



La recherche des soins de santé fondés sur la valeur dans un hôpital universitaire

La búsqueda por la atención médica basada en el valor en un hospital universitario

Guilherme do Espirito Santo Silva

Ana Maria Malik

08.09.2018

Marché de la Santé

Mercado de la Salud



Concurrence à somme nulle

Competición de suma cero

Sources payantes

Fuentes pagadoras



**Fournisseurs de
services de santé**

**Prestadores de
servicios de salud**



Soins de santé basés sur la valeur

Valeur: $\frac{\text{résultats importants pour les patients (outcomes)}}{\text{coût pour atteindre ces résultats}}$

Atención médica basada en el valor

Valor: $\frac{\text{resultados que importan a los pacientes (outcomes)}}{\text{coste para alcanzar estos resultados}}$



Volume

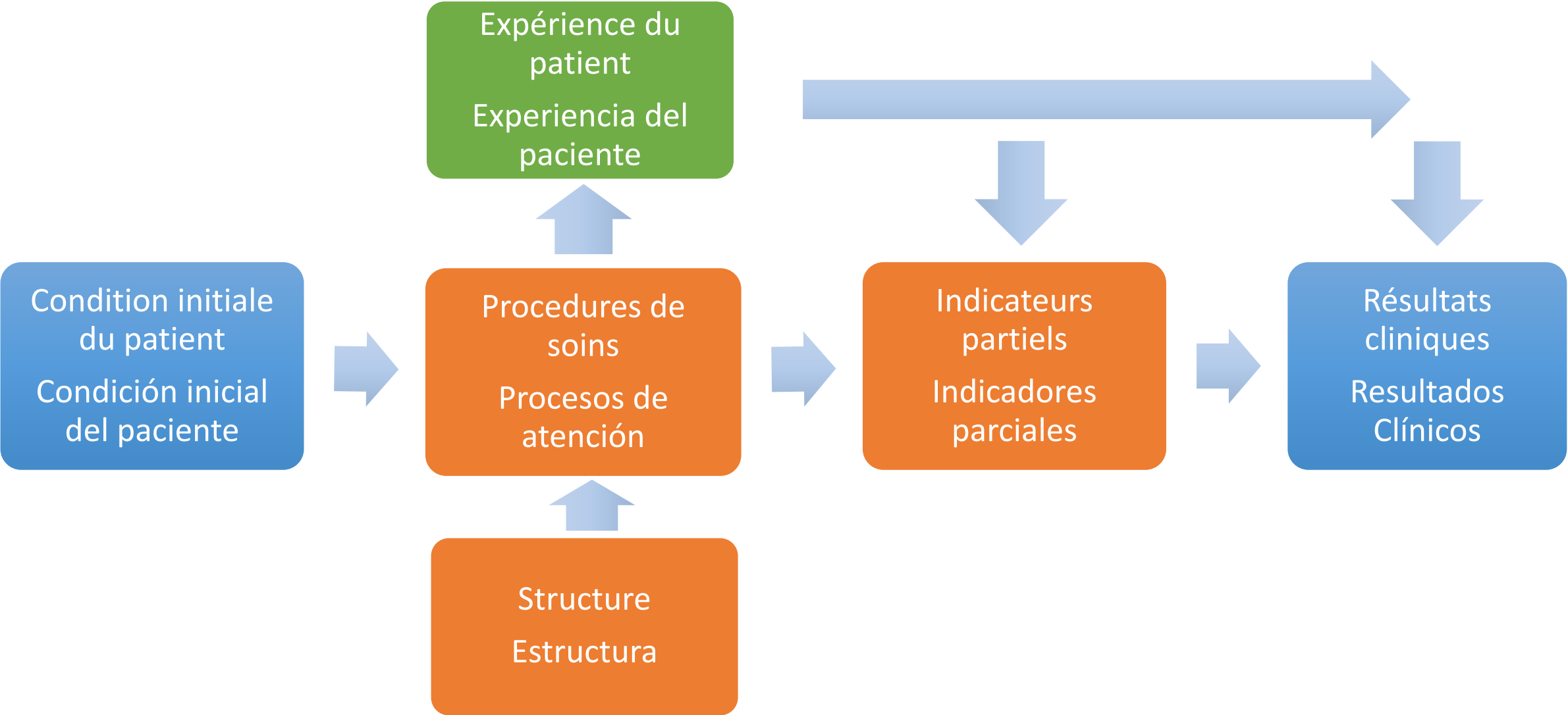
Volumen



Valeur

Valor

La valeur est créée en tenant compte de **l'état de santé** du patient tout **le long du cycle de soins**
El valor se crea considerando la **condición médica** del paciente **en todo el ciclo del cuidado**.



