



PROJET (ANTICIPÉ) DES SOINS

CALASS 2018

" INNOVATION ET SANTÉ "

7 SEPTEMBRE 2018

Lila Devaux, Réseau Santé Région Lausanne
Lila.devaux@rsrl.ch

LE RSRL – EN BREF...

- Une table de concertation des acteurs régionaux de la santé, des prestations sous gouvernance « neutre »
 - Hôpitaux et cliniques (5), soins à domicile (22), médecins (744), établissements médico-sociaux (61), communes (62)

- Missions

Orienter dans le système de santé

Proposer une prise en charge adaptée

Soutenir les usagers et leurs proches

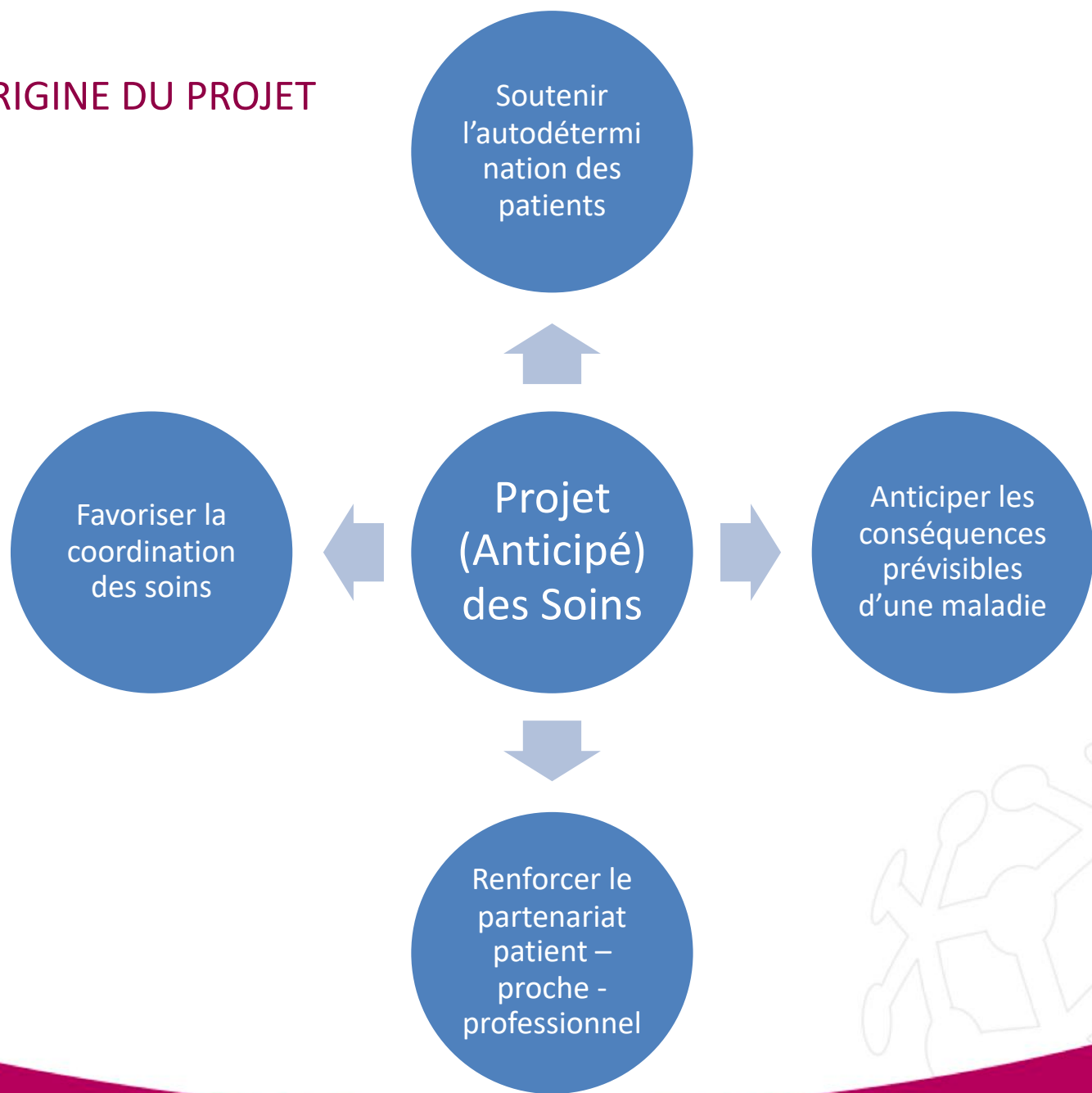
Assurer la continuité des soins

Promouvoir la collaboration régionale

- Pour 348'063 habitants



CONTEXTE, ORIGINE DU PROJET



○ Objectifs :

