



Sistema de Informação Aplicada a Gestão Hospitalar: Uma Realidade dos Hospitais Públicos da Província da Huila(Angola)

Tomas Hambili Paulo Sanjuluca¹

¹Doutorando em Biomedicina. Linha de Pesquisa: Sistemas e Tecnologias de Informação em Serviços de Saúde, na Faculdade de Ciências de Saúde da Universidade da Beira Interior.

Mestre em Informática Medica Faculdade Medicina da Universidade do Porto

Sumario

Contexto da pesquisa

Enquadramento

Introdução

Revisão da literatura

Questões da investigação

Objectivo

Metodologia

Resultados e Discussão

Principais Conclusões

Desafios

Referencias

Agradecimento

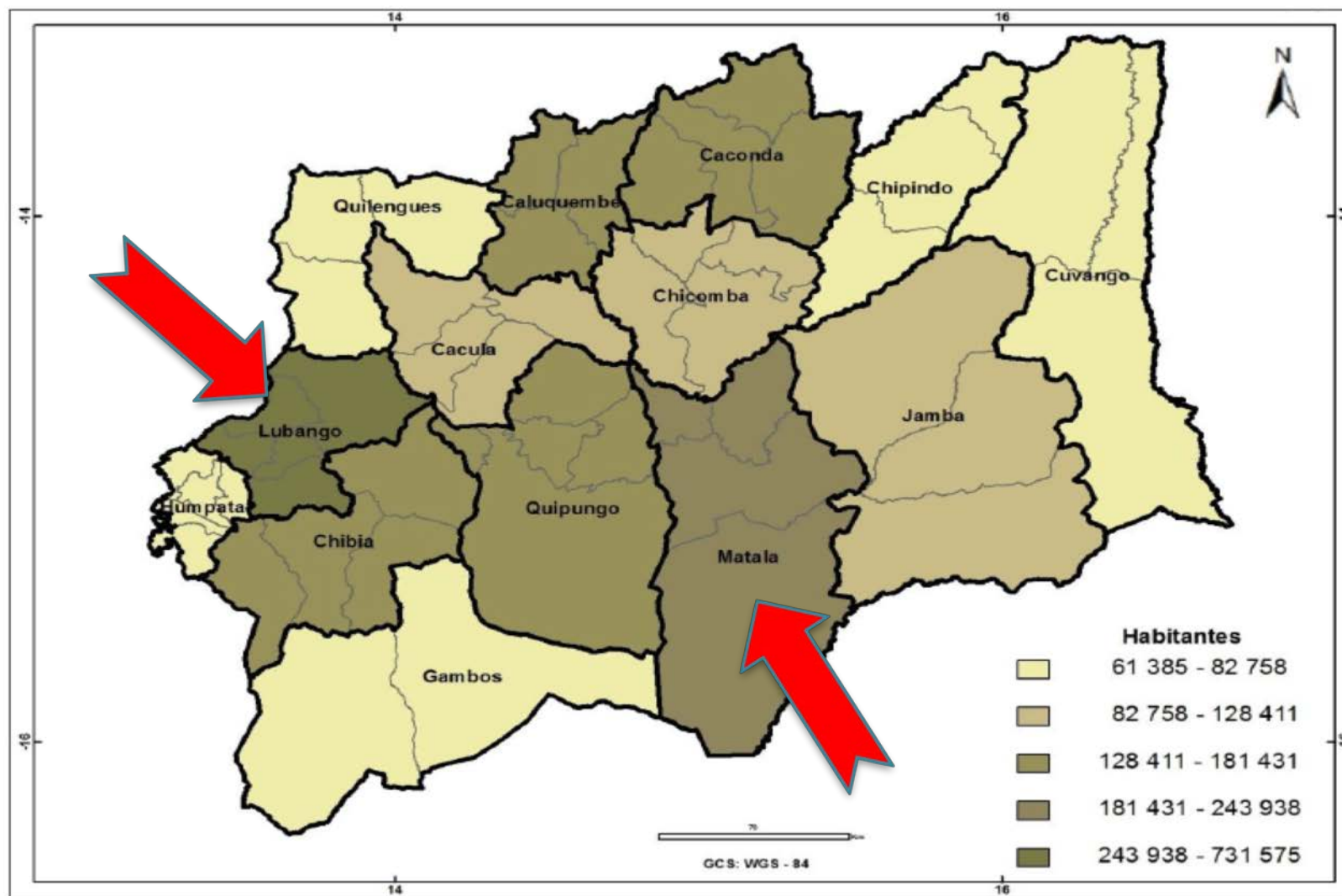
Contexto da pesquisa

Este estudo foi realizado no âmbito de um projeto de Doutorado em Biomedicina, tendo como linha de pesquisa: Sistemas e tecnologias de informação em Serviços de Saúde e Gestão hospitalar, na Faculdade de Ciências de Saúde da Universidade da Beira Interior.

Portanto, neste trabalho, abordaremos a utilização dos sistemas de informação Hospitalar por parte dos seus gestores nos processos de tomadas de decisão.

Enquadramento

Cartograma 15.1 – Distribuição da população residente, por município, 2014



Introdução

Todos os países podem **procurar melhorar** a eficiência **adoptando** uma abordagem mais **estratégica** na prestação e aquisição de serviços de saúde.

A **saúde** é um **direito fundamental** do indivíduo. Prover **ferramentas** que auxiliem a tomada de decisões estratégicas para a melhor gestão hospitalar contribui para **assegurar esse direito**.