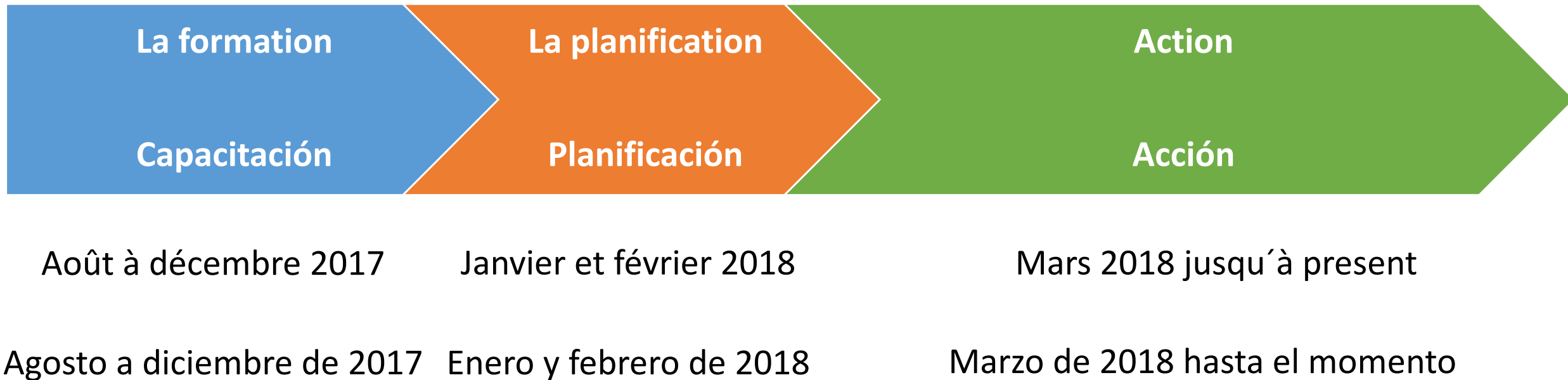
Source/Fuente: : PORTER, M. E.; LEE, T. H. The Strategy That Will Fix Healthcare. **Harvard Business Review**, v. 1277, n. October, p. 1–19, 2013.

Objectif / Objetivo

Décrire et analyser le processus initial de mise en œuvre du modèle de soins basés sur la valeur dans un grand hôpital universitaire public.

Describir y analizar el proceso inicial de implantación del Cuidado Basado en Valor en un hospital universitario público, de gran porte.

Chronologie / Cronología



Institut du Coeur - InCor

- Hôpital universitaire
- 380 lits opérationnels
- **Production en 2017:**
 - 218.760 consultations médicales
 - 11.662 entrées
 - 4.920 chirurgies



Instituto del Corazón - InCor

- Hospital Universitario
- 380 camas operativas
- **Producción en 2017:**
 - 218,760 consultas médicas
 - 11,662 entradas
 - 4,920 cirugías



Formation et planification / Capacitación y Planificación

- **Groupe de discussion technique**
- **Analyse comparative**
- **Engagement institutionnel**
- **Définition du projet pilote**

- **Grupo de discusión técnica**
- **Evaluación comparativa**
- **Compromiso institucional**
- **Definición del Proyecto Piloto**



Formation et planification / Capacitación y Planificación

Secteurs et équipes impliqués:

- Comité exécutif et Commission Médicale
- Équipes médicales, Soins infirmiers, Physiothérapie, Nutrition, Travail social, Psychologie

Sectores y equipos involucrados:

- Comité Ejecutivo y Comisión Médica
- Equipos médicos, Enfermería, Fisioterapia, Nutrición, Trabajo Social, Psicología

