

*D*_i*M*_a

Dipartimento di Management

Persona, mercato, istituzioni

collana diretta da

DANIELE MANTUCCI

9

Direzione: Daniele Mantucci

Comitato scientifico

Achille Carrabba, Enrico Gragnoli, Angel Martinez Gutierrez, Raffaele Lener, Jurgita Malinasuskaite, Enrico Minervini, Maurizio Oliviero, Giovanni Perlingieri, Gustavo Tepedino

La Collana Persona, Mercato, Istituzioni pubblica lavori che sono soggetti ad una procedura di *peer review* a doppio cieco. I contributi sono preliminarmente valutati da almeno due membri del Comitato scientifico. Se gli stessi sono ritenuti idonei alla pubblicazione, il Comitato scientifico nomina due revisori esterni. I revisori valutano il contributo senza conoscere l'identità dell'autore e l'autore non conosce l'identità dei revisori. Al termine della procedura di valutazione, il Direttore può domandare all'Autore di apportare modifiche al proprio lavoro. I lavori valutati positivamente sono accettati per la pubblicazione.

MONICA DE ANGELIS

L'EFFETTIVITÀ
DELLA TUTELA DELLA SALUTE
AI TEMPI DELLA CRISI
Percorsi

EDIZIONI SCIENTIFICHE ITALIANE

DE ANGELIS, Monica
L'effettività della tutela della salute ai tempi della crisi. Percorsi
Collana: Persona, mercato, istituzioni, 9
Pubblicazione dell'Università Politecnica delle Marche
Facoltà di Economia «Giorgio Fuà», Dipartimento di Management
Napoli: Edizioni Scientifiche Italiane, 2016
pp. 288; 24 cm
ISBN 978-88-495-3242-5

© 2016 by Edizioni Scientifiche Italiane s.p.a.
80121 Napoli, via Chiatamone 7

Internet: www.edizioniesi.it
E-mail: info@edizioniesi.it

I diritti di traduzione, riproduzione e adattamento totale o parziale e con qualsiasi mezzo (compresi i microfilm e le copie fotostatiche) sono riservati per tutti i Paesi.

Fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume/fascicolo di periodico dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, comma 4 della legge 22 aprile 1941, n. 633 ovvero dall'accordo stipulato tra SIAE, AIE, SNS e CNA, CONFARTIGIANATO, CASA, CLAAI, CONFCOMMERCIO, CONFESERCENTI il 18 dicembre 2000.

INDICE

INTRODUZIONE

<i>I sistemi sanitari di fronte alla crisi: prove di resilienza istituzionale. Inquadramento dell'oggetto e piano della ricerca: dal bastone di Asclepio inclinato alla nuova stagione del mugnaio di Sanssouci</i>	7
---	---

CAPITOLO I

<i>Il finanziamento del sistema sanitario tra crisi e federalismo fiscale: sostenibilità ed effettività</i>	
1. Inquadramento del problema giuridico: il ruolo possibile del federalismo fiscale in sanità	19
2. Una ricognizione della normativa	22
2.1. Dalla spesa fuori controllo alla salute "finanziariamente condizionata". Il precario equilibrio della riforma costituzionale del 2001	24
3. Evoluzione del finanziamento del servizio sanitario nazionale: un federalismo già adottato sulla carta?	33
3.1. Il paradosso italiano: federalismo senza autonomia di spesa	38
4. L'attuazione del federalismo fiscale e gli effetti sul finanziamento del sistema sanitario	39
4.1. Le speranze disilluse	45
5. Alcune preliminari conclusioni	46
5.1. Federalismo e coerenza del sistema	46
5.2. Federalismo e bilanciamento dei diritti	48
5.3. Federalismo e uguaglianza dei diritti	50
5.4. Il delicato rapporto fra Stato e Regioni	52
6. L'evoluzione ondivaga del Servizio sanitario nazionale tra flessibilità ed aporie. Ulteriori riflessioni su un modello di federalismo non compiuto	55
	283

6.1. La gestione della crisi nel <i>welfare</i> devoluto	58
7. Rigore economico <i>vs</i> disuguaglianze: il contenimento della spesa sanitaria ai tempi della crisi	62
7.1. La soluzione al bilanciamento: i Lea	64
8. I piani di rientro e gli altri strumenti per il controllo della spesa sanitaria	71
8.1. I pericoli in agguato: equità e universalità in bilico	80
9. Il riparto di competenze Stato-Regioni in materia sanitaria: nuove prospettive per l'effettività del diritto alla salute	90

