



Plateforme Amélioration Continue de la Qualité et Sécurité des Patients

08/09/2017 – Ana Luísa Van Innis



all teach,
all learn

* inspired by HHI



Qualité et Sécurité en Belgique



Qualité Sécurité en Belgique?

De tout temps, la qualité des soins hospitaliers a été une préoccupation des pouvoirs publics.

- Obligation d'être agréé pour fonctionner
- Première loi sur les hôpitaux du 23 décembre 1963.
- Premières normes : AR du 23 octobre 1964

Postulat : quand normes rencontrées

=

Soins de qualité

- initialement : normes quantitatives (éléments de structure)
- Petit à petit: introduction de normes qualitatives axées sur le résultat pour le patient



Dans le temps...



Attention accrue
en ce qui
concerne la
Qualité et
Sécurité



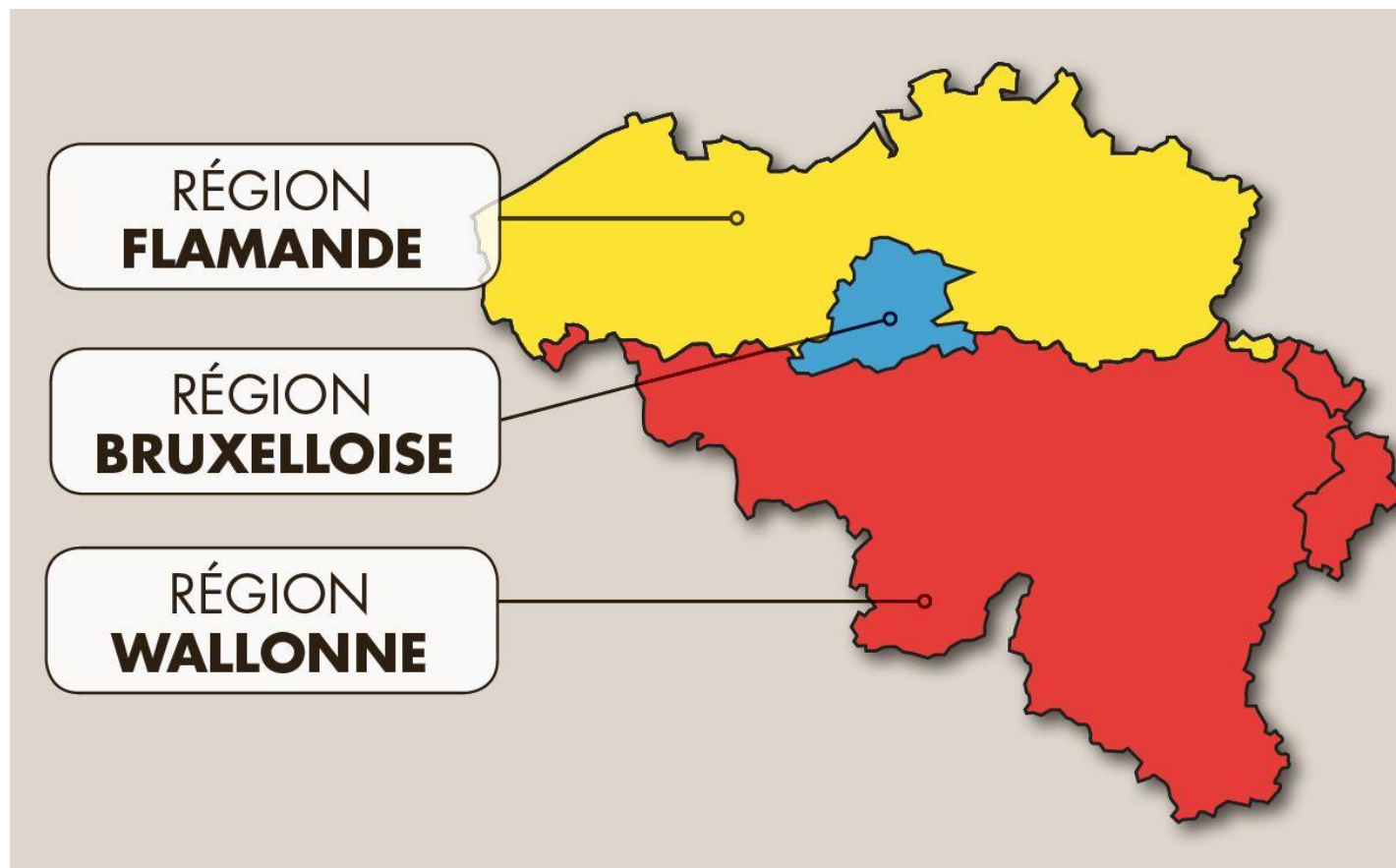
Augmentation du
nombre
d'initiatives



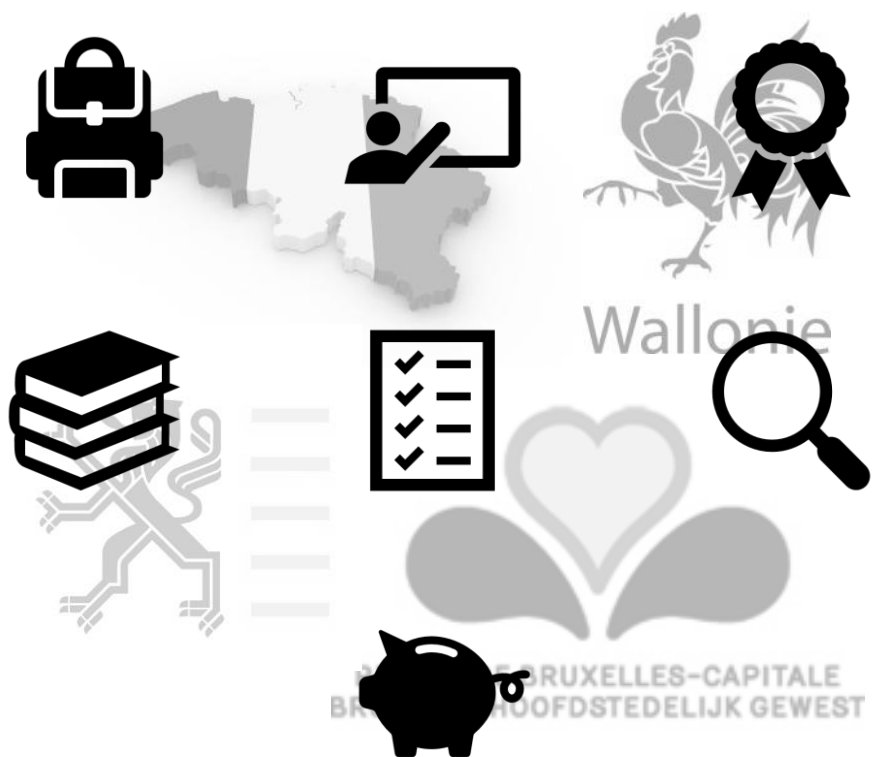
Nombreuses
reformes
institutionnelles,
partage des
compétences



Partage des compétences



Initiatives diverses



WORLD HEALTH ORGANIZATION





Vers l'accréditation?

Intérêt grandissant pour l'accréditation:

Attentes de la part:

- Public et des organisations;
- Des mutualités;
- Des hôpitaux ou des professionnels eux-mêmes qui désirent améliorer leurs pratiques



Flandre