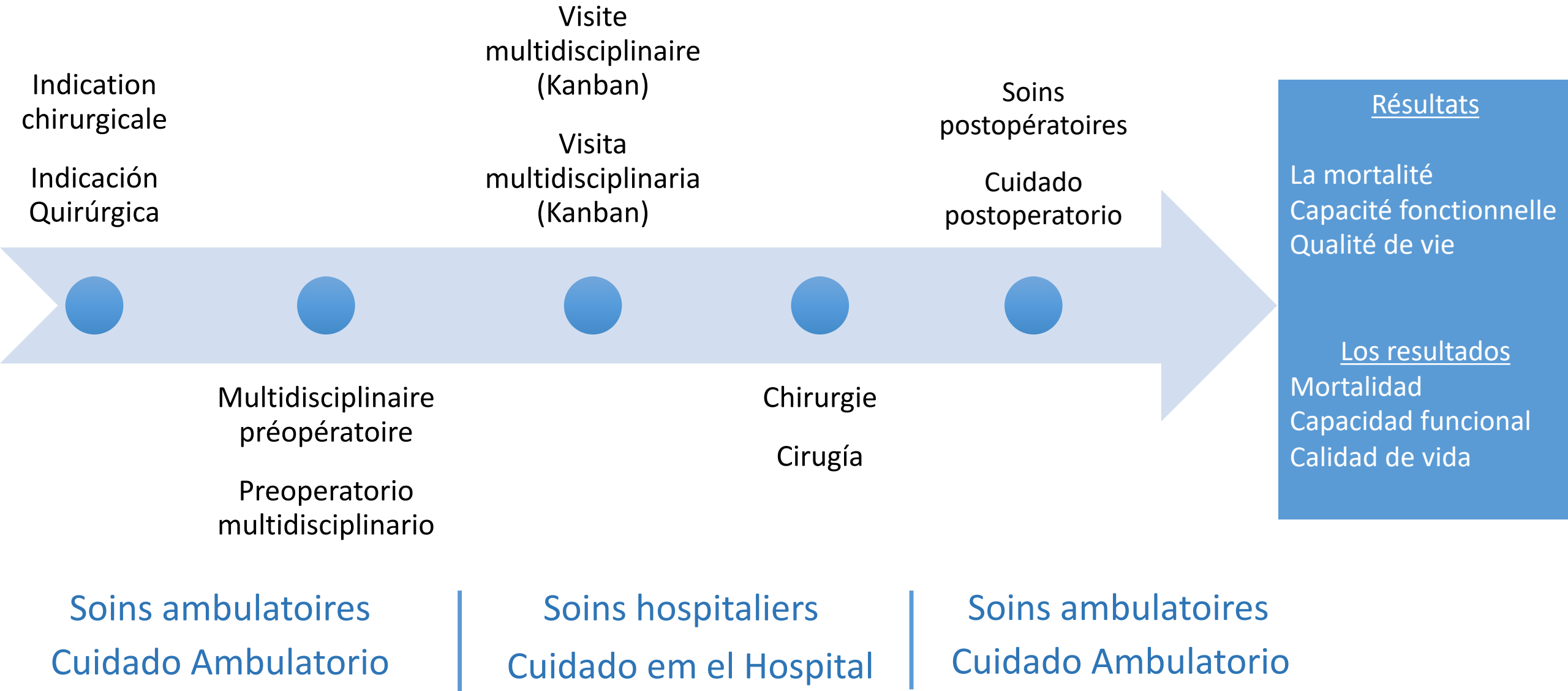


Projet pilote - Maladies valvulaires

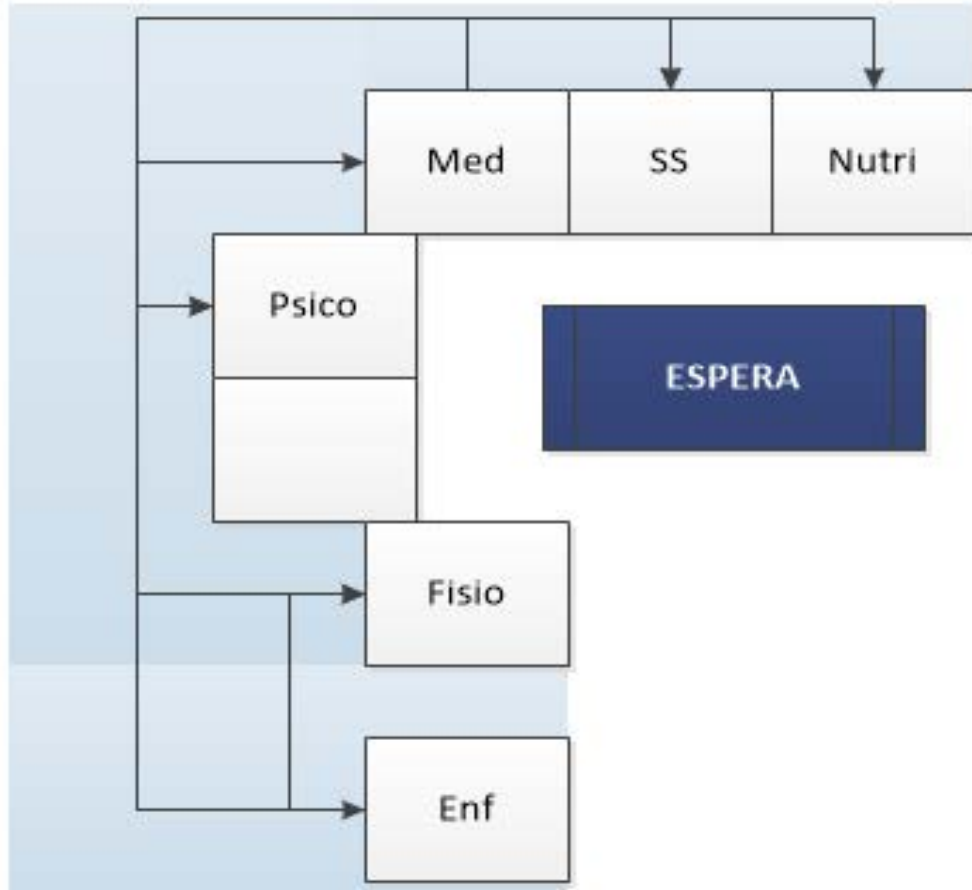
Proyecto piloto - Enfermedades valvulares

