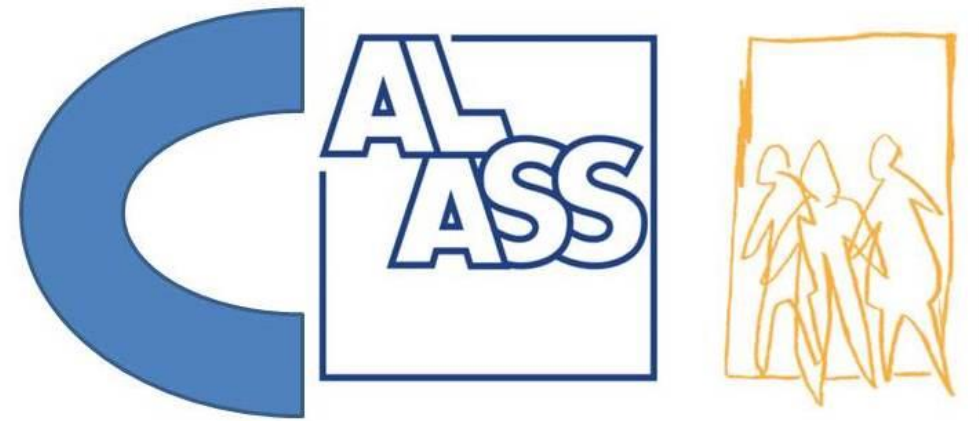


Le développement du
professionnalisme dans le
secteur de la santé.
Formation universitaire en
management.
Le cas de **MPSSS - UNIVPM**

Monica De Angelis

Barcelona, 1-3 Septembre 2022



—
Facoltà di Economia “Giorgio Fuà”

MPSS Management pubblico
e dei sistemi socio-sanitari
Corso di Laurea Magistrale



Les lignes politiques pour une nouvelle administration publique

A – Accès

B - Bonne gestion

C - Capital humain

D - Digitalisation

Pandémie, crise sanitaire et économique

La crise
comme
opportunité

Créer de meilleures conditions pour l'avenir

Des ressources extraordinaires pour des mesures extraordinaires

Des projets pour atteindre les objectifs: les ressources humaines.



