

Percepciones de los usuarios del sistema de información de vacunación en Quebec: Un estudio mixto

Marie-Pierre Gagnon, PhD
Amélie Lampron, MA
Aude Motulsky, PhD
Claude Sicotte, PhD
David Buckeridge, MD, PhD
Robyn Tamblyn, MD, PhD

XXIX Congreso de
ALASS (CALASS 2018)

LYON
6-8 de septiembre 2018

Presentación

- Contexto
- Objetivos
- Metodología
- Resultados
- Conclusión



Contexto

- En reacción a la crisis del síndrome respiratorio agudo grave (SRAG) en 2003, Canadá puso en marcha un amplio sistema de información en salud pública llamado PANORAMA
- Este sistema integra distintas funcionalidades, entre otras la protección de las enfermedades infecciosas
- En la Provincia de Quebec, se llama el Sistema de información para la protección de las enfermedades infecciosas (SI-PMI)

Contexto

- La parte del SI-PMI dedicada a la vacunación esta implementada en todos los centros locales de servicios sanitarios (CLSC) de Quebec desde febrero 2016
- Este sistema permite a los vacunadores de toda la provincia acceder a la información sobre las vacunas recibidas por un individuo
- Evita la sobre-vacunación y la sub-vacunación
- Permite rastrear los individuos en caso de retirada de productos de vacunación

Objetivo

Evaluar las percepciones de los usuarios del sistema de información en vacunación en Quebec