Indicateur / Indicador	InCor 2016	InCor 2017	<i>EuroScore</i>
Mortalité postopératoire intra hospitalière Mortalidad Post-operatoria Intra hospitalaria	9,9%	9,4%	4 - 5 %

Projet pilote / Proyecto piloto



Projet pilote / Proyecto piloto



Soins centrés sur le patient

- La planification
- Lieu
- Communication et décision partagée

Atención centrada en el paciente

- Programación
- Ubicación
- Comunicación y decisión compartida

Projet pilote / Proyecto piloto

Visite guidée par objectifs - 2 fois par semaine

- **Intégration**
- **Communication**
- **La responsabilité**



Visita guiada por metas - 2 veces por semana

- Integración
- Comunicación
- Responsabilidad

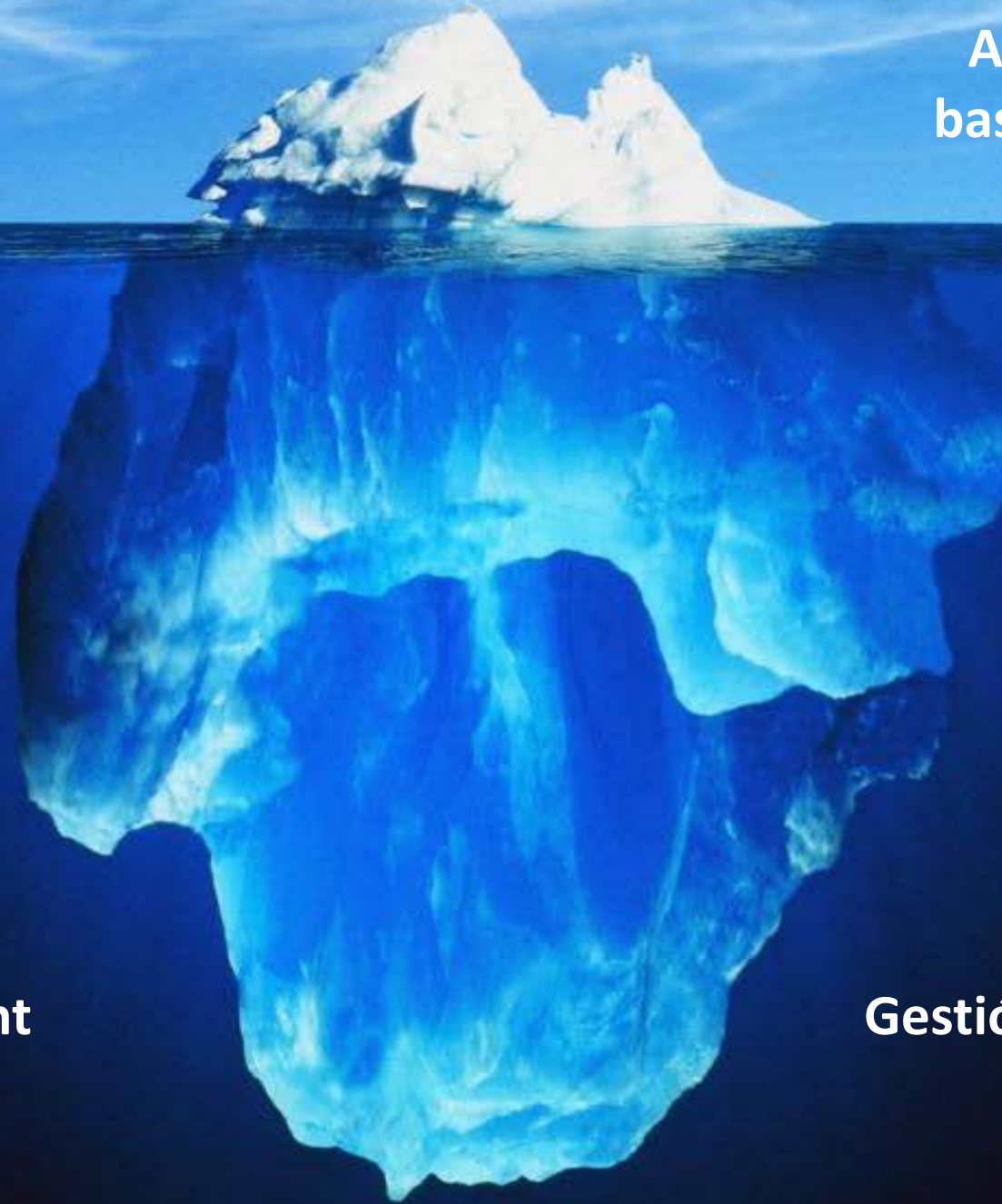
[illegible]