- Anticiper les conséquences prévisibles d'une maladie en soutenant l'autodétermination des patients dans le cadre de son projet de soin, mais également en cas d'incapacité de discernement
- Partager, entre les acteurs du système de santé, une manière de faire commune et des outils communs

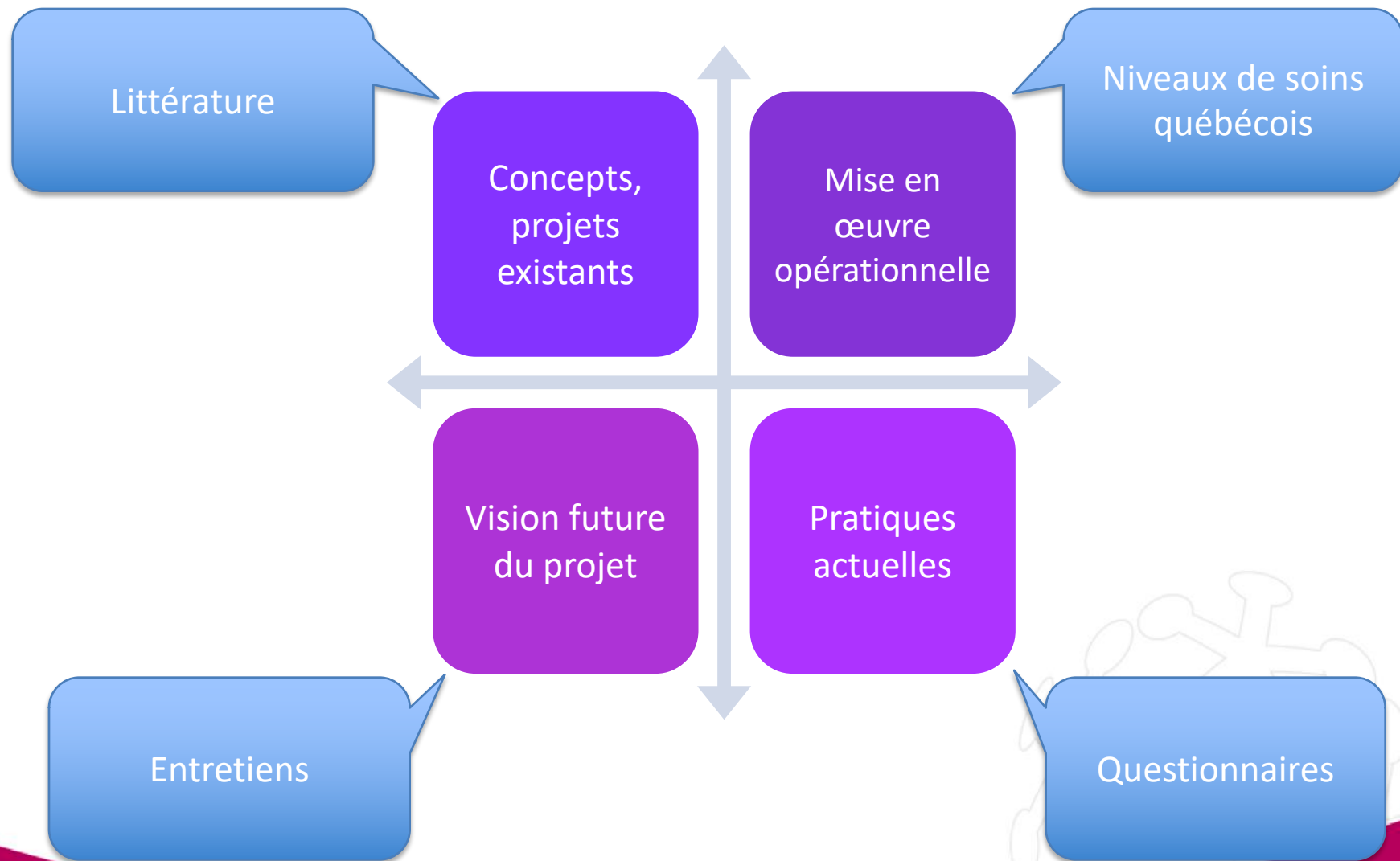
○ Public :

- Patient atteint de maladie chronique dégénérative

○ Phasage :