Introdução

WHO: Quadro Lógico do Sistema de Saúde

Funções/Blocos da Construção

Serviços clínicos e preventivos

Recursos Humanos

Informação

Produtos médicos, equipamento e tecnologia

Financiamento

Liderança, Política

Acesso

Cobertura

Qualidade

Segurança

Finalidades/Resultados

Melhoria da Saúde

Capacidade de resposta

Protecção dos riscos sociais e financeiros

Maior eficiência

Revisão da Literatura : Utilização dos sistemas de informação hospitalar no apoio a decisão

J. Health Inform. 2012 Outubro-Dezembro; 4(4): 170-5

Artigo de Revisão



Sistemas de Informação para Gestão Hospitalar

Management Information Systems for Hospital

Sistemas de Gestión de la Información para Hospitalaria

Samáris Ramiro Pereira¹, Paulo Bandiera Paiva², Paulo Roberto Schoroeder de Souza³, Gonçalo Siqueira⁴, Adenauer Ramiro Pereira⁵

Revisão da Literatura : Utilização dos sistemas de informação hospitalar no apoio a decisão

Os Sistemas de Informação em Saúde (SIS) tem como objetivo processar, armazenar, coletar e disseminar dados que ofereça suporte ao processo decisório em saúde(I). Isto possibilita o aprimoramento das ações desenvolvidas bem como auxilia a gestão

Marin HF. Sistemas de informação em saúde: considerações gerais. J.Health Inform. 2010;2(1):24-8.

Os SIS devem disponibilizar informações adequadas, potencializar a comunicação e promover a segurança necessária no ambiente organizacional. Estas características podem auxiliar os profissionais no planejamento, bem como na tomada de decisões relacionadas à gerência e a assistência aos pacientes.

Scott RE. E-Records in health: Preserving our future. Int J Med Inform. 2007;76(5-6):427-31.



Revisão da Literatura : Utilização dos sistemas de informação hospitalar no apoio a decisão

A gestão dos serviços de saúde surgiu como um meio de melhorar a capacidade de resposta aos cidadãos e de **aumentar a eficiência** através da **minimização dos custos** associados à prestação de cuidados de saúde

Questões de investigação

Será que este pressuposto são aplicáveis nos países subdesenvolvidos?

Como tem sido aproveitado as informações do SIH, para apoio ao **processo de gestão e tomada de decisão nos hospitais públicos em Angola** de forma geral e em particular **na província da Huila?**

Objectivo

Analisar a **utilização do sistema de informação hospitalar**, como instrumento de apoio à tomada de decisão, no exercício da **função de gestão hospitalar**, em Hospitais públicos na Província da Huila, Angola

Metodologia

- ◆ É um estudo de abordagem quantitativa e qualitativa **realizado no período de Julho a Dezembro de 2017**
- Na execução desta pesquisa, trilhamos por dois caminhos em consonância com seus objetivos, pesquisa **bibliográfica** e **aplicação de questionário**.

Metodologia

Revisão da literatura: **Impacto** do sistema de informação em saúde na **gestão hospitalar**

Revisão da literatura: **Instrumentos de avaliação** do impacto do **sistema de informação em saúde** na gestão hospitalar

Critérios de seleção e elaboração do instrumento de avaliação da utilização do sistemas de informação hospitalar no processo de gestão

Aplicação do Instrumento e análise dos resultados

Metodologia: Critérios de escolha do instrumento

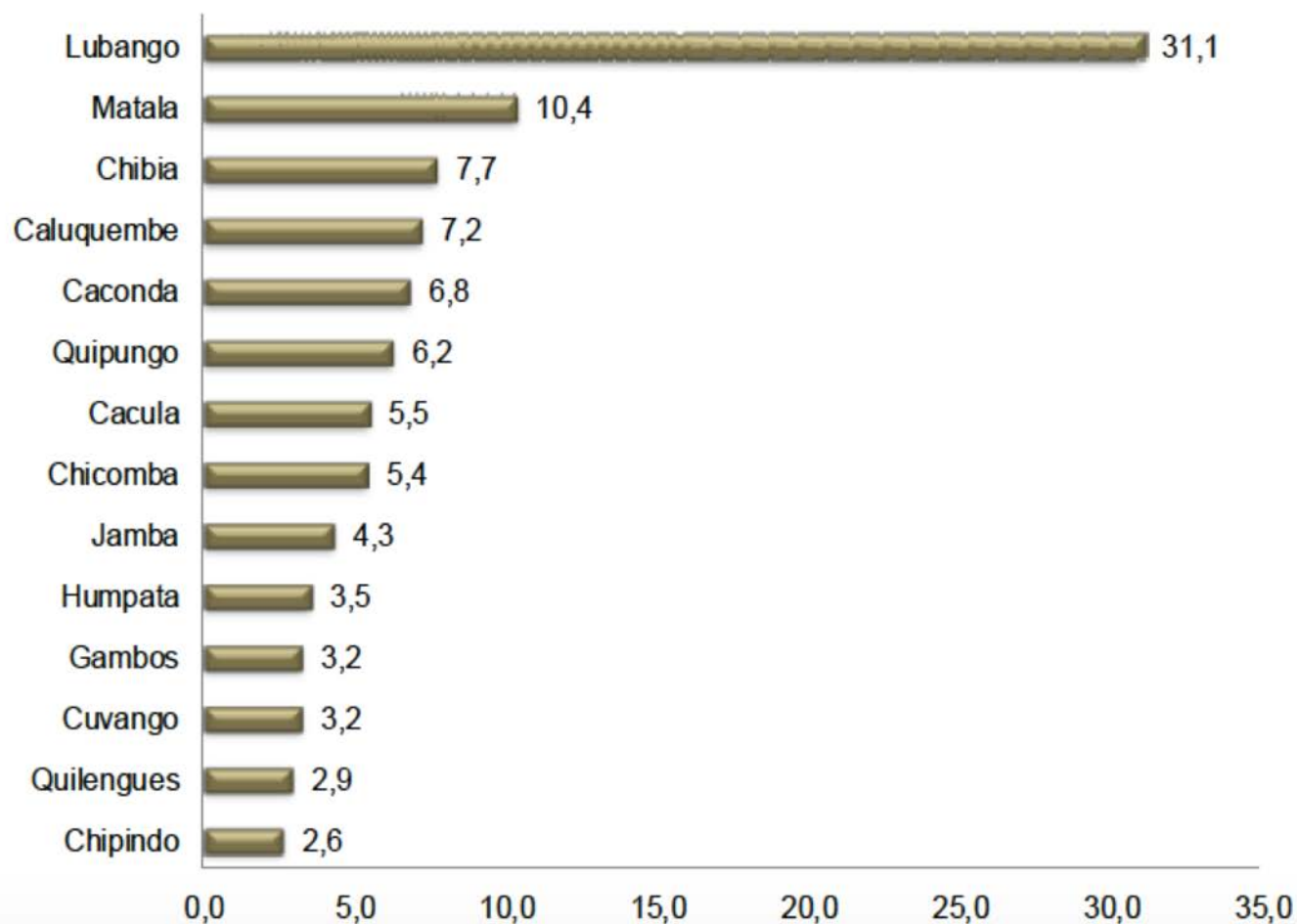
Instrumentos devidamente validados

```
graph TD; A[Instrumentos devidamente validados] --> B[Instrumentos utilizados em estudos publicados em publicações de referencia]; B --> C[Instrumento que avaliam o impacto da utilização do sistemas de informação de saúde no processo de gestão em instituições e serviços de saúde];
```

