

XXIX Congresso Alass CALASS 2018

**Système d'information appliqué à la gestion
hospitalière: une réalité des hôpitaux publics
de la province de Huila (Angola)**

LYON

6 - 7 - 8 setembro

Tomas Hambili Paulo Sanjuluca¹

**Doutorando em Biomedicina. Linha de Pesquisa: Sistemas e Tecnologias de Informação em Serviços de Saúde,
na Faculdade de Ciências de Saúde da Universidade da Beira Interior(Portugal).**

Mestre em Informática Medica Faculdade Medicina da Universidade do Porto

Plan de présentation

Contexte de la recherche

Contextualisation

Introduction

Revue de la littérature

Questions de recherche

Objectif

La méthodologie

Résultats et discussion

Conclusions principales

Les défis

Références

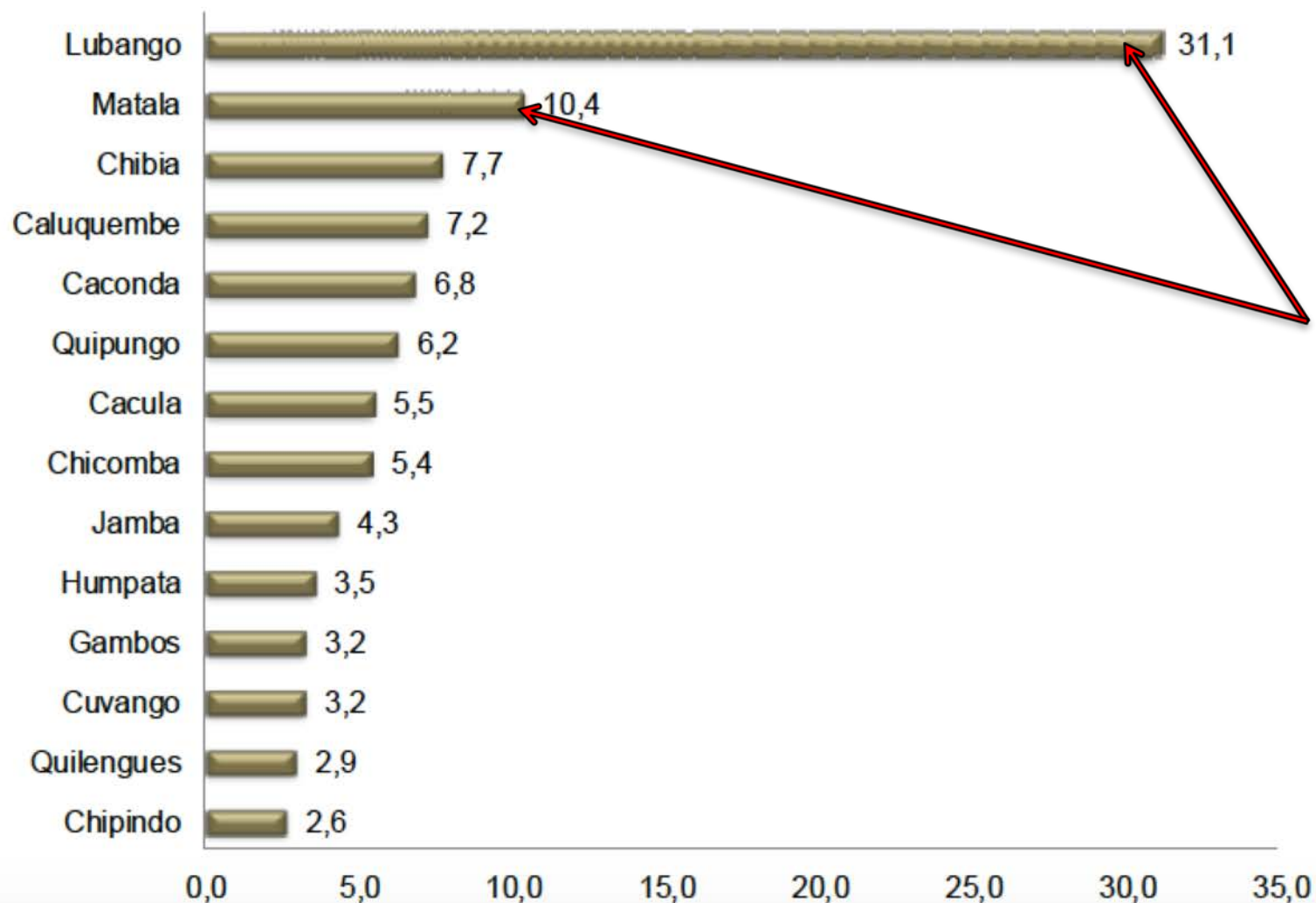
Contexte de la recherche

Cette étude a été réalisée dans le cadre **d'un projet de doctorat en biomédecine**, ayant pour **axe de recherche: Systèmes et technologies de l'information dans les services de santé et la gestion hospitalière**, Faculté des sciences de la santé, Université de Beira Interior (Portugal).

Par conséquent, dans ce travail, nous aborderons **l'utilisation des systèmes d'information des hôpitaux par ses gestionnaires dans le processus de prise de décision.**

Contextualisation

Gráfico 15.1 – Distribuição percentual da população residente por município, 2014



Introduction(I)

Tous les pays **peuvent chercher à améliorer l'efficacité** en **adoptant** une approche plus **stratégique** dans la fourniture et l'achat de services de santé.

La **santé** est un droit **fondamental** de l'individu. **Fournir des outils** qui aident à la prise de décisions stratégiques pour une **meilleure gestion des hôpitaux** contribue à **garantir ce droit**.

Introduction(2)

OMS: cadre Logique de Système de Santé

Fonctions/Blocs de Constructions

Services cliniques et
préventions

Ressources Humaines

Information

Produits médicaux,
équipements e technologies

Financements

Leader, Politique

Accès

Couverture

Qualité

Sécurité

Finalités/Résultats

Meilleure Santé

Capacité de réponse

Protections de risques
sociaux et financiers

Meilleure efficacité

Revue de littérature: Utilisation des systèmes d'information des hôpitaux pour l'aide à la décision(I)

J. Health Inform. 2012 Outubro-Dezembro; 4(4): 170-5

Artigo de Revisão



Sistemas de Informação para Gestão Hospitalar

Management Information Systems for Hospital

Sistemas de Gestión de la Información para Hospitalaria

Samáris Ramiro Pereira¹, Paulo Bandiera Paiva², Paulo Roberto Schoroeder de Souza³, Gonçalo Siqueira⁴, Adenauer Ramiro Pereira⁵

Revue de littérature: Utilisation des systèmes d'information des hôpitaux pour l'aide à la décision(2)

Les systèmes d'information sur la santé (SIS) visent à traiter, stocker, collecter et diffuser des données qui soutiennent le processus de prise de décision en matière de santé (1). Cela permet d'améliorer les actions développées ainsi que

Marin HF. Sistemas de informação em saúde: considerações gerais. J.Health Inform. 2010;2(1):24-8.

