

UTILIZACIÓN Y PERCEPCIONES DE LA TELESALUD POR LOS PROFESIONALES DE LA SALUD DE ZONAS RURALES EN MALI



Gisèle MBEMBA,
Estudiante de Doctorado en salud comunitaria,
Marie–Pierre Gagnon y Louise Hamelin–Brabant,
Profesores titulares,
Universidad Laval, Québec

PLAN

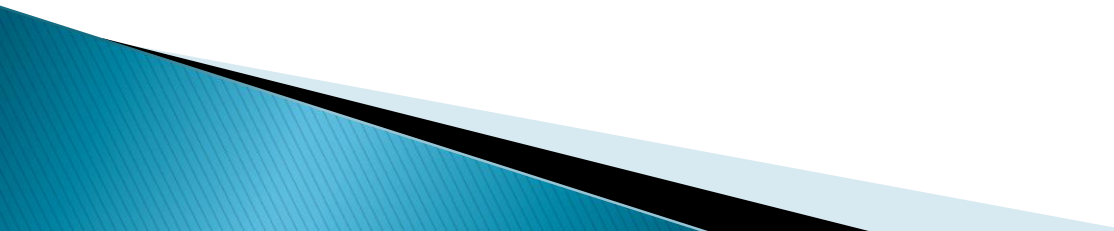
- 1– Contexto y problemática
- 2– Objetivos
- 3– Metodología
- 4– Resultados y discusión
- 5– Conclusión



Contexto y problemática (1)

- Telesalud = Aplicación de las TIC en el sector de la salud
- Mali, 1 de los 57 países identificados con crisis severas del personal de la salud (OMS, 2005)
- Ratio: 0.27 médicos, enfermeras y matronas/ 1 000 habitantes
- Distribución inequale de los profesionales de la salud entre las zonas urbanas y rurales
- Por ejemplo: Radiología=1; Cardiología =0
 - Carencia de profesionales en zona rurale

Contexto y problemática (2)

- Implantación de un proyecto de telesalud en 2011
 - Lugar: 4 centros de salud en zonas rurales o alejadas
 - Formación: 10 profesionales/centro
 - Tipo de aplicaciones: Tele-ecografía, Tele-electrocardiograma y Tele-educación
- 

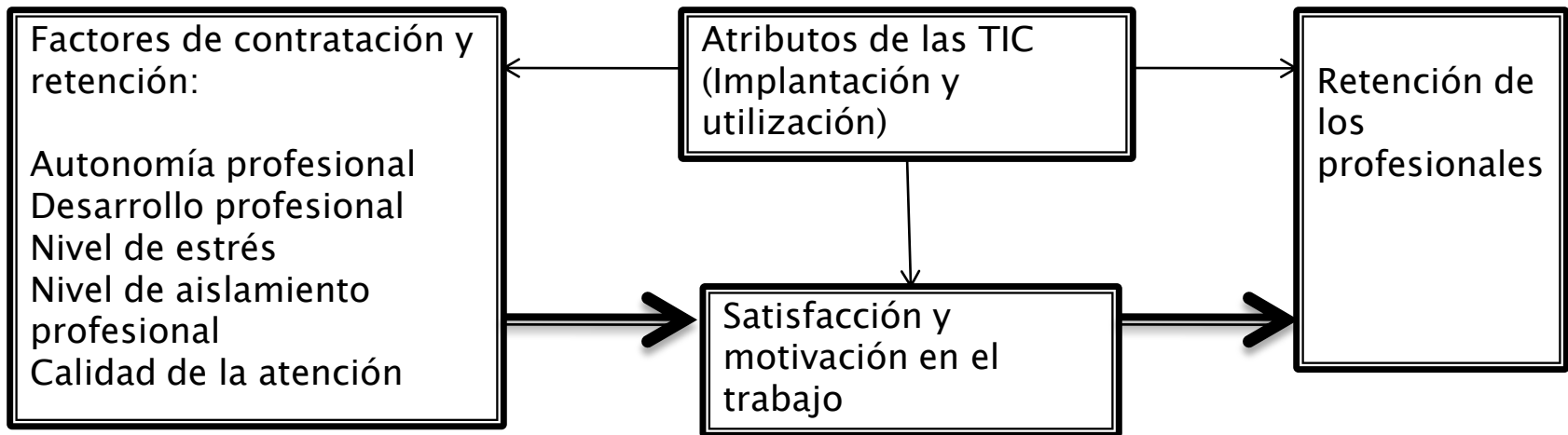
Objetivos

- ▶ Identificar las principales motivaciones de los profesionales de la salud a trabajar en zonas rurales y alejadas.
 - ▶ Identificar los factores implantación y de utilización de las herramientas de las TIC.
 - ▶ Explorar las percepciones de los profesionales de la salud relativas a la utilización de la tele-ecografía, de la tele-electrocardiograma y de la tele-educación.
- 

