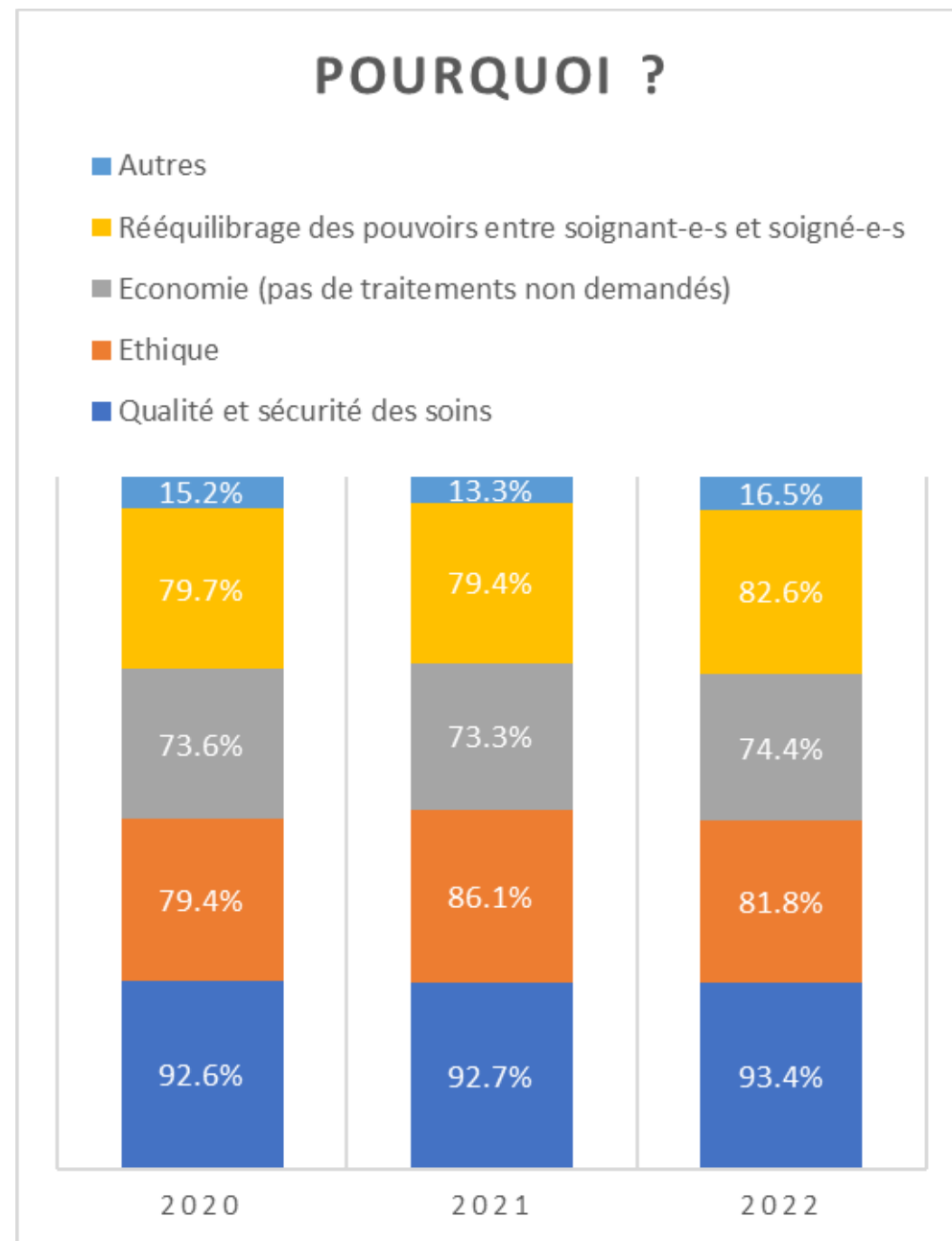
Importance du partenariat pour...

	2020					2021					2022				
	Sans intérêt	Modéré	Grand	Essentiel	Sans op.	Sans intérêt	Modéré	Grand	Essentiel	Sans op.	Sans intérêt	Modéré	Grand	Essentiel	Sans op.
la qualité, la sécurité et l'économicité des soins	1.8%	4.3%	17.4%	75.5%	0.9%	0.0%	2.6%	22.5%	72.3%	2.6%	0.7%	2.2%	18.0%	77.7%	1.4%
l'organisation des prestations et services de santé	1.2%	4.0%	34.3%	59.9%	0.6%	0.0%	3.1%	34.6%	59.2%	3.1%	1.4%	0.7%	26.6%	68.3%	2.9%
la gouvernance, la stratégie, la définition des politiques de santé	2.8%	11.9%	33.9%	47.7%	3.7%	1.0%	12.0%	35.1%	45.0%	6.8%	0.7%	5.8%	38.1%	49.6%	5.8%
la formation des professionnel-le-s de la santé	1.5%	8.0%	29.1%	58.4%	3.1%	0.5%	5.8%	27.7%	60.7%	5.2%	0.7%	5.8%	26.6%	63.3%	3.6%
la recherche dans le domaine de la santé	1.8%	13.1%	33.3%	44.3%	7.3%	1.6%	11.0%	39.3%	38.7%	9.4%	1.4%	9.4%	38.8%	46.8%	3.6%

