



CALASS 2017

CARE-PATIENT CONFLIT MÉDECIN VERS AMÉLIORER LA QUALITÉ



ENVIRONNEMENT MONDIAL ET DE LA PRODUCTION DES DIFFÉRENDS ENTRE LES UTILISATEURS ET FOURNISSEURS DE SERVICES DE SANTÉ.

Salvador Chávez Ramírez

Liège, 2017



INTRODUCTION

Les grands changements de la fin du XXe siècle ont eu un impact dans différents modèles d'utilisation des voies et la prestation des services de santé.

Il a notamment été modifié:

- a. La perception du droit à la santé,**
- b. Le personnel de proactivité dans l'auto-soins et l'autodétermination,**
- c. Les niveaux d'information, la socialisation et les exigences sur la qualité et la sécurité des soins,**
- d. L'utilisation de la technologie en tant que ressource de base des soins, entre autres.**





INTRODUCTION

- Parmi les changements que cette relation a souffert occupe une multiplication des plaintes place importante et procès.
- Les patients, les parents, les proches du patient et les professionnels du droit.
- Professionnels de la santé, le personnel paramédical et / ou institutions publiques et privées voient chaque jour le problème de plus en plus à cet égard.
- Tout cela, en citant l'insatisfaction des services fournis ou des influences indues malveillants qui cherchent la poursuite des dossiers médicaux et obtenir un avantage de rupture de la relation entre l'utilisateur et le fournisseur de la santé.



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO



SITUATION



Au cours des quatre à cinq dernières décennies dans le monde, ils ont donné lieu à des changements importants dans l'environnement et la performance des systèmes de santé;

Ils ont changé les façons d'exercer la pratique médicale et, éventuellement, peuvent constituer des générateurs de conflits entre les utilisateurs et les fournisseurs de services de santé.



SITUACIÓN

1. Santé (santé), Human Right;
2. De plus en plus des activités sociales, les soins et la santé autodétermination (modes de vie);
3. General accès à l'information (abondante et non sélectif);
4. Nouveau (complexe) des systèmes financiers pour l'accès aux services de santé;
5. Les progrès de plus en plus de la science et de la technologie de plus en plus pour les soins;
6. L'augmentation de la judiciarisation des litiges médecin-patient;
7. L'augmentation de la socialisation des dilemmes éthiques et juridiques de la pratique médicale;
8. L'élévation du niveau des connaissances, des attentes et des exigences du patient;
9. D'autres.