Metodología (1)

- ▶ Estudio cualitativo con orientación exploratoria
 - ▶ Participantes: profesionales de la salud que recibieron la formación en los 4 centros
 - ▶ Guía de entrevista semi-estructurada (Nov. – Dic. 2014)
 - ▶ Elaborada a partir de un marco conceptual de Gagnon y al. (2013).
 - ▶ Modelo inicial de las relaciones entre las TIC et los factores de atracción y retención en el trabajo
 - ▶ Análisis temático realizado según el modelo interactivo
 - ▶ Utilización de Nvivo 10
- 

Modelo inicial de las relaciones entre las TIC y los factores de retención de los profesionales de la salud (Gagnon et al. 2013)



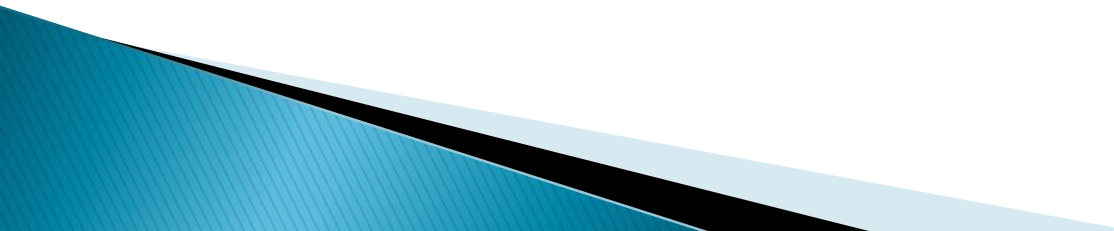
Leyenda:

- : hipótesis de la posible influencia de las TIC sobre la retención de profesionales de la salud.
- ➡ : factores de retención de los profesionales de la salud basados en la revisión de la literatura

Resultados

- ▶ 17 entrevistas con profesionales, entre ellas 12 cara a cara y 5 por teléfono
 - ▶ 6 médicos, 7 matronas, 3 técnicos de la salud y una enfermera obstétrica
 - ▶ 9 participantes de sexo masculino
 - ▶ Principal motivación a trabajar en la región era la adquisición de experiencia
 - ▶ Aplicaciones de las TIC utilizadas: tele-ecografía, tele-electrocardiograma y tele-formación
- 

Resultados

- ▶ Factores de éxito de la implantación y de utilización de las TIC:
 - Formación del personal
 - Disponibilidad del material
 - Seguridad de la conexión internet
 - Existencia de una fuente de energía fiable
 - Implicación personal
 - Soporte de los tomadores de decisiones
 - Motivación del personal
- 

Resultados

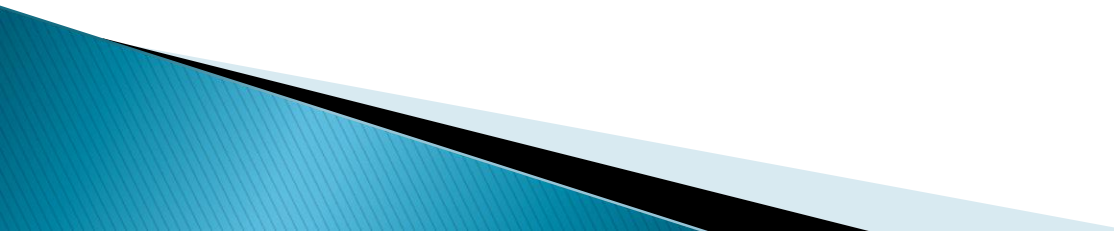
- ▶ Ventajas e inconvenientes
 - Permite confirmar los diagnósticos
 - Evita referir a los pacientes hacia los centros urbanos
 - Procura una satisfacción en el trabajo y un sentimiento de seguridad
 - Permite la autonomía dentro de la toma de decisiones
 - Desarrolla las competencias profesionales
 - Mejora la calidad de servicios
 - Mejora las relaciones con los otros profesionales y los pacientes

Resultados

► Otras observaciones

- Las TIC pueden favorecer el reclutamiento y la retención de los profesionales en zonas rurales
Aumentan la carga de trabajo (se hacen las consultas de telesalud después de las horas de trabajo)
- Reducen las posibilidades de formación fuera de las zonas rurales
- Limitan las posibilidades de encuentros e intercambios con sus pares

Discusión

- Las condiciones de trabajo y de transporte son difíciles en zonas rurales
 - Varios participantes están en contacto con las herramientas de los TIC (computadoras particularmente)
 - La disponibilidad del material, la conexión, la formación previa y la implicación personal → implantación exitosa y buena utilización de las TIC
- 

Gracias por su atención!

