



REORGANIZACIÓN DE SECTOR HOSPITALARIO FRANCÉS: Las condiciones de éxito o de fracaso

Congresos CALASS
Liège del 7 al 9 septiembre 2017

Frédérique Quidu
Ingeniera de investigación

Departamento ciencias humanas y sociales/ ARENES (UMR 6051)
Escuela de los Altos Estudios en Sanidad Pública - Rennes

El contexto

- Reformas - para controlar el gasto de salud y proporcionar una oferta de cuidados de calidad - que incitan las organizaciones hospitalières a entablar **relaciones**
- **Las relaciones** entre organizaciones: un fenómeno importante que ha modificado el paisaje hospitalario

Reformas en sector hospitalario francés: una trayectoria con un montón de obstáculos

- Un « remolino » de reformas caracterizado por un systema que – de la reforma de 31 de zembre 1970 a la ley HPST de 21 julio 2009 - **favorece** la cooperación, después se vuelve **incitativo** (con las ordenanzas de 1996) para terminar por la **obligación**.
- ➡ Sucesión y yuxtaposición de tipos de acercamientos entre establecimientos hospitalarios
- ➡ Las relaciones entre organizaciones : **realizaciones a las salidas diversas**

La pregunta

Porque y **como** algunos establecimientos hospitalarios publicos quedan estable, aunque otros se transforman bruscamente o progresivamente en un entorno significativamente modificado?*

* Tema de mi tesis doctora defendida en 2015

Método

- Revista de literatura sobre teorías que estudian las relaciones
- Nuevo **método**: volver a partir del **concepto de relación**
- Buscar criterios que pueden caracterizar una **relación entre grupos humanos**



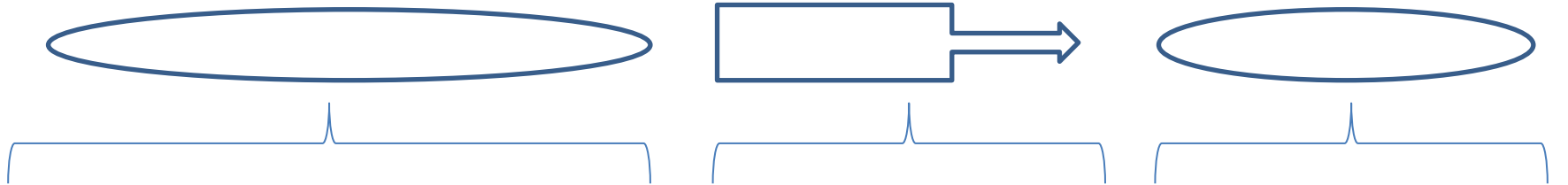
32 criterios

Ejemplos de criterios repartidos en el seno de tres **dimensiones** de la relación

Un grupo

que se pone en contacto con

un o varios miembros



- Nivel del compromiso des miembros en la relación;
- Estatus, grados de miembros de grupo;
- Identificación de miembros con grupo;
- Etc...

- Relación de fuerza grupo/asociado;
- Tipo de acuerdo;
- Duración de acuerdo;
- Etc....

- Estatus, grados de miembros de asociado / grupo;
- Valores culturales del asocaido /grupo
- Etc...

Recogida dos datos

- **60 informes de estudio o de observación** (agentes ou futuro agentes del mundo hospitalario, representados dela CRC*, o IGAS**)

➡ Extracción de los criterios que corresponde a 3 dimensiones de la relación

↳ **una base de datos con 83** tipos de relaciones.

Type de collaboration	Année	Partenaires	Valeurs culturelles	Eloignement géographique	Partenariat	Rapport de force	Engagement
SIH SAU	2000	CHIC/AP-HP	Identiques	Proches	Public/Public	Identique	Fort
Fédération inter-hospitalière de cardiologie	2002	CH / 4 CH	Identiques	Eloignés	Public/Public	Identique	Fort
Convention Prise en charge des urgences psy	2012	CH/CH spécialisés en psychiatrie	partiellement identiques	Eloignés	Public/Public	Identique	Fort
GCS Chirurgie cardiaque	2008	Clinique/CH	opposées	Proches	Privé/Public	Défavorable	Fort