Instrumentos utilizados em estudos publicados em publicações de referencia

Instrumento que avaliam o impacto da utilização do sistemas de informação de saúde no processo de gestão em instituições e serviços de saúde

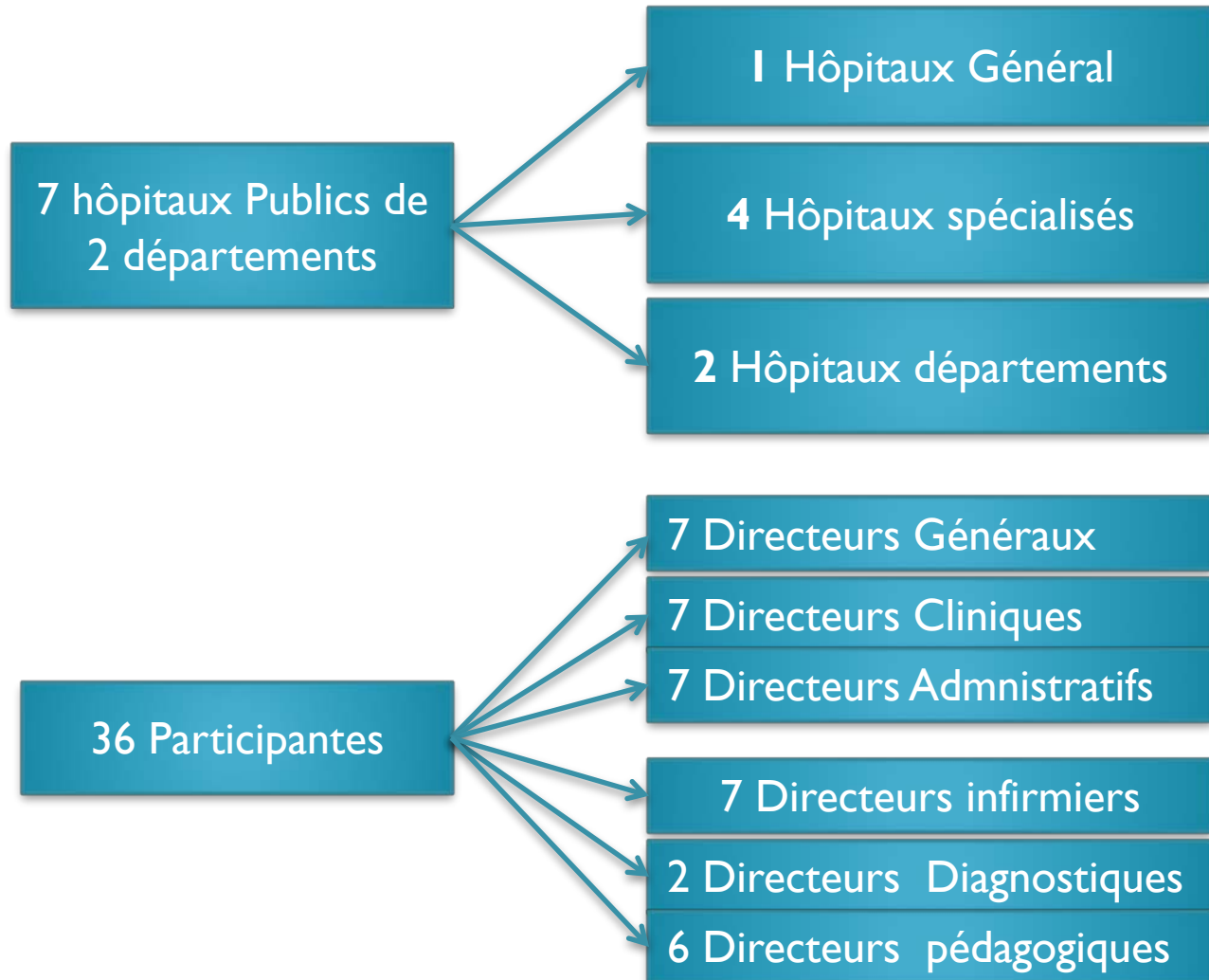
Gráfico 15.1 – Distribuição percentual da população residente por município, 2014