L'Accréditation fait partie du nouveau modèle de surveillance (1/3 JCI; 2/3 ACI)



Wallonie-Bruxelles

Initiation de la réflexion en vue de développer également une démarche volontariste d'accréditation. (certains hôpitaux se sont engagés dans une démarche d'accréditation)



Quelques constats (KCE, 2008; CNEH, 2011)

Depuis plusieurs années, de nombreuses initiatives ont été menées pour l'amélioration de la qualité dans les soins hospitaliers...

...mais...

- Pas de mesure systématique de la qualité des soins;
- Manque de transparence des résultats;
- Initiatives dispersées et sans objectif commun; (absence d'une vision stratégique à long terme);
- Pas de financement incitatif à la qualité;
- Une adéquation très limitée entre les différents niveaux politiques.

all teach,
all learn

* inspired by HII



LA PAQS

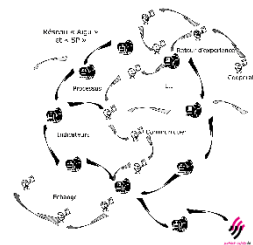
Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients



En quelques étapes...

- ❑ Fin 2012 : Constat de la multiplication des initiatives relatives à l'amélioration de la qualité et de la sécurité
- ❑ Janvier 2013 : Invitation lancée au secteur pour se coordonner
- ❑ Décembre 2013 : Lancement de la PAQS
- ❑ Février 2014 : Premières activités de la PAQS
- ❑ Juin 2014 : La PAQS devient une ASBL
- ❑ Janvier 2015 : Lancement du premier programme annuel

