

TEORÍA ADS, RESENTIDOS DEL PERIODO DE TRABAJO EN LAS UNIDADES DE CURAS : CARACTERISTICAS DEL RESENTIDO « NORMAL » DEL PERIODO DE TRABAJO

CALASS – 7, 8, 9 de setiembre 2017 - Lieja

J-P ESCAFFRE*, F. QUIDU, M PERSONNIC***, M EZAN***, A MEGRET*****, Dominique FILIPPA*******

* : ISTIC, Campus des Sciences, Université de Rennes 1, France / **: Ingénieur de recherche, Département SHS EHESP, Rennes, France,

*** : Cadre Supérieur de Santé, Hôpital de Lorient, France. / ***** : Cadre Supérieur de Santé, Hôpital d'Argentan, France.

*****: Cadre Supérieur de Santé, Hôpital d'Eaubonne, France.

Objetivo de la investigación

En el plan del management del equipo:

1- Gestión de la movilización / demobilización del equipo en funcion del objetivo.

2 – Gestion cotidiana de los resentidos de los miembros del equipo durante el periodo de trabajo.

Nuestra investigación: los orígenes de los resentidos y de la estrategias
aférentes

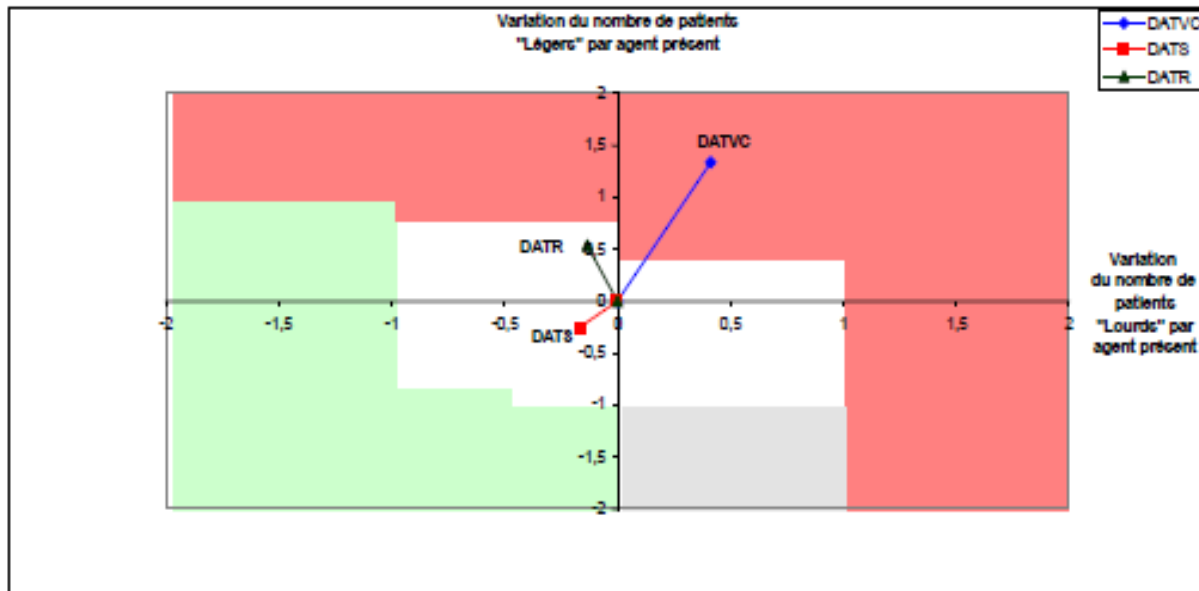
Estudio de los resentidos de un periodo de trabajo

- Que significa un « resentido »? Proposición de una definición: **tener una brutal consciencia de un estado subjetivo engendrado por una o varias causas exteriores efímeras.**
- Declinación de los efectos referente a un estudio empírico:
 - **Resentidos de un periodo de trabajo:** « hoy esta la **cosa pesada** », « es **normal** », « va la **cosa ligera** » ...
 - « **Mas pesado** », « **mas ligero** » : referente a una situación juzgada implícitamente o explícitamente « normal ».

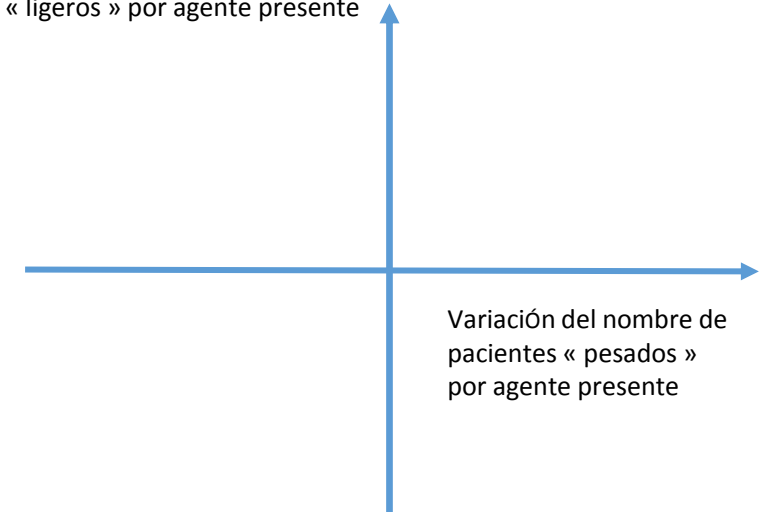
Resultados estables de estudios empiricos

Causas de las variaciones de cargas en curas directas

Causes des variations de charges en soins directs											
Unité de soins : Chirurgie B hospitalisation période du au											
Référence : Unité de soins : Chirurgie B hospitalisation période du au											
	Relevés	Eff. AS	Eff. IDE	Eff. Total	DATVC I.	DATVC Lo.	DATS I.	DATS Lo.	DATR I.	DATR Lo.	Total
Référence	1	4,5	3	7,5	12	2	9	5	12	2	14
Etude	1	3,5	4	7,5	14	3	11	6	16	1	17