2 Diretores serv.Diagnosti

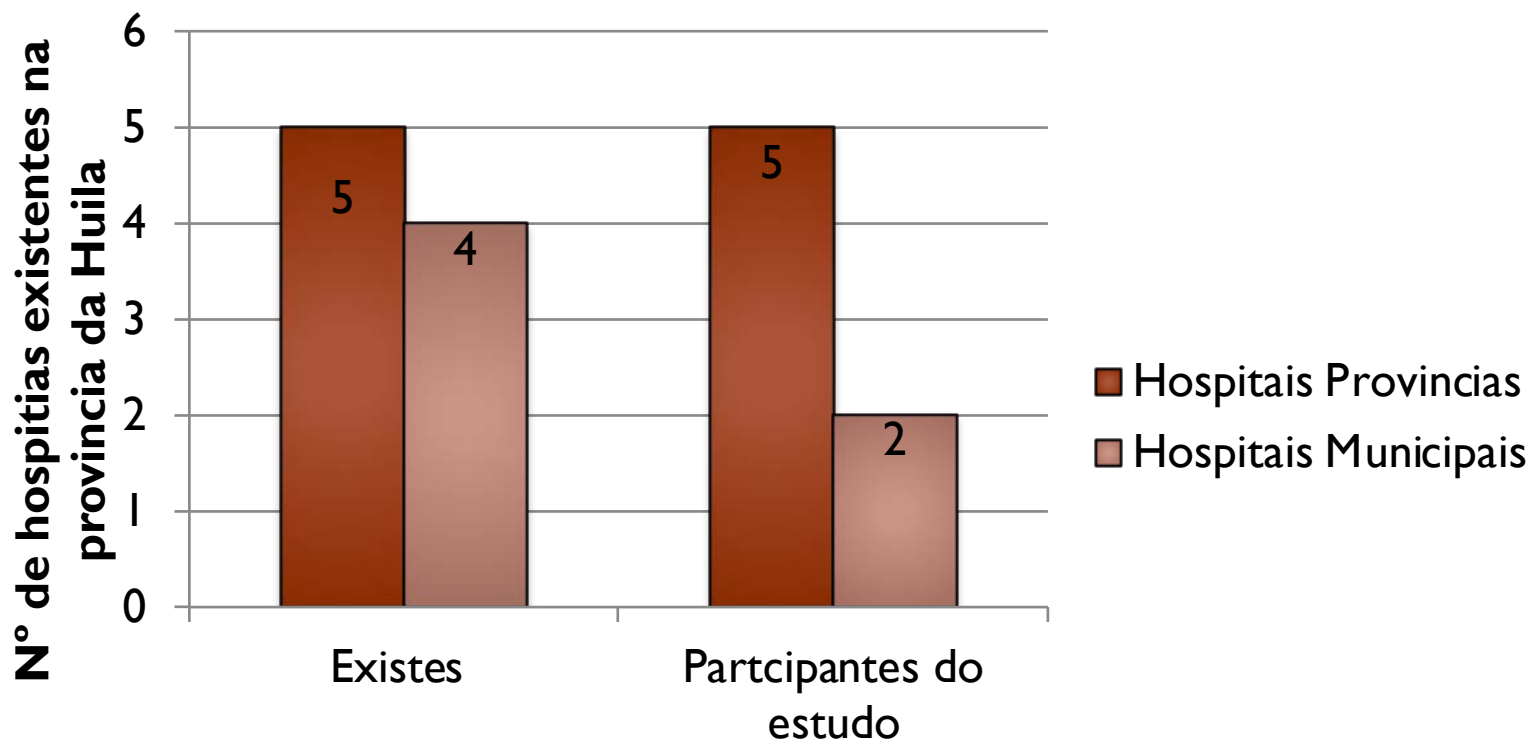
6 Diretores pedagogico

Metodologia (Amostra)



Amostra

Grafico I: demonstração da relação hospitais existentes(n=9) e participantes do estudo(n=7)



Hospitais Existentes e participantes do estudo

Metodologia: Critérios para o hospital participar do estudo

CRITERIOS DE INCLUSÃO

Ser Hospital publico localizado na geograficamente localizado na Província da Huila, em município com mais de 800.000 hab. com capacidade de internamento mínima 50 camas

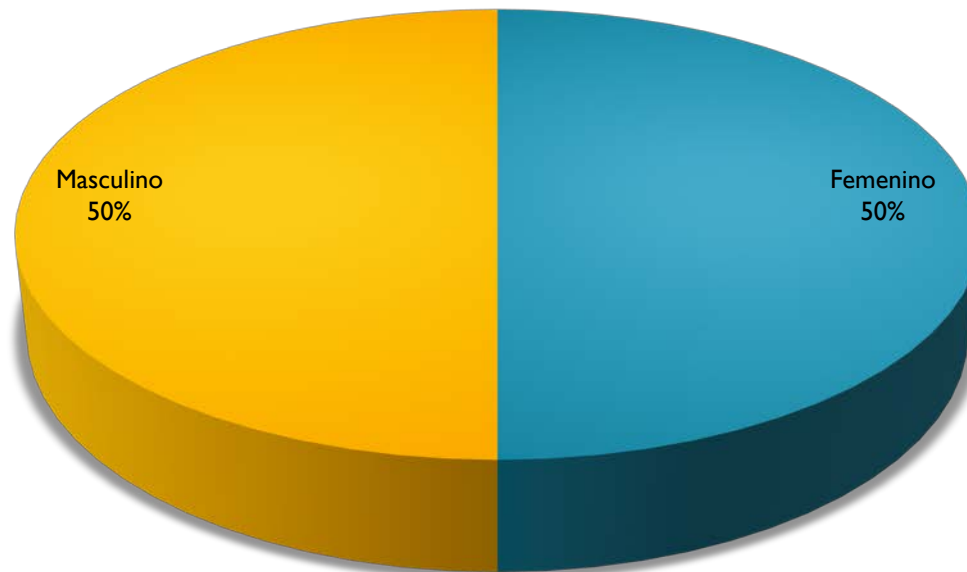


CRITERIO DE EXCLUSÃO

Pertencer ao subsistema de saúde Militar, policia, ou outros não públicos, e não ter mínimo 40 camas de internamento