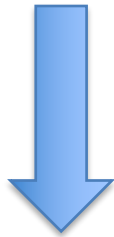


ETAT DES LIEUX



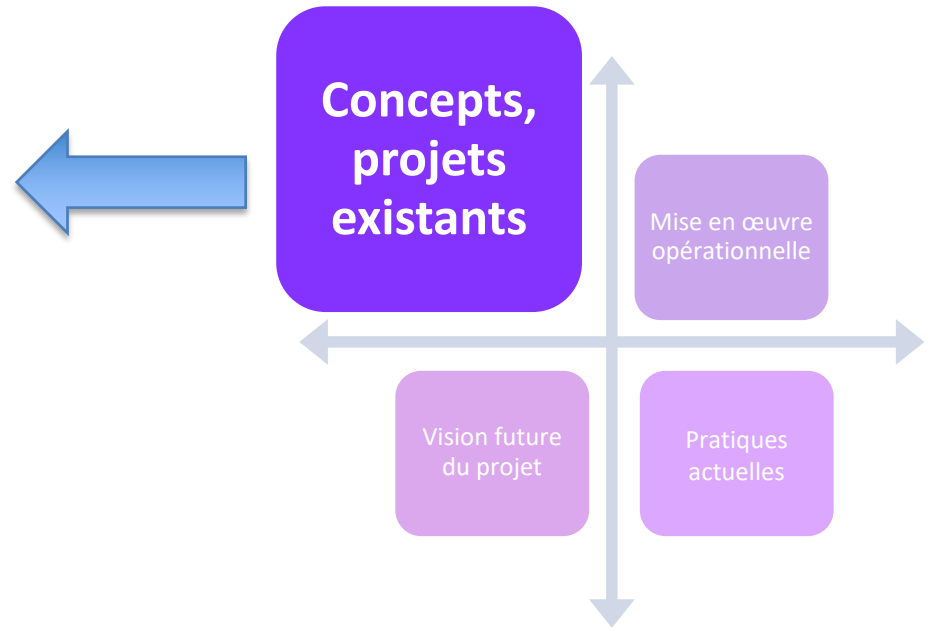
○ Littérature

- Advance Care Planning
- Anticipation en lien avec la santé



○ Identifier

- Objectifs
- Concept
- Soutien et ressources



QUELQUES PROJETS, CONCEPTS COMME BASE DE RÉFLEXION

- Advance Care Planning, Anticipation en lien avec la santé

Objectifs

- Décision libre et éclairée
- Processus de Réflexion
- Identifier les valeurs, les attentes et les souhaits
- Partage de repères

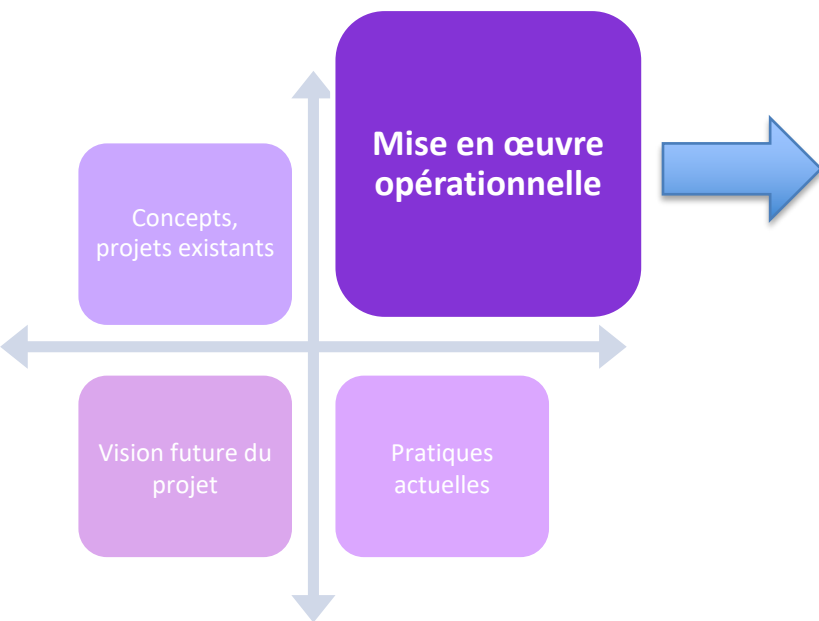
Concept

- Rôle pour l'ensemble des acteurs y compris les proches
- Implications équipe soignante- équipe médicale
- Compétences spécifiques

