



Réseau Santé
RÉGION LAUSANNE



PLANIFICACIÓN DE DECISIONES ANTICIPADAS

RESULTADOS DE LA FASE DE PRUEBA

CALASS 2021

18.09.2021



RÉSEAU SANTÉ RÉGION LAUSANNE (RSRL)

SUIZA



CANTÓN DE VAUD



RSRL

- 340'513 PERSONAS (43% DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN)
- ASOCIACIÓN DE DERECHO PRIVADO SIN ÁNIMO DE LUCRO



CASA DE RETIRO



MUNICIPIOS



ASISTENCIA DOMICILIARIA



MÉDICOS



HOSPITALES



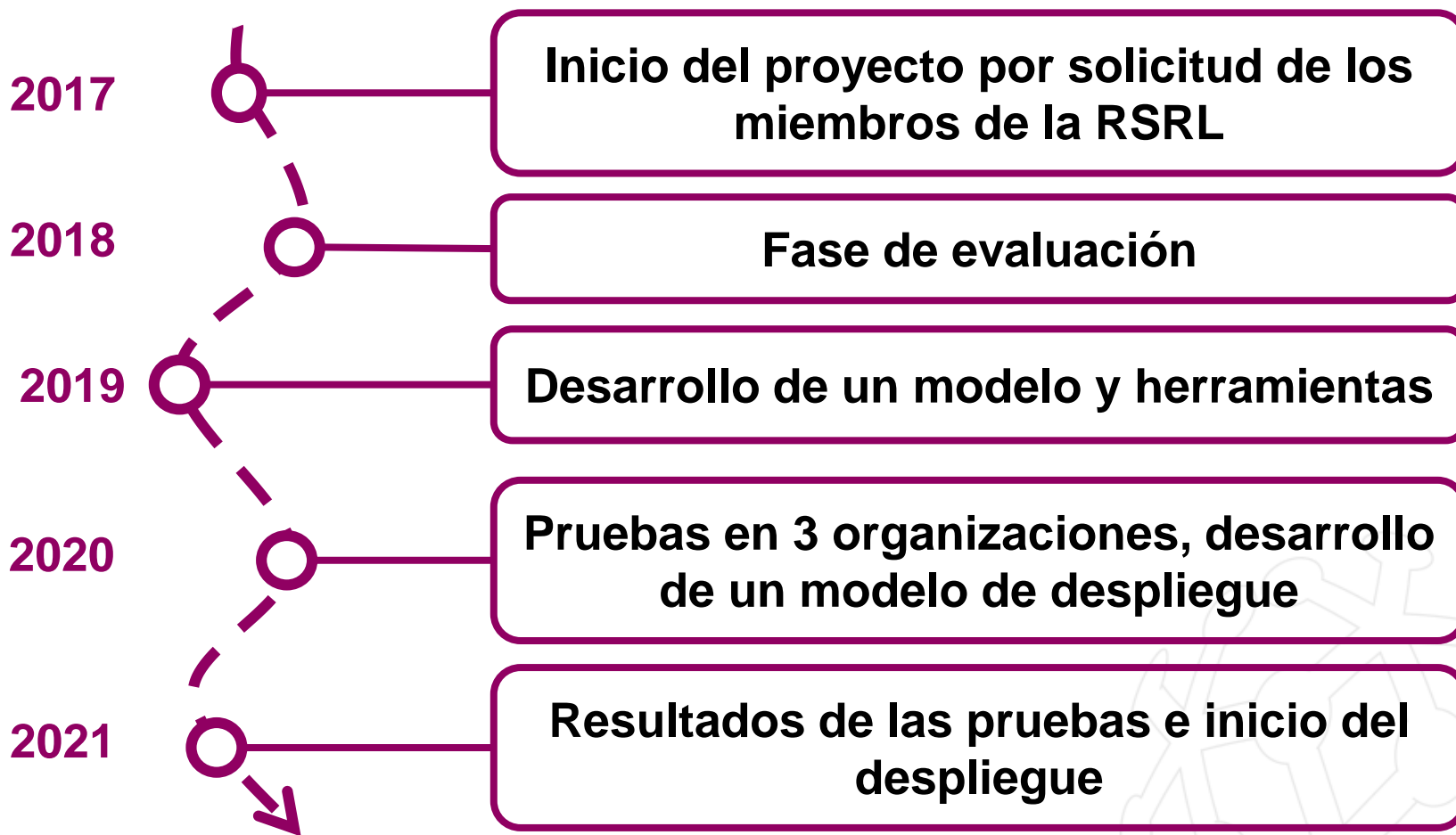
MIEMBROS ASOCIADOS

¿QUÉ ES PROSA?

