

COORDINATION DES SOINS, QUELLES STRATEGIES ?

Pierre Huard
Atelier ALASS
16 -17 mai 2008,
Lausanne

Quelles stratégies?

- RENFORCER LA COOPERATION ET LA COORDINATION DANS LE SYSTEME.
- UN CHANGEMENT MAJEUR (technique, social, culturel).

Quelles stratégies?

- CONCEPTION DU CHANGEMENT.
- RATIONALISTE, DECISION, AUTORITE, SUBSTITUTION.
- EMERGENCE DU CHANGEMENT A TRAVERS L'EXPERIENCE ET L'APPRENTISSAGE.

Quelles stratégies?

- PARADOXE: POUR CHANGER, IL FAUT AVOIR L'EXPERIENCE DU CHANGEMENT.
- CHANGEMENT INITIAL MODESTE > DES DESEQUILIBRES SUCCESSIFS > UNE RECOMPOSITION PROFONDE.

Quelles stratégies?

- POUR CHANGER, IL FAUT FAIRE L'EXPERIENCE DU CHANGEMENT.
- IDENTIFIER UN ELEMENT DU SYSTEME A PARTIR DUQUEL POSSIBLE D'INITIER UN PROCESSUS DE DESEQUILIBRE

Quelles stratégies?

- UN POINT D'ENTREE DANS LE SYSTEME.
- UN PROCESSUS CUMULATIF DE DESEQUILIBRE.

Quelles stratégies?

- MODIFIER LES PRATIQUES DES PRODUCTEURS DE SOINS.
- RETICENCE DE CES ACTEURS.
- 1/ VAINCRE LES RETICENCES.
- 2/ CONTOURNER LES RETICENCES.

Vaincre les réticences.

- VAINCRE = CONVAINCRE
- CRITERE INDISPUTABLE.
- EFFICACITE.

- DEMONTER QUE CHANGEMENT DE PRATIQUE (Coopération / coordination) PRODUIT EFFICACITE SUPERIEURE.

Vaincre les réticences.

- STRATEGIE DU PROTOTYPE.
- METTRE EN PLACE UN DISPOSITIF EFFICACE.
- UN MODELE, UNE REFERENCE.
- ORGANISATION CONVENTIONNELLE DEVALORISEE.

Vaincre les réticences

- CONVAINCRE PAR DES EXPERIMENTATIONS REUSSIES.
- STRATEGIE DU PROTOTYPE.
- R&D > PROTOTYPE > PILOTE > PETITE SERIE > GRANDE SERIE.
- UN MODELE D'ORGANISATION SUPERIEURE.

Vaincre les réticences

- STRATEGIE DU PROTOTYPE
SUPPOSE DES CONDITIONS
DIFFICILES A REMPLIR.
- COMPREHENSION DE LA STRATEGIE
- VOLONTE POLITIQUE.
- DES RESSOURCES IMPORTANTES.
- DES PROMOTEURS.
- DU TEMPS

Contourner les réticences.

- UN AUTRE POINT D'ENTREE DANS LE SYSTEME.
- LE PATIENT
- RENFORCER L'OBSERVANCE.
- AMELIORER LES COMPORTEMENTS.

