

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN EN SALUD: UN ESTUDIO SOBRE EL SISTEMA UNICO DE SALUD EN BRASIL

Rosana Lúcia Alves de Vilar (UFRN)

Janete Lima de Castro (UFRN)

Sheila Saint-Clair da Silva Teodósio (UFRN)

Thaís Paulo Teixeira Costa (UFRN)

Introducción

- ▶ El sistema de salud y el sistema educativo en Brasil vienen desarrollando un conjunto de iniciativas en el intento de preparar profesionales para un mejor desempeño en los servicios de salud, utilizando estrategias vinculadas a la educación permanente.
- ▶ Sin embargo, a pesar de la creciente reorientación en el campo de las reflexiones teóricas y metodológicas sobre la educación en salud en la práctica de los servicios, aún existen obstáculos y problemas que dificultan la consecución de los resultados deseados.
- ▶ Considerando este contexto, para contribuir al enfrentamiento de los problemas, se desarrolló este estudio teniendo como eje una gran pregunta: ¿Cuáles son los principales problemas que afectan los procesos educativos del Sistema Único de Salud?

Objetivo

- ▶ Identificar los problemas que afectan los procesos educativos en las Secretarías de Salud de estados y municipios

Método

- ▶ Tipo de Estudio: Estudio documental de carácter exploratorio y enfoque cualitativo. Escenario de Estudio:
- ▶ Estados y Municipios del Sur y Sudeste de Brasil - 745 profesionales

Tabla 1 - Número de municipios y documentos analizados en las regiones Sur y Sudeste de Brasil

REGIÓN/ ESTADO	CUANTITATIVO DE PROYETOS DE INTERVENCIÓN
SUDESTE -146 municípios	199
ES	44
MG	69
RJ	37
SP	49
SUL -97 municípios	140
PR	55
RS	49
SC	36
TOTAL- 243 municípios	339

Método

- ▶ **Recolección de datos:** Los datos fueron recolectados en los archivos de un curso y reportados a los documentos: trabajos finales de los estudiantes.
- ▶ **Criterios de inclusión:** Trabaja en el área de gestión de educación en salud
- ▶ **Criterios de exclusión:** Trabajo relacionado con el área de gestión de obra; Obras que no estaban vinculadas a las regiones Sur y Sudeste.

Breve historia contextual de los procesos educativos realizados

- ▶ Curso de Especialización en Gestión del Trabajo y Educación para la Salud, en la modalidad de Educación a Distancia (EaD), de 2013 a 2019.
- ▶ Etapas: Región Nordeste (2013-2014); Regiones Norte y Centro Oeste (2014-2016) y el tercero, en las Regiones Sur y Sudeste (2018-2019). Así, hubo calificación de 1818 profesionales que actuaban en las Secretarías Estadales de Salud y Secretarías Municipales de Salud del país.
- ▶ Región Sur y Sudeste 745 profesionales
- ▶ Los alumnos eran profesionales responsables de las funciones de asesoramiento, coordinación o dirección de recursos humanos/gestión del trabajo y educación para la salud, especialmente en las áreas de gestión y preparación del personal. También se incluyeron: Secretario de Salud; directores de hospitales, gerentes de distritos de salud, gerentes de unidades básicas de salud y unidades de referencia, directores de oficinas regionales de salud

Método

Análisis de los datos

- ▶ **Primera etapa:** Elaboración de una planilla analítica con la clasificación de los proyectos según el alcance de la intervención; la lista de problemas priorizados para las intervenciones; la descripción de las estrategias utilizadas, acción propuesta y público objetivo.
- ▶ **Segunda etapa:** Análisis cualitativo de los datos, siguiendo los supuestos del análisis de contenido temático a partir de los contextos y marcos teóricos que sustentan los temas abordados.

Resultados

- ▶ **Categoría 1- Problemas relacionados con los procesos educativos**

- a-Problemas de la educación en el trabajo en salud;

- b- Problemas de la educación en el contexto de la formación de profesionales.