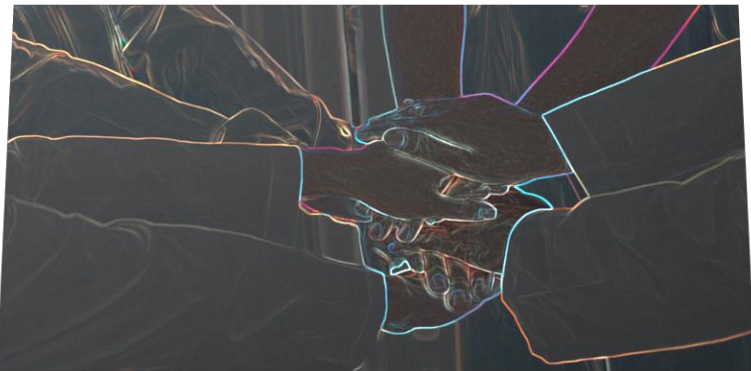
Le rôle des administrations publiques

L'importance de
la formation

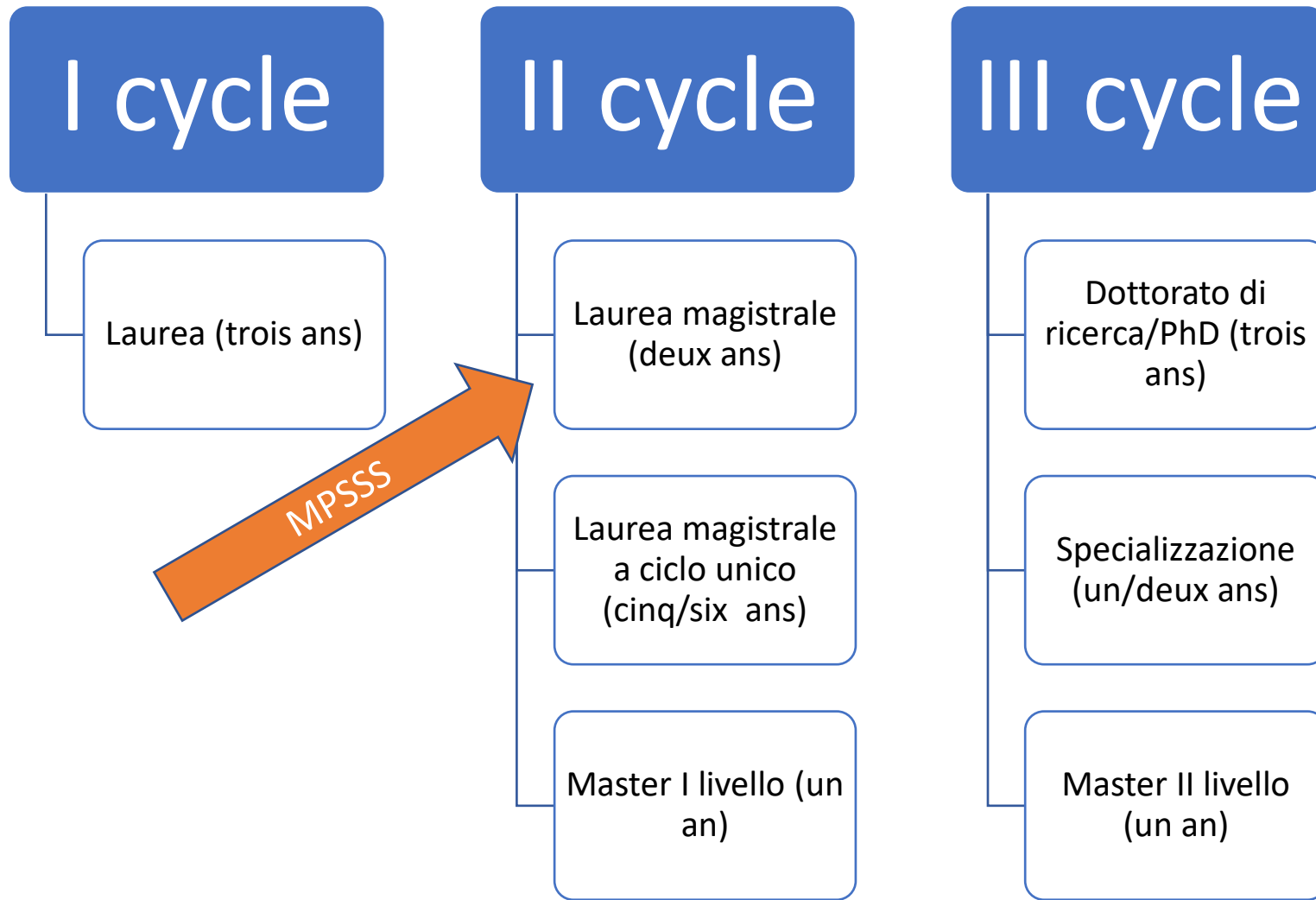


les établissements de santé
sont pour la grande
majorité des
administrations publiques

une sélection ad hoc par les
administrations publiques
ou les organismes
commanditaires, sur la base
de compétences et
d'expériences spécifiques



Le système universitaire italien



Italian qualifications			CFU	Years
First phase	Laurea	Bachelor Degree	180	3
Second phase	Laurea magistrale	Master Degree	120	2
	Master universitario di I livello	1st level Specializing Master	≥60	
	Laurea magistrale a ciclo unico	Single-Cycle Master Program	300-360	5-6
Third phase	Dottorato di ricerca	PhD		3
	Specializzazione di II livello	Postgraduate diploma course		2
	Master universitario di II livello	2nd level Specializing Master	≥60	