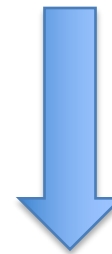
Soutien et ressources

- Formation spécifique
- Sensibilisation
- Documentation uniforme
- Communication



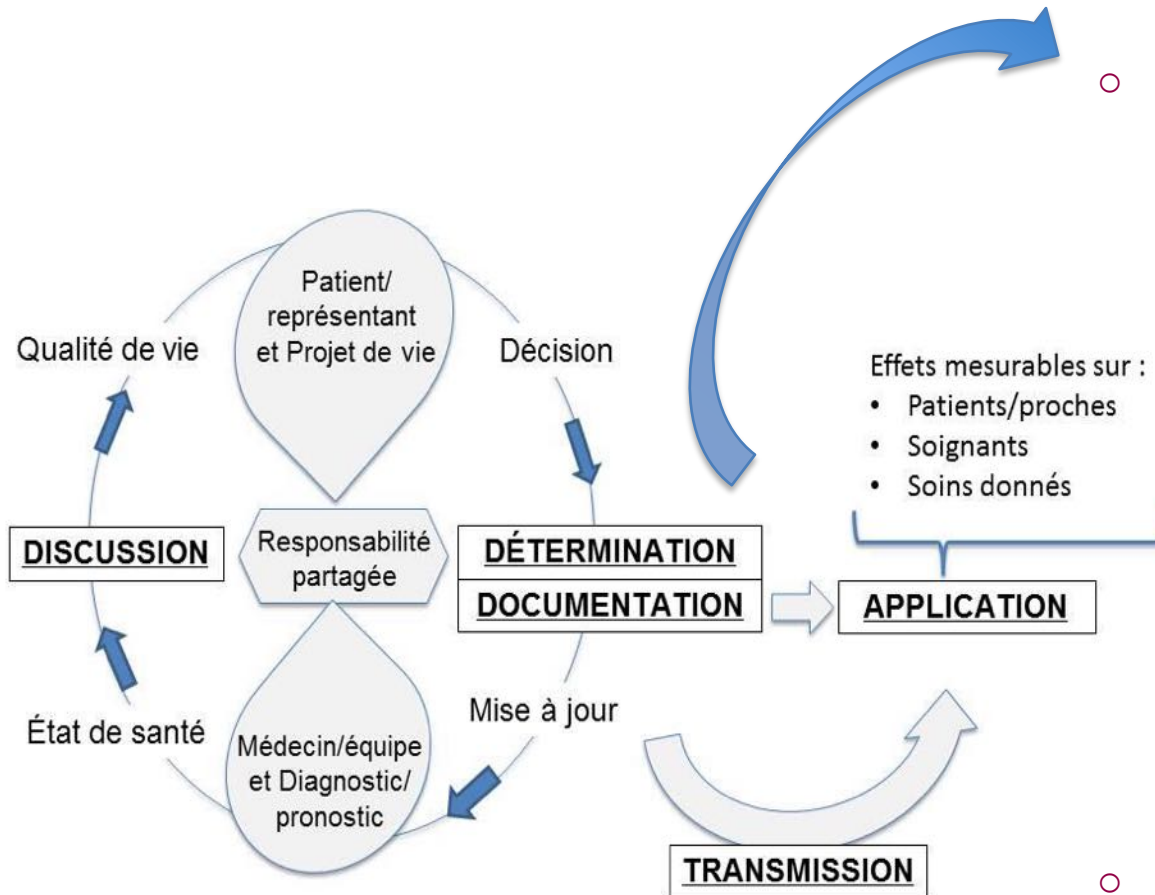


- **Par un séjour d'observation et des échanges**



- **Identifier**
 - Fonctionnement
 - Points de vigilance
 - Adaptations nécessaires

NIVEAUX DE SOINS QUÉBÉCOIS



○ 4 objectifs de soins

- **A** : prolonger la vie par tous les soins nécessaires
- **B** : Prolonger la vie par des soins limités
- **C** : Assurer le confort prioritairement à prolonger la vie
- **D** : Assurer le confort uniquement sans viser à prolonger la vie