Le SIS devrait fournir des informations adéquates, améliorer la communication et promouvoir la sécurité nécessaire dans l'environnement organisationnel. Ces caractéristiques peuvent aider les professionnels à planifier et à prendre des décisions concernant la gestion des patients et les soins..

Scott RE. E-Records in health: Preserving our future. Int J Med Inform. 2007;76(5-6):427-31.

Revue de littérature: Utilisation des systèmes d'information des hôpitaux pour l'aide à la décision(3)

La gestion des services de santé est apparue comme un moyen **d'améliorer la réactivité** des citoyens et d'accroître **leur efficacité en minimisant les coûts** associés à la prestation des soins de santé.

Problèmes de recherche

Cette **hypothèse** s'applique-t-elle dans les pays sous-développés?

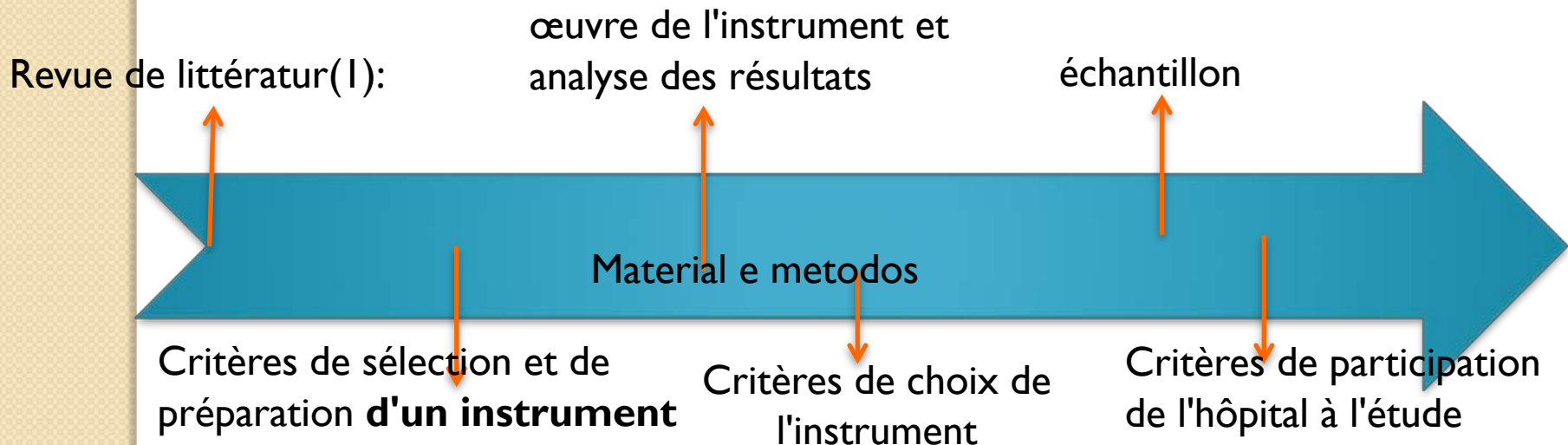
Comment l'information de SIH a-t-elle été utilisée pour soutenir le **processus de gestion et de prise de décision** dans les **hôpitaux publics** en **Angola** en général et en particulier dans la **province de Huila**?

Objectif

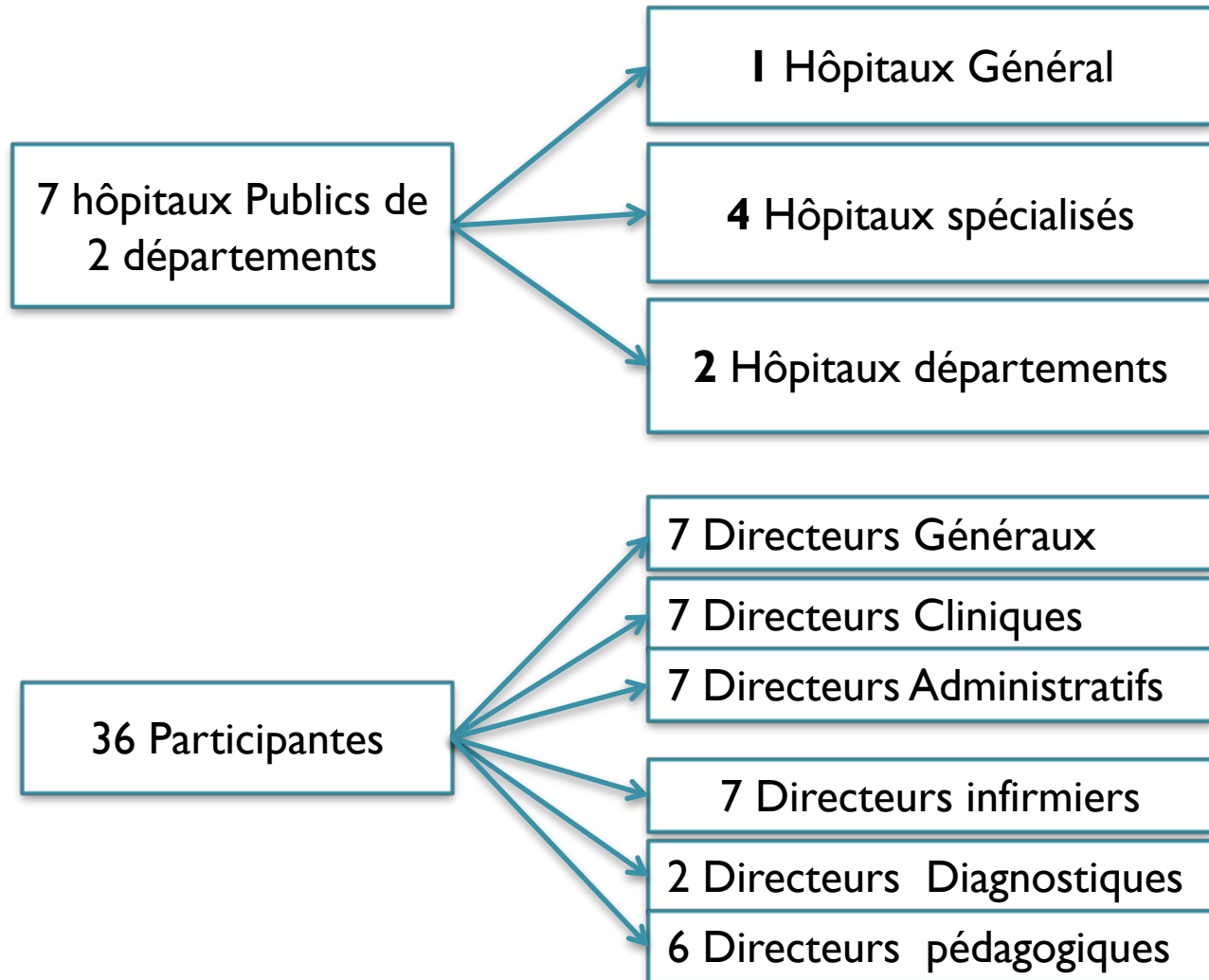
Analyser l'utilisation du système d'information hospitalier en tant qu'instrument d'aide à la décision dans l'exercice de la fonction de gestion hospitalière dans les hôpitaux publics de la province de Huila, en Angola