—
Facoltà di Economia “Giorgio Fuà”

MPSS

Corso di Laurea Magistrale

Management pubblico
e dei sistemi socio-sanitari

**LM-77 Sciences économiques et de
gestion**



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE

—
Facoltà di Economia “Giorgio Fuà”

MPSS Management pubblico
e dei sistemi socio-sanitari
Corso di Laurea Magistrale

Le cours de maîtrise/management en gestion publique et systèmes sociaux et de soins de santé **se caractérise** par la formation de gestionnaires dans le domaine de l'administration publique, des autorités de soins de santé, des autorités de services sociaux, des organisations du troisième secteur, ainsi que des formes agrégées et en réseau qui caractérisent de plus en plus ces domaines aujourd'hui.

Fortement orienté vers l'aspect professionnel, il s'inscrit dans **un segment, non couvert actuellement par d'autres cours**, qui comprend non seulement l'administration publique, mais aussi la santé, l'assistance sociale et sanitaire, et le troisième secteur, pour lesquels les exigences posées par l'intégration européenne et les processus de réforme italiens demandent des figures professionnelles que le cours vise à former.

Destinataires de la formation: diplômés (1 cycle) en ...



sciences économiques

infirmiers, physiothérapeutes, techniciens en radiologie, orthophonistes, etc.

services juridiques

sociologie

...



HÉTÉROGÉNÉITÉ DES VOIES D'ACCES: mélange de cultures



Diplôme en travail social



professions de santé



sociologie, statistiques pour la biomédecine, l'environnement et la technologie



en sciences politiques, en droit



en sciences économiques

...

CONDITIONS POUR L'ACCÈS

Formulaire de candidature



vérification par une Commission des conditions requises (avec un examen oral)

**Conditions de base (ou curriculaires) :
possédées par les diplômés de
différentes filières**



**CONDITIONS DE PRÉPARATION
PERSONNELLE**

**Connaissance d'au moins une des
matières:**

Planification et contrôle

Organisation de l'entreprise

Organisation et gestion des ressources humaines

Méthodologies d'intervention en travail social



Quelle sera
votre future
profession?

Chef/Chargé du secteur administratif et comptable

Chef/Chargé de la planification et du contrôle

Responsable des fonctions de soutien administratif (ressources humaines, systèmes d'information, affaires générales)

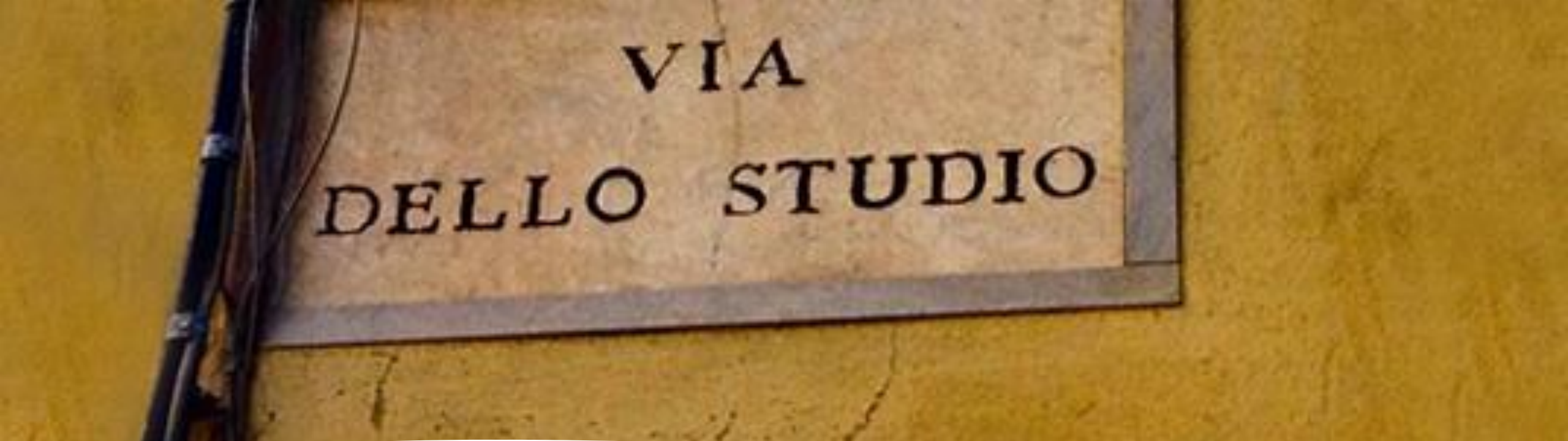
Chargé/Chef des services sociaux et socio-médicaux