**Soins de santé
basés sur la valeur**

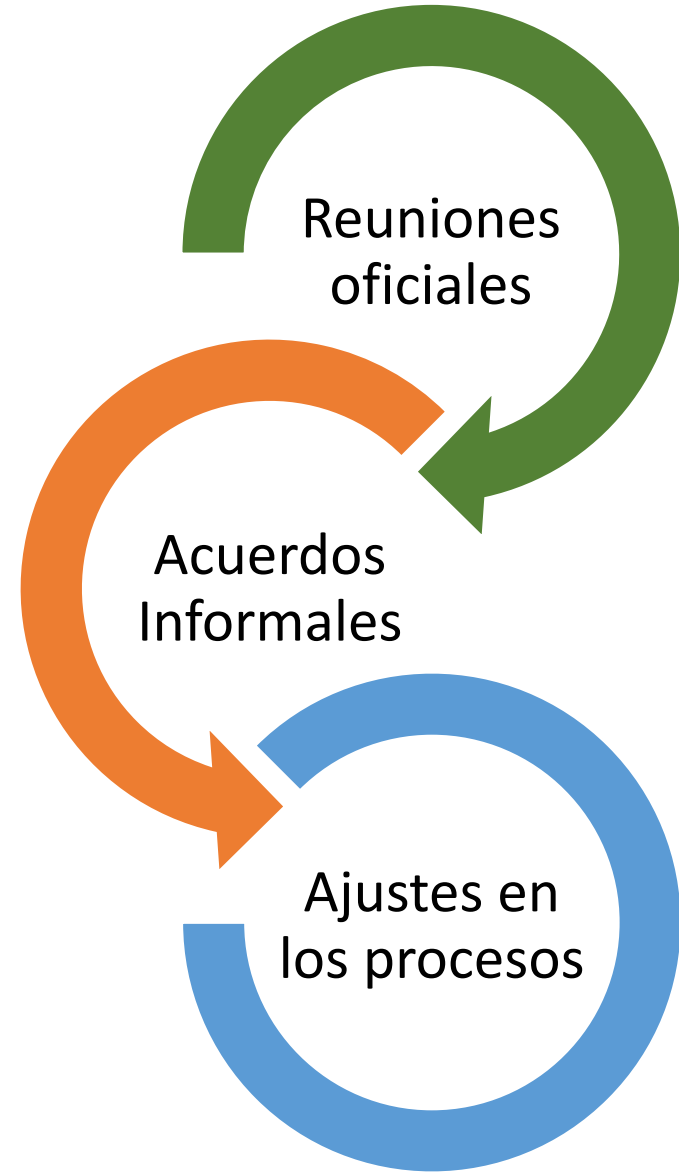
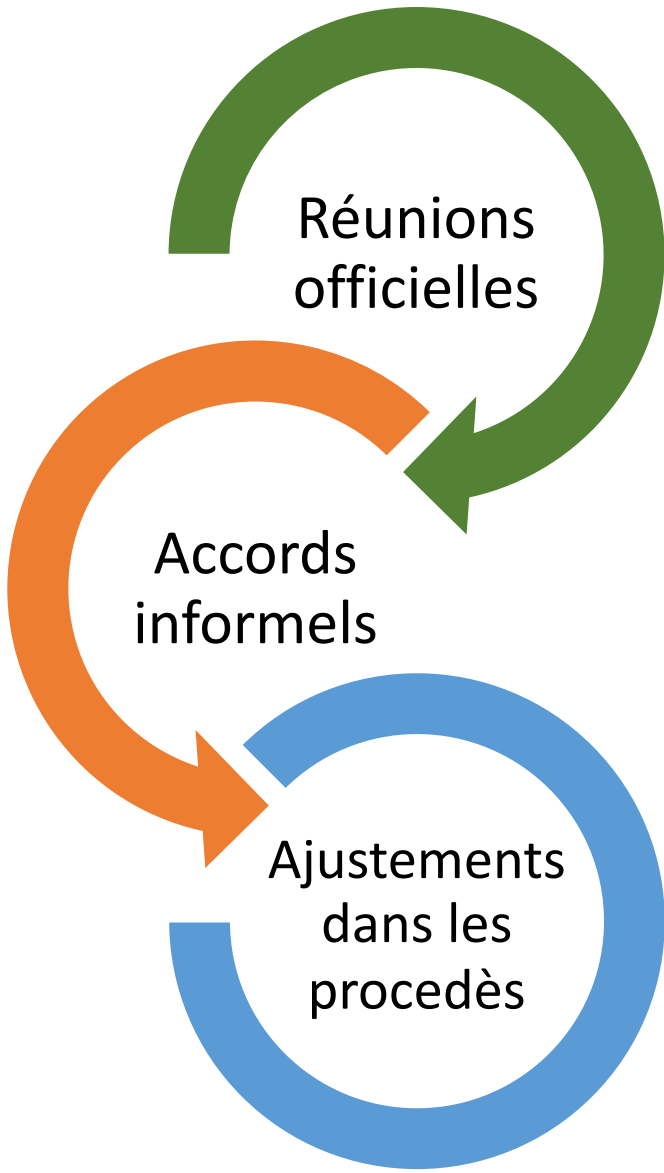
**Atención médica
basada en el valor**

