

FAVORISER L'OFFRE DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX AUX COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE DU QUÉBEC VIA UN INCITATIF FINANCIER : UNE MESURE EFFICACE ?

Marie-Pierre Gagnon^{1,2}

Amélie Lampron²

¹ Faculté des sciences infirmières, Université Laval,

² Centre de recherche du CHU de Québec-Université Laval

XXVIII^e Congrès ALASS, 7 septembre 2017

Remerciements

- Ce projet a été rendu possible grâce à l'initiative du Projet de formation et maintien en poste des professionnels de la santé de McGill et du soutien financier de Santé Canada



Mise en contexte

- La régionalisation des services de santé et les changements sociodémographiques des dernières années ont eu une incidence directe sur les communautés d'expression anglaise du Québec.
- Suite à l'accentuation de la pénurie des professionnels de la santé dans ces communautés, le Projet de formation et maintien en poste des professionnels de la santé de McGill s'est mobilisé.
- 2011 : Mise sur pied d'un programme de bourses visant au maintien en poste des professionnels de la santé dans les communautés d'expression anglaise du Québec.

Mise en contexte

- 2014: Première évaluation du programme de bourses (2011-2014)
 - Principaux constats :
 - Efficacité générale du programme (engagements respectés en majorité par les bénéficiaires)
 - Absence d'un mécanisme de suivi formel
- 2017-2018: Seconde évaluation du programme de bourses, période 2011-2018 (en cours)

Mise en contexte

Programme de bourses McGill :

- Incitatif financier destiné aux étudiants des régions du Québec visées par le programme;
- Nécessite une connaissance appropriée de l'anglais et du français;
- Poursuite des études à temps plein dans le domaine de la santé et des services sociaux dans une maison d'enseignement reconnue par le gouvernement;
- Admissibilité pour les étudiants du niveau secondaire, collégial et universitaire;
- Engagement à retourner ou rester dans une des régions visées par le programme pour une période d'un an après la graduation

Mise en contexte

Objectif du programme:

Encourager les professionnels de la santé d'expression anglaise à travailler au sein du système de santé en vue d'augmenter le nombre de ces professionnels dans les communautés d'expression anglaise du Québec et ainsi répondre aux besoins de ces communautés.

Deux catégories de bourses:

Bourse de Catégorie 1 : S'adresse aux étudiants qui poursuivent des études à l'extérieur de leur région d'origine

Bourse de Catégorie 2 : S'adresse aux étudiants qui poursuivent des études dans leur région d'origine

Mise en contexte

- Collaboration des réseaux communautaires dans les régions visées par le programme
 - Assurent la promotion du programme
 - Responsables de la sélection des candidats
 - Chargés du suivi des boursiers

Objectifs

1. Implanter un mécanisme de suivi formel auprès des récipiendaires du Programme de bourses de leadership communautaire en santé et en services sociaux;
2. Évaluer l'efficacité du Programme de bourses sur la rétention des professionnels de la santé qui en sont bénéficiaires;
3. Proposer des stratégies d'amélioration potentielles.

Méthodes

- Formulaire de suivi en format PDF, transmis par courriel aux récipiendaires gradués et non-gradués
- **Récipiendaires non-gradués** : Suivi mené au début de chaque semestre scolaire.
- **Récipiendaires gradués** : Suivi mené 6 mois et 1 an après la graduation

Méthodes

Évaluation du programme de bourses 2011-2018:

Mai – juin 2017 : Phase pilote de l'évaluation couvrant uniquement les récipiendaires de la Côte-Nord

Septembre – octobre 2017 : Évaluation du programme de bourse auprès de tous les récipiendaires

Principaux résultats

Portrait général depuis 2011 :

- 187 bourses allouées
- 134 bourses de Catégorie 1*
- 53 bourses de Catégorie 2 *
- 131 récipiendaires différents
- 72 récipiendaires gradués
- 4 abandons (non comptabilisées dans les données présentées ci-dessus)

*Catégorie 1 : engagement à retourner en région à la fin des études

*Catégorie 2 : engagement à rester en région à la fin des études

Principaux résultats

Répartition des récipiendaires selon leur région d'origine et l'année d'attribution de la bourse

Régions	Nombre de boursiers par année							
	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	Total
Bas St-Laurent	0	0	0	1	3	3	2	9
Capitale-Nationale	0	0	0	1	4	5	5	15
Mauricie-Cente-du-Québec	0	0	0	0	0	0	3	3
Estrie	4	3	0	0	2	3	3	15
Outaouais	3	7	4	2	3	0	5	24
Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	1	3	2	0	6
Côte-Nord	6	7	4	2	4	4	3	30
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	13	9	6	6	8	8	5	55
Chaudières-Appalaches	2	3	2	1	2	3	3	16
Lanaudière	0	0	0	0	1	0	0	1
Montréal	4	3	2	0	2	1	0	12
Total	32	32	18	14	32	29	29	186

Principaux résultats

- La phase pilote de l'évaluation ciblait un total de 18 récipiendaires
- 14 sur 18 ont gradué et les 4 autres sont toujours aux études
- Parmi les 14 récipiendaires gradués, 10 occupent un emploi, 2 sont à la recherche d'emploi et 2 n'ont pas répondu au suivi
- Parmi ceux qui occupent un emploi, 4 ont déclaré travailler à l'extérieur du Québec, dont 3 ont affirmé n'avoir jamais travaillé au Québec.

Principaux résultats

- Sur les 6 récipiendaires gradués qui occupent un emploi dans leur région, 4 ont réalisé un stage dans cette même région, lors de leurs études.
- Sur les 10 récipiendaires gradués qui ont un emploi, seulement 4 ont respecté la totalité de leur engagement envers le programme de bourses.

Constats et conclusion

- Peu d'information communiquée sur les mesures prises par les réseaux communautaires lorsque les engagements ne sont pas respectés.
- Des bourses sont octroyées à étudiants dont le domaine d'étude ne semble pas en demande dans la région où on lui demande de travailler.
- En raison du peu de données recueillies lors de la phase pilote, on ne peut s'avancer sur la réelle efficacité du programme de bourses.

Constats et conclusion

- Les données de l'évaluation mèneront à l'élaboration d'une base de données sur les récipiendaires gradués (banque de recrutement)
- L'évaluation du programme de bourses représente à la fois un outil de mesure pour les responsable du Programme de bourses et ses financeurs ET,
- Un outil pour les employeurs qui désirent recruter des professionnels de la santé aptes à offrir des services de santé aux communautés d'expression anglaise du Québec.





MERCI DE VOTRE ATTENTION !

Questions ou commentaires ?

Contact: marie-pierre.gagnon@fsi.ulaval.ca