

7-8-9 SEPTEMBRE 2017

LIÈGE-CENTRE VILLE

AMPHITHÉÂTRES OPÉRA ULg

La qualité dans les systèmes de santé

UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

MICHOACANA UNIVERSIDADE DE SAN NICOLAS DE HIDALGO

**A Avaliação Qualitativa, uma proposta emergente
para avaliar a qualidade e melhorar
os serviços de saúde.**

**Luz María Tejada Tayabas, Joel Monarrez Espino,
Mayra Itzel Huerta Baltazar**

XXVIII^e CONGRÈS ALASS

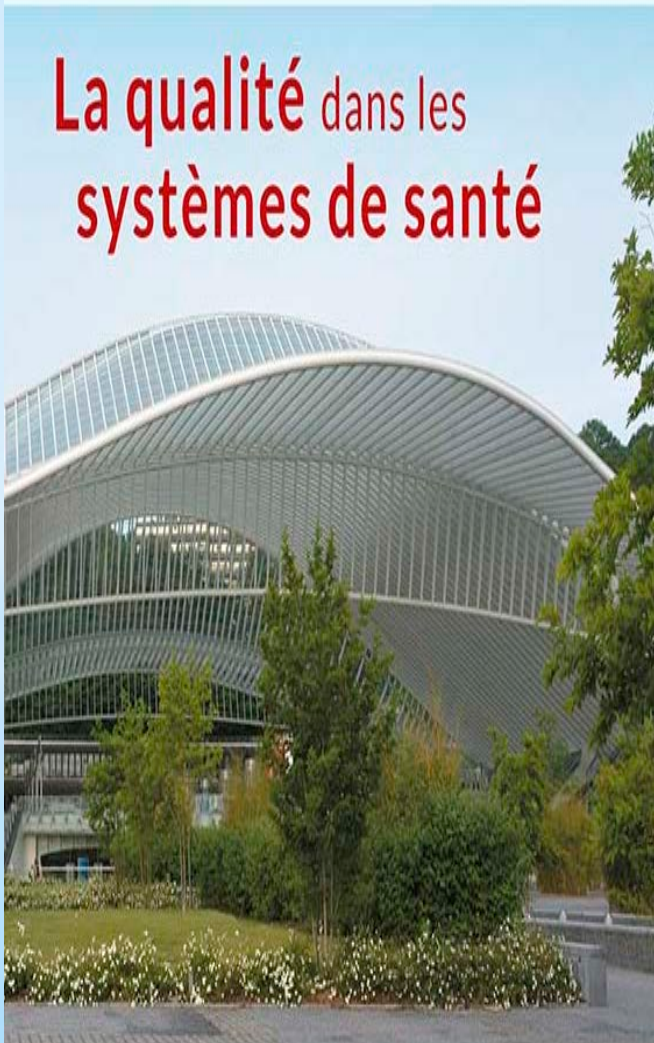
ALASS - ASSOCIATION LATINE POUR L'ANALYSE DES SYSTÈMES DE SANTÉ

7-8-9 SEPTEMBRE 2017

LIÈGE-CENTRE VILLE

AMPHITHÉÂTRES OPÉRA ULg

La qualité dans les
systèmes de santé



AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS E SERVIÇOS

Coleta sistemática de informações sobre atividades características e resultados de programas e / ou serviços, para fazer julgamentos, melhorar sua eficácia e/ou informar decisões para processos futuros. Envolve julgar e examinar realizações e eficácia

(Patton, 200)

La qualité dans les systèmes de santé



* Diferenças entre avaliação e pesquisa

(House, Lincoln & Guba,
Scriven, Shaw, Hammersley)

- Aborda questões práticas
- Culmina em ação
- Faça julgamentos de valor ou mérito
- Aborda problemas de curto prazo
- Nem todos os métodos são baseados em pesquisa
- Desconectado de uma disciplina particular
- "Pesquisa aplicado"
- "Pesquisa pratique"

CRESCENTE INTERESSE PELA AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE

QUALIDADE

- ◆ Nível de formulação Políticas
- ◆ Nível regional Reformas de saúde Pessoal da base
- ◆ População Críticos da campo de saúde

- ◆ Precisa defender investimentos
- ◆ Iniciar projetos
- ◆ Evidência para reduzir custos
- ◆ Mostrar o valor de esforços e melhorar práticas
- ◆ Perguntas de satisfação
- ◆ Ecepticismo sobre a eficácia

MELHORIA

Avaliação tradicional: características

☐ Centrado em especialistas	☐ De cima para baixo	☐ Focada na medida
☐ Necessidades da Agência de Financiamento	☐ Objetividade	☐ Distância entre o avaliador e os participantes
☐ Formulação de julgamentos de valor	☐ Não procura empoderamento	☐ Os princípios derivam do inv positivista

Avaliação tradicional em campo da saúde

Modelo	Interesse
Avaliação epidemiológica	Analisar as relações causais entre as variáveis de entrada e os resultados. Mede e verifica o funcionamento de um sistema. Ele se concentra na avaliação de resultados
Avaliação Econômico	Medição de recursos e a forma de distribuição e seus efeitos Estudos de custo-benefício
Avaliação gerencial	Inclui o monitoramento de eventos ou ações para conhecer seu desenvolvimento. Eles têm três propósitos: a) Conhecer a satisfação dos atores. B) Monitorar processos e c) Medir o impacto.