La méthodologie(I)

- ◆ C'est une étude de l'approche quantitative et qualitative réalisée de juillet à décembre 2017
- Dans l'exécution de cette recherche, nous suivons deux voies en fonction de ses objectifs, **de la recherche bibliographique et de l'application du questionnaire.**

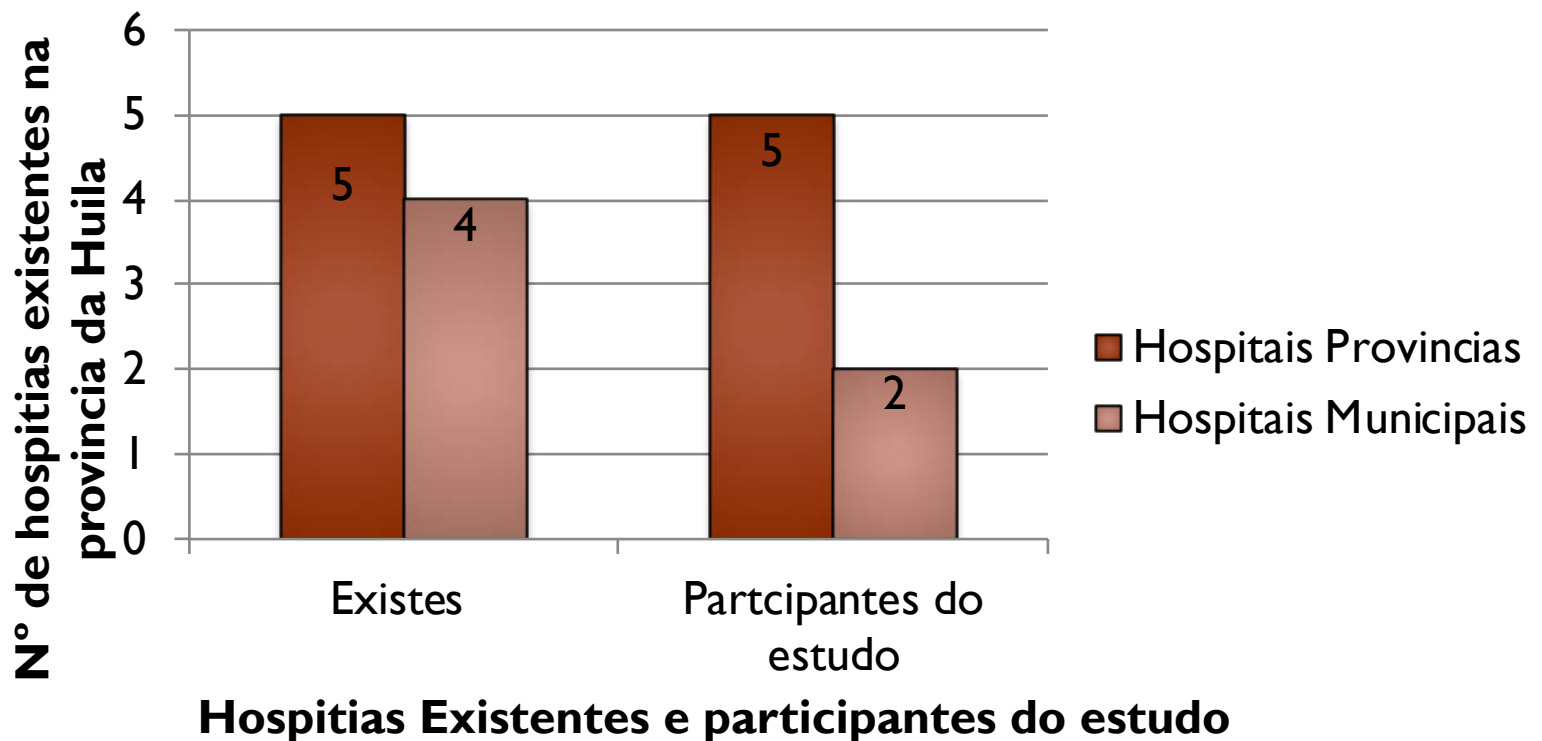


Méthodologie (échantillon)



Échantillon

Graphique I: échantillon de la relation entre les hôpitaux existants (n = 9) et les participants à l'étude (n = 7)



Méthodologie: Critères de participation de l'hôpital à l'étude

CRITERES D'INCLUSION

Hôpital public situé dans la région géographique de la province de Huila, dans une municipalité de plus de 800 000 habitants avec un minimum de 50 lits.