Variación del nombre de pacientes
« ligeros » por agente presente



Como caracterizar teóricamente una situación « **normal** » ?:
con **la teoría ADS**

Fundamentos de la teoría ADS

- **Sistema de los valores culturales:** [V]
- **Importancia** de los valores: $[\lambda]$
→ $[\lambda.V]$
- **Juicios** sobre los actos Ah: [VA]

Grado de aceptación cultural
de los actos: $[\lambda V] * [VA] = [\lambda VA]$

- **Sistema de medios materiales** [M]
- **Importancia** de las pericias: $[\omega]$
→ $[\omega M]$
- **Rendimientos** de los medios sobre los actos Ah: [MA]

Grado de poder
sobre cada acto:
 $[\omega M] * [MA] = [\omega MA]$



Diversas utilizaciones de la teoria ADS : ejemplos

- Estudio de los **valores culturales** mobilizados para efectuar actos.
- Estudios del **efecto de la variación de los medios sobre el sistema de valores culturales**.
- Estudios del **efecto de la variación de los valores culturales sobre el empleo de los medios**.
- Estudio de la **dialectica sistema cultural / sistema de poder** (identificación a los actos).
Efectos de los conocimientos.
- Estudios del **espectro de las dependencias** referente al medio social, en función de una misión / objetivo arrastrando una diversidad de estrategias.
- Estudios de **casos extremos** : tetanizamiento cultural de la acción (proceso suicidario individual) o implosión de las organizaciones (repliegue colectivo del personal).

 **Vamos a aplicarlo en el cuadro del estudio de los « resentidos » de un periodo de trabajo.**

Porque investigar los factores que determinan una situación « normal » ?

- Los datos empíricos han mostrado que los **resentidos** de un periodo de trabajo **no estan vinculados al volume** de la carga de trabajo pero a **la variación de esta carga** referente a una situación juzgada « normal ».
- En este caso conviene de investigar las **condiciones teoricas** de una situación « normal ».

CARACTERISTICAS DEL RESENTIDO « NORMAL »

Situación **cualquiera**

Matriz de n valores culturales

[V]	V1	V2	...	Vj	...	Vn
V1	1	v_{12}		v_{1j}		v_{1n}
V2	v_{21}	1		v_{2j}		v_{2n}
...						
Vi	v_{i1}	v_{i2}		v_{ij}		v_{in}
...						
Vn	v_{n1}	v_{n2}		v_{nj}		1

Significación de los v_{ij} :

$v_{ij} > 0$: valor Vi crea una sinergia con Vj;

$v_{ij} = 0$: valor Vi es neutra referente a Vj ;

$v_{ij} < 0$: valor Vi esta vista como contradictoria con Vj.

Cuando los ratios entre valores (v_{ij}) valen (-1) (excepto la diagonal), la matriz [V] representa la incertidumbre total.

Al contrario, cuando estos ratios valen todos (+1), la matriz [V] representa la certidumbre total.

En la vida todos los dias, se encuentra uno entre las dos situaciones : [$v_{ij} < 0, > 0, = 0$]

Situación « **normal** »

a-Estudios a partir de los medios materiales

Por ejemplo 3 medios materiales {M1, M2, M3}.

Hipotesis 1 : situación S0, todos los medios son interconectados, no contradictorios $\rightarrow b_{lk} = +1$:

[M]	M1	M2	M3
M1	1	1	1
M2	1	1	1
M3	1	1	1

[CMA]	Ah
M1	$\omega_{1.C1h} + \omega_{1.C2h} + \omega_{1.C3h}$
M2	$\omega_{2.C1h} + \omega_{2.C2h} + \omega_{2.C3h}$
M3	$\omega_{3.C1h} + \omega_{3.C2h} + \omega_{3.C3h}$
Emh	$\sum \omega_l \cdot \sum c_{kh}$

b-Consecuencias sobre el sistema de valores

Sea 4 valores engendradas por Ah : {V1, V2, V3, V4}.

[V]	V1	V2	V3	V4
V1	1	1	1	1
V2	1	1	1	1
V3	1	1	1	1
V4	1	1	1	1

Hipotesis 2 en situación S0 :

$\forall i, j \quad v_{ij} = +1 \quad \leftrightarrow$ no hay contradicción en el sistema cultural (**certidumbre**), todos los valores son en sinergia, formando un bloque pudiendo ser considerado como una metavalor.

Graficos : Posicionamiento del acto A_h en situación « normal » (1)

La **fuerza de aceptación** E_{vh} de un acto A_h se calcula a partir del producto de las matrices Sistema de valores $[V]$, importancia de estos valores $[\lambda]$, juicios de estos valores sobre los actos $[VA]$. E_{vh} es la suma de cada columna correspondiente a un acto A_h .

En una **situación de certidumbre**, demostramos que $E_{vh} = \sum \lambda_i^* \sum a_{ih}$, $a_{ih} > 0$.