Source : *Elaboré par l'auteure.*

Proceso de datos

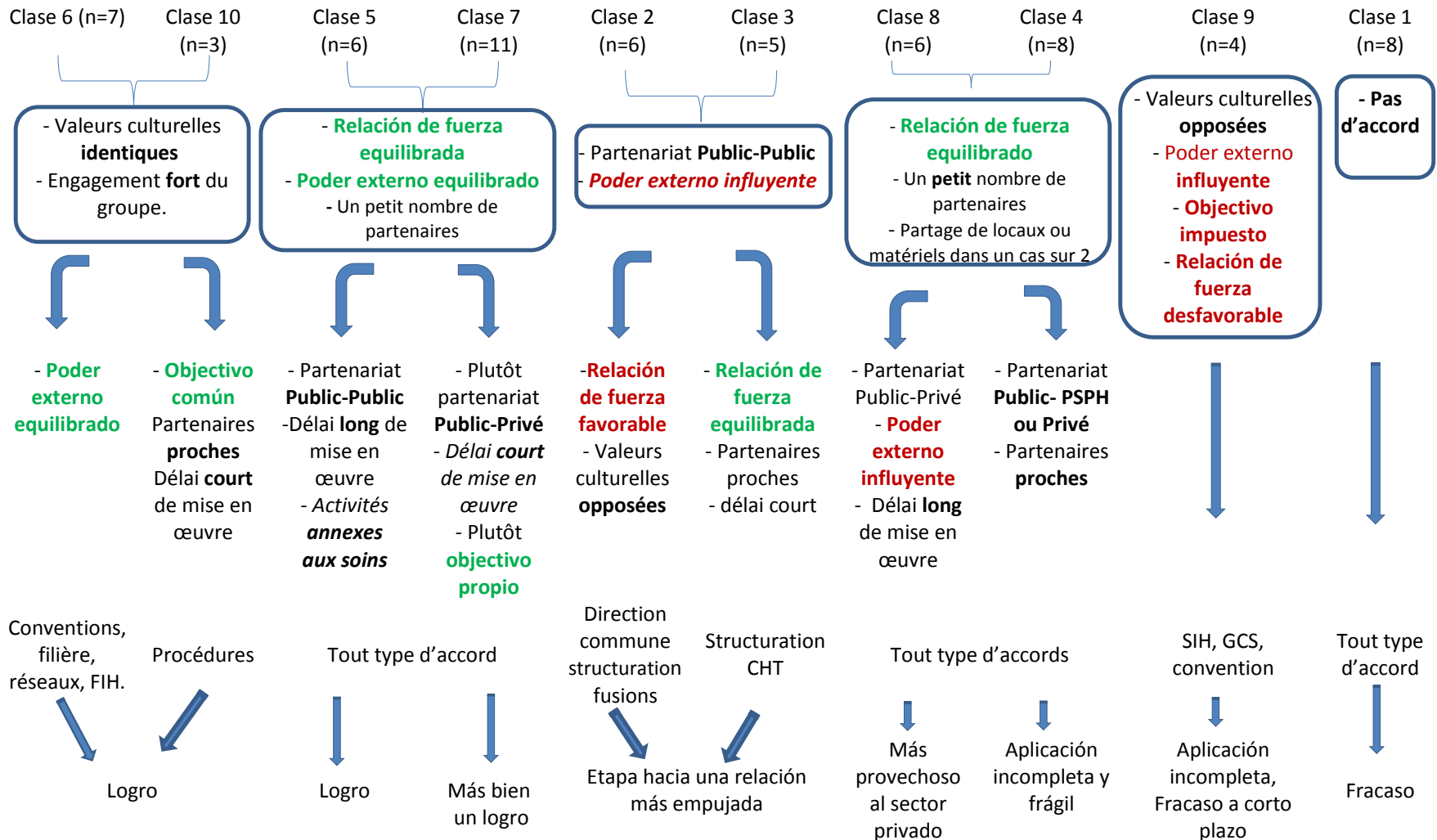
- **Comparación** des relaciones en el sector hospitalario publico con las en el sector industrial ;
- Investigación de **perfiles de relación**
- Creación de una **grila de análisis dinámico de las relaciones**

Resultados

- Relaciones en el sector hospitalario y en el sector industrial son **diferente**
- El “ajuste jurídico” **no es discriminante**

