

# CALASS 2017



**LIEJA**

**7 - 8 - 9  
Septiembre**

**ALASS - Asociación Latina para el Análisis de los Sistemas de Salud**

## **XXVIII Congreso Alass BELGIQUE, Liège**

### **La calidad en los sistemas de salud**

#### **Objetivos de ALASS**

ALASS es una asociación científica y profesional que tiene como objetivos la promoción de los intercambios y el desarrollo de investigaciones conjuntas, así como la formación de investigadores de diferentes países de cultura latina en el campo del análisis de los sistemas de salud.

Los campos de interés de ALASS son:

- La planificación, la organización y la gestión de los servicios de salud.
- El análisis de los factores que influyen sobre las condiciones de la salud y el uso de los servicios.
- El desarrollo de métodos de evaluación de las prácticas profesionales, tecnologías y acciones de promoción de la salud.
- El análisis de las políticas y estrategias de intervención sanitaria.

En todas sus actividades, la Asociación pone especial énfasis en el contexto específico de los países de cultura latina.

#### **Miembros**

Están invitados a integrarse en ALASS todos los investigadores, profesionales, gestores, planificadores y analistas del sector sanitario, de cultura latina o los que se identifiquen con ésta. Todos los socios de ALASS deben poder hablar por lo menos una lengua latina y entender un poco las otras. ALASS desea que cada uno de sus miembros pueda expresarse en su lengua y ser entendido por los demás.

## Lenguas del Congreso

Las lenguas oficiales del Congreso son todas las lenguas latinas. Las presentaciones pueden ser en francés, español, italiano, portugués, rumano y catalán..En particular, todo miembro de ALASS debe poder hablar al menos una lengua latina y entender bastante bien las otras.

Durante el congreso no está prevista la traducción simultánea

Si la presentación oral es en francés, español, italiano, rumano o catalán los textos que la acompañen deberán imperativamente estar en portugués. Caso de que la presentación sea en portugués, los slides tendrán que estar necesariamente en español, italiano, francés, rumano o catalán.

Esta regla facilitará la comprensión por parte de todos los participantes.

## Material técnico

Todas las salas del Congreso estarán equipadas de un video-proyector y ordenador portátil. Proyector de transparencias bajo petición. Si se requiere de algún otro material deberá ser comunicado antes del 1 de julio a [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org).

## Tema principal

En el actual contexto socio-económico, las autoridades públicas requieren un ahorro de costes en diversas áreas, especialmente en el sector de la salud. Estas medidas restrictivas no deben, de ninguna forma, disminuir el nivel de calidad del sistema de atención. Las apuestas no son solo económicas, sino también funcional, operativa, humana y social. Al elegir este tema para Calass 2017, queremos abrir el debate sobre los retos nacionales e internacionales en los procesos de calidad aplicados o que deban aplicarse. ¿Cómo puede responder la gestión de calidad(1) al control del gasto en salud, (2) al mantenimiento de la protección social minado con el cambio demográfico y el envejecimiento de la población, (3) cambiar las actitudes y al impulso del consumo?

## Temas a desarrollar

- La Evaluación de la Calidad: Métodos
- El rendimiento del sistema de atención médica
- La eficacia de la atención
- La adecuación de los cuidados necesarios
- La mejora continua
- Las políticas implementadas en varios países latinoamericanos
- Responsabilidad de las Políticas Públicas p / r para la calidad de la atención
- Formación de localidad
- La accesibilidad de los sistemas de salud
- La evaluación de la calidad en los hospitales
- Acreditación
- Datos del paciente: la calidad de la información para mejorar la calidad de la atención, datos compartidos, etc.
- Calidad de la financiación; incentivos para la calidad

Todos los trabajos de investigación deben dar respuesta a estas preguntas. Las propuestas de comunicación que se envíen deben especificar el uno de estos temas.