Exercer des activités professionnelle de gestion/management

À qui s'adresse ce Cours ?

- Nous avons conçu ce cours pour les personnes travaillant avec les administrations publiques et au sein des administrations publiques en général, et plus particulièrement dans les administrations de santé.
- Cependant, 80 % de nos étudiants viennent du monde des soins de santé: il s'agit de personnes qui travaillent déjà et qui ont réalisé qu'elles avaient besoin d'une formation en gestion.
 - Les cours de professions de santé en Italie ont une formation "santé"; ils s'intéressent à la partie "soins" et non aux aspects de gestion.





VIA
DELLO STUDIO

Ce que
vous
étudierez

- Management du secteur de la santé
- Organisation des entreprises publiques et sans but lucratif
- Économie publique
- Législation sociale et sanitaire
- Bien-être et politiques sociales comparées
- Planification et évaluation des systèmes sociaux et systèmes de santé

- Statistiques pour la prise de décision des organismes publics
- Sociologie de la santé et des professions de la santé
- Droit du travail dans l'administration publique et dans le secteur de la santé
- Marketing et collecte de fonds dans les entreprises publiques et à but non lucratif
- Bilan sociale et évaluation de la gestion dans les systèmes sociaux et de santé

Sujets à étudier

Laurea Magistrale in *Management pubblico e dei Sistemi socio-sanitari*

Classe LM-77 Scienze economico – aziendali

1°
année

I anno		CFU
Organizzazione delle aziende pubbliche e non-profit (1° e 2° modulo)	SECS-P/10	9
Welfare e politiche sociali comparate	SPS/09	6
Management delle aziende sanitarie	SECS-P/07	9
Diritto pubblico e legislazione socio-sanitaria	IUS/10	6
Marketing e fund raising delle aziende pubbliche e non-profit (1° e 2° modulo)	SECS-P/08	12
Economia pubblica (1° e 2° modulo)	SECS-P/03	12
Progettazione e valutazione dei sistemi sociali	SPS/09	6

60 CFU

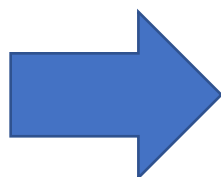
II anno		CFU
Statistica per le decisioni aziendali (1° e 2° modulo)	SECS-S/03	9
Diritto del lavoro nella P.A. e nelle aziende sanitarie	IUS/07	6
Bilancio sociale e valutazione gestionale nei sistemi socio-sanitari (1° modulo)	SECS-P/07	6
Sociologia della salute e delle professioni	SPS/09	6

9 crediti a scelta libera dello studente		
Storia sociale e delle pubbliche amministrazioni		
Organizzazione dei percorsi assistenziali		
Progettazione e innovazione dei servizi		
Stage		
...		