○ Réanimation Cardio Respiratoire

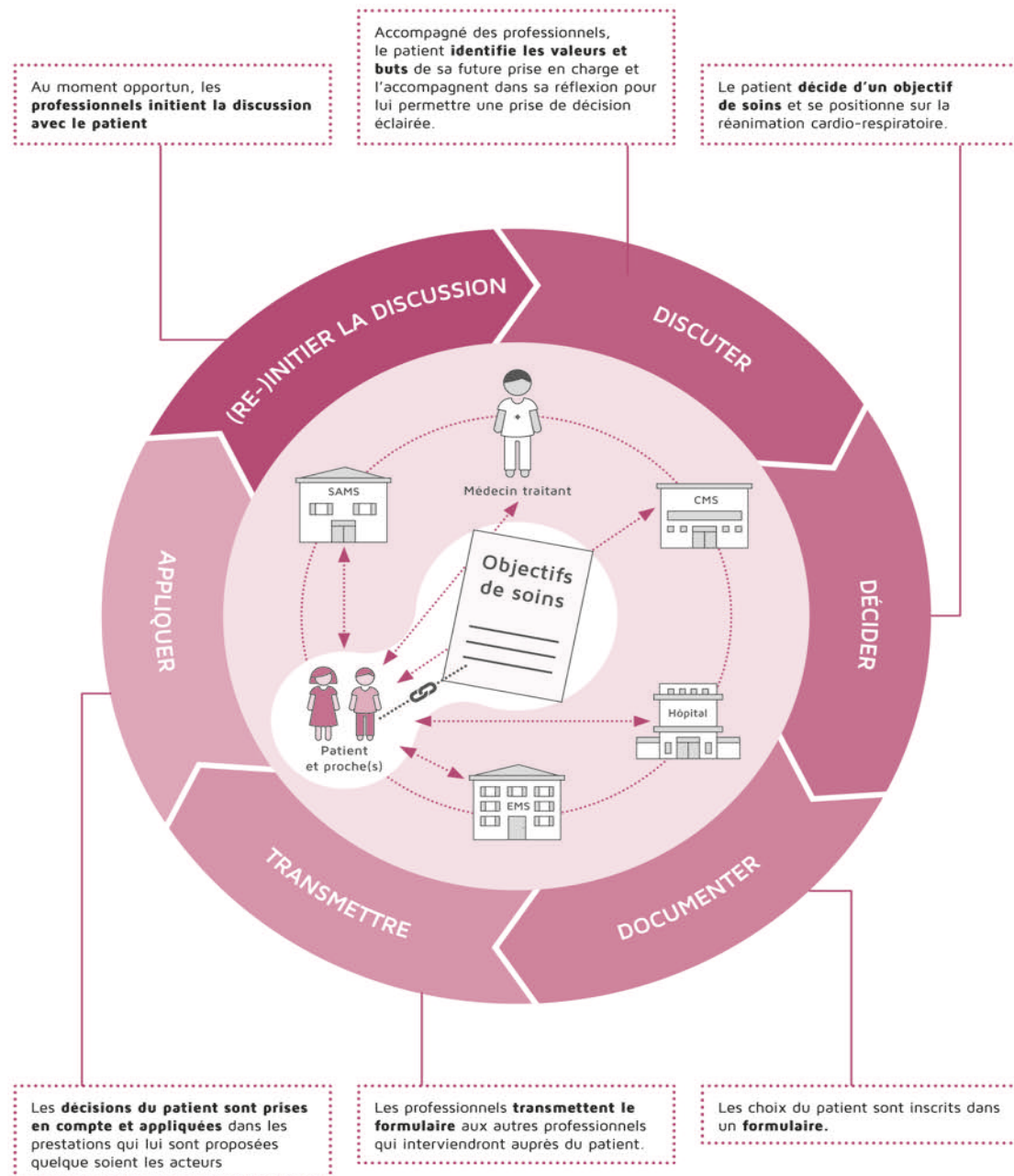


- Synthèse des observations et des échanges :
 - Ajustement des rôles professionnels à construire, implication du rôle infirmier primordial
 - Dynamique de structure porteuse
 - Rôle de “personne ressource” au sein des structures visitées