Gestion du changement

Gestión del cambio



Projet pilote / Proyecto piloto



Projet pilote / Proyecto piloto

Aspects tangibles

- Réduction du taux de mortalité postopératoire
- Réduction de l'attente chirurgicale
- Collection d'informations sur les résultats des consultations externes

Aspectos tangibles

- Reducción de la tasa de mortalidad postoperatoria
- Reducción de la fila quirúrgica
- Recopilación de la información de los resultados de la consulta ambulatoria

Indicateur/ Indicador	Dados
n.	191
Réduction de la file d'attente pour la chirurgie	36 mois -> 29 mois (17%)
Reducción de la cola de espera para la cirugía	36 meses -> 29 meses (17%)

Projet pilote / Proyecto piloto

Aspects tangibles

- Réduction du taux de mortalité postopératoire
- Réduction de l'attente chirurgicale
- Collection d'informations sur les résultats des consultations externes

Aspectos tangibles

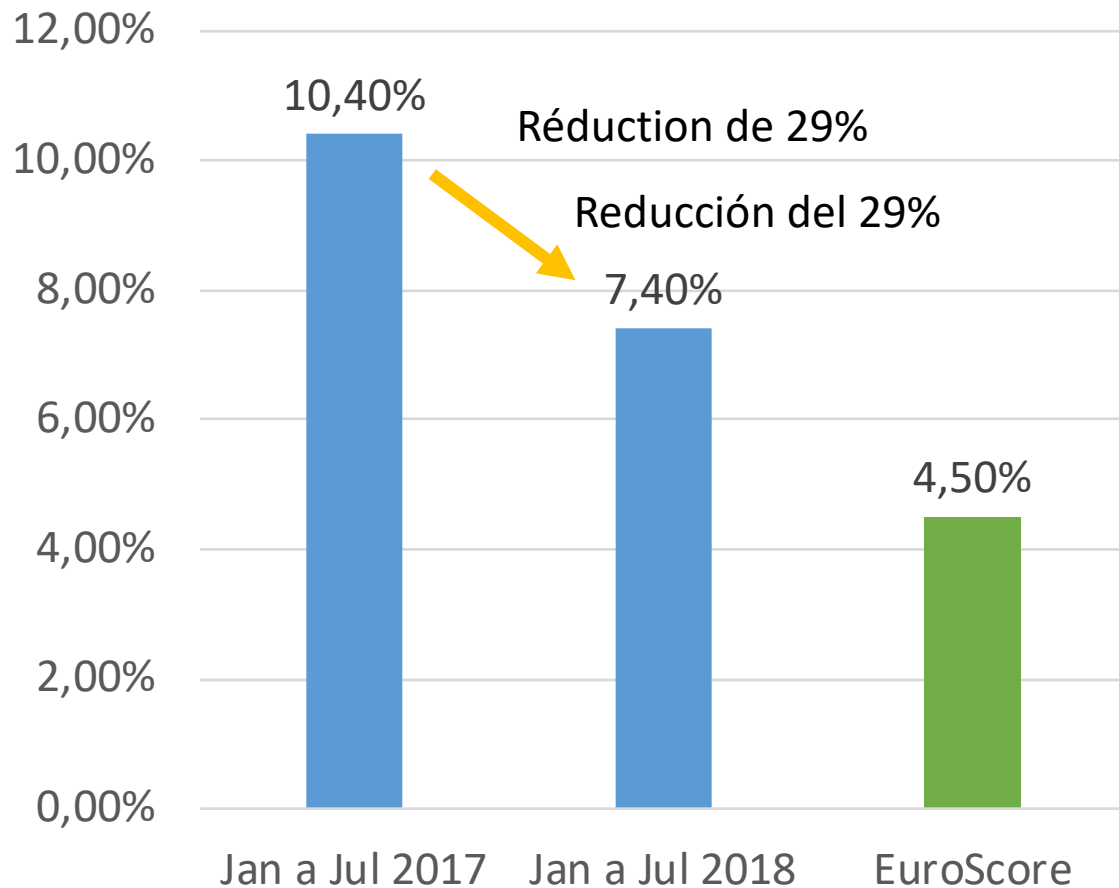
- Reducción de la tasa de mortalidad postoperatoria
- Reducción de la fila quirúrgica
- Recopilación de la información de los resultados de la consulta ambulatoria

