

Preparación para la acreditación JCI

Ir. M. Takeh

Jefe de Servicio de Calidad y Seguridad Institucionales
Septiembre 2017

Índice de la presentación

- Acreditación: contexto
- Acreditación: definición
- JCI: Joint Commission International
- Plan del proyecto
- Conclusión
- Preguntas - Respuestas

Acreditación: definición

- La acreditación es una evaluación externa según unas recomendaciones (estándares) internacionales relativos a la seguridad del paciente
- Organismo externo independiente

La acreditación tiene como objetivo la mejora de la seguridad del paciente



Plan estratégico: CAP 2

Objetivo

- ✓ *Mejorar la calidad de los cuidados y aumentar el reconocimiento del CHU (Centro Hospitalario Universitario) de Lieja por parte de los otros hospitales belgas gracias al desarrollo de una iniciativa institucional para la mejora de la calidad.*
- ✓ *Anticipar los posibles impactos de la acreditación sobre el reconocimiento y la financiación del hospital*

Organizaciones independientes agencias «sin ánimo de lucro», no gubernamentales

- Es el departamento internacional de la Joint Commission

- Acreditación JCI:

Evaluación a partir de **estándares internacionales** por parte de auditores independientes

→ Acreditación general del hospital para un periodo de tres años.

Por qué JCI ?

- Enfoque transversal basado en la trayectoria del paciente
- Adaptado al CHU de Lieja (hospital universitario)
- Liderazgo: implicación de todos los niveles
- Elementos medibles precisos: más fácil para llevarlo a cabo
- Experiencia: 1011 establecimientos acreditados
- Una red más grande con la que compararse

Accreditación JCI: 3 ejes



Acreditar un mastodonte como el CHU es un desafío considerable...

¿Cómo se come un elefante?

**En trozos pequeños...
De uno en uno...**

Y reduciéndolo todo lo que se pueda...



Trabajar a dos niveles

Fase 1: Estado de la situación

Sabemos dónde
estamos

Fase 2: ejecución de las acciones

Se construyen los
proyectos

Fase 3: balance de la JCI lanzamiento de la rutina

Hay una auditoría
previa de nuestro
funcionamiento

Fase 4: Acreditación

Llevamos a cabo
los últimos ajustes

Proyecto de acreditación del CHU

Fase 1: Estado de la situación

Interpretar las exigencias de la JCI

Elaborar una herramienta de recogida de datos

Movilizar a las jerarquías y formar a los participantes.

Llevar a cabo la recogida de información

ANÁLISIS GAP

Comunicar

Fase 2: Ejecución de las acciones

Visita de la consultora JCI

Elaborar lista de proyectos/acciones. Establecer prioridades de proyectos

Movilizar a las jerarquías y a los participantes

Ejecutar los proyectos

Consolidar las herramientas transversales de apoyo

Puntos de control: validar los resultados obtenidos

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Fase 3: Lanzamiento de las acciones rutinarias

Sensibilizar y formar al personal ante la visita de los inspectores

Efectuar la autoevaluación al estilo de la JCI

Corregir las lagunas y consolidar los elementos

Puntos de control: validar y decidir

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Fase 4: Acreditación

Gestionar el proceso de acreditación

Movilizar a las jerarquías y a los participantes

Sensibilizar y formar al personal ante la visita de los inspectores

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Celebrar...

Fase 1 Estado de la situación

febrero -
marzo
2016

- Interpretar los estándares de la JCI
- Elaborar la herramienta de recogida de datos para el estado de la situación
- Constituir físicamente el equipo-programa
- Sesión vespertina de información para los médicos

abril - mayo
2016

- Informatizar la herramienta de recogida de datos para el estado de la situación
- Sesión de tarde de información para los enfermeros jefe
- Recogida de datos