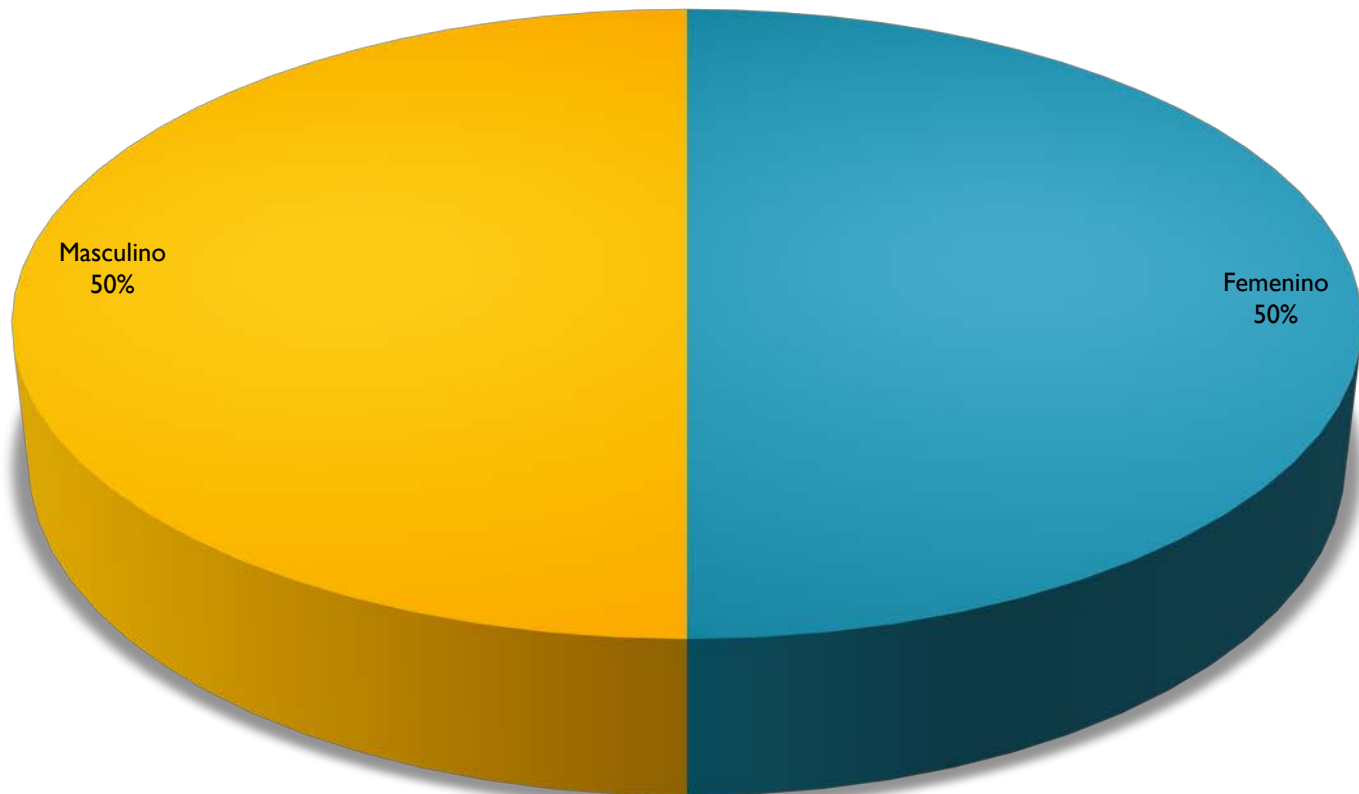


CRITÈRE D'EXCLUSION

Appartenir au sous-système de santé Militaire, police ou autre organisme non public et ne pas avoir au moins 40 lits d'hospitalisation.

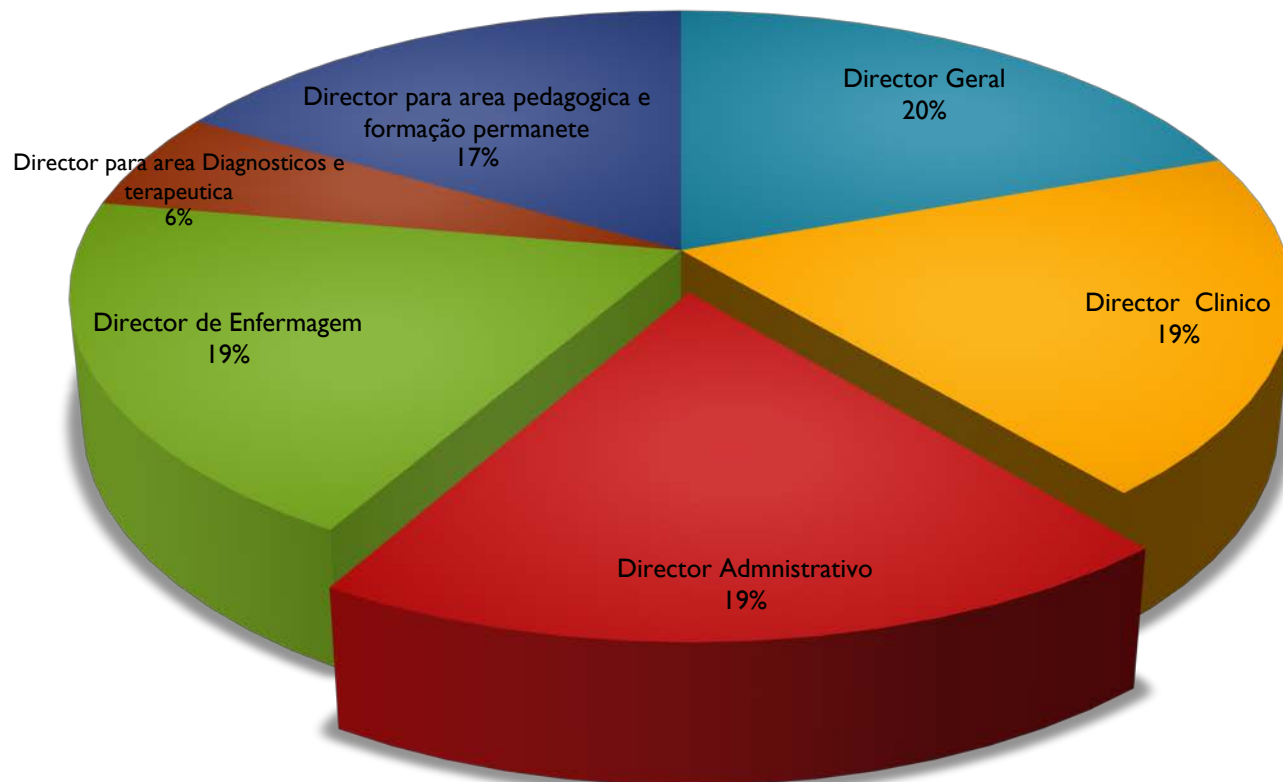
Discussion des résultats(I)

Graphique 2: répartition par sexe des gestionnaires participant à l'étude (n = 36)