Une initiative plurielle



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Partenariats



Advancing Patient Safety and
Healthcare Quality Globally



cfhi-fcass.ca





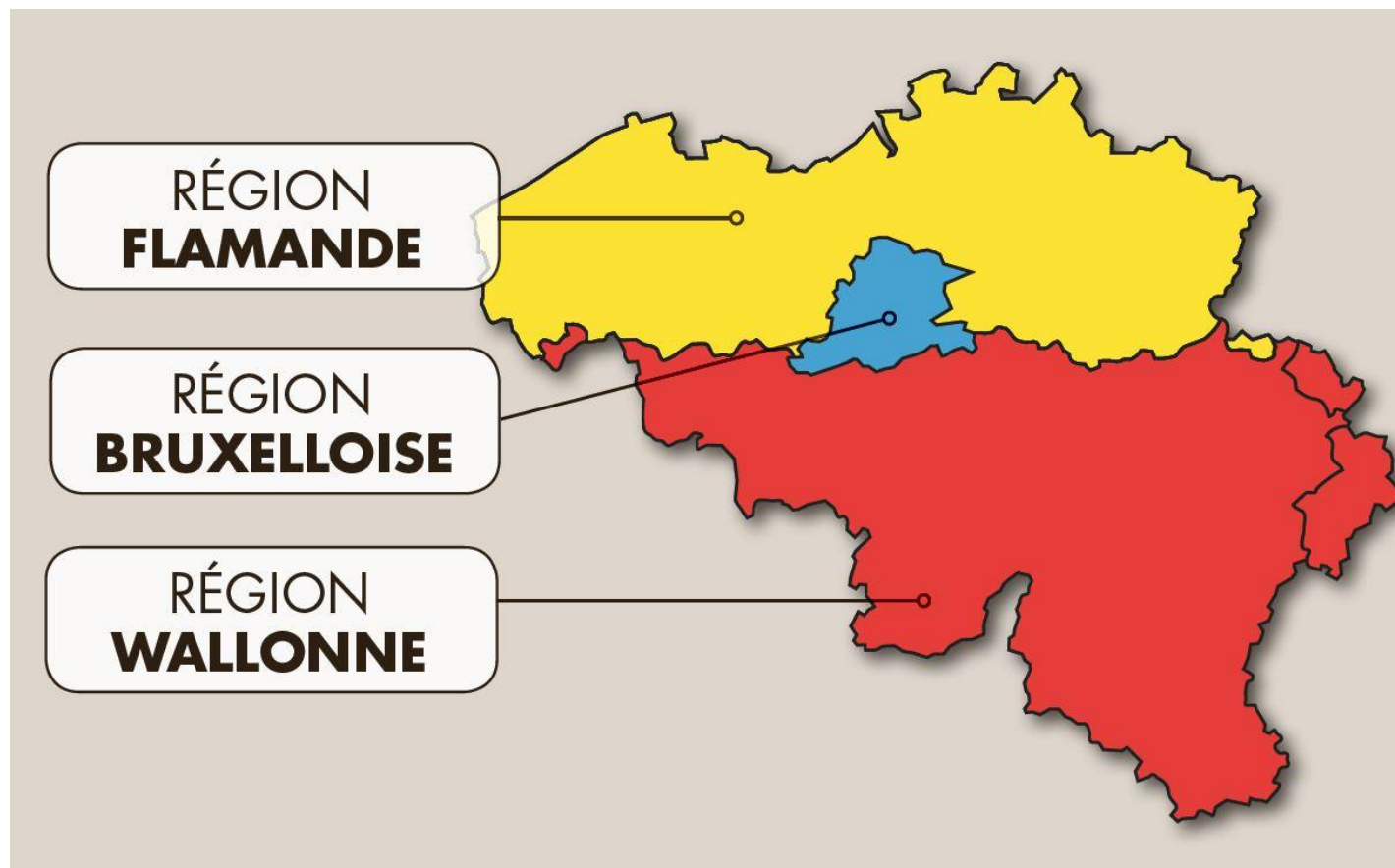
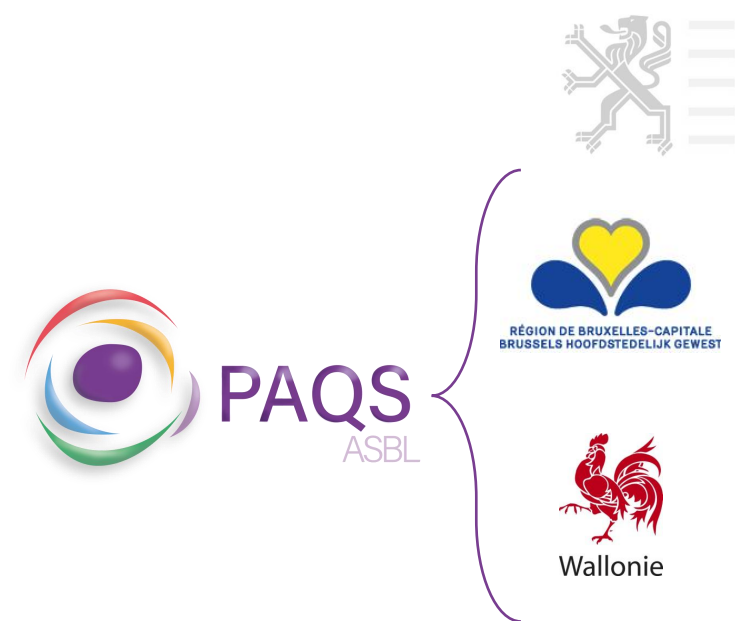
Objectif et missions

- ❑ Objectif : soutenir les institutions de soins dans le développement et la mise en œuvre de démarches d'amélioration continue en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients

- ❑ Missions :
 - Création et entretien d'un réseau rassemblant les acteurs du secteur
 - Écoute des besoins du secteur
 - Articulation de l'existant et offre complémentaire
 - Développement d'activités complémentaires afin de proposer aux hôpitaux un soutien cohérent et efficace
 - Collaboration avec les autorités et les administrations compétentes