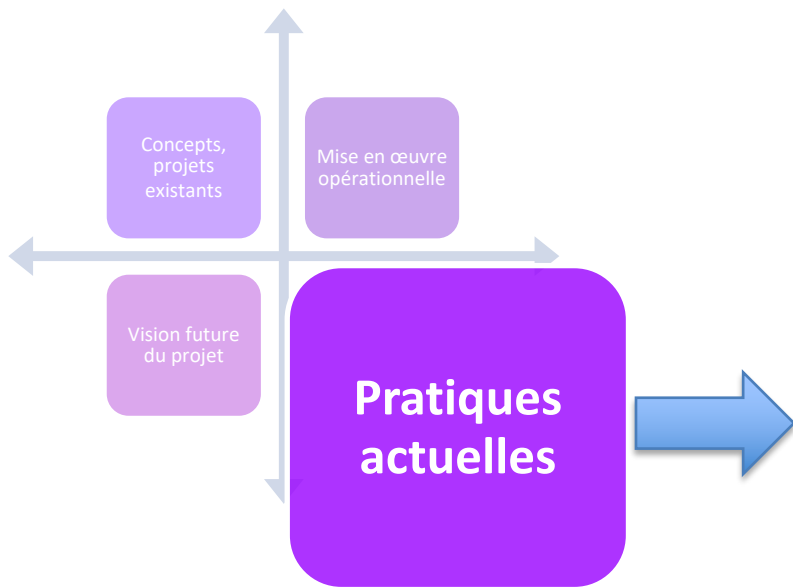
CONTOUR DU CONCEPT

- Permettre l'expression des valeurs et volontés du patient sous la forme d'objectifs de soins
- Résultant d'un processus de communication entre le patient ou son représentant et les professionnels de la santé
- Orienter les futures prises en charge et anticiper la prise de décision en cas d'incapacité de discernement du patient



MODÈLE INSPIRÉ DES NIVEAUX DE SOINS QUÉBÉCOIS

ETAT DES LIEUX



○ Par un questionnaire, en direction des

- Soins à domicile
- Hôpitaux
- Hébergements
- Médecins
- RSRL, Inf.indép., Associations, = "Autres"



○ Identifier

- Le niveau d'utilisation des outils disponibles en lien avec le droit de protection de l'adulte
- Les freins potentiels à la rédaction des Directives Anticipées



Rôle en lien avec les DA	Encourager à la rédaction	Accompagner à la rédaction	Coordonner l'information	Appliquer les DA
Hop/Clinique				X
Soins à Domicile	X			
Cabinet Méd	X	X		
Hébergement			X	
Autres		X		

- **Freins à l'encouragement et à l'accompagnement de la rédaction**
 - Le temps, le manque de possibilité de facturation, le manque de compétences
- **Freins à l'application**
 - La non-connaissance de la rédaction, l'accessibilité, le manque d'information sur la situation, les formulations ne sont pas assez claires



ETAT DES LIEUX

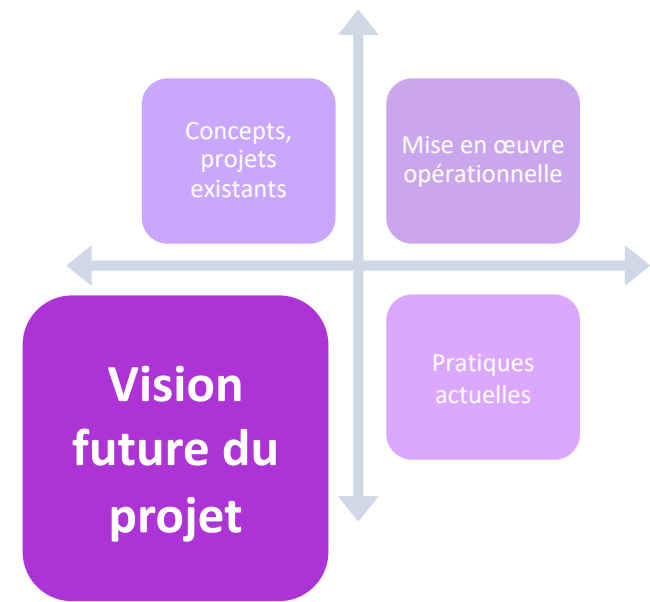
- **Par des entretiens et un flyer présentant 2 projets concrets, en direction des**

- Soins à domicile
- Hôpitaux
- Hébergements
- Médecins
- RSRL, Inf.indép., Associations, = "Autres"



- **Identifier la vision de ce que pourrait être ce projet anticipé des soins**

- Mon rôles, rôles des autres
- Amélioration du processus
- Regards critiques sur les 2 exemples d'objectif
- Besoins, ressources