Histoire sociale et des administrations publiques
 Organisation des parcours de soins
 Planification et innovation dans le troisième secteur
 Stage

2°
année

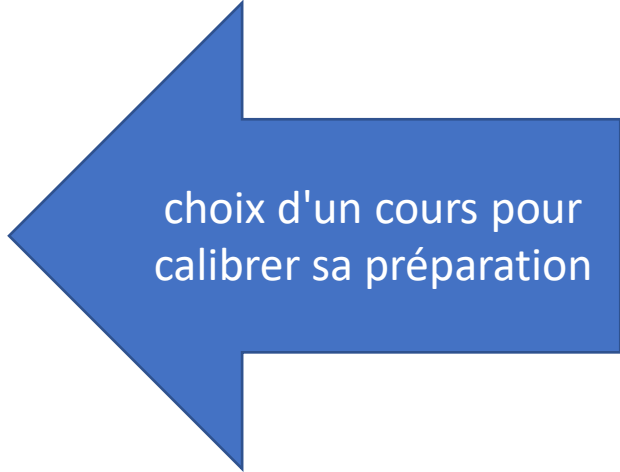
Laboratorio	
Prova finale		21
		60 CFU



Le sujet de votre choix dans une liste, l'atelier et la thèse finale


- Liste

- Histoire sociale et des administrations publiques
- Organisation des parcours de soins
- Planification et innovation dans le troisième secteur
- Stage (santé, tiers secteur, administration publique, etc.)
- ...



choix d'un cours pour calibrer sa préparation

Atelier: perspective
multidisciplinaire



Choix du thème de la
thèse finale

Les données les plus récentes sur les activités d'enseignement dispensées montrent qu'il n'y a pas de problème avec l'organisation générale donnée.

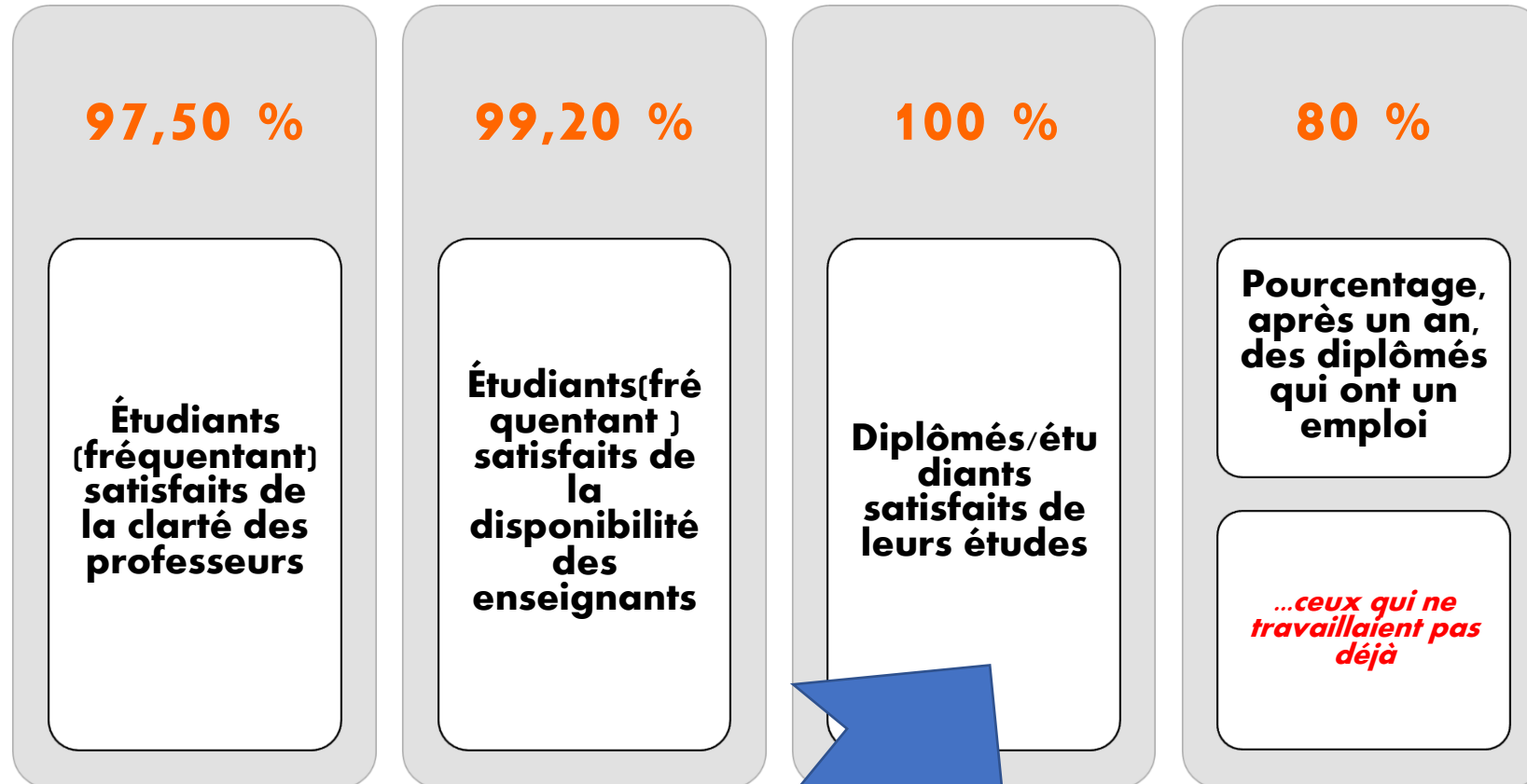
92% d'évaluations positives.