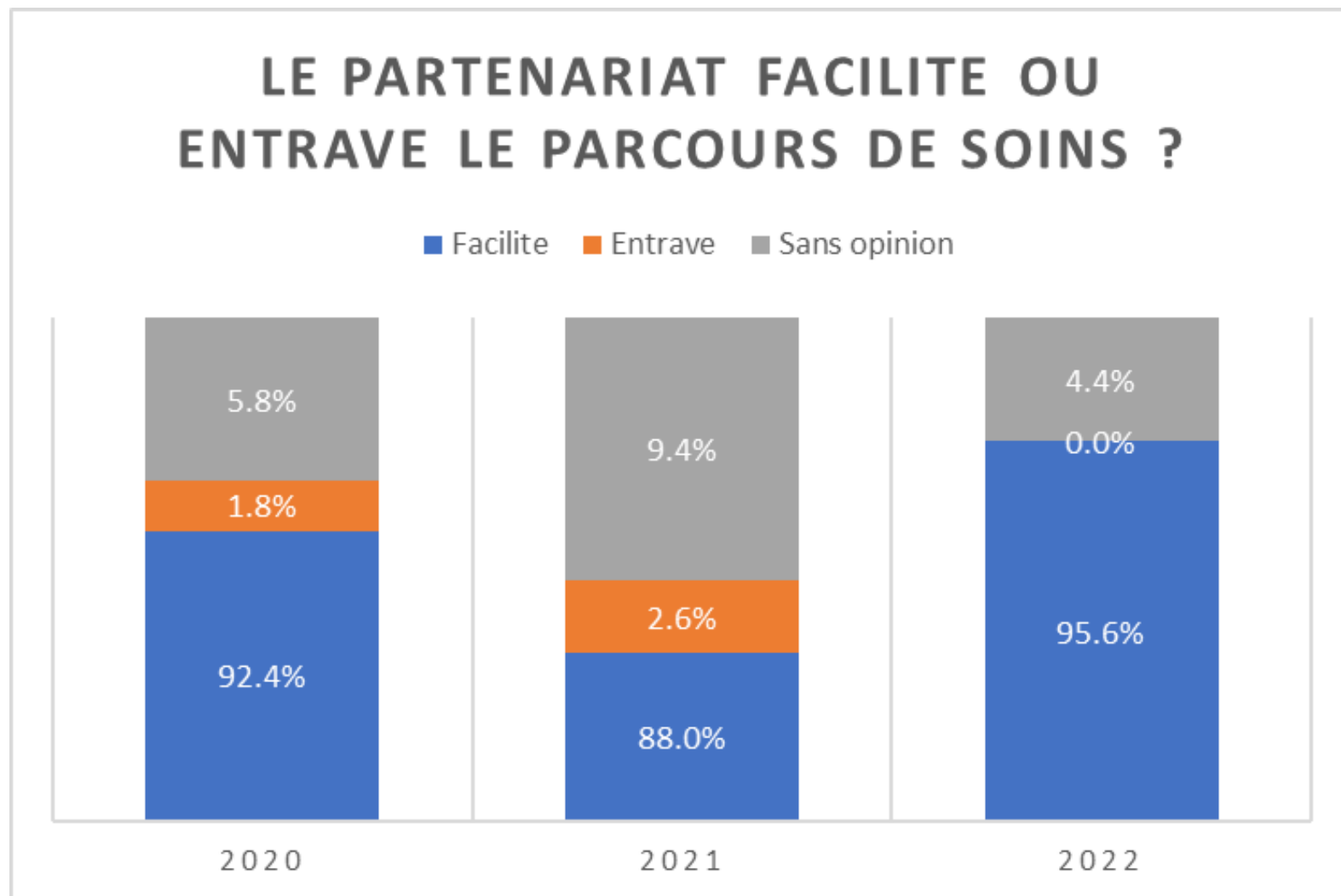
Avenir (radieux ?)