Grafico : situación S_0

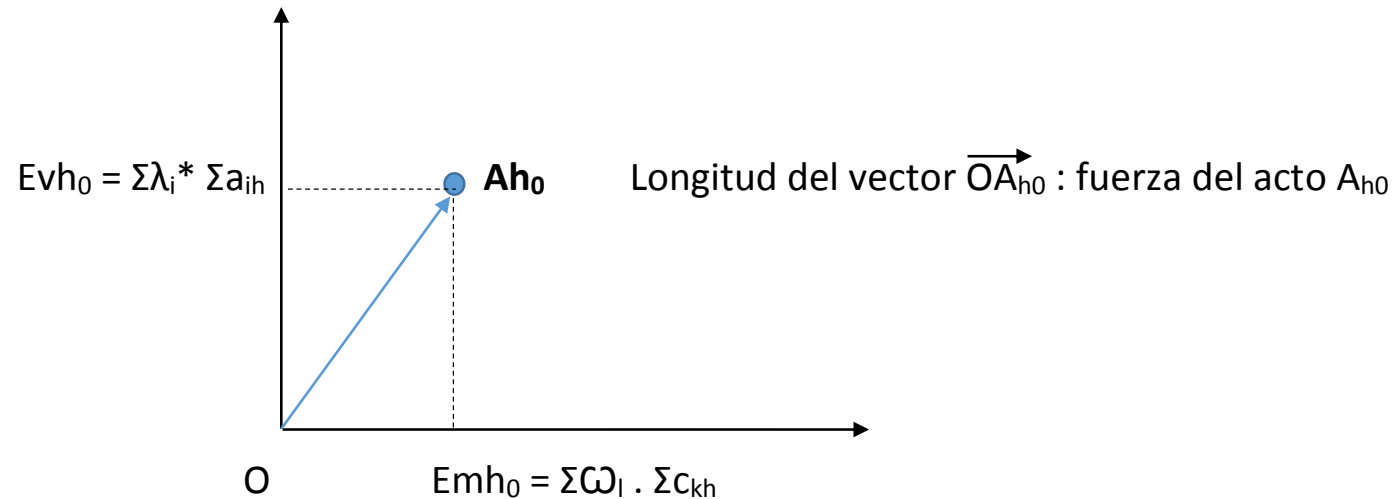
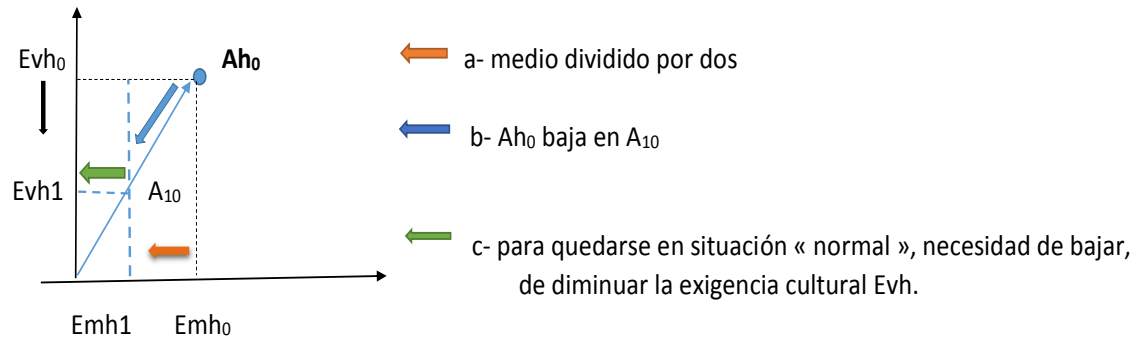


Grafico : Posicionamiento del acto A_h en situación « normal » (2)

Sea los medios divididos por dos debido a la simultaneidad de dos actos similares :



Para que la situación aparezca todavía « normal », se falta entonces una baja de aceptación (exigencia cultural)

de Ev_{h0} à Ev_{h1} . Sino, quedandose al nivel Ev_{h0} , la **frustración** aparece.

Protocolo de experimentación

* Una primera fase: analisis de la ejecución de los actos de la vida corriente (AVC) por el personal sanitario ante sus pacientes : 40 ayudas sanitarias y 341 pacientes.

* Una secunda fase incluyendo actos relacionales (ATR) : 10 ayudas sanitarias para 58 pacientes totalizando 466 actos (AVC + ATR)

Modelo de cuestionario utilizado

JPE / FQ / ARG3S/Enquête S0 / Novembre 2016

Categorías de ayudas de los sanitarios hacia los pacientes :

ATVC : Ayudas técnicas de la vida de todos los días

ATS : Actos técnicos somáticos (no explotado en este estudio)

ATR : Actos técnicos relacionales

Los niveles de estas categorías no tienen correlaciones.

Niveau de dépendance ATVC (dans la grille PENDISCAN) de ce patient ?

- Dépendance de **niveau 1** : ☐
- Dépendance de **niveau 2** : ☐
- Dépendance de **niveau 31 (absence d'aide à l'alimentation)** : ☐
- Dépendance de **niveau 32 (alimentation à surveiller ou à assister)** : ☐
- Dépendance de **niveau 4** : ☐

Niveau de dépendance ATR (dans la grille PENDISCAN) de ce patient ?

- Dépendance de **niveau 1** : ☐
- Dépendance de **niveau 2** : ☐
- Dépendance de **niveau 3** : ☐
- Dépendance de **niveau 4** : ☐
- Dépendance de **niveau 5** : ☐
- Dépendance de **niveau 6** : ☐

Investigación a cerca de los sanitarios de las Unidades de curas

(Investigación individual sanitario / curado)

Investigación : que es una situación de trabajo considerada como « normal » ?

Casos de actos con vínculos a las ayudas de la vida de todos los días (ATVC)

EL CUESTIONARIO DEBE SER VUELTO POR EL SANITARIO

Date : |_|_|_|_|_|_|

Période de travail ce jour : matin ☐ après-midi ☐
nuit ☐ journée ☐

Etablissement :

Unité :

Fonction du soignant : IDE ☐ AS ☐

Nombre d'années d'expérience professionnelle : |_|_|

Nombre total de patients à prendre en charge sur la période de travail :

- dans le service |_|_|
- ou dans le secteur |_|_|

Referente a vuestro periodo de trabajo, la actividad a cerca de los pacientes a estado resentida como :

- 1 – excepcionalmente pesada ☐
- 2 – mas bien pesada ☐
- 3 – normal ☐
- 4 – menos pesada ☐
- 5 – excepcionalmente menos pesada ☐

Porque ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Es que ha habido uno o varios acontecimientos particulares durante vuestro periodo de trabajo (fallecimiento,fuga, violencia, accidente del trabajo, etc.) ? : Si ☐ no ☐

Si « Si » el cual los cuales ? :

Cada uno (una) esta guiado en sus acciones por valores culturales profesionales.

