

International BSC survey

Atelier ALASS "Balanced Scorecard"

Lugano, 2 giugno 2006

Stefano Baraldi

Le Balanced Scorecard dans la santé ...

- ... n'est pas (seulement) quelque chose pour être à la page!
- ... n'est pas facile mais, au même temps, n'est pas impossible!
- ... peut donner un aide important pour la gouvernance des organisations sanitaires.

International BSC survey

- Le projet a le but de identifier, analyser e comparer les expériences d'implémentation du Balanced Scorecard au niveau international.
- On veut:
 - ▶ tracer une carte tout à fait «au courant» et exhaustive de la diffusion du Balanced Scorecard entre les organisations sanitaires au niveau international;
 - ▶ identifier les expériences les plus évoluées et mettre en évidence les leçons qu'on a appris pendant l'implémentation du Balanced Scorecard;
 - ▶ comprendre que est-ce que le Balanced Scorecard peut vraiment donner aux organisations sanitaire et à quelles conditions;
 - ▶ créer une communauté de personnes (chercheurs universitaires, managers, institutions, ...) qui ont l'intérêt à partager ses expériences et à enrichir sa connaissance pour ce qui regarde l'utilisation du Balanced Scorecard dans la santé.

PHASE 1

Activation d'un network international



ACTIVATION
NETWORK
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2006

PROJET
SURVEY
INTERNATIONAL

DEROULEMENT
SURVEY AU NIVEAU
NATIONAL

CONSOLIDATION ET
ANALYSE AU NIVEAU
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2007