CAPITOLO II

L'effettività del diritto alla salute fra partecipazione e qualità

1. Introduzione: informazione, comunicazione e partecipazione per un diritto effettivo	97
2. I principi generali sulla partecipazione degli utenti del servizio sanitario nazionale	103
3. Le modalità di partecipazione nelle Carte di servizi e negli atti di programmazione	111
3.1. Alcune precisazioni: strumenti formali e informali di partecipazione	116
4. Un servizio sanitario partecipato. Alcune osservazioni di sintesi	119
5. Il rapporto tra qualità del servizio e liste di attesa per un diritto alla salute effettivo	122
5.1. La normativa nazionale sulle liste di attesa: una dettagliata ricognizione	123
6. L'attuazione delle norme: la situazione odierna e alcune prime considerazioni	130
7. Le liste di attesa fra mancata responsabilizzazione e sanzioni non applicate	136
8. Gli sviluppi della problematica. La direttiva europea sulle cure transfrontaliere e le liste di attesa	142
8.1. L'autorizzazione alle cure all'estero secondo la normativa italiana	154
8.2. Le ricadute vantaggiose per le liste di attesa	159
9. Le prospettive future in tema di liste di attesa: la piramide di Anthony	168

CAPITOLO III

Alla base dell'effettività del diritto alla salute: i controlli a tutela del servizio erogato

1. Introduzione: l'esigenza di un quadro di insieme per i controlli	177
---	-----

284

2. Controlli e controllori in sanità	180
2.1. I controllori: ruoli chiave e ruoli di sistema	181
3. Uno sguardo critico sull'insieme dei controlli che insistono sul sistema sanitario	182
3.1. Il controllo diffuso a livello locale: i pazienti e la soddisfazione del bisogno di salute	190
3.2. Controlli e modelli di <i>governance</i> nelle aziende sanitarie	192
4. Dal controllo per la rilevazione delle disfunzioni al controllo dei risultati. Alcune suggestioni	197
5. I nodi nevralgici per una attività di controllo funzionale alla effettività del diritto alla salute	200

CAPITOLO IV

Effettività della tutela del diritto alla salute tra soddisfazione degli interessi e risoluzione dei conflitti

1. Introduzione: l'effettività della tutela e le disfunzioni del sistema giustizia. Cenni sui metodi alternativi di risoluzione delle controversie	211
2. Una sintesi del quadro normativo: la risoluzione alternativa delle controversie fra passato e futuro	214
2.1. Una definizione utile	217
3. L'attuazione delle norme nell'ordinamento italiano: la mediazione finalizzata alla conciliazione	219
4. L'applicazione della "media conciliazione" nel servizio sanitario	224
4.1. Le esperienze di composizione alternativa dei conflitti in sanità che hanno anticipato il legislatore nazionale	228
5. Qualche riflessione sugli effetti positivi e negativi degli strumenti di <i>alternative dispute resolution</i> in specifici settori	235
6. <i>Class action</i> contro la Pubblica Amministrazione sanitaria: il tassello di un mosaico che perde organicità	241
7. Il ruolo del giudizio tradizionale in relazione all'effettività. L'Uroboro imperfetto	248
8. Alcuni rilievi conclusivi generali sull'effettività del diritto alla salute. <i>Omnia tempus habent</i>	251

<i>Elenco delle opere citate</i>	257
----------------------------------	-----

Nella stessa collana:

1. DANIELE MANTUCCI (a cura di), *Conciliazione, arbitrato e gestione d'impresa nel nuovo diritto societario*, 2008.
2. BIANCA MARIA ORCIANI, *Il diritto privato del lavoro alla prova dell'emersione*, 2008.
3. GERARDO VILLANACCI (a cura di), *Consumo e consumismo. Fenomeno sociale e istanze di tutela*, 2009.
4. GERARDO VILLANACCI (a cura di), *Credito al consumo*, 2010.
5. MARCO ANGELONE, *Autorità indipendenti e eteroregolamentazione del contratto*, 2012.
6. ALFONSO QUARANTA, *La tutela dei diritti fondamentali nella Costituzione*, 2013.
7. FILIPPO FIORDIPONTI, *Tutela del risparmio: principi costituzionali e rimedi civilistici*, 2012.
8. MARIACRISTINA ZARRO, *Poteri indipendenti e rapporti civili. Italia, Germania e diritto europeo*, 2015.



Questo volume è stato impresso
nel mese di ottobre dell'anno 2016
per le Edizioni Scientifiche Italiane s.p.a., Napoli
Stampato in Italia / Printed in Italy

Per informazioni ed acquisti

Edizioni Scientifiche Italiane - via Chiatamone, 7 - 80121 Napoli
Tel. 0817645443 - Fax 0817646477
Internet: www.edizioniesi.it