- Un proceso de comunicación entre:
 - Una persona
 - Un profesional
 - (Familiares)
- Un debate sobre:
 - Valores de la persona
 - Lugar de los familiares
 - Directrices y deseos
- Decisiones sobre la salud, las emergencias
 - Testamento vital
 - Objetivo terapéutico e instrucciones médicas
 - Representante terapéutico



EL PROYECTO PROSA EN LA RSRL



OBJETIVO Y EFECTOS

- Mejorar la **coherencia** entre los deseos del paciente y los actos asistenciales
- Reforzar la **colaboración** y la **autodeterminación** (pacientes - familiares - profesionales)
- **Integración** de ProSA en las prácticas y el funcionamiento de las estructuras

LUGARES DE PRUEBA

En 3 estructuras miembros de la RSRL:

- **EMS:** Un establecimiento médico-social (alojamiento medicalizado para personas mayores)
- **CMS:** Un centro médico-social (atención domiciliaria)
- **BRIO:** Oficina regional de información y derivación (coordinación de la atención)



EMS des Baumettes



CMS de Renens Nord



BRIO du RSRL

ACTORES EN LAS PRUEBAS

- 5 facilitadores
 - 10 participantes (8 rechazos)
 - 8 mujeres y 2 hombres
- Edad media 78 años
- 6 líderes (directores de enfermería, directores de instalaciones)



OBJETIVOS DE LAS PRUEBAS

1. Formular **recomendaciones para la práctica** del ProSA y el ajuste de las herramientas
2. Identificar **los efectos** del ProSA para los participantes y los profesionales
3. Preparar **la aplicación** más amplia de ProSA
4. Identificar la contribución de ProSA al fortalecimiento de la **cooperación de los actores** del sistema sanitario



1. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA DE PROSA

Identificación de los participantes :

- Dificultad para identificar a los participantes a los que proponer un ProSA
- Dificultad para abordar este tema para los profesionales, iniciar el proceso, conseguir que se apunten

Rechazo a participar en el ProSA (8 de 18):

- A menudo "no están preparados" para tener esta discusión, el tabú en torno a la muerte, el fin de vida
- Situación relacionada con COVID

1. RESULTADOS DE LA PRÁCTICA DE PROSA

Criterios de identificación para el ProSA:

- Preguntas relacionadas con la evolución de su enfermedad, los cuidados, el fin de vida
- Situación de un familiar que ha salido mal/desea no pasar por lo mismo
- Dificultad para expresar sus deseos a sus seres queridos/profesionales
- Deseos no formalizadas o no expresadas a la familia y amigos

1. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PROSA

Recursos necesarios para la aplicación del ProSA :

- El tiempo medio de debate (total de reuniones) es de 3h11 (tiempo total de unas 4-5h)
- Se necesitan de 2 a 3 reuniones
- Cuestiones relacionadas con el tiempo (organización para liberar tiempo, volumen de tiempo necesario)
- Posibilidades de financiación en función de la estructura (financiación por capitación, tarifa plana, facturación)
- Necesidad de adaptarse a la gente y dedicar el tiempo necesario

2. CONCLUSIONES SOBRE LOS EFECTOS DE PROSA

Principales beneficios señalados por los participantes :

- Dar a conocer los deseos de la persona/compartirlos con los familiares y los profesionales
- Alivio/calma/tranquilidad/serenidad
- Te hace pensar / profundizar en tus preguntas
- Sensación de ser escuchado y tenido en cuenta

Participante: *"Me parece útil dar a conocer mi posición a los que me rodean, a mi familia y amigos, a las enfermeras y, sobre todo, si hay algún problema. Es un regalo tener esto para la persona que queda, calma las cosas y puede permitirte estar con ella hasta el final."*

2. CONCLUSIONES SOBRE LOS EFECTOS DE PROSA

Principales beneficios señalados por los profesionales :

- Mayor conocimiento y comprensión del paciente
- Mejora de la comunicación con el paciente
- Beneficiarse de un marco para debatir cuestiones delicadas
- Anticiparse a las medidas en caso de emergencia vital
- Legitimar la toma de decisiones de los pacientes

Consultor: *"Los profesionales saben lo que la persona quiere y no quiere, está bastante claro. Facilita las intervenciones y las deseos, ya que saben lo que tienen que hacer. Se respeta la palabra de la persona."*

2. CONCLUSIONES SOBRE LOS EFECTOS DE PROSA

Lugar de los familiares

- Casi todos los participantes (9 de cada 10) nombraron un representante terapéutico (TR)
- Sólo 2 personas involucraron a un familiar en las discusiones

Aplicabilidad de las decisiones:

- Las decisiones tomadas en el ProSA pueden ser a veces difíciles de aplicar (por ejemplo, la denegación de la hospitalización)
- Los profesionales deben ser capaces de aceptar las decisiones de las personas a las que acompañan en el ProSA para no influir en ellas

3. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN

Desafíos de la aplicación del ProSA:

- Integración en las prácticas existentes
- Tiempo necesario para aplicar el ProSA
- Financiación del tiempo dedicado a ProSA
- Importancia de la relación entre profesionales y pacientes



4. RESULTADOS DE LA COORDINACIÓN ENTRE ESTRUCTURAS

Impactos positivos en la comunicación entre estructuras

- Facilitar la comunicación entre profesionales
- Facilitar la integración de los pacientes·e·s con ProSA
- Mejor participación de los pacientes·e·s

Problemas de comunicación entre estructuras

- Calidad de la comunicación/transmisión de la información
- Aplicabilidad de las decisiones
- Actualización de los ProSA



PRÓXIMOS PASOS

- Publicación del informe de la prueba y comunicación de los resultados
- Continuación del despliegue:
 - Guía de implantación completada con recomendaciones basadas en las pruebas
 - 8 estructuras en proceso de despliegue
 - 23 profesionales formados o en formación

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

¿Alguna pregunta?