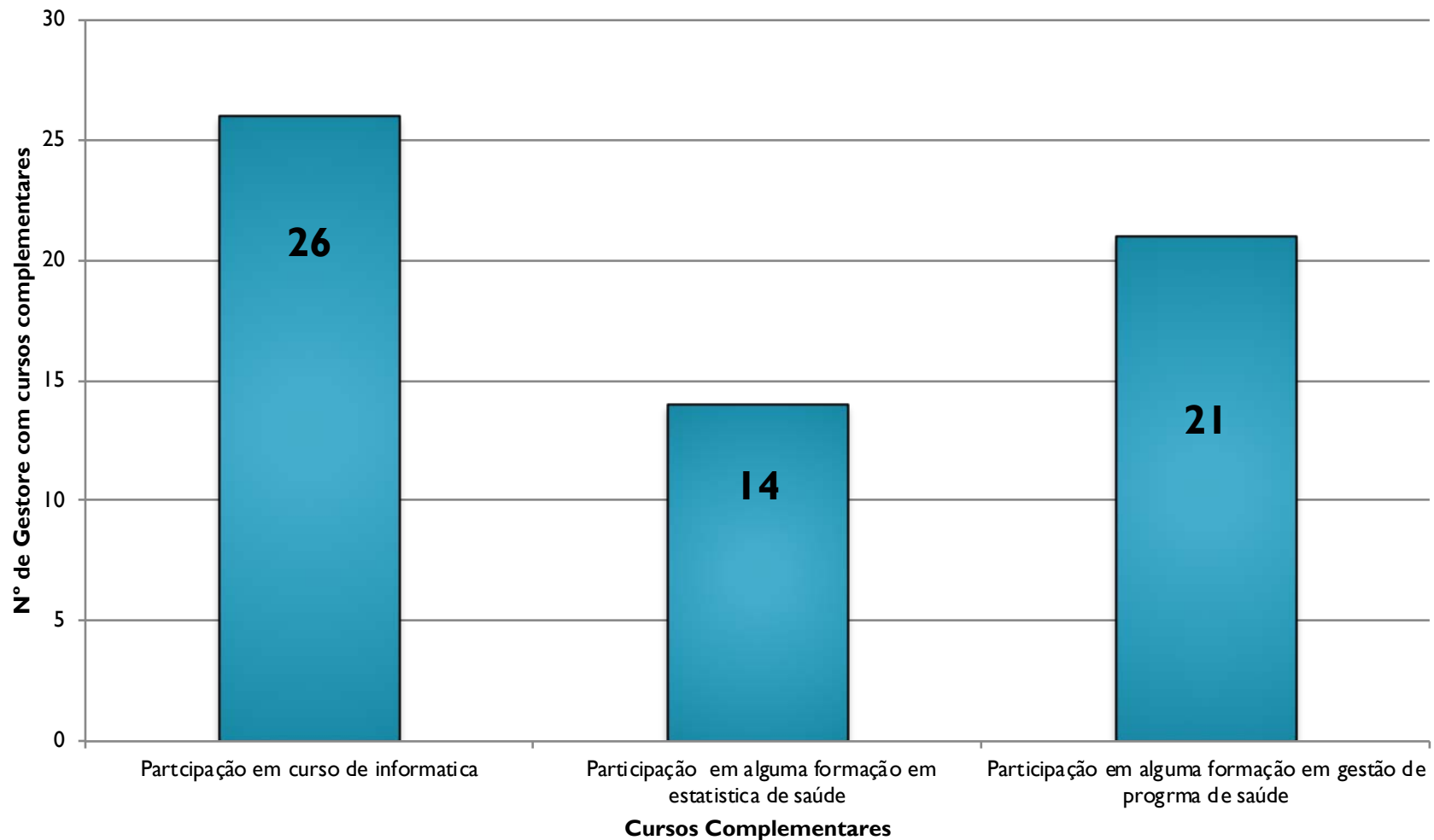
Discussion des résultats(2)

**Graphique 3: Position dans l'institution des participants à l'étude
(n = 36)**



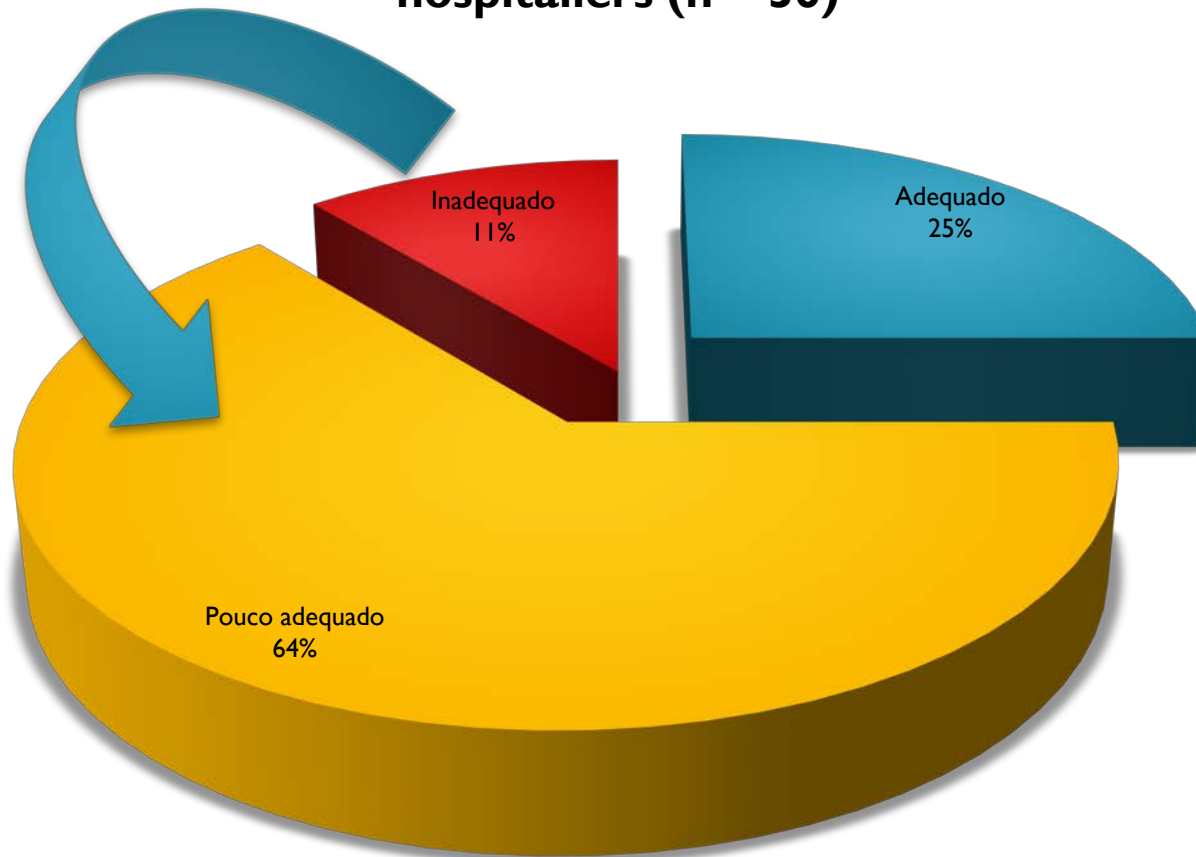
Discussion des résultats(3)

Graphique 4: Participation des cadres aux cours complémentaires (n = 36)