junio -
septiembre
2016

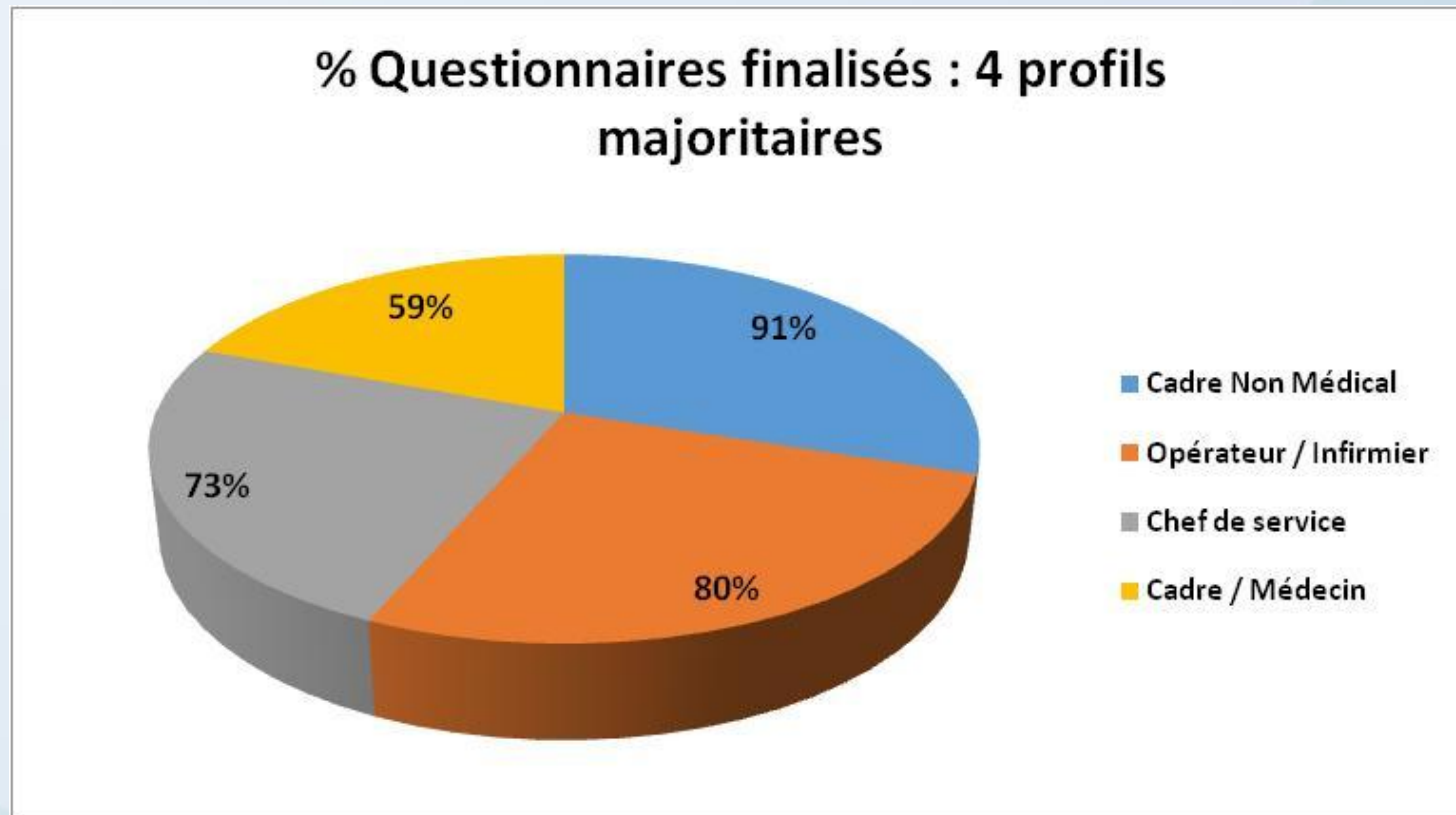
- Concluir la recogida de datos
- Elaborar el informe