Classe fonctionnelle		
Clase funcional (NYHA)	n.	%
I	1	0%
II	55	34%
III	97	62%
IV	7	4%

Projet pilote / Proyecto piloto

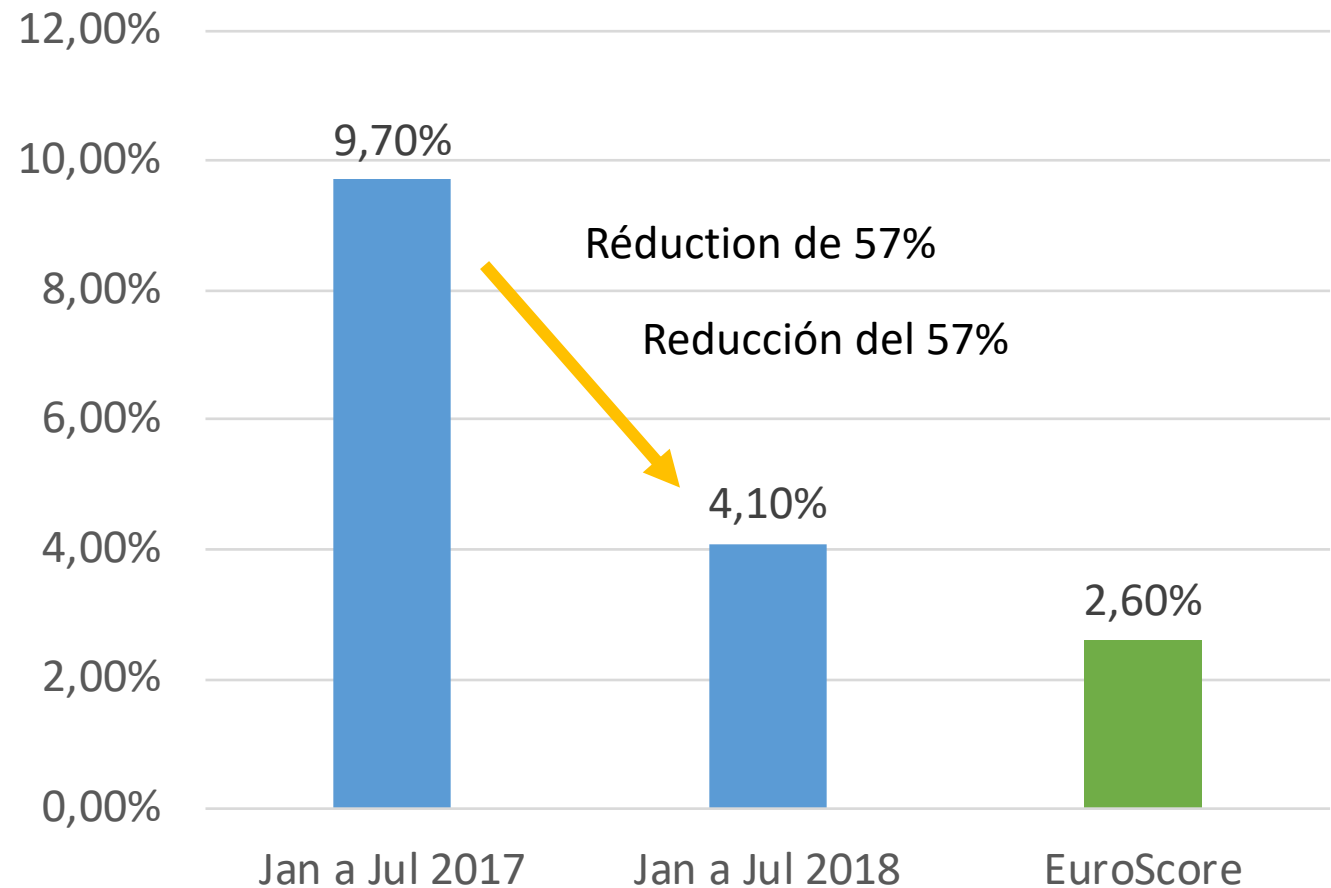
Mortalité postopératoire à l'hôpital

Mortalidad post-operatoria intra hospitalaria



Mortalité postopératoire à l'hôpital - chirurgies électives

Mortalidad Post-operatoria intra hospitalaria - cirugías electivas



Projet pilote / Proyecto piloto

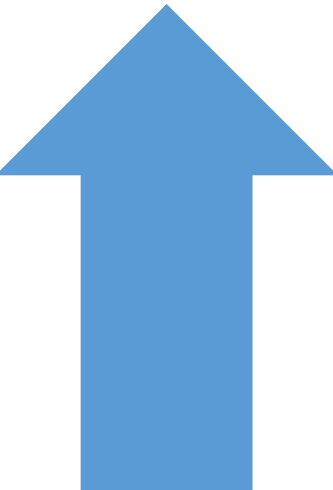
Aspects immatériels

- Plus grande intégration entre les équipes
- Compréhension du cycle complet du processus des soins
- Construction d'un but unique

Aspectos intangibles

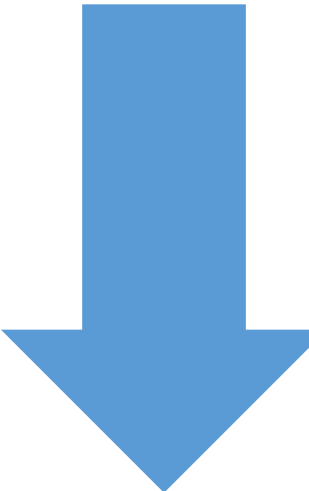
- Mayor integración entre equipos
- Comprensión del ciclo completo del proceso de cuidado
- Construcción de un propósito único

Evaluation de la voie d'implantation Evaluación de la ruta de implantación



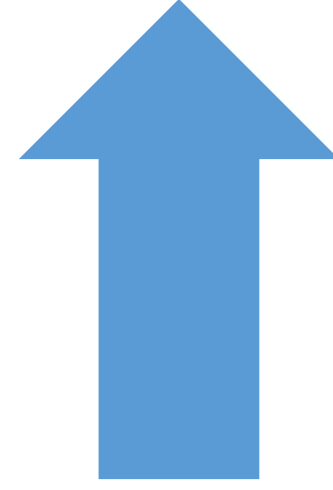
Facteurs de facilitation

- Acceptation du thème - désir d'améliorer les résultats
- Leadership et groupe directeur
- Communication