✓ Avaliação emergente

A maioria das pessoas envolvidas no programa faz parte do processo de avaliação.

Os atores desenvolvem os critérios que serão avaliados, o que garante que as avaliações ou avaliações da maioria são consideradas.

Vários métodos são usados para promover a participação (tradicional e não tradicional)

Baseia-se na comunicação interativa entre atores que cumprem diferentes papéis.

O processo está aberto, novas decisões são tomadas, novas estratégias são aplicadas e novas ações são implementadas.

Os resultados são evidências do impacto do programa, eles se referem a indicadores de mudança.

Algumas abordagens emergentes ou modelos no campo da saúde

La qualité dans les
systèmes de santé



"Não existe um único modelo ou abordagem de avaliação emergente na área da saúde"

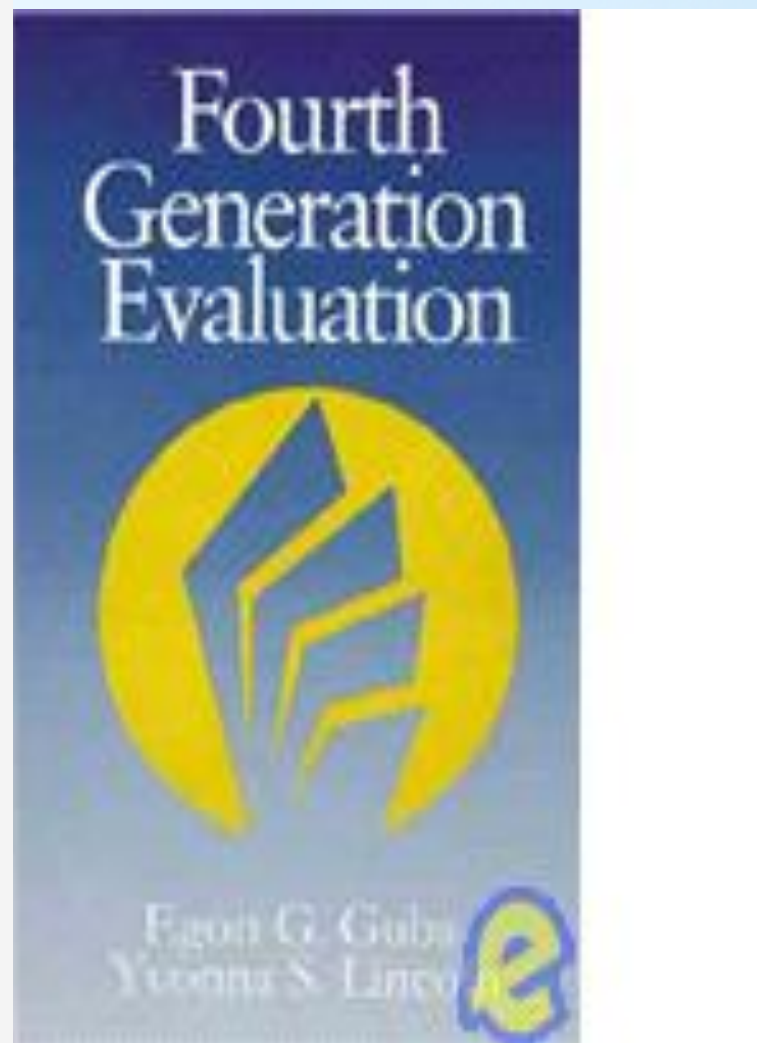
- ▶ Avaliação participativa
- ▶ **Avaliação qualitativa**
- ▶ Avaliação do respondente (estaca)
- ▶ Avaliação democrática
- ▶ Avaliação por triangulação de métodos
- ▶ Avaliação crítica
- ▶ Avaliação formativa

Gerações em pesquisa avaliadora

- ▶ **Primeira geração (medição):** avaliação de organizações como soma de indivíduos. Geração da medida. O papel do avaliador foi técnico, como fornecedor de instrumentos de medição.
- ▶ **Segunda geração (descrição):** avaliação de programas organizacionais e / ou de recursos humanos e seus resultados
- ▶ **Terceira geração (avaliação):** "Julgamentos" são feitos nos programas organizacionais para recomendar o que precisa ser feito. Eles se concentram nas decisões a serem tomadas e não nos resultados.

A quarta geração em pesquisa avaliadora

- No final dos anos oitenta, Guba e Lincoln (1989) oferecem uma avaliação alternativa, que denominam Quarta Geração, pretender superar o que, segundo esses autores, são deficiências das três gerações anteriores.
- TRANSFORMACIÓN



xxviii^e CONGRÈS ALASS

ALASS - ASSOCIATION LATINE POUR L'ANALYSE DES SYSTÈMES DE SANTÉ

7-8-9 SEPTEMBRE 2017

LIÈGE-CENTRE VILLE

AMPHITHÉÂTRES OPÉRA ULg

La qualité dans les
systèmes de santé



Avaliações qualitativas e participativas.