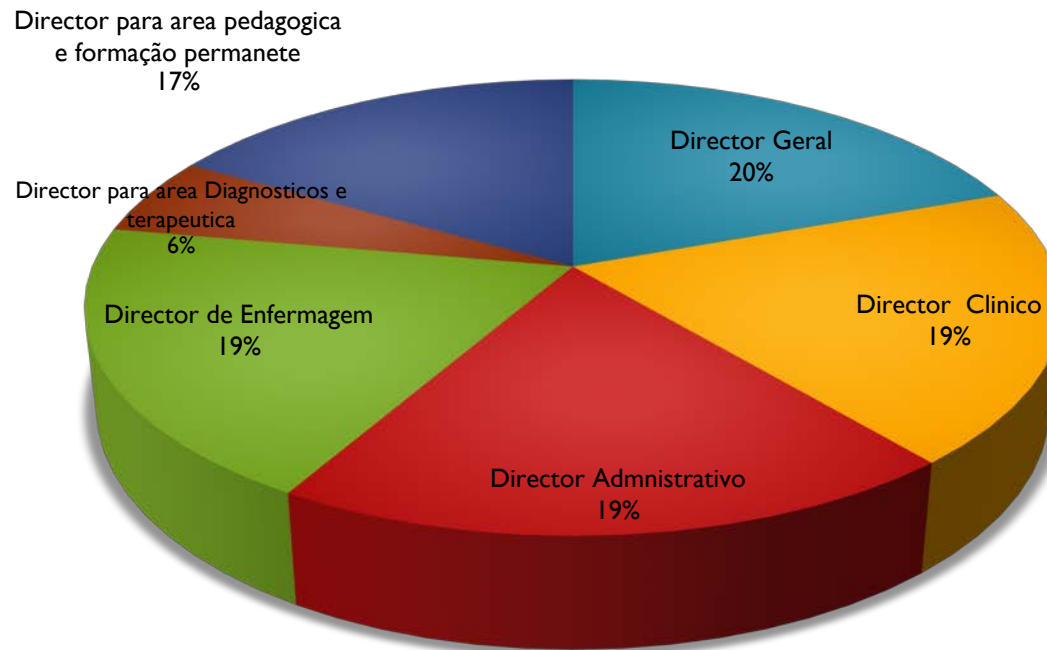
Discussão dos resultados

Gráfico 2: distribuição por sexo dos gestores participantes ao estudo(n=36)



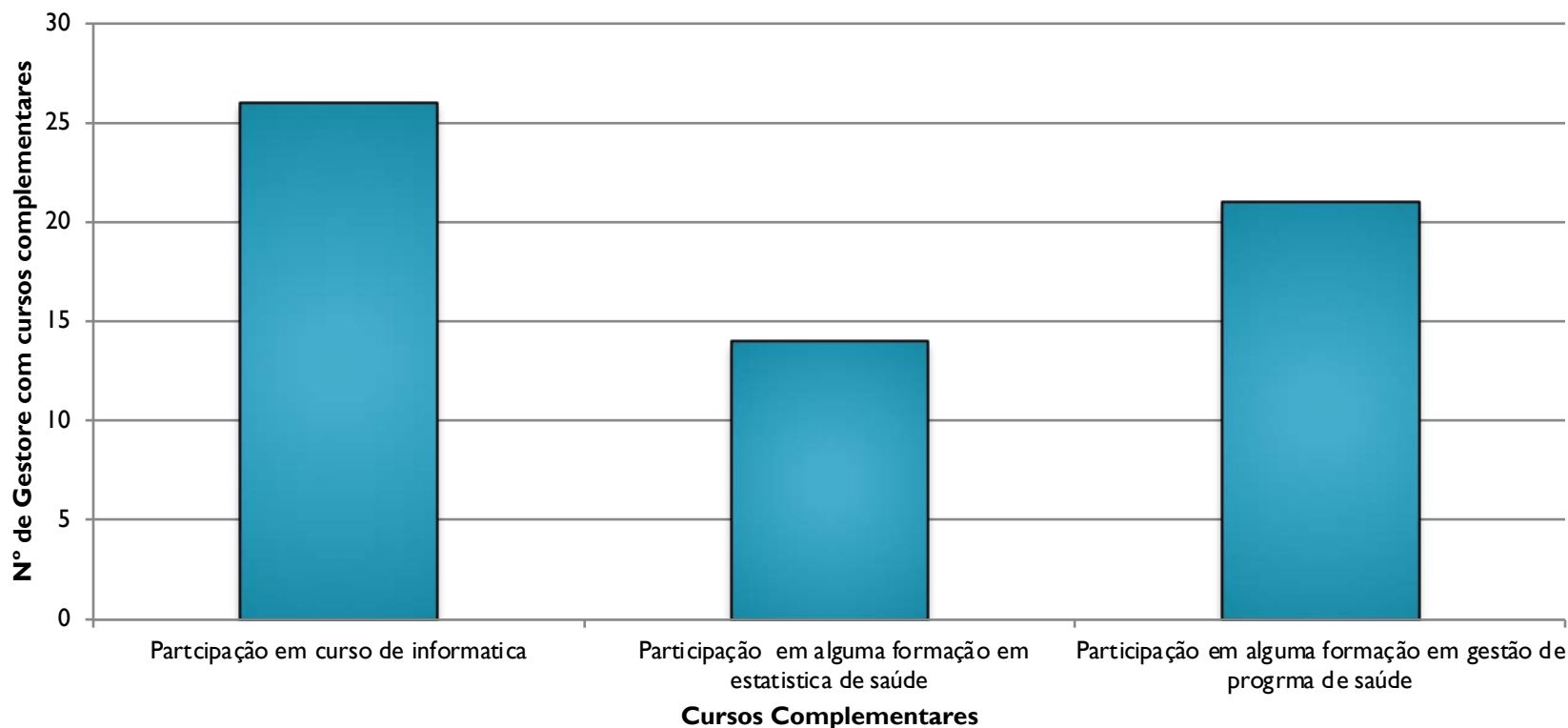
Discussão dos resultados

Gráfico 3 :Cargo que ocupa na instituição os participantes do estudo(n=36)