Metodología

Estudio Mixto

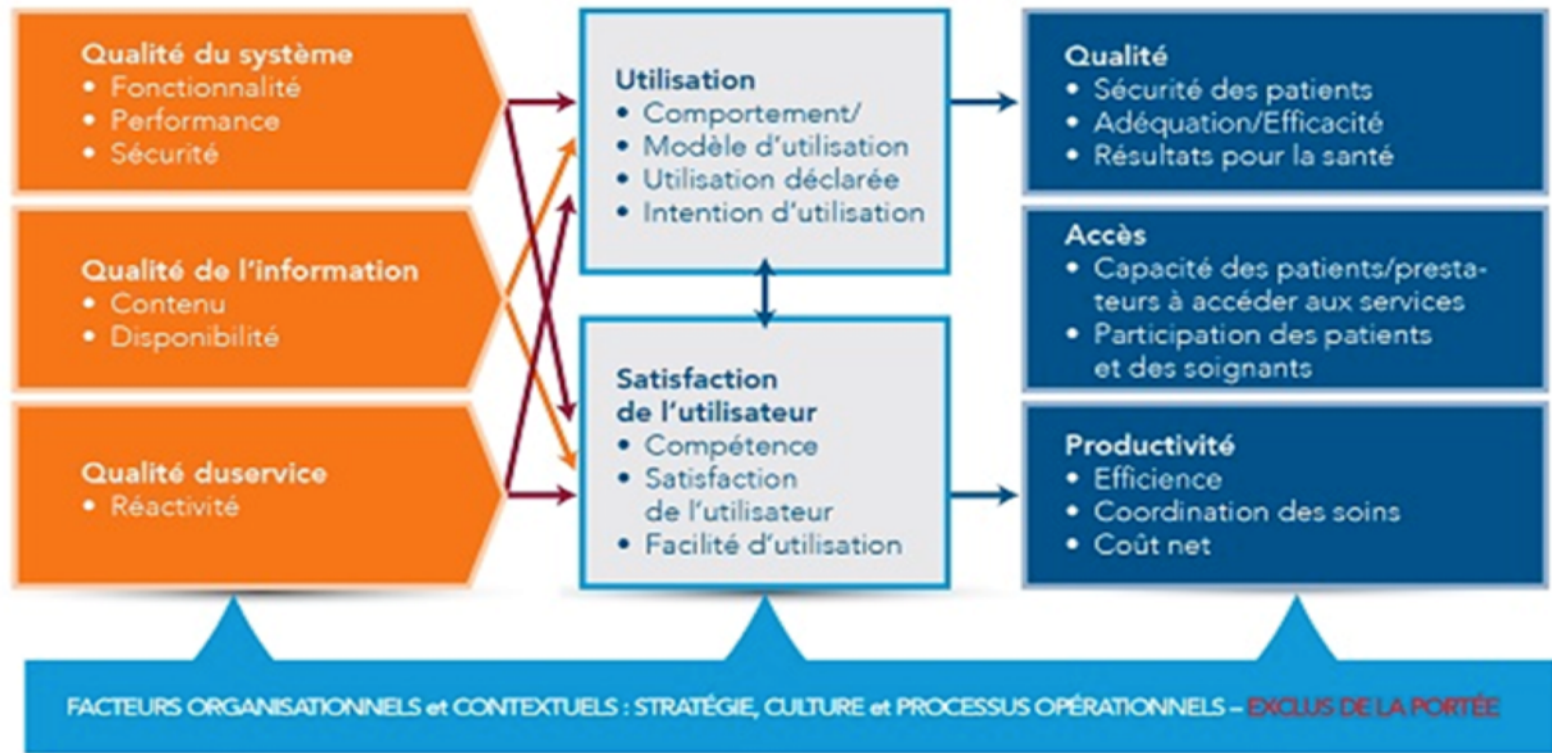
Parte cualitativa

- Entrevistas semiestructuradas con personas de referencia en varias regiones de Quebec
- Análisis temático de los datos, basado en el marco de evaluación.

Parte cuantitativa

- Cuestionario online basado en el Marco de evaluación de las ventajas clínicas (2012)
- Análisis de rutas entre las variables del modelo

Marco de evaluación de las ventajas clínicas



Resultados

Estudio cualitativo

- 20 personas participaron en una entrevista:
- 11 de centros integrados de salud y servicios sociales (CISSS o CIUSSS)
- 8 de una Dirección regional de salud pública
- 1 del nivel provincial

Resultados

Estudio cualitativo

Principales ventajas percibidas:

- Centralización de los datos vacúnales de toda la provincia
- Economía de tiempo
- Rapidez de acceso a la información
- Facilidad de uso
- Economía con la disminución de dosis inútiles
- Posibilidad de generación de informes, ej.: vacuna anti-influenza

Resultados

Estudio cualitativo

Principales irritantes percibidos :

- Número limitado de informes que se puede generar
- Problemas de convivencia de las funciones de búsqueda y captura de datos
- Imposibilidad de capturar directamente los datos de vacunación escolar

Resultados

Estudio cuantitativo

Cuestionario en línea distribuido a todos los vacunadores de la red pública (n=2545)

- 651 personas completaron el cuestionario, tasa de respuesta efectiva de 26%
- Grande mayoría del nivel local
- 87% trabajan en CLSC

Resultados

Estudio cuantitativo

Profesión	N (%)
Enfermera	526 (80.8)
Administrativo	80 (12.3)
Otros profesionales (ej. archivero)	27 (4.1)
Médico	4 (0.6)