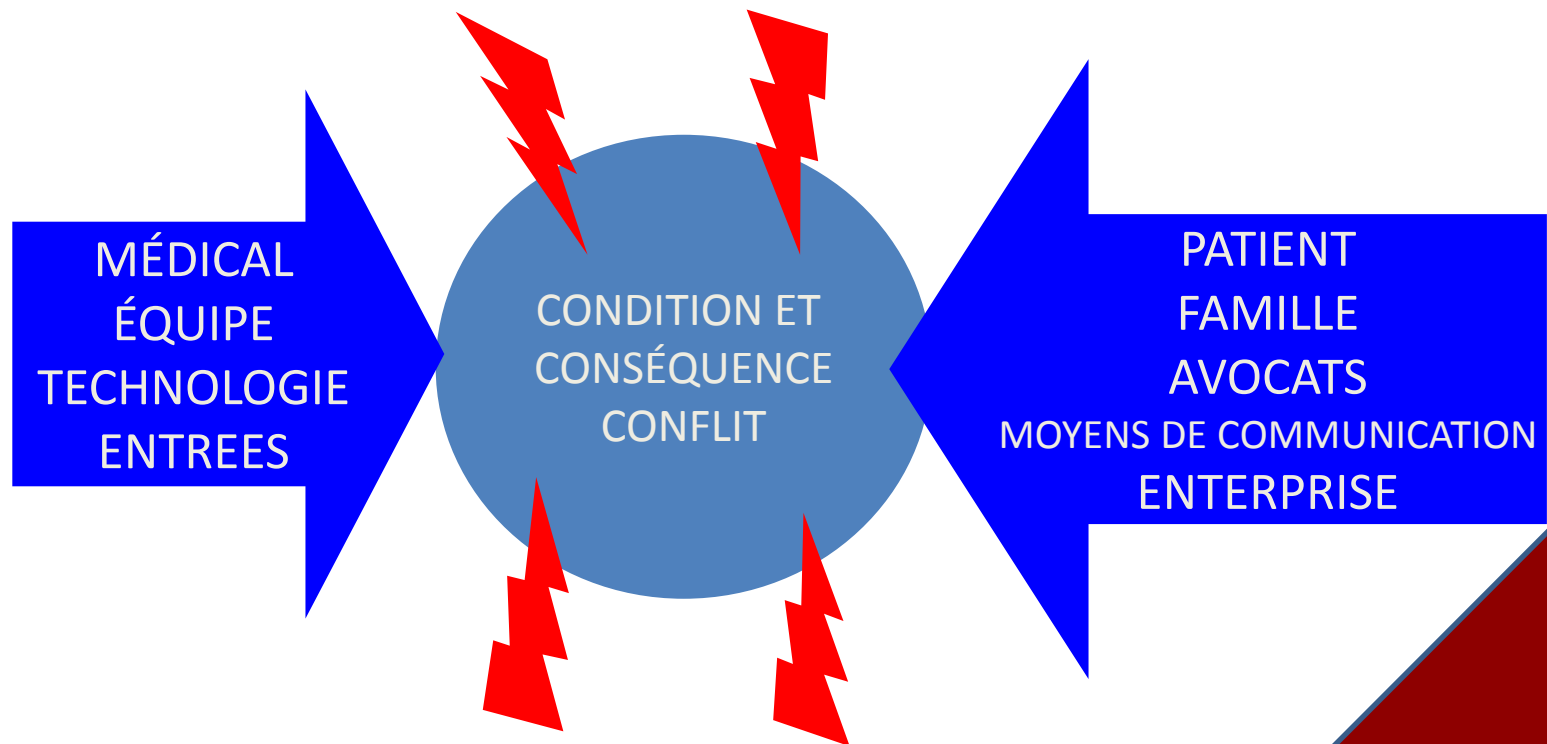


CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO



PRACTIQUE MÉDICALE: LISTE DES DEUX ÊTRES HUMAINS





SOINS MEDICAUX AU MEXIQUE DIFFÉRENDS

Modèle d'arbitrage médical mexicain fournit l'attention des désaccords exprimés par les utilisateurs par le biais alterantivos mécanismes de règlement des différends de citoyens.



ANS	Orient	Conseillers	Gestion I	Plainte	Avis	TOTAL
1996-2015	175,604	68,011	14,795	33,467	7,320	299,197

CALASS 2017

EL ENTORNO GLOBAL Y LA GENERACION DE CONFLICTOS ENTRE
LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD.



SERVICES RENDUS DANS LES COMITÉS MÉDICAUX D'ARBITRAGE Mexique, 2016



TIPE D'ENTREPRISE	CONAMED		LES COMMISSIONS PROVINCIALES (26 CEAM)		TOTAL		Contribution 26 CEAM
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	
Orientaciones	7,695	52.9	14,371	47.5	22,066	49.3	65.1
Asesorías	3,499	24.0	4,898	16.2	8,397	18.8	58.3
Gestiones	1,208	8.3	3,858	12.8	5,066	11.3	76.2
Quejas	1,972	13.5	6,545	21.7	8,517	19.0	76.8
Dictámenes	186	1.3	552	1.8	738	1.6	74.8
Total Asuntos	14,560	100.0	30,224	100.0	44,784	100.0	67.5



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO

SCHR, 2017

CALASS 2017

EL ENTORNO GLOBAL Y LA GENERACION DE CONFLICTOS ENTRE
LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD.



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO

DISTRIBUTION DE POURCENTAGE DES QUESTIONS CONCLUES (chiffres nationaux 2016)



SCHR, 2017



CONCLUSIONS



Conflit MÉDECIN est déjà un mondial des questions internationales, avec un certain nombre de caractéristiques interdépendantes entre les systèmes de santé et les déterminants sociaux qui ont historiquement influencé la génération de conflits et nous met maintenant en train de comprendre ce nouvel environnement et créer des outils le confinement et la résolution de ces conflits.



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO



CONCLUSIONS

Conflit Les soins médicaux doivent être vus et soignés et, comme un problème affectant le système de santé et doit l'équité et la qualité d'entre eux.



Il devrait être clair que la construction des politiques publiques qui intègrent les visions du droit, de la santé et de la justice sociale est nécessaire.



CAMEJAL

COMISION DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE JALISCO

Il devrait être une priorité de l'attention, de la société et le gouvernement, avant de devenir une « industrie » du procès qui représente non seulement un niveau élevé des dépenses sociales et le gouvernement, mais un élément de conflit humain, technique, scientifique des pratiques médicales.

CALASS 2017

EL ENTORNO GLOBAL Y LA GENERACION DE CONFLICTOS ENTRE
LOS USUARIOS Y PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD.



De votre attention

MERCI!



SCHR, 2017