Travailler ensemble



Une équipe soutenue par des experts



🏠 > À PROPOS > ÉQUIPE ET EXPERTS

ÉQUIPE



DENIS HERBAUX

CEO
denis.herbaux@paqs.be
02 880 62 77



LAURE ISTAS

QUALITY & SAFETY OFFICER
laure.istas@paqs.be
02 880 62 77



MATHIEU LOUISET

INNOVATION & IMPROVEMENT
OFFICER
mathieu.louiset@paqs.be
02 880 62 77



AUDREY MATTELET

COMMUNICATION, EDUCATION
& EVENTS OFFICER
audrey.mattelet@paqs.be
02 880 62 77



QUENTIN SCHOONVAERE

DATA & IMPROVEMENT OFFICER
quentin.schoonvaere@paqs.be
02 880 62 77



ANA LUISA VAN INNIS

QUALITY & SAFETY OFFICER
analuisa.vaninnis@paqs.be
02 880 62 77

EXPERTS



PHILIPPE COUCKE

CHEF DE SERVICE EN
RADIOTHÉRAPIE AU CHU DE
LIÈGE



VALÉRIE DUJEU

COORDINATRICE QUALITÉ ET
SÉCURITÉ DES SOINS À LA CNDG



DOMINIQUE GAINVORSTE

DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT
INFIRMIER, CENTRE HOSPITALIER
EPICURA



JACQUES HANSENNE

DIRECTEUR DES RESSOURCES
HUMAINES ET DE LA
COMMUNICATION À L'HÔPITAL
PSYCHIATRIQUE DU BEAU-
VALLON



GEOFFROY PLENEVAUX

PRÉSIDENT - SIXI.BE ASBL

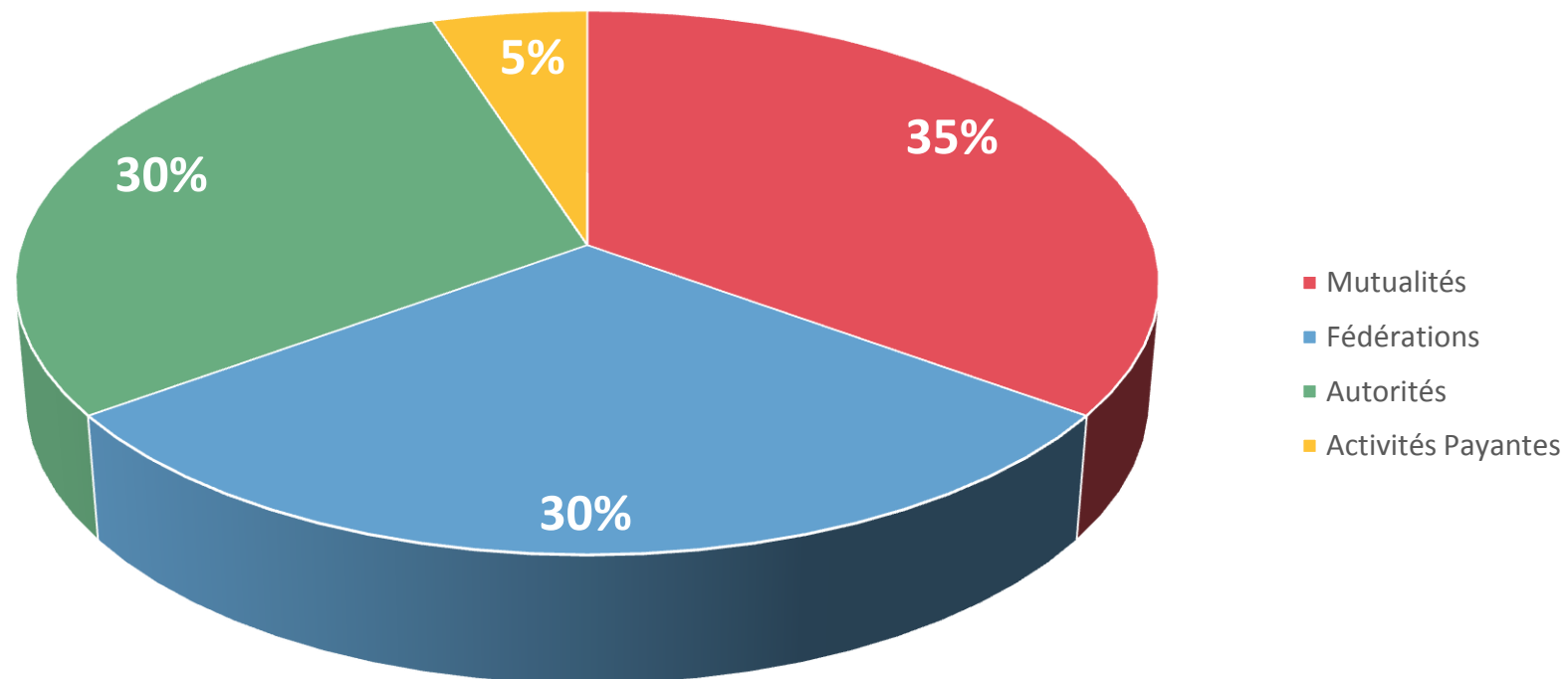


OLIVIER VANDENPLAS

COORDINATEUR QUALITÉ
AU CENTRE RÉGIONAL DE SOINS
PSYCHIATRIQUES LES
MARRONNIERS



Financement



Activités pour améliorer, ensemble, les soins de santé



Travail collaboratif

Une méthodologie au cœur de notre travail: favoriser les échanges entre professionnels, se fixer des objectifs à court terme et évaluer efficacement les progrès réalisés



