

PANDEMIE DE CORONAVIRUS:

Réflexions et émotions des professionnels
de santé.

Histoires des Hôpitaux "Covid" de la Région
Marche



Dott.ssa Gaspari Cristiana (CPSI Ospedale Madonna Del Soccorso, San Benedetto Del Tronto)
Dott.ssa Rubini Sonia (CPSI Ospedali Riuniti Ancona)

LA RECHERCHE

Réalisation d'une enquête cognitive sur les émotions, les peurs et le malaise perçus par les Infirmiers et Médecins pendant la première phase de la pandémie de Covid 19



OBJECTIF DE LA RECHERCHE

Enquêter sur les stratégies d'adaptation et de résilience adoptées par le personnel de santé en lien avec les multiples dispositions réglementaires appliquées aux changements organisationnels et professionnels soudains





METHODOLOGIE

Entretien semi-structuré avec une approche descriptive et exploratoire pour connaître une réalité sous l'angle des personnes qui la vivent. La collecte de données a été réalisée grâce à la consultation d'informateurs clés.



PRINCIPAUX DOMAINES D'INVESTIGATION

- Dimension personnelle
- Dimension interpersonnelle
- Dimension Institutionnelle/Normative



DIMENSION PERSONNELLE

Expérience émotionnelle dans la gestion de la vie quotidienne professionnelle et non professionnelle

MOTS CLEFS ET PHRASES USUELLES:

- ▶ « J'avais peur de ne pas être à la hauteur »
- ▶ « Nous nous sommes toujours habillés avec beaucoup de soin, en espérant toujours n'avoir rien oublié. Nous nous sommes déshabillés et lavés en espérant emporter tout ce qui était potentiellement dangereux pour ceux que nous allons serrer dans nos bras à la maison.. »
- ▶ « ...Lorsque tu t'habilles, c'est stressant, puisque c'est le risque du virus dont tu mesures la sévérité.. »
- ▶ « je me rappelle la sensation de ne pas pouvoir respirer, la chaleur, la douleur au visage, l'effort.. »



DIMENSION INTERPERSONNELLE

Répercussions organisationnelles et effets sur les relations entre les professionnels impliqués ou « concernés »

MOTS CLEFS ET PHRASES USUELLES:

- « Nous avons travaillé ensemble pour un seul objectif »
- « C'est lorsque tu vois l'autre porter ses protections, que tu repères ses erreurs et que tu prends conscience des risques.»
- « Habituellement, nous avons toujours travaillé côte à côte avec un collègue, devenant mutuellement responsables de la sécurité, les uns des autres... et nous soutenant mutuellement dans la capacité réciproque de faire face à la réalité »
- « Nous avons réussi à devenir un groupe et je crois que c'était l'arme gagnante.. Malgré la spécialisation et l'origine différentes, l'âge générationnel différent, le groupe de travail créé en très peu de temps a permis de surmonter ces problèmes critiques.»



DIMENSION INSTITUTIONALE/NORMATIVE

Redéfinition de la structure productive et organisationnelle des Hôpitaux des Aree Vaste régionaux et identification immédiate et reconversion des structures dédiées entièrement aux patients Covid.

MOTS CLEFS ET PHRASES USUELLES:

- "Sûrement dans la première phase, il y avait le problème de l'approvisionnement en EPI, .. les stocks n'étaient pas suffisants pour répondre aux besoins quotidiens .."
- "On nous a demandé de rester habillés plus longtemps .."
- «Le service hospitalier où j'ai servi était très bien organisé, j'ai ressenti une sécurité provenant du fait que personne n'a jamais été laissé seul»
- «Peu à peu les dispositions sont arrivées...



NOS REFLECTIONS ET PERSPECTIVES

- TRAVAIL D'EQUIPE, INTERDISCIPLINARITE', COLLABORATION ENTRE PROFESSIONNELS
- UNE DINAMIQUE COLLECTIVE EXCEPTIONNELLE A EMERGE PENDANT LA PANDEMIE: LA REACTIVITE , LA MISE EN PLACE DES PLUSIEURS COMPETENCES ET SURTOUT LA SYNERGIE DES SOIGNANTS QUI PARFOIS SANS SE CONNAITRE , ONT PARTAGE' UN LIEN SOLIDE ENTRE EUX ET LA RESPONSABILITE' DE L'OBJECTIF COMUN.
- PAS DES HEROES MAIS TOUT SIMPLEMENT DES PROFESSIONNELS
- NECESSITE DE CONFIER AUTONOMIE ET RESPONSABILITE AUX INDIVIDUS QUI FONT VIVRE LES SYSTEMES DE SANTE
- CREER DES ESPACES DE TRAVAIL QUI VALORISENT LES COMPETENCES ET LES TALENTS DES SOIGNANTS



MERCI POUR L'ATTENTION