ENTRETIENS - RÔLES

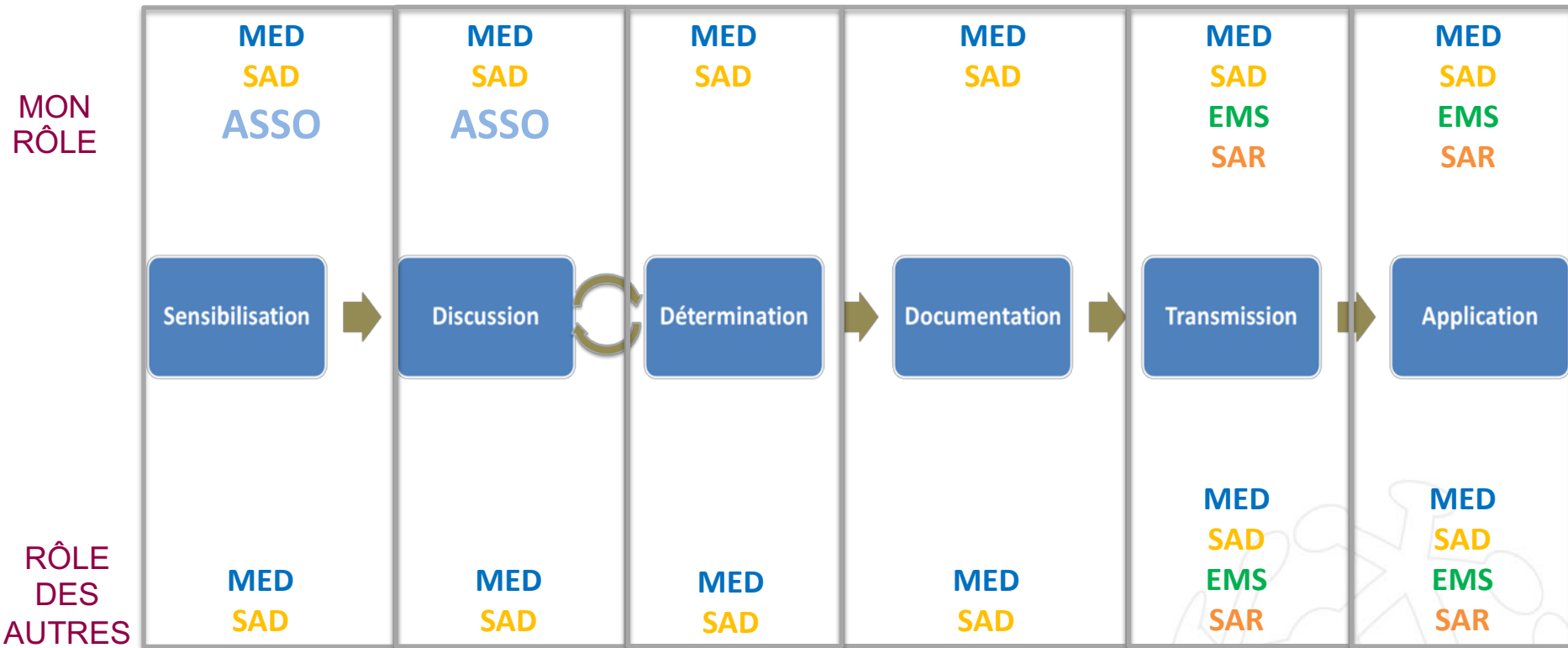
MEDecin

Soins A Domicile

Etablissement Médico-Social

Soins Aigus et Réadaptation

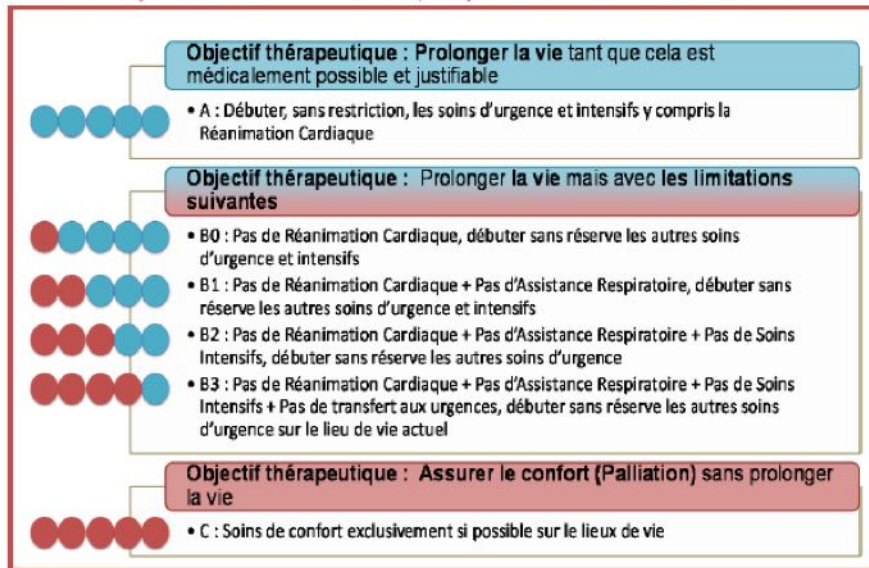
ASSOciation



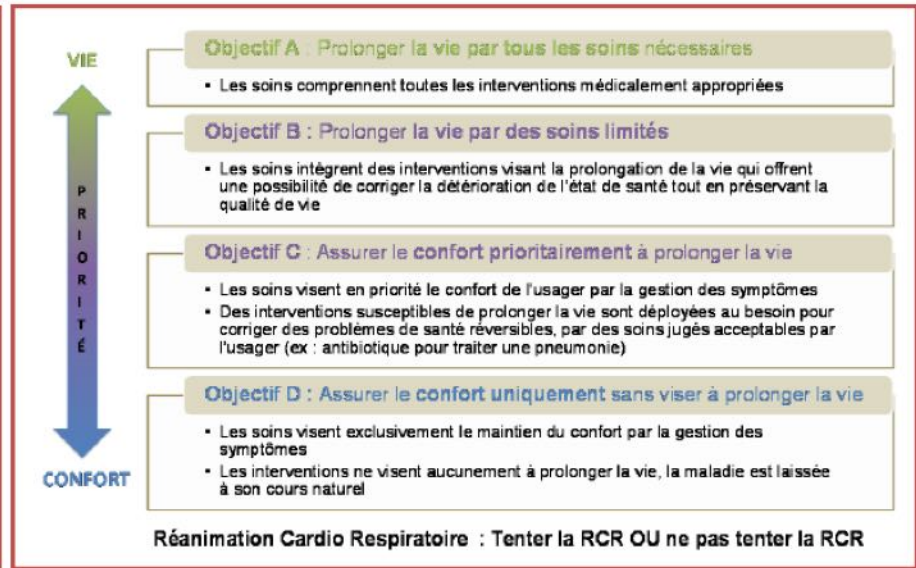
- Approche par “compétences” soignantes – médicales => complémentaires, articulation à trouver

ENTRETIENS - OBJECTIFS, REPÈRES COMMUNS

Exemple 1 : Instructions médicales pour les situations d'urgence en cas d'incapacité de discernement, Hôpital Universitaire de Zurich



Exemple 2 : Niveaux de soins Québécois, Institut national d'excellence en santé et en services sociaux



- **Volonté d'allier les deux types d'objectifs**