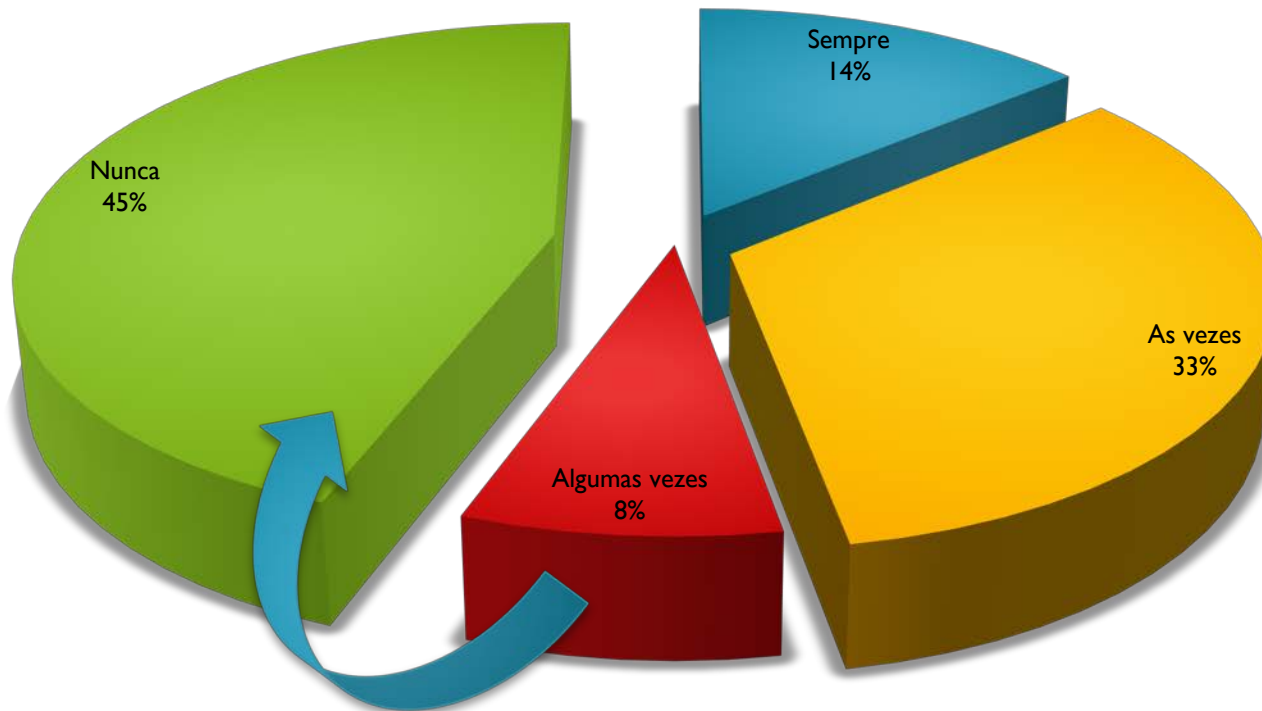
Discussion des résultats(4)

Graphique 5: Évaluation de la disponibilité des informations statistiques au niveau des établissements hospitaliers (n = 36)



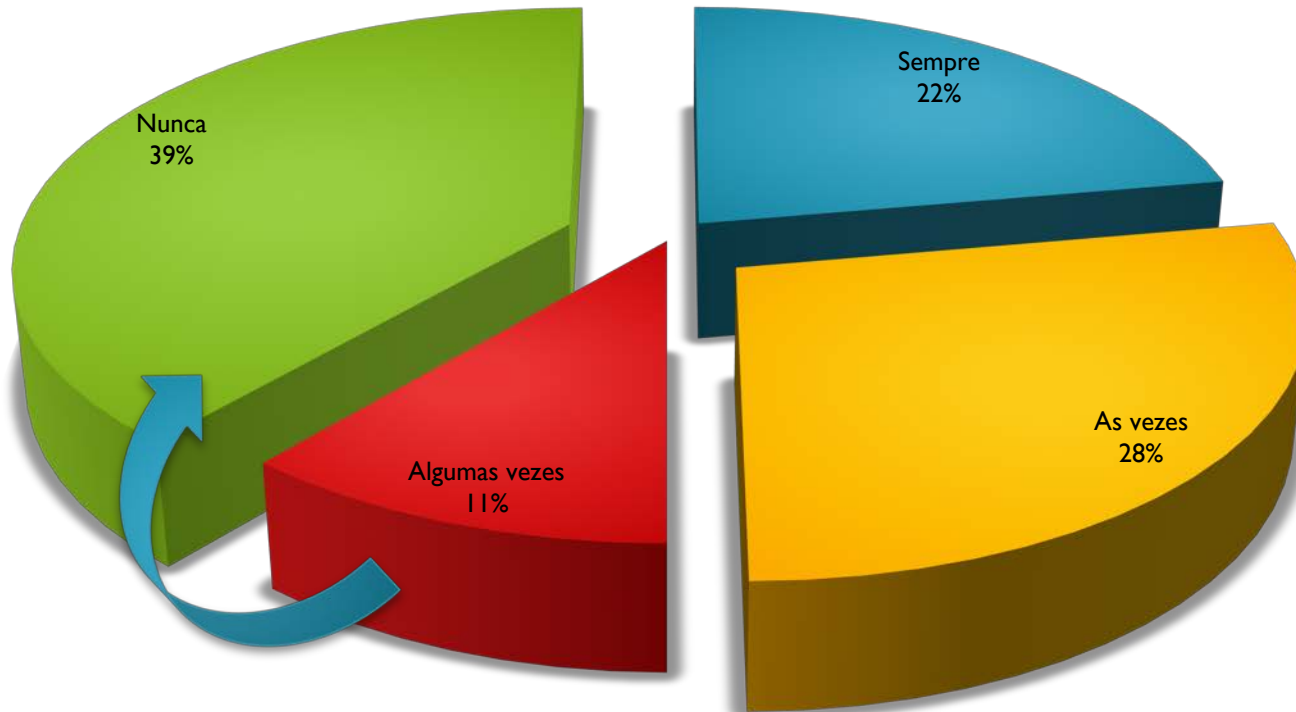
Discussion des résultats(5)

Graphique 6: Avez-vous eu recours à des services d'admission, de fichiers et de statistiques médicales pour aider un patient qui revient après plus de 30 jours d'hospitalisation dans votre établissement? (n = 36)