- ▶ **Categoría 2- Problemas relacionados con los procesos de gestión y organización de la educación en salud.**

- c-Problemas de carácter estructural;

- d-Problemas operativos.

Categoría 1- Problemas relacionados con los procesos educativos

a-Problemas de la educación en el trabajo en salud

- ✓ Falta de procesos de formación profesional para varias áreas específicas;
- ✓ Uso de metodologías tradicionales en los procesos educativos en el trabajo;
- ✓ Falta de espacios en los servicios de salud para dotar de lúdica y creatividad los procesos educativos.

Categoría 1- Problemas relacionados con los procesos educativos

b- Problemas de la educación en el contexto de la formación de profesionales

- ✓ Debilidades en la integración del servicio docente;
- ✓ Los preceptores no cuentan con formación pedagógica para el ejercicio de la función;
- ✓ Poca apreciación de la preceptoría.

Categoría 2 - Problemas relacionados con los procesos de gestión y organización de la educación en salud

C- Problemas estructurales

- ✓ **Inexistencia de una política de Educación Permanente Efectiva;**
- ✓ **No funcionamiento del CIES**
- ✓ **Limitaciones para financiar acciones de educación permanente;**

Categoría 2 - Problemas relacionados con los procesos de gestión y organización de la educación en salud

D- Problemas operativos

- ✓ Desmotivación de los profesionales para participar en los procesos de formación
- ✓ Exclusión de profesionales de nivel medio en los procesos de formación;
- ✓ Procesos de formación que no promuevan la interacción entre diferentes profesionales;
- ✓ Falta de un método para identificar las necesidades de capacitación;
- ✓ Pocos procesos de formación en la modalidad a distancia;
- ✓ Ausencia de procesos para evaluar el impacto de los cursos ofrecidos en los servicios de salud.

Consideraciones finales

Con el tiempo, parece que los problemas de la educación en los servicios de salud son viejos y actuales. Provocados por diferentes factores relacionados con carencias o insuficiencias en los procesos de formación, cambios en el modelo asistencial, innovaciones tecnológicas o situaciones relacionadas con debilidades en la gestión del sistema sanitario

Consideraciones finales

Se espera que los resultados puedan contribuir a la reflexión sobre los desafíos que afectan la gestión de la educación en el trabajo en salud, con objetivo de apoyar la toma de decisiones y políticas que puedan traer respuestas significativas para la mejora de los procesos educativos, impactando así en la oferta de servicios de salud a la población.

REFERENCIAS

- ▶ BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação na Saúde. Política Nacional de **Educação Permanente em Saúde: o que se tem produzido para o seu fortalecimento?** / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde, Departamento de Gestão da Educação na Saúde - 1. ed. rev. - Brasília: Ministério da Saúde, 2018.
- ▶ CAMPOS KFC, SENA RR, SILVA KL. Educação permanente nos serviços de saúde. **Esc Anna Nery** 2017.
- ▶ CASTRO, Janete Lima de; VILAR, Rosana Lúcia Alves de; LIBERALINO, Francisca Nazaré (Org.). **Gestão do trabalho e da educação na saúde**. Natal: SEDIS-UFRN, 2018.
- ▶ CASTRO, Janete Lima *et al.* **Relatório Final do Curso de Especialização em Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde**. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Departamento de Saúde Coletiva. Núcleo de saúde Coletiva. Observatório de Recursos Humanos em Saúde, 2019.
- ▶ FREIRE FILHO, José Rodrigues et al. Educação Interprofissional nas políticas de reorientação da formação profissional em saúde no Brasil. **Saúde debate**, Rio de Janeiro , v. 43, n. spe1, p. 86-96, 2019.
- ▶ FREITAS, Cilene Maria et al. USO DE METODOLOGIAS ATIVAS DE APRENDIZAGEM PARA A EDUCAÇÃO NA SAÚDE: análise da produção científica. **Trab. educ. saúde**, Rio de Janeiro, v. 13, supl. 2, p. 117-130, 2015 . Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462015000500117&lng=en&nrm=iso. Acesso em: 04 set. 2020.