Estado de la situación interna

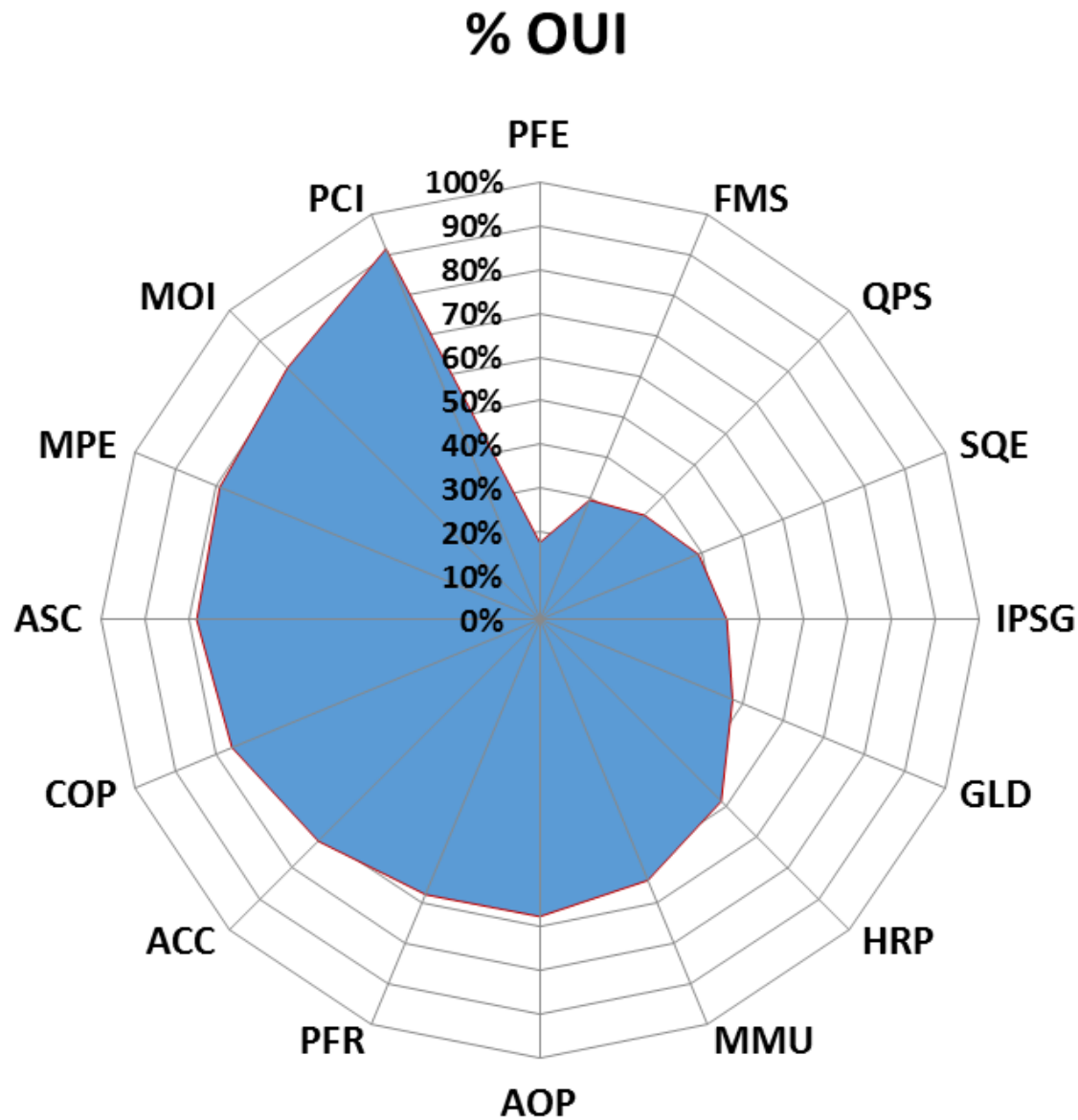
- **1150 cuestionarios** enviados a 236 personas
- Cuestionarios personalizados, 15 categorías profesionales
 - Todos los jefes de servicio médicos
 - Al menos dos médicos por servicio
 - Todos los enfermeros directivos
 - Todos los enfermeros jefe
 - Perfiles administrativos, técnicos, logísticos

Resultados

- Cada participante ha recibido de media 4,9 cuestionarios
- 778 cuestionarios recogidos (68%)
- Tasa de participación: 75%



Resultados por ámbito



Visita de los expertos de la JCI

3 expertos: 1 médico, 1 enfermero, 1 experto en calidad

- 11 entrevistas agrupadas
- Un estudio documental
- Dossier de pacientes
- Varias visitas: método de seguimiento del paciente

Método que permite:

- Observar la realidad del hospital
- Implicar a todos los profesionales
- Se puede entrevistar a cualquier persona



Fase 2

Preparación

- Recepción del informe a finales de noviembre
- Análisis previo del informe
- Definir un plan de acción general: objetivos claros
- Relación con las iniciativas en marcha

Definición de la metodología

- Definir el marco de referencia
- Definir los capítulos
- Constituir los grupos
- Definir quiénes son los responsables / miembros del grupo
- Reunión con los jefes de servicio/miembros de los grupos
- Formación especializada

Definir las proyectos: especialidad

- Reflexión / Revisión de los reglamentos
- Fijación / adaptación de las prácticas
- Plan de acción de cada grupo
- Validación por parte del Comité de pilotaje

Fase 2

Puesta en
marcha
operativa

- Adaptación de las herramientas
- Redacción de los documentos
- Formación / sensibilización

Validar los
resultados

- Re-evaluación
- Ajuste
- Consolidar

Nuestra estrategia

- Distribuir el trabajo por etapas
- Objetivos claros y precisos
- Posibles acciones / proyectos concretos
- Integración de las acciones en los proyectos existentes
- Trabajar en grupo pequeño: ampliar el trabajo a los demás
- Formación del personal
- Importancia de la comunicación
- Amplia implicación de todos los profesionales

Proyecto de acreditación del CHU

Fase 1: Estado de la situación

Interpretar las exigencias de la JCI

Elaborar una herramienta de recogida de datos

Movilizar a las jerarquías y formar a los participantes.