Resultados

Estudio cuantitativo

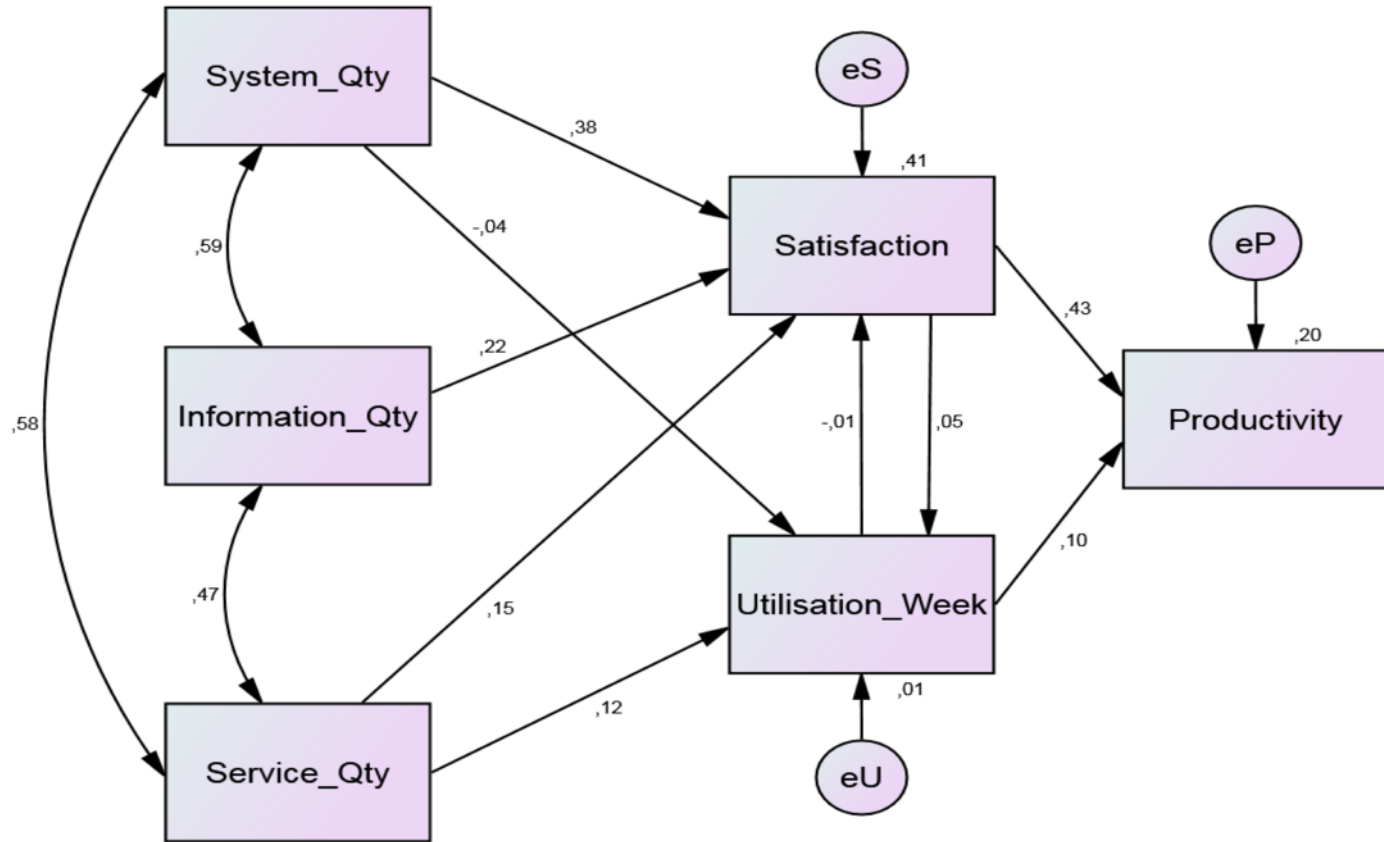
Grupo de edad	N (%)
Menos de 30 años	57 (8.8)
30-39 años	163 (25.0)
40-49 años	226 (34.7)
50-59 años	176 (27.0)
60 años y más	19 (3.0)
Sexo	
Mujer	608 (93.4)

Resultados

Estudio cuantitativo

Percepción	Media (1 a 5)
Satisfacción con el sistema	4,25
Calidad del sistema	4,19
Calidad de la información	4,24
Calidad del servicio	4,16
Aumentación de la productividad	3,95

Resultados: análisis de rutas



Resultados

- 41% de la variancia de la variable Satisfacción se explica por la Calidad del sistema ($\beta=0,38$), la Calidad de la información ($\beta=0,22$) y la Calidad del servicio ($\beta=0,12$).
- El impacto percibido del uso del sistema sobre la Productividad está afectado por la Satisfacción ($\beta= 0,43$) y por la Frecuencia de uso del sistema ($\beta=0,10$).

Próximas etapas

- Estudio de implementación de las funciones ligeras del SI-PMI en las instalaciones fuera de los CLSC (ex: Centro de cuidados de larga duración, Centro de readaptación)
- Análisis tiempo movimiento de las tareas asociadas a la captura de las informaciones vacúnales (comparación de diferentes sitios et antes/después)

Conclusión

- En general, el sistema de información de vacunación cumple sus objetivos y se aprecia por los usuarios
- Algunos irritantes identificados durante la encuesta se arreglaron con el despliegue de las funciones ligeras del sistema (información incompleta)
- La formación se considera insuficiente
- Una mejor comunicación con el nivel local permitiría precisar muchos elementos

Preguntas? Comentarios?

Muchas gracias por su atención!

Contacto:

marie-pierre.gagnon@fsi.ulaval.ca