Formations

La formation continue des professionnels en matière de Qualité et de Sécurité



Groupes de travail

Permettent de discuter et de construire ensemble les projets de demain



Séminaires

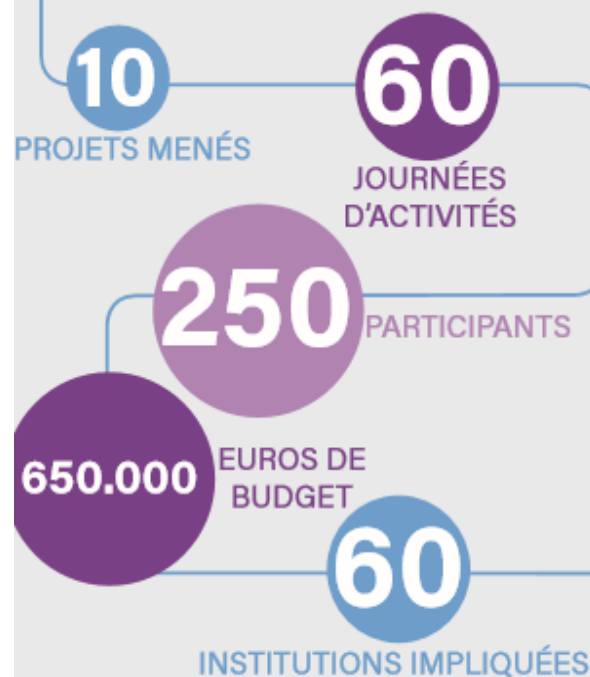
L'information et la sensibilisation aux multiples thématiques associées aux démarches d'amélioration continue est un axe important de notre travail



Un staff

Sept personnes permettant d'offrir un support aux institutions de soins dans divers domaines d'expertise

LA PAQS, C'EST CHAQUE ANNÉE PLUS DE



INTÉGRER DES RÉSEAUX POUR DÉCOUVRIR ET PARTAGER

AFQUARIS

CIPIQ-S

e-santé.brussels

IHI - HEALTH
IMPROVEMENT
ALLIANCE
EUROPE

ISQUA

MOUVEMENT
WALLON POUR
LA QUALITÉ

COLLABORER À L'INTERNATIONAL POUR GAGNER EN EFFICACITÉ

Les partenariats de la PAQS permettent de rendre disponible les ressources les plus pertinentes et de dynamiser un processus de co-crédation avec des acteurs clés de l'amélioration continue.

ACCREDITATION
CANADA
INTERNATIONAL

INSTITUTE FOR
HEALTHCARE
IMPROVEMENT

SPH CONSEILS

EUROPEAN
HOSPITAL AND
HEALTHCARE
FEDERATION

QUELQUES EXPERTISES

L'AMÉLIORATION CONTINUE
LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ
L'INNOVATION
L'ACCREDITATION
LES INDICATEURS
LA COMMUNICATION



Et des premiers résultats

- Un nombre d'institutions en augmentation
- Des contacts avec des institutions diversifiant
- Des actions dans le cadre de nos projets
- Une reconnaissance des
- Le travail sur les
- Une intégration dans de nombreux réseaux