 - Avoir des objectifs généraux permettant de guider le projet de soin (Intérêt plus marqué)
 - Savoir quoi faire en cas d'urgence et d'incapacité de discernement
- **Question récurrente : traduction de ces objectifs dans ma pratique**
 - Permettre d'indiquer ce que ça veut dire pour la personne
 - Éviter les termes trop généraux (soins limités, qualité de vie, etc)

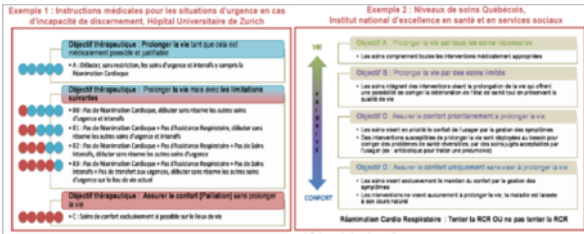


AXES DE TRAVAIL

Prozess



Objectifs



Formulaire

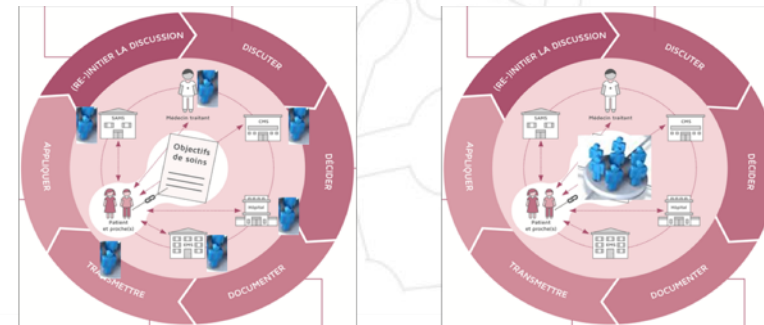
[illegible]

Conception
juin 2018 –
janv 2019

Points de vigilance



Mise en œuvre



Professionnels sur chaque structure ?

Équipe mobile ?

Communication





Lila Devaux
lila.devaux@rsrl.ch