Aqui sigue una lista : por favor precisen el grado de importancia que ustedes ortogan a cada uno de estos valores en el ejercicio de vuestro oficio (indiferencia, poco importante, mas bien importante, importante, muy importante : poner una cruz en la columna correspondiente :

Lista de valores	Indiferencia	Poco importante	Mas bien importante	importante	muy importante
Amar transmitir					
Altruismo					
Discreción					
Disponibilidad					
Busca de eficacia					
Igualdad					
Empaciá					
Espiritu de equipo					
Fiabilidad					
generosidad					
Ganas de aprender					
Honrades					
humanidad					
Humilidad					
Repartición sanitario / paciento					
Lealtad					
respecto					
responsbilidad					
Rigor profesional					
Tolerencia					
Amar comunicar					

Ayudas a la vida corriente de los pacientes tomados a carga durante el periodo de trabajo

Por el paciente 1

Lista de las ayudas de la vida corriente	Esta ayuda ha sido efectuada ?		
Instalación comidas	Oui, seul(e) ☐	Oui, en binôme AS / AS ☐	Oui, en binôme AS / étudiant(e) ☐
	Oui, en binôme IDE / AS ☐	Oui, en binôme IDE / étudiant(e) ☐	Oui, en binôme IDE / IDE ☐
	Non, pas le temps ☐	Non, pas utile ☐	
Toma de comidas	Oui, seul(e) ☐	Oui, en binôme AS / AS ☐	Oui, en binôme AS / étudiant(e) ☐
	Oui, en binôme IDE / AS ☐	Oui, en binôme IDE / étudiant(e) ☐	Oui, en binôme IDE / IDE ☐
	Non, pas le temps ☐	Non, pas utile ☐	

Lista de las ayudas de la vida corriente	Según usted, esta ayuda era :	Fisicamente ha podido usted efectuar esta ayuda solo(a)
Instalación comidas	Indispensable ☐	Oui ☐ Non ☐
	Peu indispensable ☐ (pouvait attendre)	
	Pas indispensable ☐	
	Réalisée mais non adaptée ☐	
Toma de comidas	Indispensable ☐	Oui ☐ Non ☐
	Peu indispensable ☐ (pouvait attendre)	
	Pas indispensable ☐	
	Réalisée mais non adaptée ☐	

Lista de las ayudas de la vida corriente	Los medios materiales investidos para esta ayuda son :	Hoy en día, ¿crees que tu conocimiento actual (experiencia) para esta ayuda es :
Instalación comidas	Ampliamente suficientes ☐	Ampliamente suficientes ☐
	Suficientes ☐	Suficientes ☐
	Insuficientes ☐	Insuficientes ☐
	Sin medio materiales ☐	
Toma de comidas	Ampliamente suficientes ☐	Ampliamente suficientes ☐
	Suficientes ☐	Suficientes ☐
	Insuficientes ☐	Insuficientes ☐
	Sin medio materiales ☐	

Ayudas técnicas relacionales de curados tomados en carga durante el periodo de trabajo

Para el paciente 1

Liste des aides techniques relationnels	Cette aide a-t-elle été effectuée ?		
Information maladie/traitement	Oui, seul(e) ☐	Oui, en binôme AS / AS ☐	Oui, en binôme AS / étudiant(e) ☐
	Oui, en binôme IDE / AS ☐	Oui, en binôme IDE /étudiant(e) ☐	Oui, en binôme IDE / IDE ☐
	Non, pas le temps ☐	Non, pas utile ☐	
Evaluation clinique	Oui, seul(e) ☐	Oui, en binôme AS / AS ☐	Oui, en binôme AS / étudiant(e) ☐
	Oui, en binôme IDE / AS ☐	Oui, en binôme IDE /étudiant(e) ☐	Oui, en binôme IDE / IDE ☐
	Non, pas le temps ☐	Non, pas utile ☐	

Liste des aides techniques relationnelles	Selon vous, cette aide était :	Physiquement, avez-vous pu effectuer cette aide tout(e) seul(e)
Information maladie/traitement	Indispensable ☐	Oui ☐ Non ☐
	Peu indispensable ☐ (pouvait attendre)	
	Pas indispensable ☐	
	Réalisée mais non adaptée ☐	
Evaluation clinique	Indispensable ☐	Oui ☐ Non ☐
	Peu indispensable ☐ (pouvait attendre)	
	Pas indispensable ☐	
	Réalisée mais non adaptée ☐	

Liste des aides techniques relationnelles	Les moyens matériels mis en œuvre pour cette aide sont-ils :	Aujourd’hui, pensez-vous que votre savoir-faire (expérience) acquis actuel pour cette aide est :
Information maladie/traitement	Largement suffisants ☐	Largement suffisant ☐
	Suffisants ☐	Suffisant ☐
	Insuffisants ☐	Insuffisant ☐
	Pas de moyens matériels ☐	
Evaluation clinique	Largement suffisants ☐	Largement suffisant ☐
	Suffisants ☐	Suffisant ☐
	Insuffisants ☐	Insuffisant ☐
	Pas de moyens matériels ☐	

Codificaciones de las modalidades de las variables relativas al sistema de valores y al sistema de medios

Importancia λ : Indiferente = 0 ; poco importante = 1 ; bastante importante = 2 ; importante = 3 ; muy importante = 4

Juicios a_{ij} : nign juicio = 0 ; indispensable = 3; poco indispensable = 2; no indispensable = 1; no adaptado = -1

Pericia fisica (experiencia) ω_1 : insuficiente = 0; suficiente = 0,5; ampliamente suf = 1

Pericia material (formación) ω_2 : insuf = 0; suf = 0,5; ampliamente suf = 1

Medio fisico b_{1h} : ayuda uno solo paciente = 1, + ayuda alguien otro = 0,5,
ayuda otro paciente + solicitud = 0,25, sin ayuda = 0

Medios materiales : sino medios = 0, insuficientes = 0,25; suficientes = 0,5,
ampliamente suficientes = 1

Esta codificación utilizada puede ser fuente de imprecisión.