what's
next

all teach,
all learn

* inspired by HII



2017-2021

Nouveau programme d'activités

2017-2021

Patient Partenaire

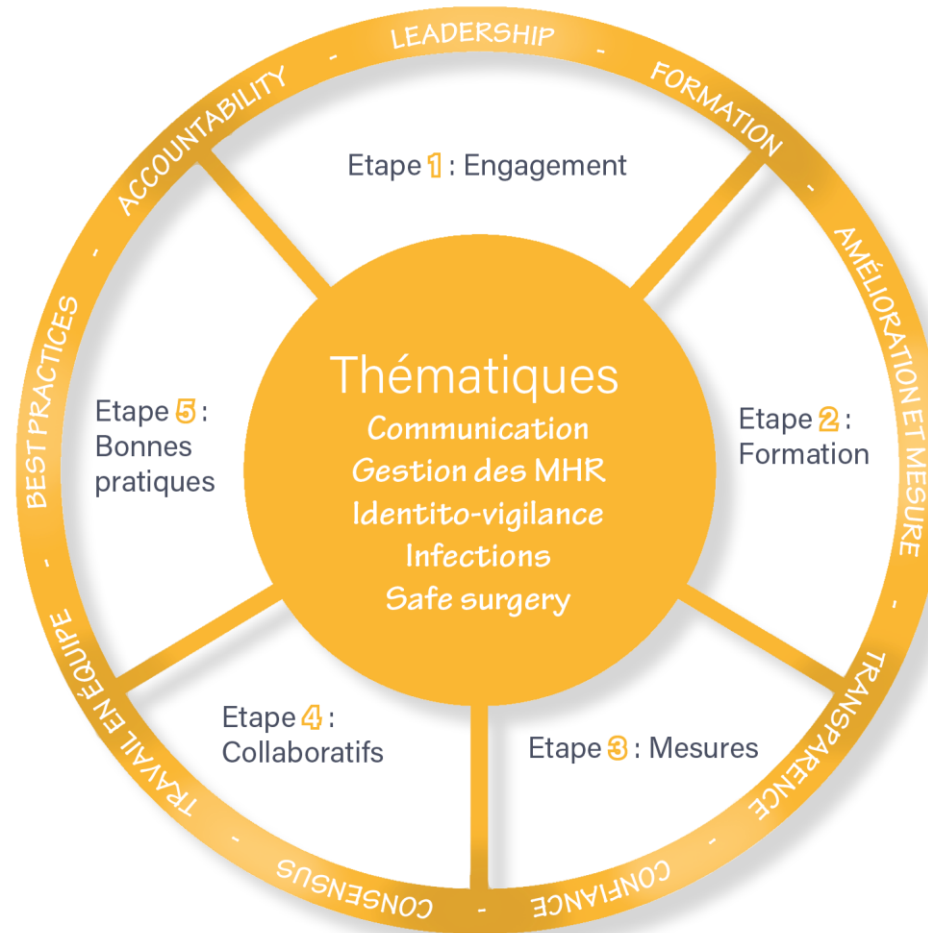
TeamSTEPPS

Leadership

Accréditation

Indicateurs

- QI
- PROMS & PREMS
- Patient Safety



Culture Sécurité – Communication – Events – Formations

all teach,
all learn

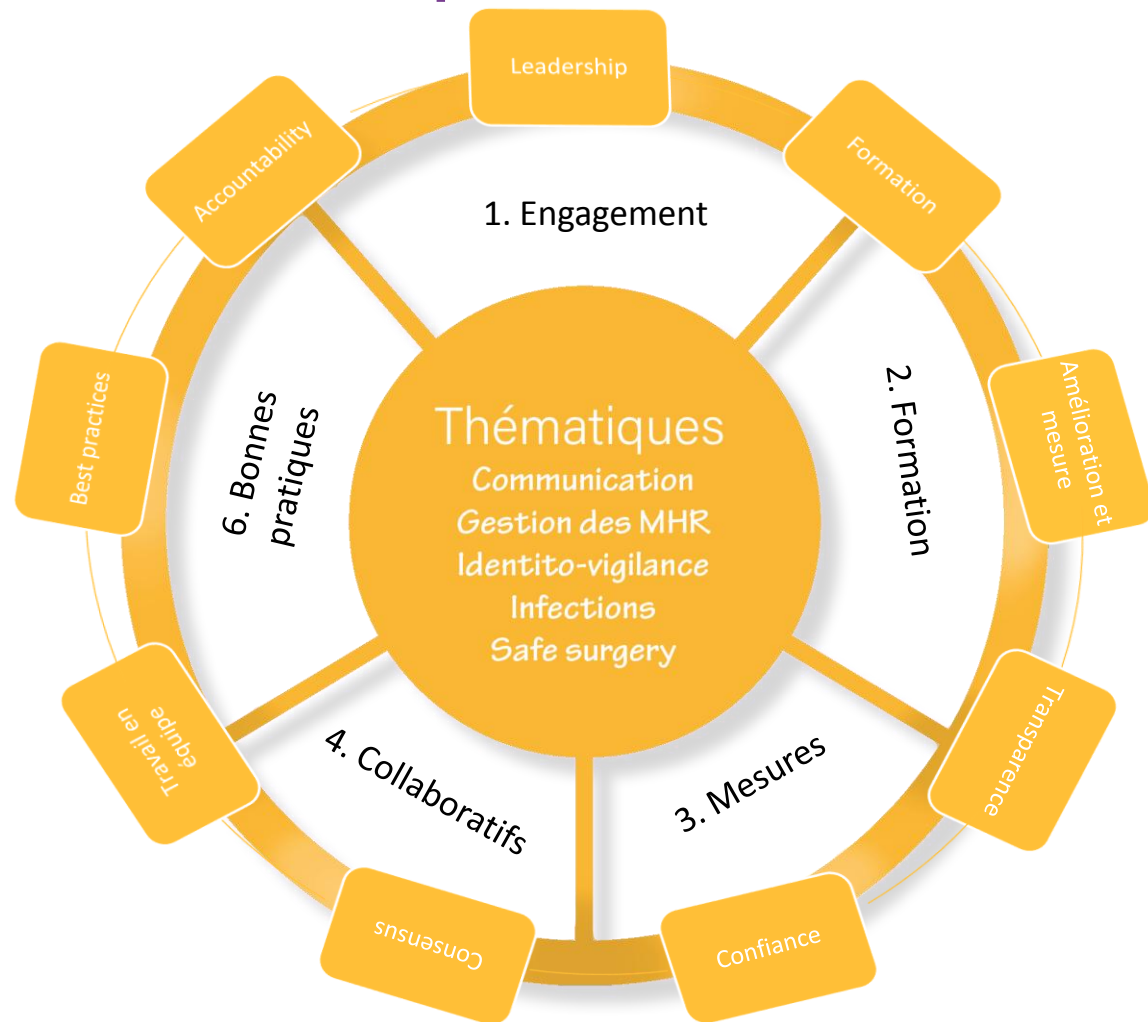
* inspired by HII



Projet « 5 ans pour sauver des vies »



5 ans pour sauver des vies



Étape 1: engagement des institutions participantes et de la PAQS.

Étape 2: formation de base sous forme d'e-learning.