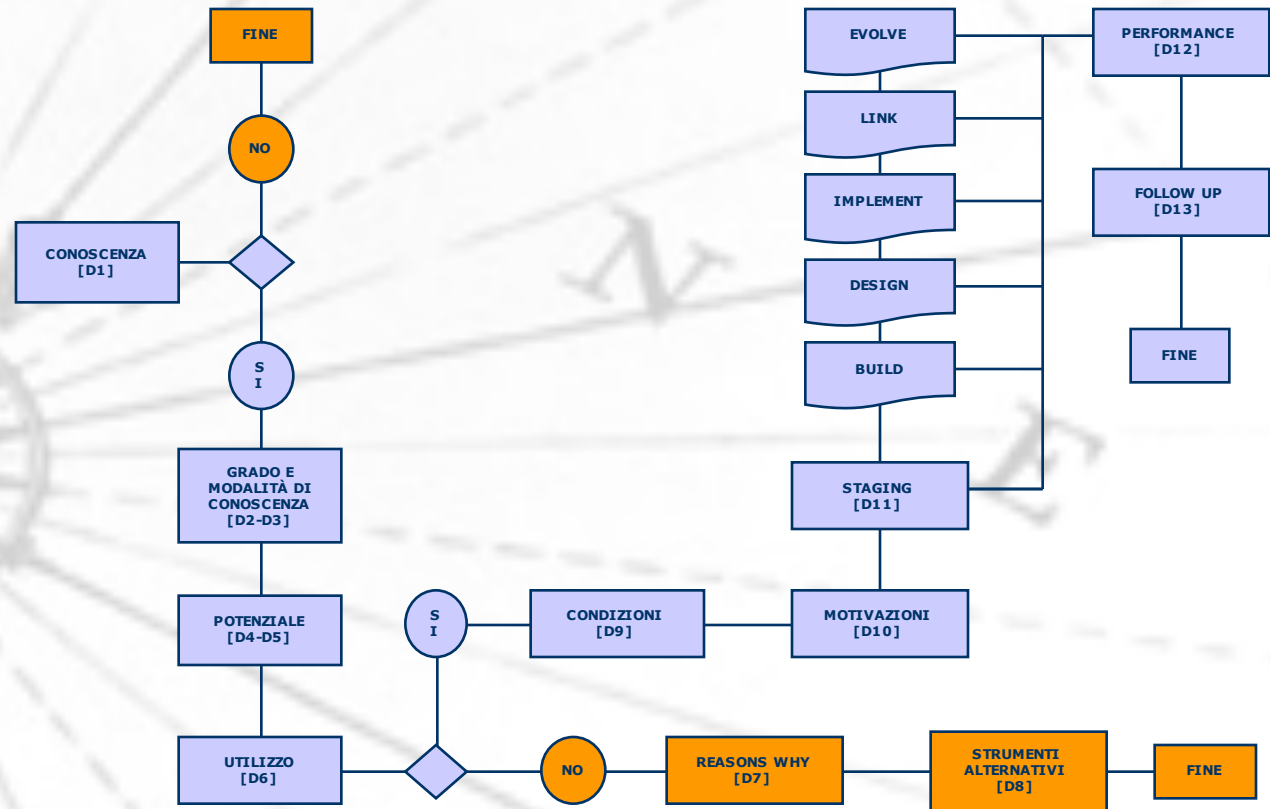
PUBLICATIONS

The screenshot displays a web browser window with the following elements:

- Browser Interface:** Includes a Windows taskbar at the top with various application icons and a system tray at the bottom showing the Internet Explorer logo.
- Website Header:** Features the ALASS logo on the left and a navigation menu with language options (ES, FR, IT, PT) on the right.
- Left Navigation Menu:** A vertical list of links: Alass, Informations, e-pistol@s, CALASS, UDEASS, Ateliers, and Contact.
- Main Content Area:**
 - Section: CALASS**
 - Text:** "Le congrès annuel de l'ALASS (CALASS) est sans doute l'événement le plus important de notre association." followed by a paragraph about the annual colloquium and another about membership opportunities.
 - Image:** A photograph of a conference room with people seated at a long table.
- Right Sidebar:**
 - Section: Calass 2006 Milan**
 - Banner:** "CALASS 2006" with dates "5, 6 y 7 - Octobre 2006" and a call to action "Appel aux auteurs" and "Formulaire d'inscription".
 - Image:** A photograph of the Duomo di Milano.
 - Section: CALASS 2006 Milan**
 - Text:** "XVII Congrès de l'ALASS" with dates "5, 6 y 7 - Octobre 2006".
 - Image:** Another photograph of the Duomo di Milano.

PHASE 3

International survey (projet)



PHASE 4

International survey (déroutement)

ACTIVATION
NETWORK
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2006

PROJET
SURVEY
INTERNATIONAL

DEROULEMENT
SURVEY AU NIVEAU
NATIONAL

CONSOLIDATION ET
ANALYSE AU NIVEAU
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2007

PUBLICATIONS

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
CATTOLICA news
Il magazine on line dell'Università Cattolica

Inserire la user id e la password per accedere al questionario.
User ID:

CERISMAS Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario (CE.RI.S.MA.S.)