Zonas de los niveles de aceptación y de los niveles de poder comprobados con respecto a una situación « normal »

Tomado en cuenta todas la codificaciones jerarquizadas adoptadas :

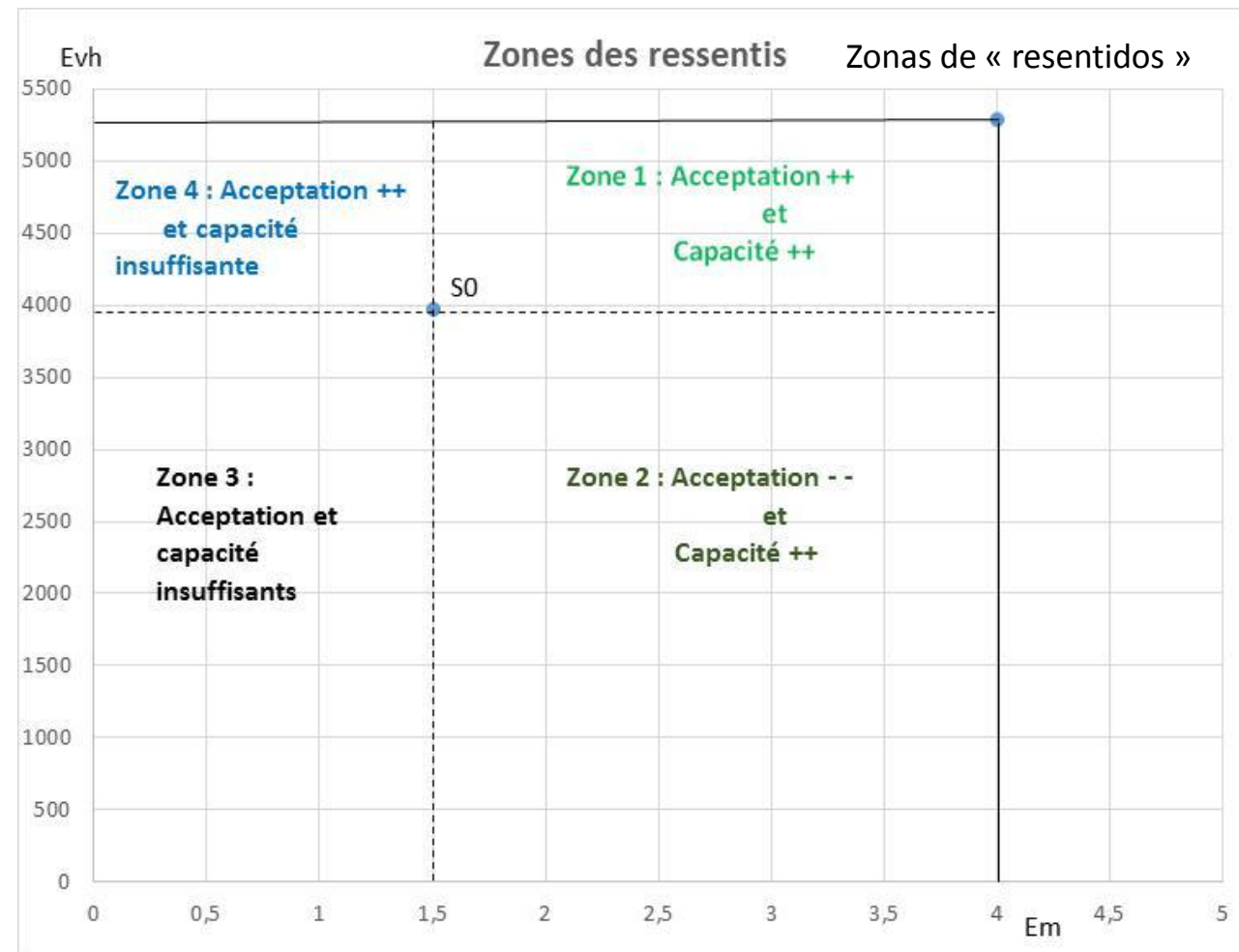
Poder de ejecución : Max Emh = 4

Acceptatción maxima : Evh = 5292.

En la situacion « **normal** », S_0 : **valores calificados importantes, actos juzgados indispensables, pericia suficiente, rendimiento de los medios suficientes, control de un solo paciente a la vez** (sin interrupción del acto de cura realizado)