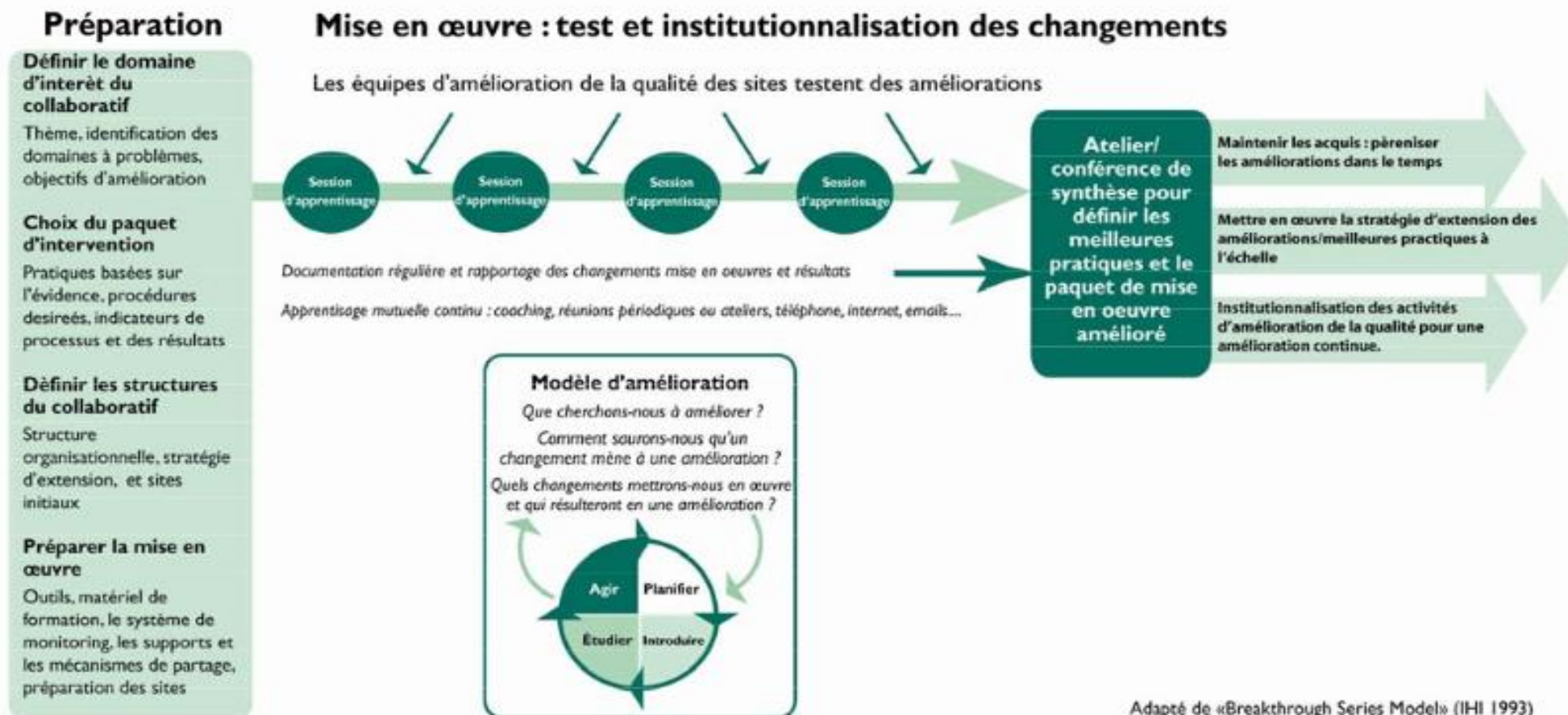
Étape 3: définition des mesures qui devront être relevées tout au long du projet.

Étape 4: travail des participants sous forme de collaboratifs (Collaborative Breakthrough de l'IHI) et application d'un cadre pour fournir des soins sécuritaires, fiables et efficaces (Frankel et l'IHI).

Étape 5: analyse des résultats obtenus par les institutions.



Le collaboratif d'Amélioration



Supports:
Emails • Visites • Conférences Téléphoniques • Plateformes • Rapports Mensuels des Equipes

all teach,
all learn

* inspired by HII



Autres activités



Autres activités



IHI Open School

Mettre à disposition des hôpitaux wallons et bruxellois des documents et un outil d'e-learning en français développés par l'IHI.



Echanges sur l'Accréditation

Séances didactiques et participatives pour soutenir les démarches en matière d'accréditation et étudier Les critères d'accréditation de diverses thématiques.



Partage d'évènements indésirable

Système d'analyse et de partage d'EI (anonyme) afin de créer un système d'apprentissage et de développer la culture sécurité au sein du secteur.



Autres Activités

Au mois d'octobre 2014, les ministres wallon et bruxellois ont mandaté la PAQS pour identifier un set d'indicateurs communs aux hôpitaux et permettant aux autorités d'avoir une vision plus précise de la qualité des soins dans notre secteur.

- Set développé sur base de l'avis du secteur par un groupe d'experts.
- Set d'indicateurs retenus (y compris psychiatriques).
- Phase test d'interprétation de ces indicateurs par de hôpitaux volontaires.
- Fin d'année 2017: recommandations d'interprétation seront remises aux autorités régionales





Projets-pilotes

Parallèlement au projet principal 5 ans pour sauver des vies, divers projets-pilotes sont proposés.