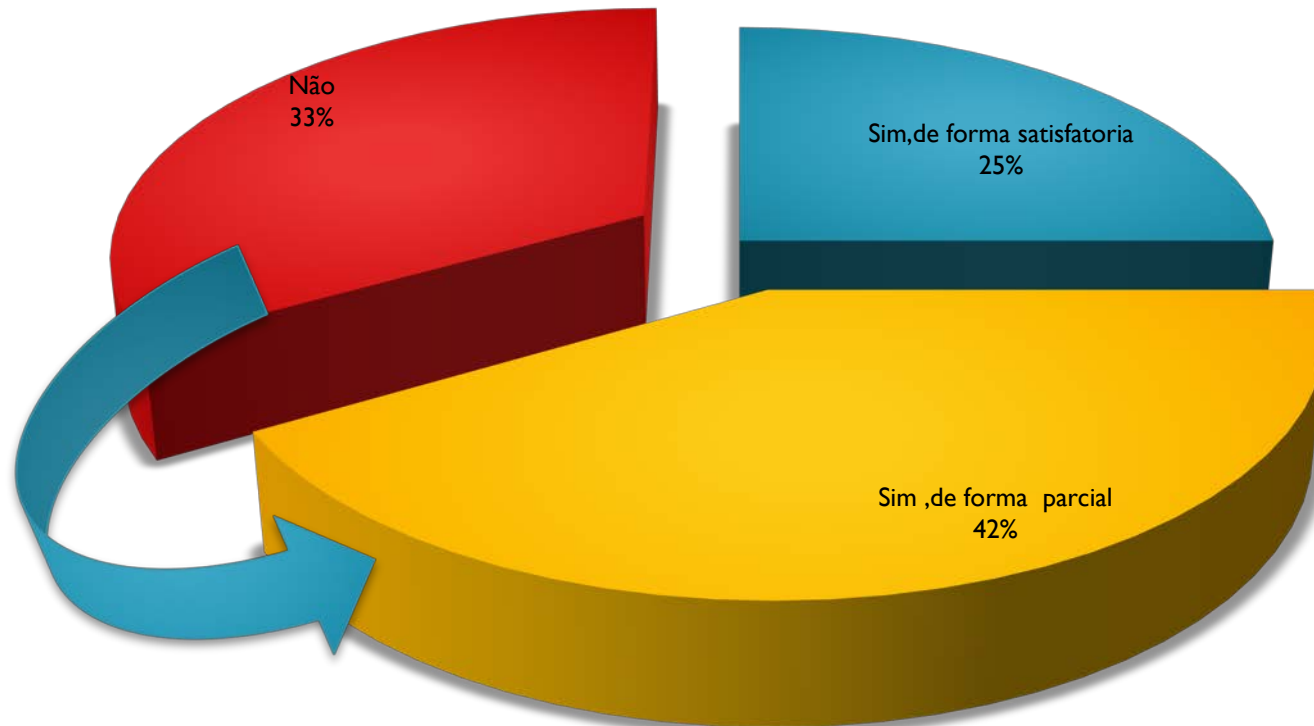
Discussion des résultats(6)

Graphique 7: En ce qui concerne le **niveau de soutien à la prise de décision clinique ou administrative**, avez-vous fait appel aux **informations fournies par les services d'admission, d'archivage et de statistiques médicales**? (n = 36)



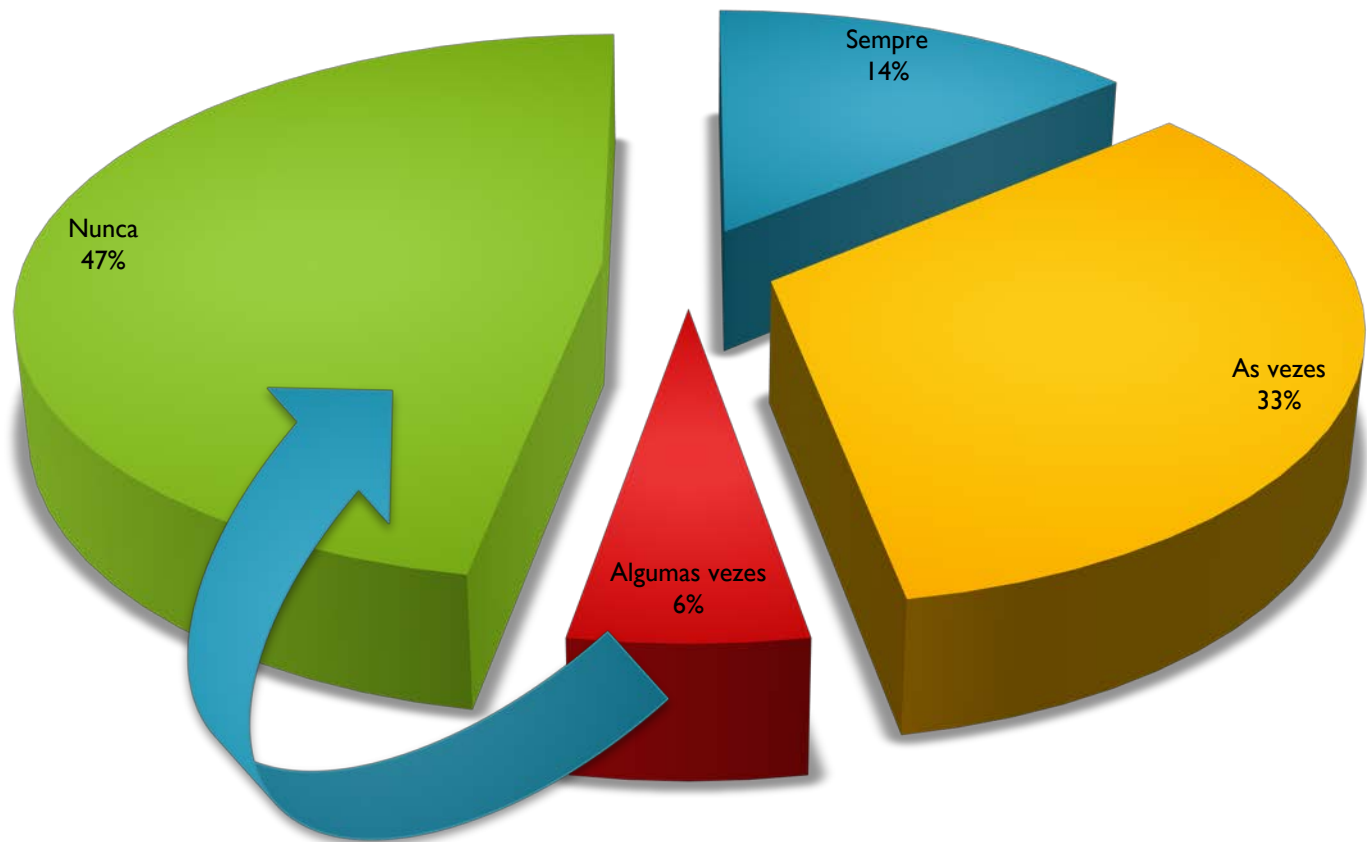
Discussion des résultats(7)