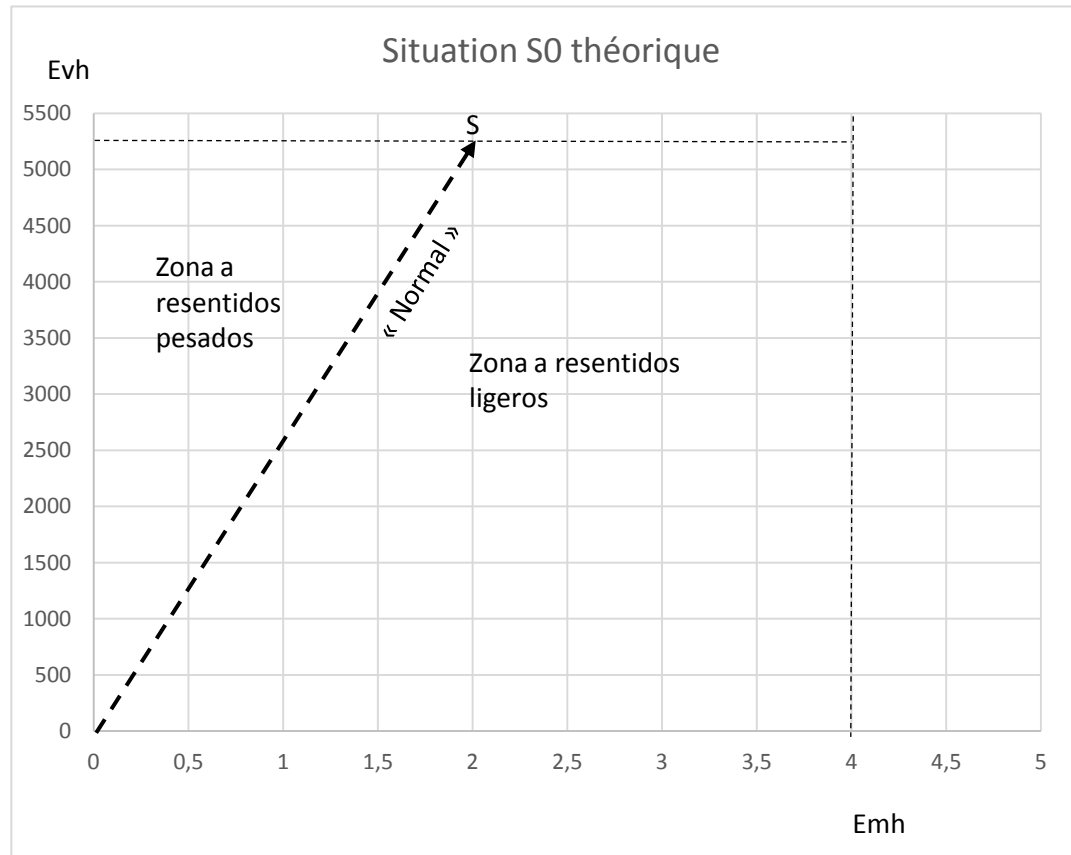
=> $Evh_0 = \sum \lambda_i \cdot \sum a_{ih} = \mathbf{3969}$ (aceptación « normal »)

=> $Emh_0 = \sum \omega_k \cdot \sum c_{kh} = \mathbf{1,5}$ (poder « normal »).

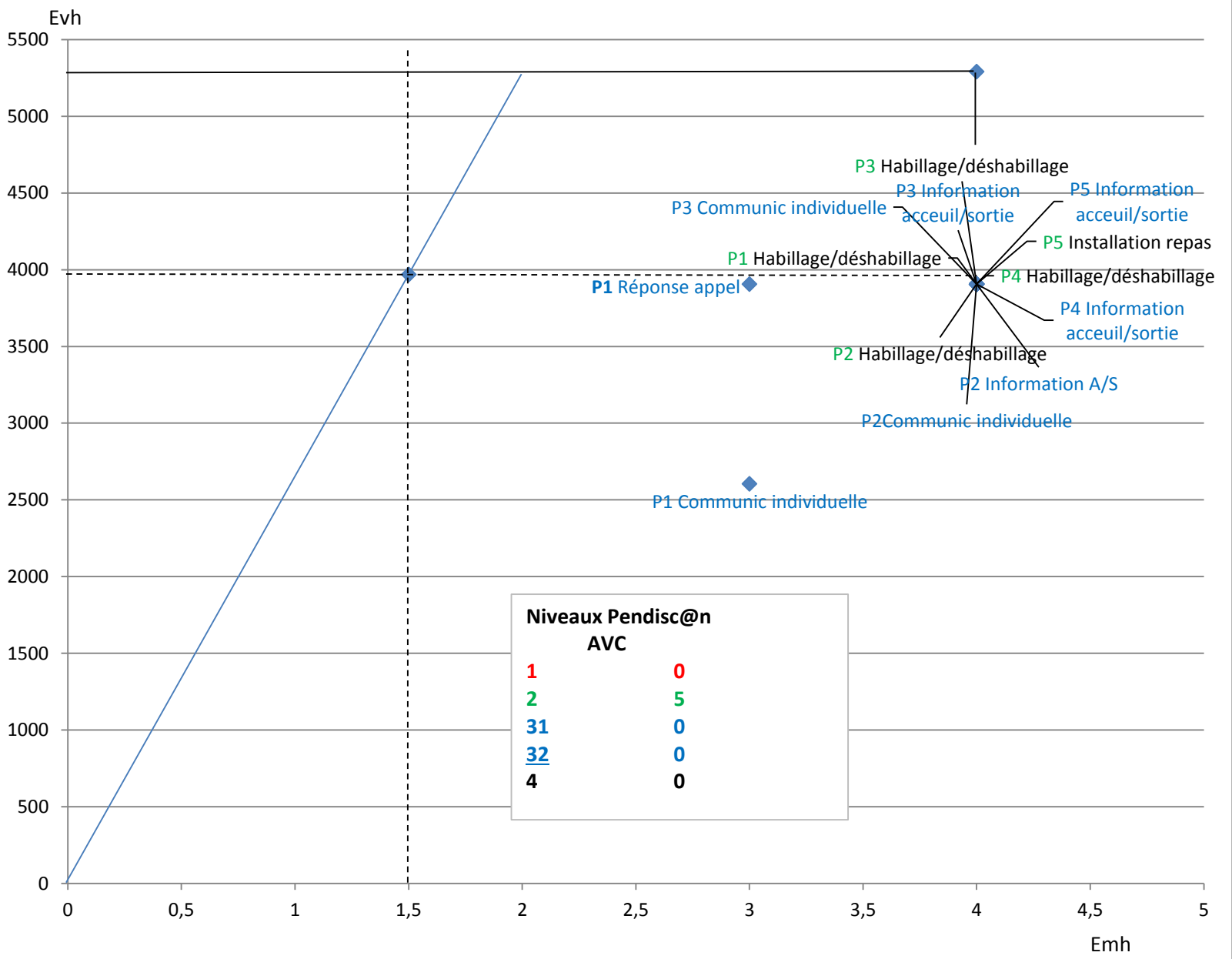


Zonas teoricas de los resentidos « normales » y « no normales »

Las interpretaciones de los resentidos deben entonces referirse à la **recta (OS)**, linea teorica de los resentidos « normales ». Los actos situados a izquierda tienen tendencia de ser el origen de los resentidos pesados, los que se sitúan a derecha son al origen de los resentidos menos pesados. Los resentidos expresados por los agentes son una síntesis de la dispersion de los actos alrededor de la recta teorica (OS).