- Construction collective



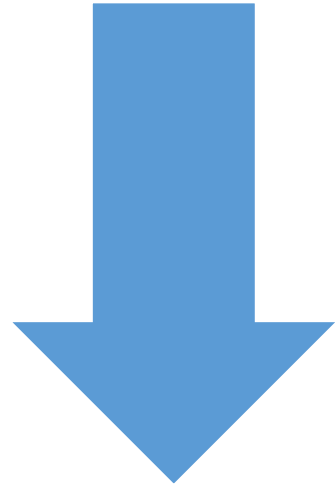
Facteurs limitants

- L'insécurité
- Décisions non respectées ou modifiées de manière informelle
- Aversion aux désaccords
- Difficulté de communication entre les équipes de soins et celles informatiques



Factores Facilitadores

- Aceptación al tema - deseo por mejores resultados
- Liderazgo y grupo conductor
- Comunicación
- Construcción colectiva



Fatores Limitadores

- Inseguridad
- Decisiones no cumplidas o modificadas informalmente
- Aversión a las divergencias
- Dificultad de comunicación entre los equipos de asistencia e informática

Conclusion / Conclusión

Implantation des soins de santé basés sur la valeur dans un hôpital universitaire

Calendrier de valeur

Culture des hôpitaux universitaires

Gestion du changement

Implantación de atención médica basada en valor en un hospital universitario

Agenda de valor

Cultura de los Hospitales Universitarios

Gestión del cambio

Merci

Gracias



Guilherme Espirito Santo Silva - guilherme.ess@gmail.com

Ana Maria Malik - ana.malik@fgv.br