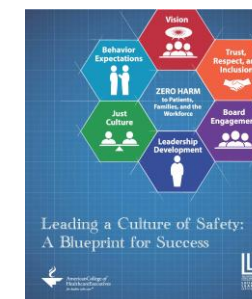
Projet-Pilote "Patient Partenaire »

Mettre en place des projets d'amélioration en partenariat avec des patients, de travailler avec des approches et méthodologies existantes (ULB-CREGISI, AHRQ, Planetree-Quebec).



Projet-Pilote "Travail en équipe"

Proposer aux institutions de travailler selon la méthode du travail collaboratif sur le thème du travail d'équipe à travers le programme TeamSTEPPS (AHRQ).



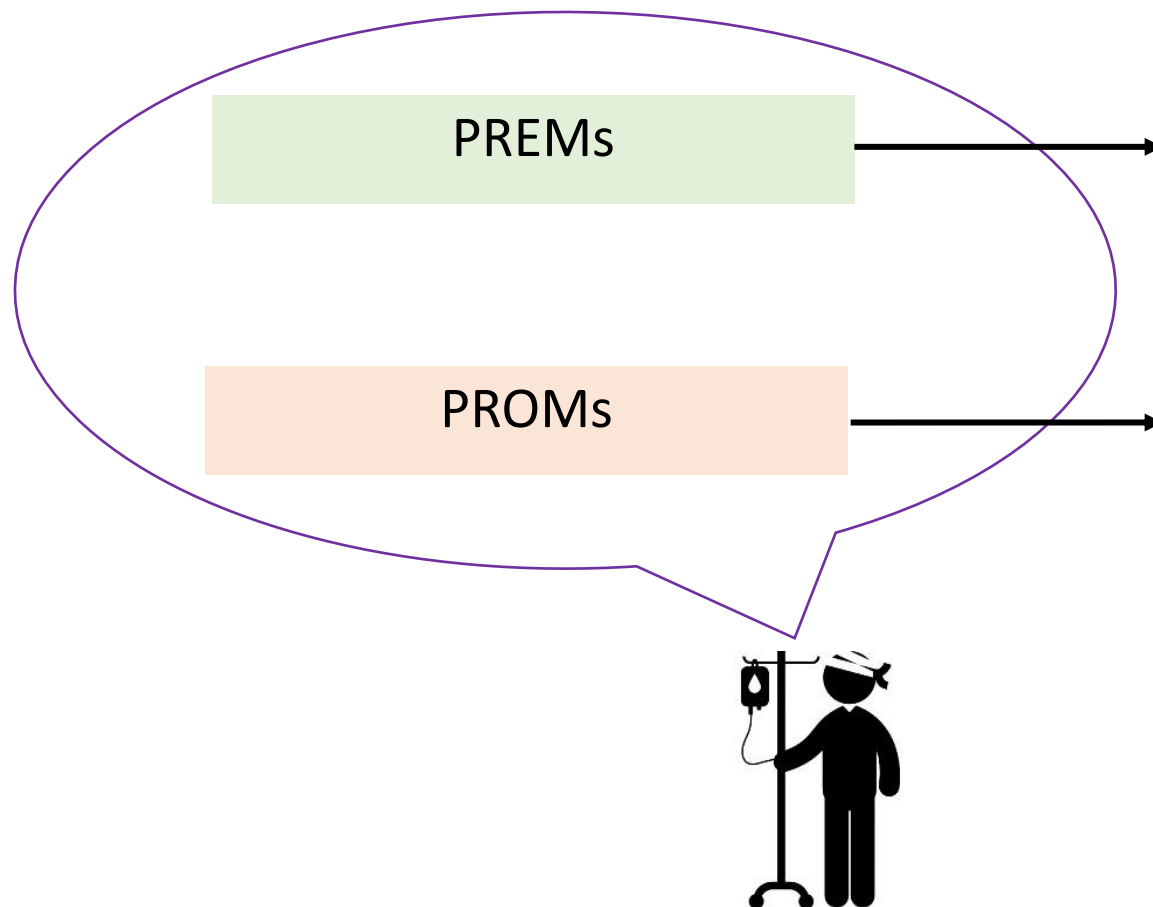
Projet-Pilote "Leadership"

Fournir aux dirigeants et responsables de la santé des outils d'évaluation et de promotion de la culture de sécurité au sein de leur organisation (guide « Leading a Culture of Safety: A Blueprint for Success publié par ACHE/NPSF »)



Projets-pilotes

Les mesures centrées sur le patient



Projet-Pilote "PREMS"

L'objectif du projet est de tester l'implémentation d'un questionnaire de type PREM (mesure de l'expérience des patients), d'analyser les résultats et de mettre en place des actions d'amélioration.

Projet-Pilote "PROMS"

Indicateurs standardisés dans lesquels se trouvent des résultats rapportés par les patient (PROMs). L'objectif du projet d'utiliser la méthodologie ICHOM pour collecter des PROMs qui permettront d'améliorer la prise en charge de l'AVC.





Merci
Obrigada
Gracias
Grazie
Mulțumesc



Contact:

analuisa.vaninnis@paqs.be

*How can I improve
healthcare today ?*