Llevar a cabo la recogida de información

ANÁLISIS GAP

Comunicar

Fase 2: Ejecución de las acciones

Visita de la consultora JCI

Elaborar lista proyectos/acciones. Establecer las prioridades de proyectos

Movilizar a las jerarquías y a los participantes

Ejecutar los proyectos

Consolidar las herramientas transversales de apoyo

Puntos de control: validar los resultados obtenidos

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Fase 3: Lanzamiento de las acciones rutinarias

Sensibilizar y formar al personal ante la visita de los inspectores

Efectuar la autoevaluación al estilo de la JCI

Corregir las lagunas y consolidar los elementos

Puntos de control: validar y decidir

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Fase 4: acreditación

Gestionar el proceso de acreditación

Movilizar a las jerarquías y a los participantes

Sensibilizar y formar al personal ante la visita de los inspectores

Comunicar y marcar puntos (quick wins)

Celebrar...

Conclusiones

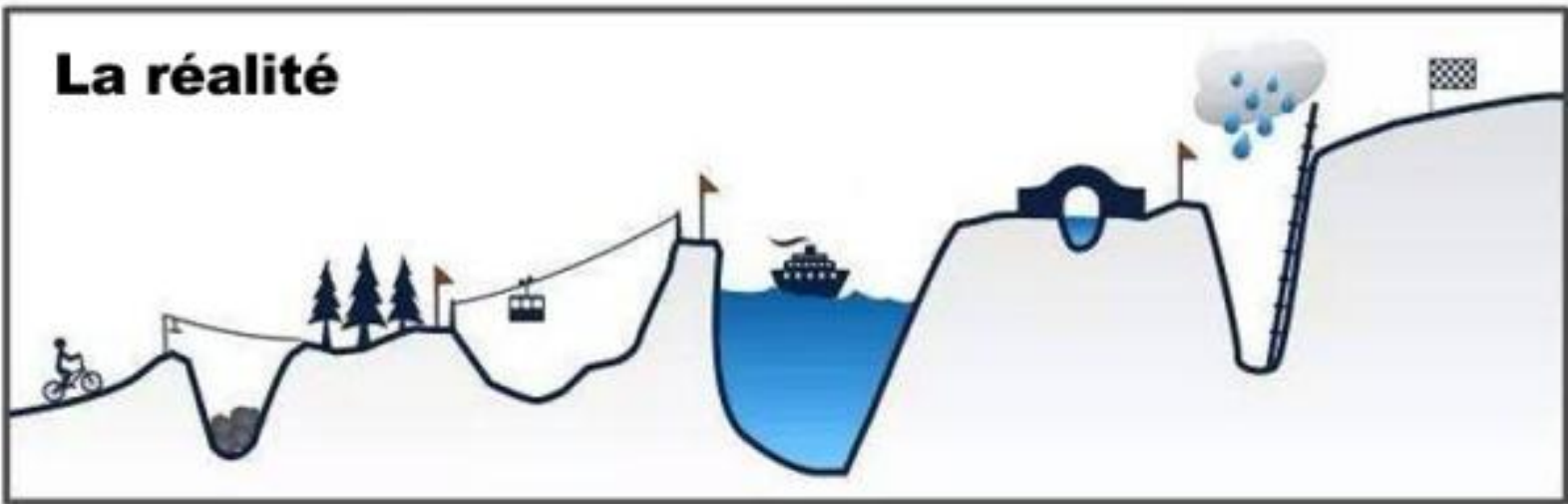
- Proyecto ambicioso
- Dificultad para encontrar una metodología de auto evaluación adaptada a la organización
- Resultados cuantitativos indicativos
- La autoevaluación presenta una percepción optimista
- Uniformizar las prácticas de los profesionales
- Traducir los estándares de una manera práctica
- Apoyo del liderazgo
- Importancia de la participación de todos los profesionales
- Hace posible que mejore el funcionamiento

Entre el deseo y la realidad

Ton plan



La réalité



Gracias por su atención