Points positifs:

- ✓ L'**attractivité** accrue au niveau national
- ✓ Le caractère **interdisciplinaire** de la connaissance pour l'accès
- ✓ La nature **multiforme** de l'enseignement délivré
- ✓ La réponse **aux nouveaux besoins** de formation dans le secteur public



L'appréciation des étudiants



97,50 %

Étudiants
(fréquentant)
satisfaits de
la clarté des
professeurs

99,20 %

Étudiants (fréquentant)
satisfaits de
la
disponibilité
des
enseignants

100 %

Diplômés/étudiants
satisfaits de
leurs études

80 %

Pourcentage,
après un an,
des diplômés
qui ont un
emploi

*...ceux qui ne
travaillaient pas
déjà*

Lien entre **MPSSS** et ALASS



Centro di Ricerca e Servizio per le Innovazioni e
le Metodologie Applicate al Terzo settore

—
Facoltà di Economia “Giorgio Fuà”

MPSSS Management pubblico
e dei sistemi socio-sanitari
Corso di Laurea Magistrale



CONTACTS

Prof.ssa Monica De Angelis
Presidente del corso di Laurea in
Management pubblico e dei servizi
socio-sanitari
e-mail: m.deangelis@univpm.it

https://www.econ.univpm.it/sede_SBT

Secrétariat Didactique
San Benedetto del Tronto
e-mail: segreteria.sbt@univpm.it



Bibliographie

- AA. VV., *La gestione del personale: tra incentivi e disincentivi*, in RTDP, 2021
- AZZAN E.; CARDANO M.; COSTA G.; RENGÀ G.; TONELLI S., *La formazione manageriale dei Dirigenti Sanitari di II livello. Dalla definizione di un profilo di competenza alla proposta formativa*, in *Tendenze nuove*, 1999, pagg. 36-48
- AGENAS, *Competenze e fabbisogni per lo sviluppo professionale del management SSN*, 2010
- Dipartimento funzione pubblica, *Piano strategico per la valorizzazione e lo sviluppo del capitale umano della Pubblica amministrazione*, 2022 in https://www.funzionepubblica.gov.it/sites/funzionepubblica.gov.it/files/20220110_Progetto_Formazione.pdf
- I. Macrì, *Il PNRR italiano per la digitalizzazione e l'innovazione della Pubblica Amministrazione*, in *Azienditalia*, 2022, 1, pp. 38 e ss.
- M. Turrin, *Innovazione organizzativa e politiche formative nell'amministrazione digitale*, in *Lavoro, diritti, Europa*, 2022