**Avaliações para
conhecer e interpretar
perspectivas,
percepções de atores.**

**Avaliações para gerar
processo de
aprendizagem e
mudança.**

Dra. Luz María Tejada Tayabas.
lmtayabas@yahoo.com.mx

*** Características
da avaliação
qualitativa**

Dá conta de
problemas práticos
e tem um caráter
naturalista

É intersubjetivo
Considere a
perspectiva e a
experiência dos atores

Procura a
interpretação e
compreensão da
perspectiva dos atores

Pluralidade, flexibilidade e rigor
Baseia-se em um conjunto de
posições de pesquisa qualitativa

Contato direto e
contínuo no campo para
obter uma visão da
cultura e do contexto

É reflexivo e
estratégico para
promover a tomada de
decisões

Tem como objetivo
promover mudanças
em programas e
práticas

Explore e descubra os processos e contexto de operação do fenômeno a ser avaliado

Capture as variações, modificações e contradições que surgem ao operar os programas, serviços ou ações

Faça detalhes da implementação do programa, serviço ou ações evidentes

Conhecer as propostas e sugestões dos diferentes atores para melhorar os processos e os resultados.

Analise a perspectiva individual e diferenciada dos atores

Compreenda como as organizações funcionam e mudam

Expressando julgamentos de valor claros sobre o programa, serviços ou ações avaliados

***Objetivos da avaliação qualitativa**

Desenvolver condições para fortalecer programas e ações

Aumente a capacidade de resposta às partes interessadas

Gerar um fluxo ascendente de informações entre usuários, profissionais e autoridades

* **Objetivos da avaliação qualitativa**

Melhorar o gerenciamento Dos programas

***Utilidad**
La AQ procura:

Aprendizagem
permanente

Transparência nas
instituições



A democratização das
instituições de saúde

El empoderamiento
de individuos y grupos

O fortalecimento da
sociedade, particularmente
dos setores mais excluídos

* Desafios na aplicação de avaliações qualitativas

La qualité dans les
systèmes de santé



- ❑ Limitações à realização do processo de avaliação
 - ❑ Relevância do processo de pesquisa em avaliação
 - ❑ Desenvolvimento limitado da autogestão através da AQ
 - ❑ Poucas experiências de avaliação que conduzem processos da democratização no campo da saúde
-
- ❑ Disseminação de resultados para diferentes públicos
 - ❑ Precisa promover processos participativos baseados em resultados da AQ
 - ❑ Desenvolvimento de avaliações com triangulação de métodos



International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being

ISSN: (Print) 1748-2631 (Online) Journal homepage: <http://www.tandfonline.com/loi/zqhw20>

Qualitative evaluation: A critical and interpretative complementary approach to improve health programs and services

Luz María Tejada Tayabas, Teresita Castillo León & Joel Monarrez Espino

Health, 2014, 6, 1984-1993

Published Online August 2014 in SciRes. <http://www.scirp.org/journal/health>
<http://dx.doi.org/10.4236/health.2014.615233>



The Role of Mutual Support Groups for the Control of Diabetes in a Mexican City: Achievements and Limitations from the Patients' Perspective

Luz María Tejada-Tayabas, María Judith Rios Lugo

Gac Sanit. 2012;26(4):311-316

Original

Fortalezas y debilidades del programa para la detección y el control del cáncer cervicouterino. Evaluación cualitativa en San Luis Potosí, México

Luz María Tejada-Tayabas^{a,*}, Luis Eduardo Hernández-Ibarra^a y María del Pilar Pastor-Durango^b

^a Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, México

^b Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia

Felt Needs for Rehabilitation After Breast Cancer Treatment in Mexico

Viveka Hammelin, Luz María Tejada-Tayabas,
Dulce María Galarza-Tejada and
Joel Monárrez-Espino

Additional information is available at the end of the chapter

<http://dx.doi.org/10.5772/66436>

Medical therapeutic itineraries of women with breast cancer diagnosis affiliated to the People's Health Insurance in San Luis Potosí, central Mexico

Itinerarios terapéuticos de mujeres con diagnóstico de cáncer de mama afiliadas al Seguro Popular de Salud en San Luis Potosí, región centro de México

Itinerários terapêuticos de mulheres com diagnóstico de câncer de mama filiadas ao Seguro de Saúde Popular em San Luís Potosí, região central do México

Luz María Tejada-Tayabas ¹
Liseth Amell Salcedo ¹
Joel Monárrez Espino ²

Rev. Latino-Am. Enfermagem
2015 Mar.-Apr.;23(2):225-33
DOI: 10.1590/0104-1169.0058.2546
www.eerp.usp.br/rlae

Original Article

Coordinated hospital-home care for kidney patients on hemodialysis from the perspective of nursing personnel¹

Luz María Tejada-Tayabas²
Karla Lizbeth Partida-Ponce³
Luis Eduardo Hernández-Ibarra²

¡Muito obrigada!