De la identificación de perfiles homogéneos de configuraciones de relación

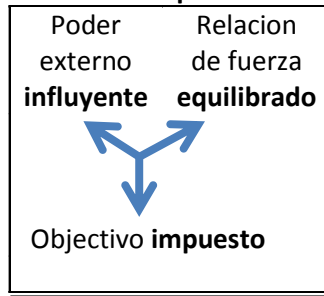
Una tipología de las relaciones que pone en evidencia diferentes situaciones



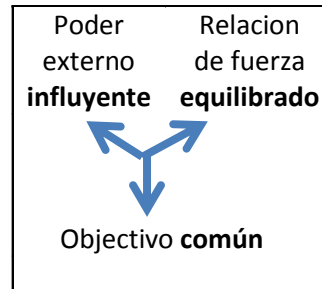
Tipos de relación en el sector hospitalario identificables por tres criterios

3 ejemplos

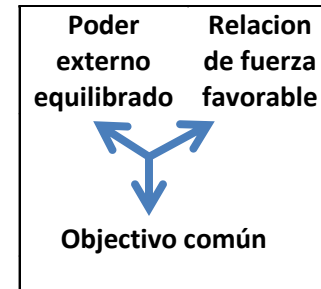
Fracaso or aplicacion incompleta



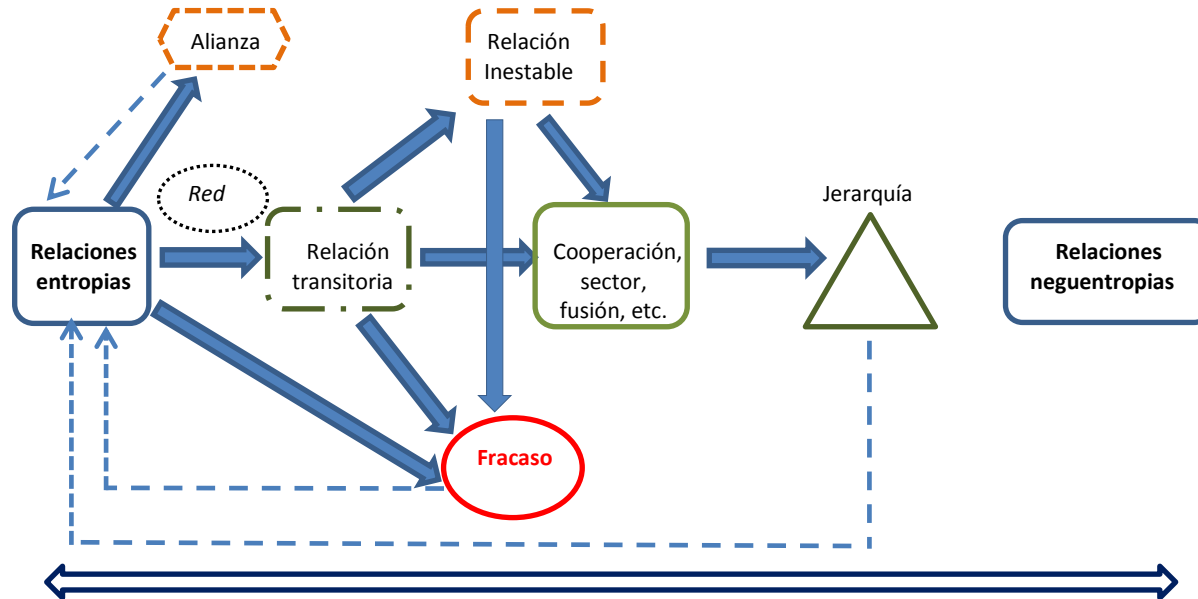
Relacion inestable



Relacion estable



Un enfoque dinámico de las formas relacionales



Contribuciones de aquella investigación

Un cuadro de indicadores prospectivo (**útil para los directores de hospital y las direcciones sanitarias**):

- que abastece una clasificación simple de las formas relacionales que repose en tres criterios esenciales:
 - **Relación de fuerza de grupo;**
 - **Objetivo** de la relación;
 - **Poder** grupos cercanos.
- Y **quien preve** el resultado fuertemente probable de la relación en el marco de las modificaciones del sistema hospitalario francés.

Gracias por su atención

Une approche dynamique des formes relationnelles