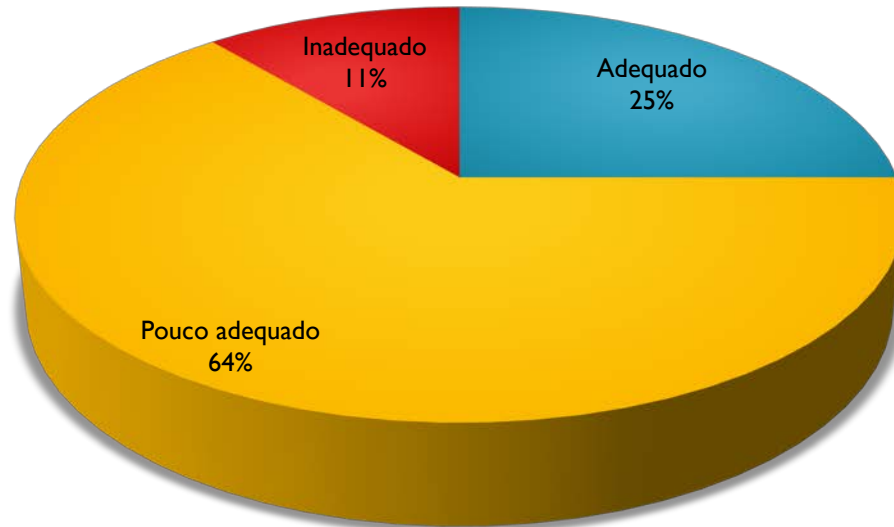
Discussão dos resultados

Grafico 4: Participação dos gestores em cursos complementares(n=36)



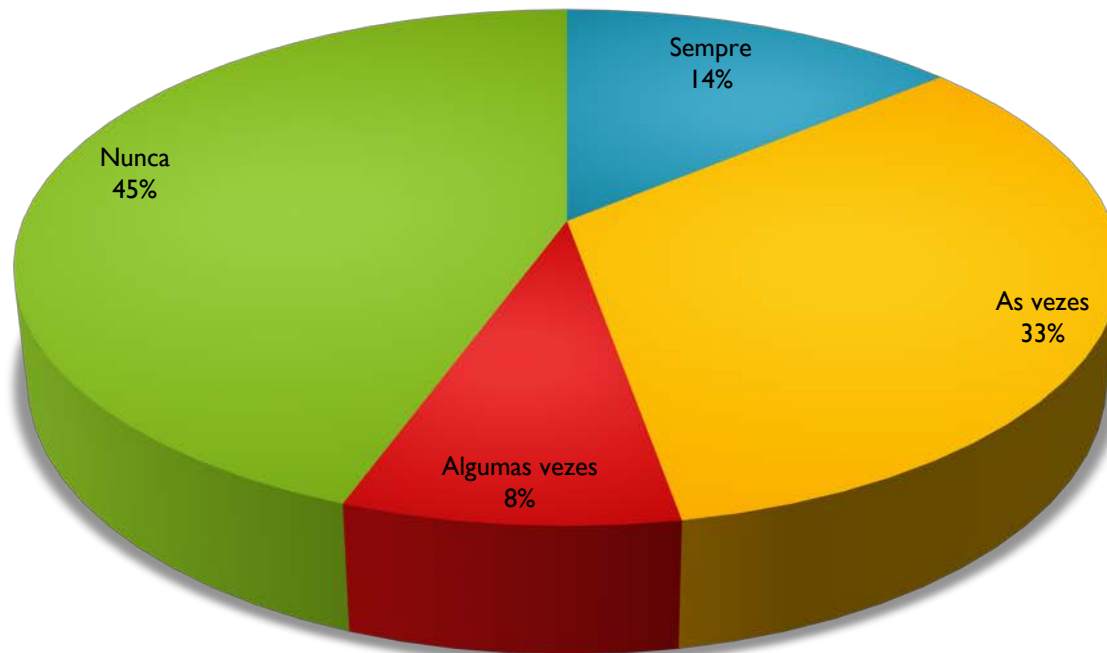
Discussão dos resultados

Gráfico 5: Avaliação da disponibilização da informação estatística a nível das suas Instituições hospitalar (n=36)



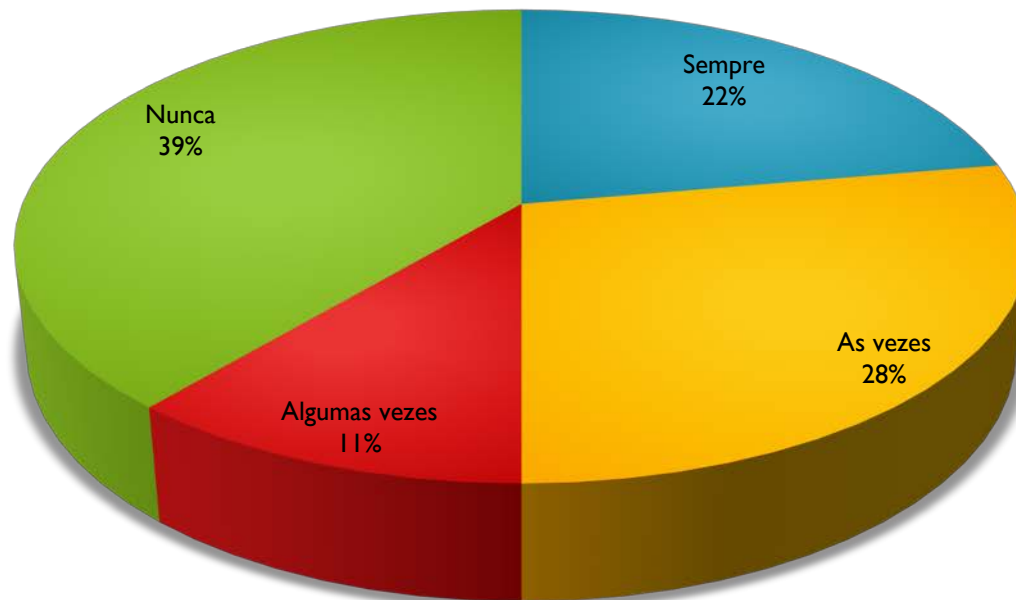
Discussão dos resultados

Grafico 6 :Você tem recorrido ao serviços de Admissão, arquivo e estatística médica para atender um utente que retorna à consulta, depois de mais de 30 dias de internamento na sua instituição? (n=36)