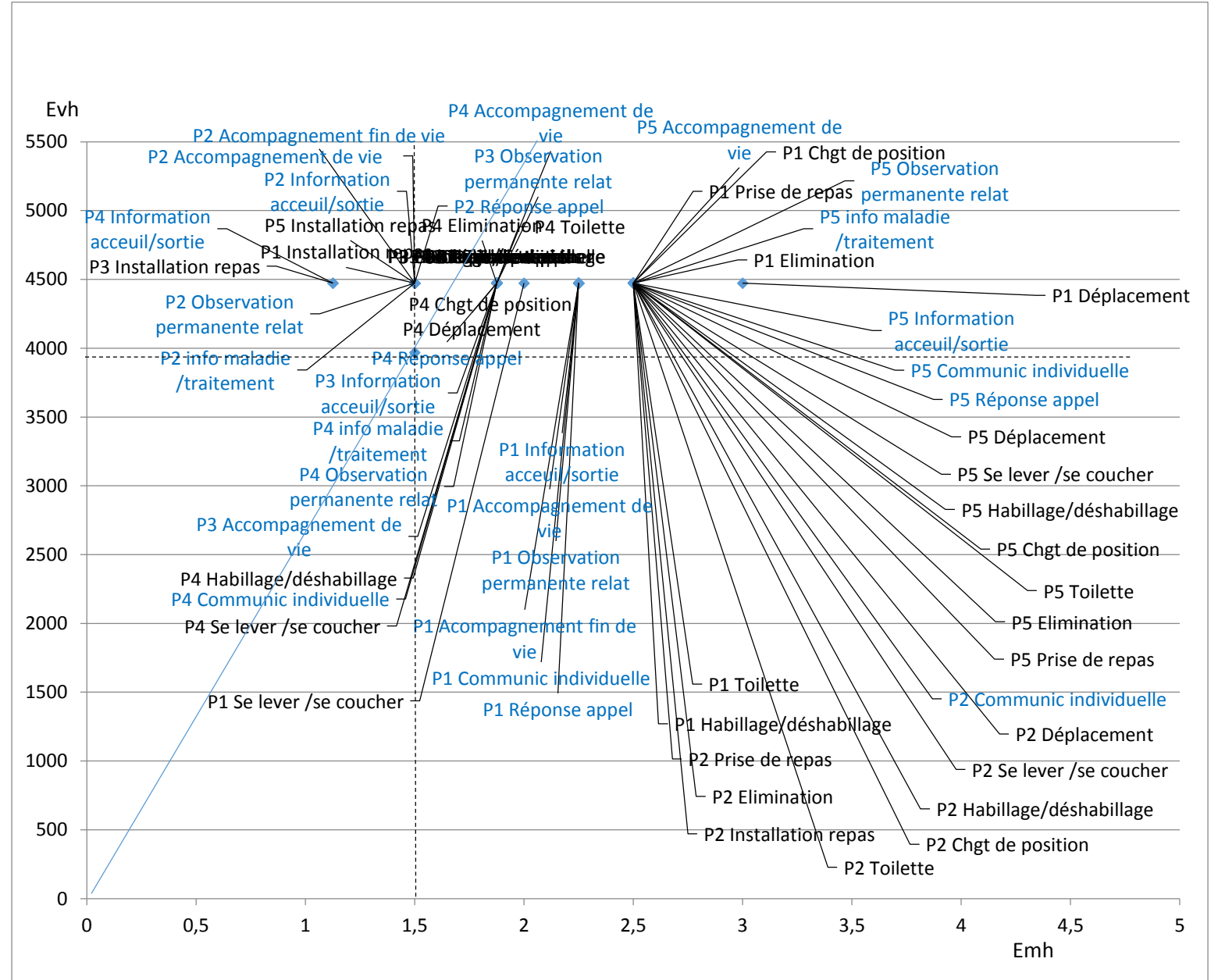


CHSB - ORL/Opht/HC - 24/05/17 - Matin - AS 17 - 5 patients - 14 Actes AVC + ATR - Exceptionnellement moins lourde

