

La cualificación de la fuerza de trabajo como estrategia de construcción de redes de colaboración.

Autores/as:

Janete Lima de Castro – Universidad Federal de Rio Grande do Norte

Rosana Lúcia Alves de Vilar – Universidad Federal de Rio Grande do Norte

Maria Aparecida Dias - Universidad Federal de Rio Grande do Norte

Nathalia Hanany Silva de Oliveira - Universidad Federal de Rio Grande do Norte

Rafael Rodolfo Tomaz de Lima – Universidad Federal de Rio Grande do Norte

Eliane da Costa Assis– Ministerio de la Salud de Brasil



Contexto y Descripción del Problema

Resultado de la colaboración establecida entre el Departamento de Gestión y Regulación del Trabajo del Ministerio de Salud y el Observatorio de Recursos Humanos en Salud de la Universidad Federal de *Rio Grande do Norte*;

La realización del Proyecto Apoyo a la Estructuración de la Red de Gestión del Trabajo y de la Educación para la Salud resulta del diagnóstico realizado por el Ministerio de Salud sobre la fragilidad de la gestión de los recursos humanos en el ámbito del SUS;

En este diagnóstico se destaca la escasez de capacitaciones destinadas a los gestores y a los equipos gestores de este área;



Considerando las dificultades citadas:

Departamento de Gestión y de Regulación del Trabajo del Ministerio da Salud estableció como objetivo el de fortalecer las direcciones de gestión de Recursos Humanos (RH) de las secretarías provinciales y municipales de salud.

Reconocimiento de que el área de RH es uno de los campos más delicados y complejos del SUS, y que a pesar de sus complejos problemas no cuenta con un equipo de especialistas para su gestión.



Objetivo:

Presentar un relato de experiencia de cooperación entre el Ministerio de Salud y la Universidad Federal de *Rio Grande do Norte*, realizada entre los años 2011 y 2016, con el propósito de apoyar la estructuración de una red de colaboración de gestión del trabajo en el Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil, cualificando los gestores y equipos que trabajan en este área.



Teorías, métodos, modelos y materiales utilizados

Tipo de estudio: estudio documental, de abordaje cualitativo.

Este trabajo fue realizado a partir de la consulta de relatos de la dirección de los proyectos enviados al Ministerio de Salud, específicamente, el curso Gestión del Trabajo de la Educación para la Salud, que consta de 380 horas, está estructurado en cuatro unidades didácticas y organizado para ser realizado a distancia (EaD). La metodología considerada para la elaboración de este texto constó de una investigación cualitativa y documental.



Organización y propuesta pedagógica del Curso

➡ La intención fue desarrollar un proyecto de cooperación en el que la educación fuese el elemento mediador;

➡ Un curso cuya concepción pedagógica lleva al alumno a problematizar su realidad y proponer intervenciones;

Fueron considerados tres motivos para la elección de la modalidad EaD

- a) Los gestores de salud tienen poca, o ninguna, disponibilidad de tiempo para participar en cursos presenciales;
- b) Dificultad de la clientela del curso para ausentarse del trabajo;
- c) Propósito del Ministerio de Salud de cualificar, a gran escala, a los gestores de las estructuras de Gestión del Trabajo y de la Educación para la Salud/Recursos Humanos del SUS.

Mediación pedagógica del curso

El proceso educacional fue mediado por internet, por medio de una plataforma virtual, creada especialmente para este curso. La EaD puede convertirse en una fuerte estrategia para la política de educación continuada y para la gestión del trabajo en el SUS.

Resaltamos la organización de un cuaderno / libro con todos los contenidos previstos para el curso. El mismo se puso a disposición de los alumnos en los formatos físico y digital;



Principales resultados

Como punto de partida la acción colaborativa entre el Ministerio de Salud y la Universidad Federal de Rio Grande do Norte, presentamos el cuantitativo de alumnos / trabajadores del SUS que concluyeron la especialización cumpliendo la meta de: cualificar, a gran escala, a los gestores de las estructuras de Gestión del Trabajo y de la Educación para la Salud/Recursos Humanos del SUS.



➤ **Total de 1.142 trabajadores calificados en 03 regiones 20 estados brasileños, considerando sus capitales y municipios del interior.**

Otros resultados significativos de esta colaboración

Reaproximación, por parte de la mayoría de los alumnos / trabajadores que concluyeron el curso, del ambiente académico. Muchos estaban lejos de este universo por un gran tiempo;

Valorización del alumno / trabajador;

Aproximación y reconocimiento, por parte del Ministerio de Salud y de la Universidad, de las realidades diversas presentadas en los trabajos de Conclusión de Curso de carácter intervencionista;

La formación de asociaciones establecidas entre las Secretarías de salud de los estados, las Secretarías Municipales, el Ministerio de Salud y la Universidad Federal de Río del Norte (UFRN).

Consideraciones Finales

Se cree que este trabajo pueda contribuir a la reflexión sobre la posibilidad de cooperación entre las instituciones de servicio y las instituciones de enseñanza así como a la creación de estrategias para el fortalecimiento de redes de colaboración de recursos humanos en Brasil.



Referencias



Brasil. (2012). *Constituição da República Federativa do Brasil: texto constitucional promulgado em 05 de outubro de 1988* (35a ed.). Brasília: Câmara dos Deputados.

Castro, J.L., Vilar, R. A., Dias, M.A., Saint-Clair, Sheila., Costa, T. P., Cruz, R.H. Curso de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde: intervenções no campo da educação (*relatório de pesquisa*). Natal: ObservatórioRH/UFRN 2017.

Castro, J.L., Vilar, R. A., Dias, M.A., Souza, D. L., Costa, T. P., Silva, L.L., Silva, I. Apoio a Estruturação da rede de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde no Brasil (*relatório de pesquisa*). Natal: ObservatórioRH/UFRN 2014.

Kripka, R.M.L., Scheller, M., Bonotto, D.L. (2015). Pesquisa documental na pesquisa qualitativa: conceitos e caracterização. *Revista Investigaciones*, 14, 55-73.

Minayo, M.C.S. (2013). *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde* (13a ed.). São Paulo: HUCITEC.

Gracias

Contactos:

janetecastro.ufrn@gmail.com

cidaufrn@gmail.com

observrh.ufrn@gmail.com

Visite nuestro sitio

[**http://www.observatoriorh.ufrn.br**](http://www.observatoriorh.ufrn.br)