Attention : échelles tronquées ;)



Facteur de continuité

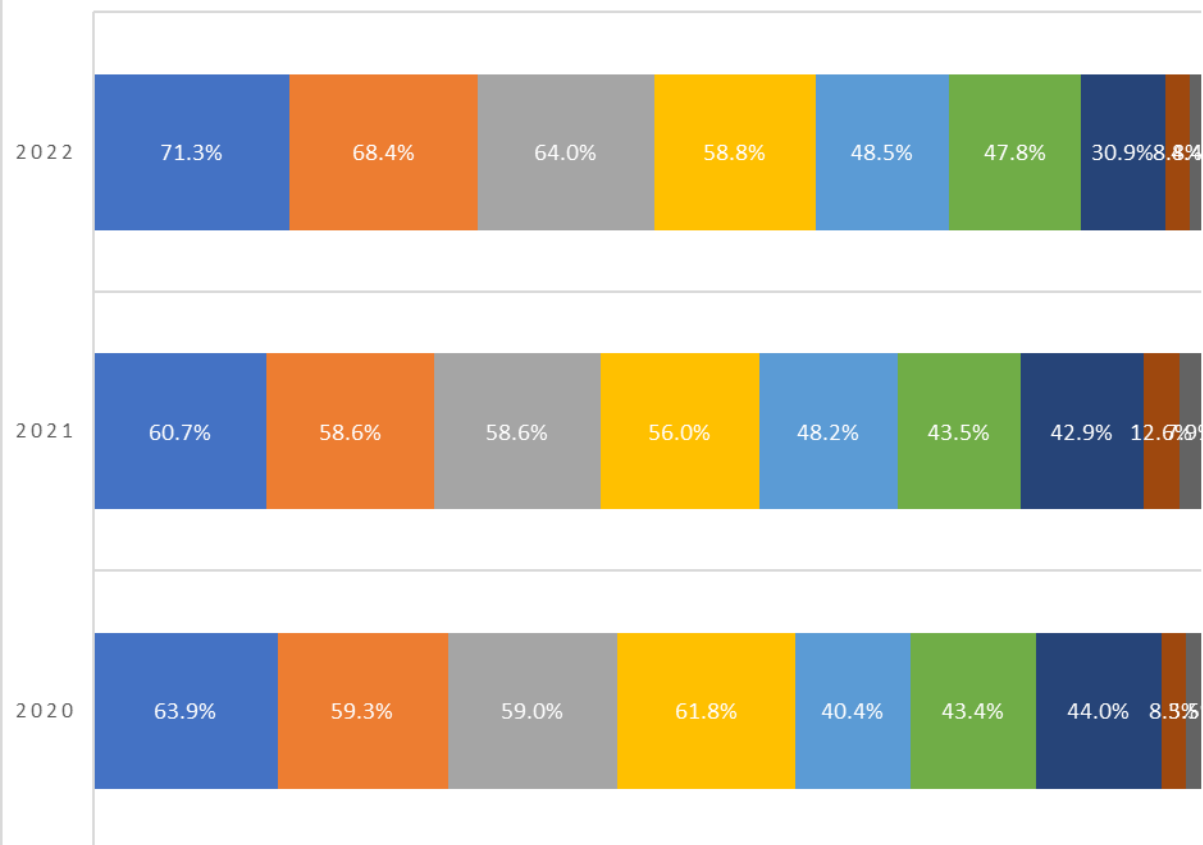


Attention : échelle tronquée ;)

Où ça coince...

LES FREINS

- Absence de culture commune du partenariat
- Manque de ressources (temps, argent, personnel)
- Fragmentation des structures (hôpitaux, EMS, soins à domicile, etc.)
- Résistance au changement des professionnel-le-s (corporatisme)
- Modalités de financement disparates (DRG, TARMED, etc.)
- Pas (ou peu) de formation (de base ou continue) dans ce domaine
- Dossier électronique du patient pas opérationnel
- Pas de recherche ni de données probantes démontrant les avantages
- Autres