Graphique 8: **Utilité des informations collectées** pour le calcul des **indicateurs de la qualité de la prestation de services** à la population (n = 36)



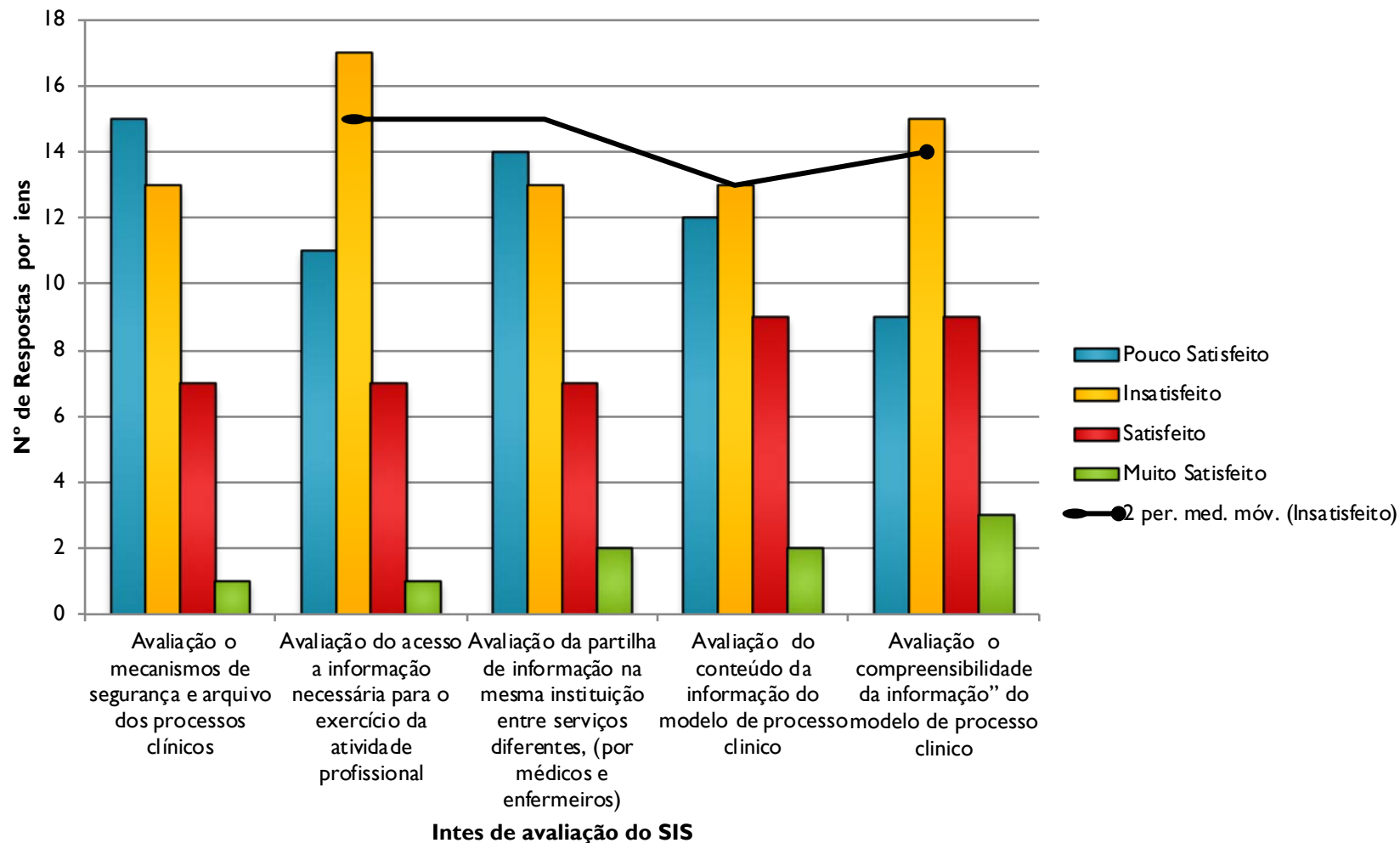
Discussion des résultats(8)

Graphique 9: **Audit de la qualité des informations** décrites dans les **essais cliniques** (n = 36)



Discussion des résultats(9)

Graphique 10: Évaluation du système d'information hospitalier (n = 36)



PRINCIPALES CONCLUSIONS

Les directions des hôpitaux publics **n'utilisent pas les informations produites au niveau du système** d'information hospitalier

Les systèmes existants **sont sous-évalués et insuffisamment utilisés** pour différents niveaux de gestion

Absence de **politiques publiques d'informatisation** des services d'information hospitaliers

Défis

Fournir des informations à: Audit, prestation de services, gestionnaires de services de santé, soutien aux chercheurs universitaires et à la population

Changement de comportement, mentalités, attitudes et habitudes de travail des **dirigeants** et des **responsables des établissements de santé**.

Plus grand défi pour mettre en œuvre une **culture de gestion basée sur l'information**

Références

Ahmadi, H., Nilashi, M., & Ibrahim, O. (2015). Organizational decision to adopt hospital information system: an empirical investigation in the case of Malaysian public hospitals. *Int J Med Inform*, 84(3), 166-188. doi:10.1016/j.ijmedinf.2014.12.004. Disponível em: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1386505614002494?via%3Dihub>, consultado aos 11 de Janeiro de 2018.

Cavalcante, R. B., Cunha, S. G. S., Bernardes, M. F. V. C., Gontijo, T. L., de Azevedo Guimarães, E. A., & da Conceição Oliveira, V. (2012). Sistema de Informação Hospitalar: utilização no processo decisório. *Journal of Health Informatics*, 4(3). Disponível em: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/viewFile/199/120> consultado aos 6 de janeiro de 2018.

Cavalcante, R. B., Ferreira, M. N., & Silva, P. C. (2011). Sistemas de Informação em Saúde: possibilidades e desafios. *Revista de Enfermagem da UFSM*, 1(2), 290-299. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/reufsm/article/viewFile/2580/1643>, consultado aos 6 de janeiro de 2018

Remerciements

- Au **directeur provincial** de la santé de Huila pour avoir autorisé la réalisation des études dans les hôpitaux publics de la province.
- Aux **directeurs des sept hôpitaux**
 - Directeurs généraux
 - Directeurs cliniques
 - Directeurs administratifs
 - Directeurs des soins infirmiers
 - Directeurs du diagnostic et de la thérapie
 - Directeurs pédagogiques et formation permanente
- Au **responsable des Sections de dossier d'admission et de statistique médicale** pour leur patience dans la collecte des phases des questionnaires chez les directeurs des divers services



MERCI POUR L'ATTENTION

*“Todos juntos por un
sono tranquilo”*