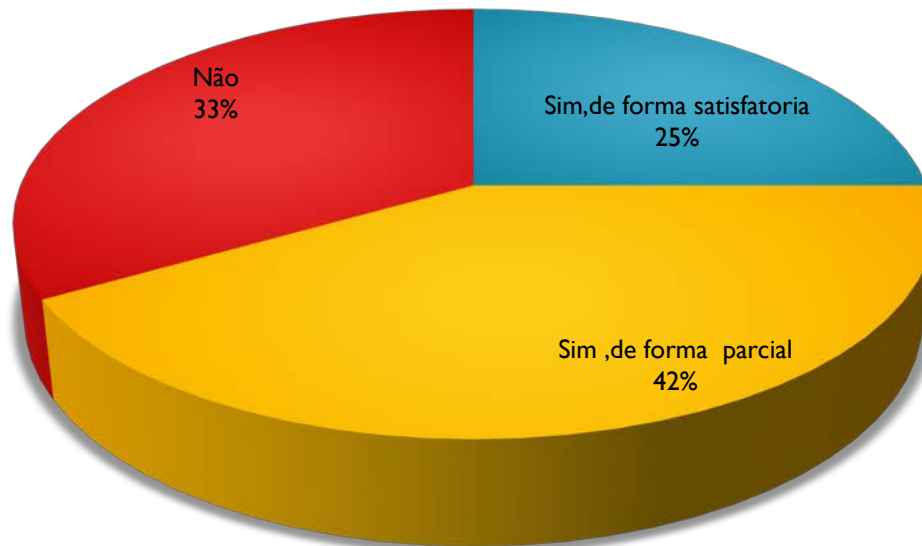
Discussão dos resultados

Grafico 7:Relativamente ao nível de apoio à tomada de decisão clínica ou administrativa você tem recorrido a informação disponibilizada pelos serviços de Admissão, arquivo e estatística médica? (**n=36**)



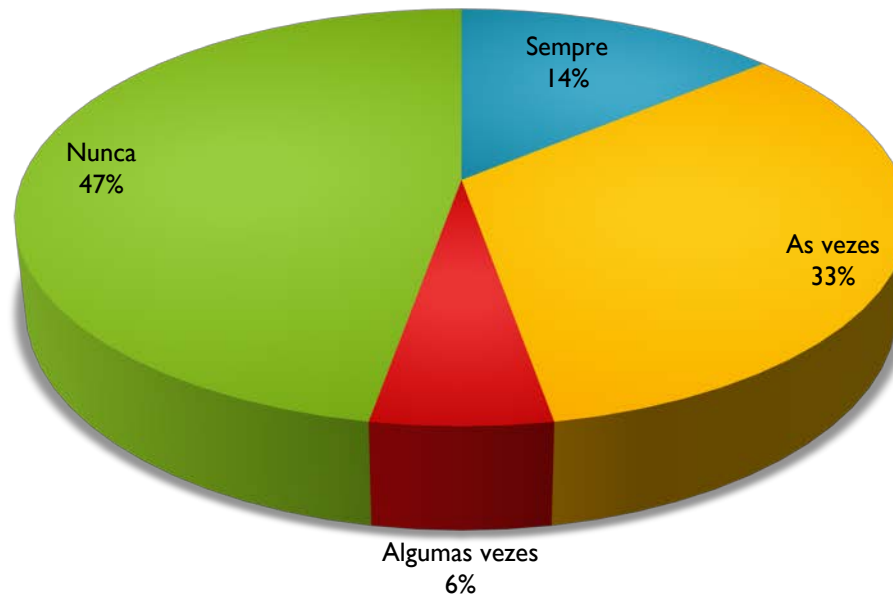
Discussão dos resultados

Grafico 8:Utilidade da informações recolhidas para o cálculo de indicadores de avaliação da qualidade de prestação de serviço a população (**n=36**)