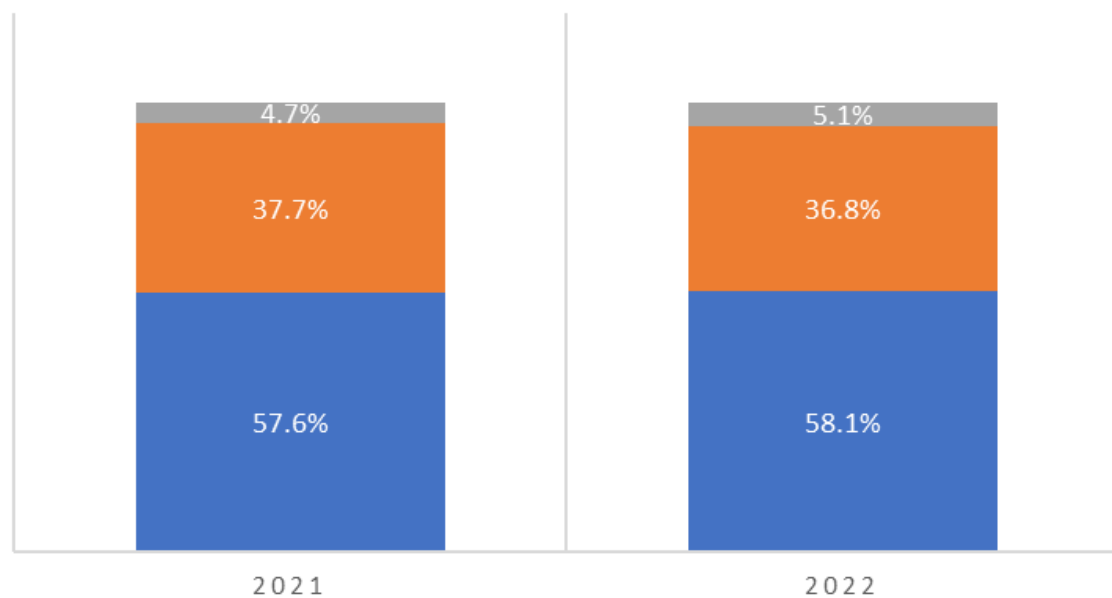


Autres : Absence d'implication des patients (alibi), standardisation des soins (déshumanisation), prise de pouvoir des proches, donner bonne conscience au soignant, non reconnaissance du travail des autres pros

Une priorité ?

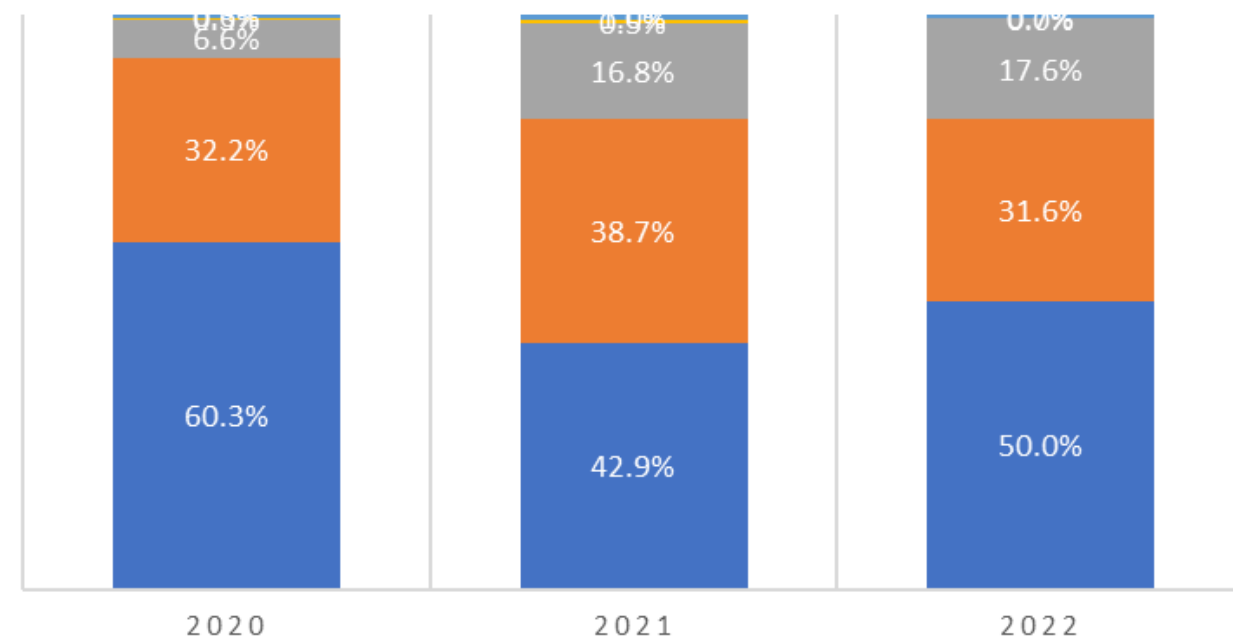
PARTENARIAT PLUS IMPORTANT AVEC LE COVID-19 ?

■ Oui, absolument ! ■ Aucun changement ■ Non, ce n'est pas une priorité



PRIORITÉ AU SEIN DU RÉSEAU ?

■ Oui bien sûr ■ Plutôt oui ■ Bof ■ Plutôt non ■ Surtout pas



Des dizaines de personnes à mobiliser !