Strumenti Back Office Nuovo Utente Stampa elenco Editor Testi Mail Logout

Cerca Utenti

Ente: Cognome contatto: Lock: Tutti

Stato Contatto: Stato Mail: Stato Telefono: Cancellare

ELENCO dei: 188 UTENTI che rispondono ai criteri di ricerca

Me	T	Ente	NC	e.m	L	S.M.	S.T.	S.C.	Ua	Avanzamento
A7	A7	A7	A7	A7	A7	A7	A7	A7	A7	A7
<input type="checkbox"/>	2	A. O. "It. Osp. C. Poma" - Mantova	Luongo Francesco	invia mail	Si	0	0	0	18/11/2003	P3
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Fondazione Macchi - Varese	Lorenzon Dario	invia mail	No	40	0	0	13/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. L. Sacco - Milano	Parente Clara	invia mail	Si	10	0	0	16/11/2003	P3,P4,P5,P6,P7,P8,P9
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Monaldi	Matarrese Fulvio	invia mail	No	10	0	0	13/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. O.I.R.M.S. Sant'Anna	Barolo Roberto	invia mail	Si	10	0	15	10/11/2003	P3,P4,P5,P9
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Osp. Treviglio Caravaggio - Treviglio	Notroni Loredana	invia mail	No	10	0	0	17/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Ospedale di circolo Busto Arazio	Bruzzi Enzo	invia mail	No	40	0	0	13/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Ospedale di circolo - Melegnano	Spaccini Roberto	invia mail	No	10	0	0	17/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Ospedale di Lecco	Nicolini Luca	invia mail	No	10	0	0	13/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. S. Anna - Como	Massini Rossella	invia mail	No	10	0	0	14/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Spedali Civili di Brescia	Bosi Marie	invia mail	No	40	0	0	13/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. "Fatebenefratelli" - Milano	Fantauzzi Livio	invia mail	Si	40	0	0	02/11/2003	P3,P9
<input type="checkbox"/>	2	A. O. "S. CARLO BORROMEO" - MILANO	Montapetro Carlo	invia mail	No	0	0	0	18/11/2003	P3,P4,P5
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Istituti Ospedalieri - Cremona	Piccoli Mauro	invia mail	Si	40	0	0	11/11/2003	P3,P9
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Ospedali riuniti - Bergamo	Graffi Francesco	invia mail	No	40	0	0	02/11/2003	
<input type="checkbox"/>	2	A. O. Santa Croce e Carle	Varetto Luisa	invia mail	Si	10	0	15	12/11/2003	P3,P4,P5,P6,P8,P9

Stato TELEFONICO contatto Stato E-MAIL contatto Stato CONTATTO Tipo ENTE

00 = Non specificato 01 = ASL 02 = Azienda ospedaliera 03 = Casa di Cura privata 04 = I.R.C. C. S. 05 = Policlinico universitario 06 = Ospedale classificato

International survey (consolidation et analyse)



BusinessObjects - ucsc_ricerca_bsc_template (29.11.03).rep

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Strumenti Dati Analisi Finestra ?

Dati Abbiname...

Variabili

- Alternative BSC
- Anag 1
- Anag 2
- Anag 3
- Anag 4
- Anag 5
- Anag 6
- Anag 7
- Avanzamento
- Bloccato
- Citta
- Cognome
- Cognome Cont1
- Cognome Cont2
- Conoscenza
- Contatto Societa
- D1
- D10 1
- D10 2
- D10 3
- D11 1afi
- D11 1ain
- D11 1com
- D11 1mfi
- D11 1min
- D11 2afi
- D11 2ain
- D11 2com
- D11 2mfi
- D11 2min
- D11 3afi
- D11 3ain
- D11 3com

Analisi statistica

Analisi statistica

Analisi statistiche interne; analisi e confronti con altre ASR regionali e nazionali

Benchmarking

Benchmarking

Un sistema di indicatori interno all'azienda raccordato con le maggiori esperienze presenti in Regione

Business intelligence

Business intelligence contabile è entrato in produzione da circa 10 mesi l'Erp Sap, che ha messo a sistema le aree relative agli

Per quanto riguarda l'area sanitaria esistono sottosistemi informativi moderni relativi al monitoraggio spesa farmaceutica territoriale, e Sono in via di installazione un moderno Sistema Informativo Ospedaliero e la gestione protocollo e delibere.

Procedure diverse con database condiviso (datawarehouse)

sistema di indicatori

Dom. 8 Dom. 9 Dom. 10 (1) Dom. 10 (2) Dom. 10 (3) Dom. 12 Dom. 14 (1) Dom. 14 (2) Dom. 14