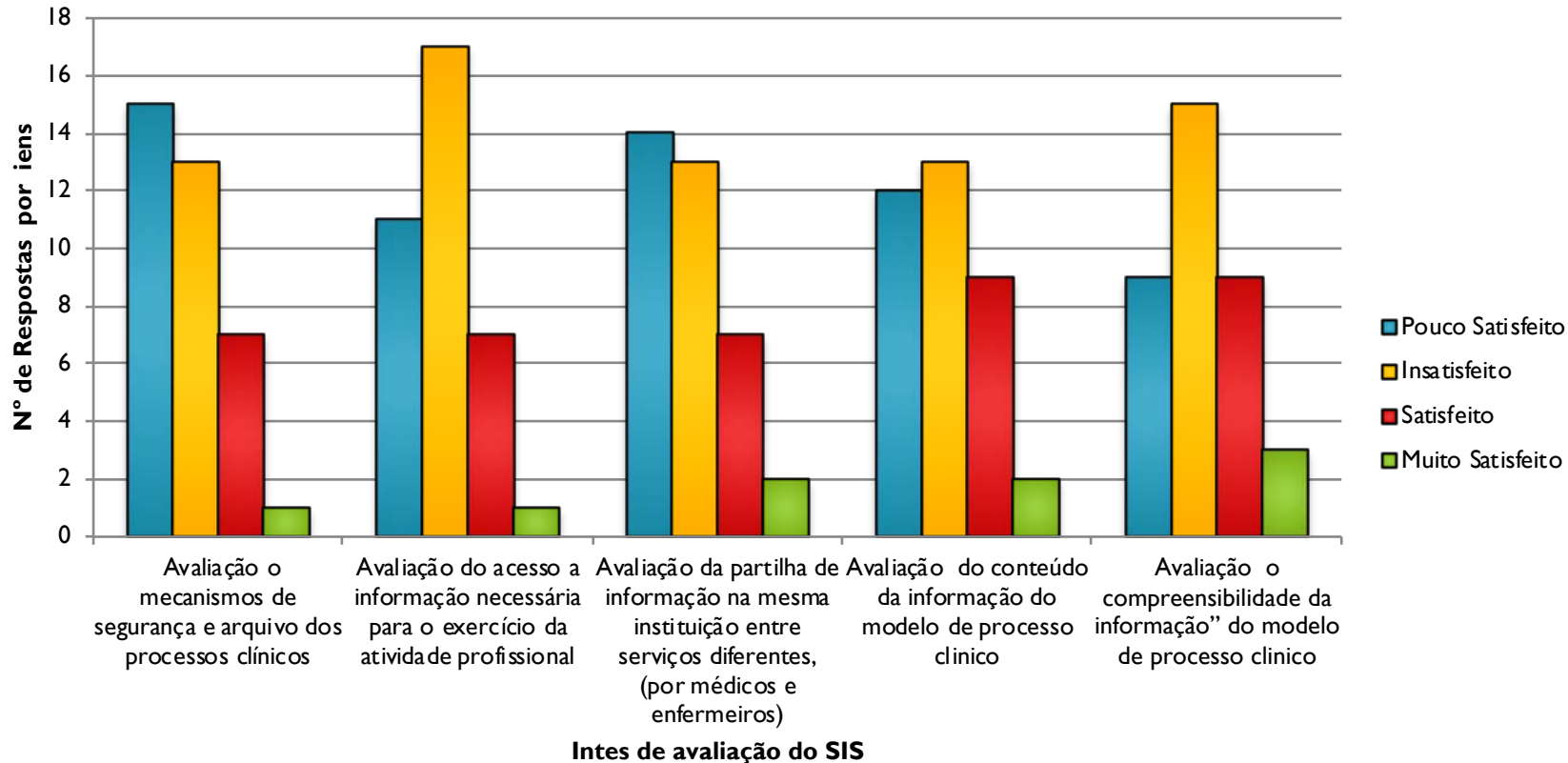
Discussão dos resultados

Grafico 9: Auditoria na qualidade de informação descrita nos processos clínicos(n=36)



Discussão dos resultados

Grafico 10: Avaliação do sistema de Informação Hospitalar(n=36)



PRINCIPAIS CONCLUSÕES



As direções dos hospitais públicos **não utilizarem as informações produzidas** ao nível do sistema de informação **hospitalar**



Os sistemas existentes **são pouco valorizados e insuficientemente utilizadas** para os diferentes níveis de gestão



Há falta de políticas de **informatização** dos serviços **de informação hospitalares**

Desafios

Disponibilização da informação para: Auditoria, prestação de serviço, gestores dos serviços de saúde, apoio a pesquisadores das universidades e a população

Mudança de comportamento, mentalidades, atitudes e rotinas de trabalho dos **líderes e e gestores das unidades de saúde.**

Sistema de informação confiável e oportuno, permitido a definição de ações e conversão de rumos

Clareza organizacional que enfatiza a importância , dos sistema de informação dentro da organização, com vista a mensurar as atividades realizadas

Maior desafio implantar uma **cultura de gestão baseada em informação**

Referências

Ahmadi, H., Nilashi, M., & Ibrahim, O. (2015). Organizational decision to adopt hospital information system: an empirical investigation in the case of Malaysian public hospitals. *Int J Med Inform*, 84(3), 166-188. doi:10.1016/j.ijmedinf.2014.12.004. Disponível em: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1386505614002494?via%3Dihub>, consultado aos 11 de Janeiro de 2018.

Cavalcante, R. B., Cunha, S. G. S., Bernardes, M. F. V. C., Gontijo, T. L., de Azevedo Guimarães, E. A., & da Conceição Oliveira, V. (2012). Sistema de Informação Hospitalar: utilização no processo decisório. *Journal of Health Informatics*, 4(3). Disponível em: <http://www.jhi-sbis.saude.ws/ojs-jhi/index.php/jhi-sbis/article/viewFile/199/120> consultado aos 6 de janeiro de 2018.

Cavalcante, R. B., Ferreira, M. N., & Silva, P. C. (2011). Sistemas de Informação em Saúde: possibilidades e desafios. *Revista de Enfermagem da UFSM*, 1(2), 290-299. Disponível em: <https://periodicos.ufsm.br/reufsm/article/viewFile/2580/1643>, consultado aos 6 de janeiro de 2018

Agradecimentos

- Ao Diretor provincial da Saúde da Huila por autorizar a realização do estudos nos hospitais públicos da província.
- Aos membros de Direção dos sete hospitais Diretores gerais
 - Diretores Clínicos
 - Diretores administrativos
 - Diretores de enfermagem
 - Diretores dos diagnósticos e terapêutica
 - Diretores pedagógico e formação permanente
- Aos responsáveis das Secções de admissão arquivo e estatística medica pela sua paciência na fase recolha dos questionários nos diretores dos diversos serviços

Reflexão

- **Los problemas fundamentales de la IM no son tecnológicos, son económicos, culturales y organizacionales.**
- *“La solución no es informática, es médica”*