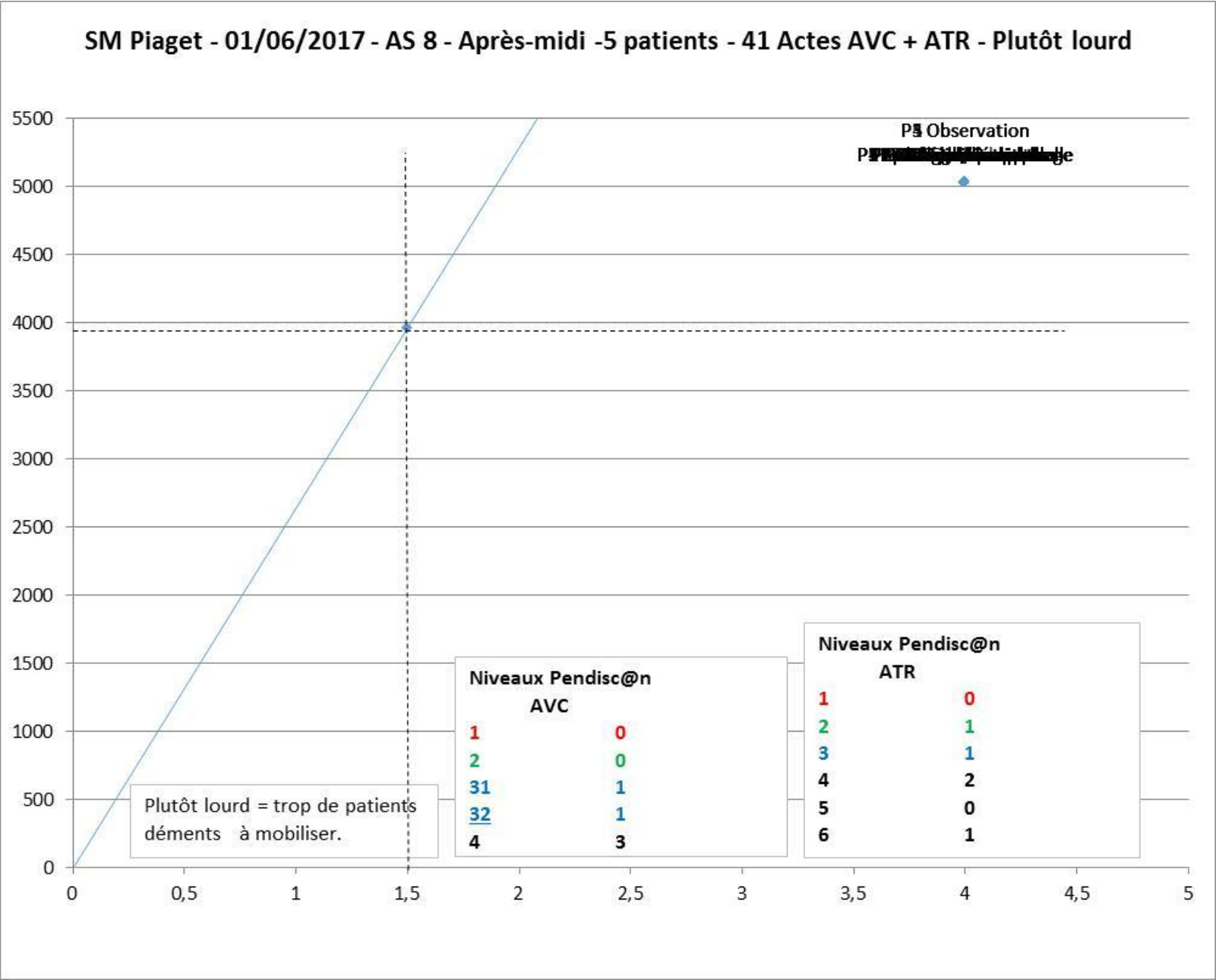


Periodo de trabajo considerado como «**menos pesado**»

Periodo de trabajo
considerado como «normal»



Contradicción entre la predicción teórica y el resentido expresado.



Conclusiones y perspectivas

1-Los **resentidos** del periodo de trabajo provienen de tres categorias de actos : ATVC, ATS, ATR.

2-Los 22 testes efectuados en la primera fase, teniendo en cuenta nada mas que los ATVC realizados por las ayudas sanitarias : **10 son concordantes con la teoria**. Y incluyendo los comentarios libres sobre los ATR, nos damos cuenta que tienen en realidad un impacto a veces mas importante que los AVC : **11 concordancias vienen a añadirse**, sea un total de **21 testes positivos**. En un solo caso, el resentido de l'AS en neumologia, ne se explica por la teoria ADS : el resentido del periodo de trabajo hubiese debido ser en teoria declarado « mas bien menos pesados», y sin embargo esta admitido como « normal ». Caso a estudiar mas precisamente.

3- Los 10 testes efectuados en la secunda fase incluyendo precisamente los ATR: **7 tests son sobresalientes** y **3 nos llama la atención**.

4 – En una unidad de curas, los medios materiales son identicos para todos los agentes, y sus sistemas culturales son paracidos : entonces no es estraño que los resentidos pueden ser en general superponibles, entonces **la situación normal (S0) es valida para el conjunto del equipo**.

Sin embargo, de una unidad a otra, los medios materiales no son en general los mismos, en este caso las situaciones normales son entonces especificas a cada unidad. En el caso que entre dos unidades, los medios son estrictamente identicos, y que sin embargo los dos S0 no estan al mismo nivel, **entonces esto significa que son las importancias de los valores culturales y los juicios que diferien**.

5-En frente de un acto Ah, una situacion juzgada « **normal** » es fucción de los « **rendimientos** » de los medios existentes que permiten de realizar este acto Ah, de los **conocimientos adquiridos** y **del conjunto de juicios de los valores culturales** sobre este acto Ah.

Gracias por vuestra atención

Liste des actes

Actes de la vie courante

- Installation repas
- Prise de repas
- Alimentation parentérale
- Elimination
- Toilette
- Changements de position
- Habillage/déshabillage
- Se lever, se coucher, s'asseoir
- Déplacement

Actes techniques relationnels

- Information à l'accueil ou à la sortie
- Information sur la maladie ou le traitement
- Réponse du soignant à son appel
- Communication individuelle
- Entretien infirmier
- Evaluation clinique
- Activité thérapeutique
- Activité psychothérapique
- Activité sociothérapique
- Action d'éducation
- Activités de réinsertion individuelle
- Accompagnement de vie
- Observation permanente relationnelle
- Accompagnement de fin de vie

La distribution des ressentis déclarés des 22 agents est la suivante :

Ressenti exceptionnellement moins lourd = 1

Ressenti moins lourd = 2

Ressenti normal = 9

Ressenti plutôt lourd = 7

Ressenti exceptionnellement plus lourd ... = 3