Ultima esecuzione: 29/11/2003 18:00



ACTIVATION
NETWORK
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2006

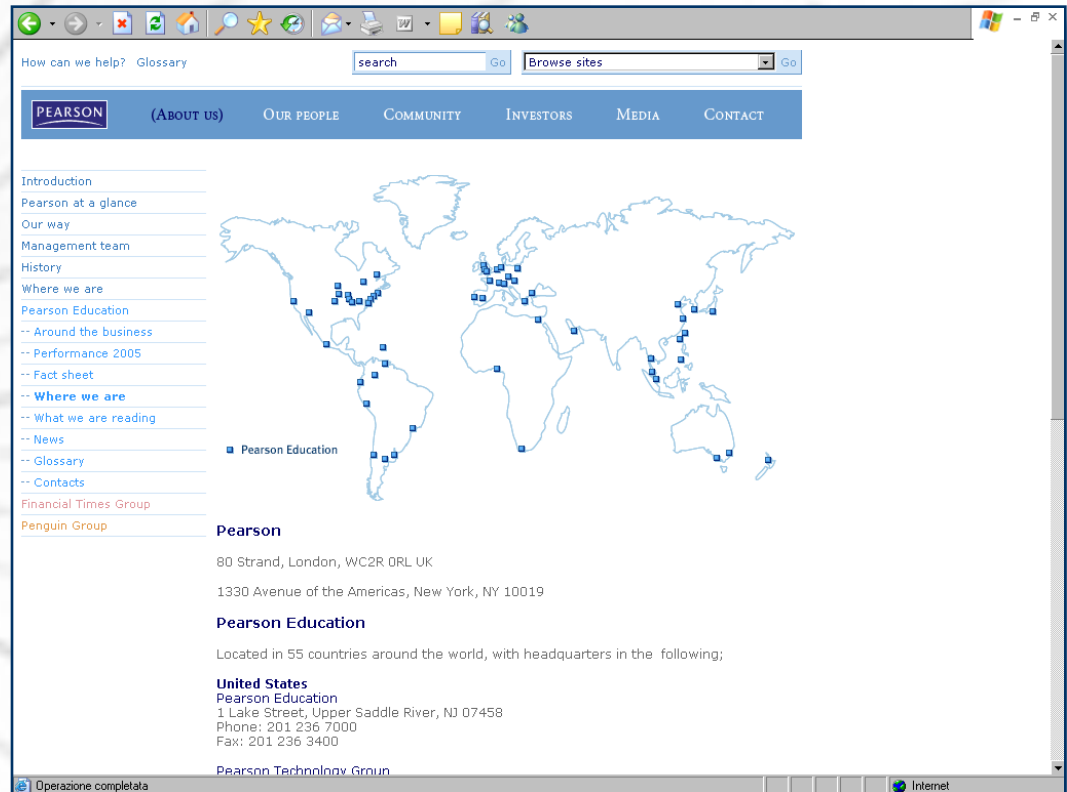
PROJET
SURVEY
INTERNATIONAL

DEROULEMENT
SURVEY AU NIVEAU
NATIONAL

CONSOLIDATION ET
ANALYSE AU NIVEAU
INTERNATIONAL

WORKSHOP
2007

PUBLICATIONS



How can we help? [Glossary](#)

PEARSON (ABOUT US) OUR PEOPLE COMMUNITY INVESTORS MEDIA CONTACT

- Introduction
- Pearson at a glance
- Our way
- Management team
- History
- Where we are
- Pearson Education
 - Around the business
 - Performance 2005
 - Fact sheet
 - **Where we are**
 - What we are reading
 - News
 - Glossary
 - Contacts
- Financial Times Group
- Penguin Group

Pearson
80 Strand, London, WC2R 0RL UK
1330 Avenue of the Americas, New York, NY 10019

Pearson Education
Located in 55 countries around the world, with headquarters in the following:

United States
Pearson Education
1 Lake Street, Upper Saddle River, NJ 07458
Phone: 201 236 7000
Fax: 201 236 3400

Pearson Technology Group

Operazione completata

- **Coordination du projet:**
 - ▶ Ce.Ri.S.Ma.S., Università Cattolica (I)

- **Partner "scientifiques":**
 - ▶ University of Toronto (CAN)

- **Partner "opératifs" (Alass):**
 - ▶ Ospedale "La Carità", Locarno (CH)

- **Sponsor:**
 - ▶ ...