## Otros temas de ALASS

Teniendo en cuenta que ALASS es una asociación cuyos miembros tienen intereses muy diversos, se podrá proponer presentaciones o sesiones específicas sobre otras problemáticas relacionadas con el análisis de los sistemas de salud:

*Epidemiología y sanidad pública, asistencia a los ancianos, condiciones de acceso y equidad, organización de los servicios en redes integradas, itinerario diagnóstico-terapéutico-asistencial e integración hospital-territorio, salud*

*mental, sistemas de financiación de los servicios sanitarios, lógicas e instrumentos de dirección y gestión de empresas, tecnología de la información y de la comunicación, gestión de riesgos en los hospitales, modelos de organización y competencia para los cuidados de enfermería, instrucción y formación de los profesionales sanitarios, gobernanza y políticas sanitarias nacionales, descentralización de los sistemas de asistencia sanitaria, relaciones entre el sector público y el privado y procesos de privatización, educación para la salud, información pública, derecho a la salud, las desigualdades en salud, la salud y la migración, y así sucesivamente.*

El comité organizador y el Comité de programa reunirá estas comunicaciones en torno a temas comunes que darán lugar a las correspondientes sesiones del Congreso. Animamos tanto a los socios de ALASS como a los participantes en el Congreso a proponer la organización de sesiones especiales sobre temas que consideren de especial interés.

## **Participación en Calass 2017**

Están previstas cuatro modalidades de participación:

### **1. Propuestas de comunicación**

La persona interesada en proponer una comunicación tiene que enviar un resumen (abstract) de una-dos páginas (400-800 palabras). El modelo a utilizar se encuentra en la página web de ALASS: [www.alass.org](http://www.alass.org):

- La selección del tema: tema principal de Calass 2017 u otros temas de ALASS
- Si la selección es sobre una sesión del tema principal de Calass 2017: escoger una de las sesiones propuestas
- El título de la comunicación
- Los autores y las instituciones profesionales
- El autor que recibe la correspondencia indicando con claridad el e-mail, teléfono, dirección postal
- El objetivo o la propuesta de la investigación
- El contexto y la descripción del problema
- Las teorías, los métodos, los modelos y los materiales utilizados
- Los resultados y la discusión sobre lo expuesto.
- Los temas que se quieran discutir a lo largo de la sesión de la presentación.
- De 3 a 5 palabras clave.

La evaluación de los resúmenes se realizará en función de los criterios de calidad, originalidad y claridad.

Los resúmenes que no sigan este modelo serán excluidos.

Serán aceptados un máximo de dos resúmenes por orador.

### Comunicaciones

El texto final y entero, comprende 5.000 a 10.000 palabras. Un resumen de 100 o 200 palabras en otra lengua latina precederá el texto final con 5 palabras claves, los nombres de los autores y sus direcciones profesionales.

### Presentación oral

Las presentaciones orales tienen una duración media de 15 o 20 minutos para permitir 5 minutos de discusión.

Es indispensable que la presentación oral se realice en una lengua latina diferente que la utilizada en el soporte visual (Power point, retroproyector, ...). Si la presentación oral está hecha en portugués, español, italiano, rumano o catalán los slides deberán necesariamente estar en francés. En caso de que la presentación sea en francés, los slides deberán necesariamente estar en español, italiano, portugués, rumano o catalán. Esta regla facilita la comprensión por parte de todos los participantes. Las comunicaciones solo podrán ser presentadas si van acompañadas de slides.

### **2. Pósters**

Se alienta a la presentación de póster. El resumen (abstract) tiene que tener la misma estructura que la comunicación (ver arriba).

Cada póster no debetener más 10.000 palabras y debe contener un resumen escrito en lengua francesa y otro en una lengua latina diferente al resto del póster. Cada póster tendrá un espacio asignado para presentar su trabajo. A la presentación de póster, se dedicará una sesión específica.

### 3. Organización de las sesiones

Los interesados en organizar una sesión sobre un tema específico, están invitados a proponer su proyecto lo antes posible a [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

El organizador de una sesión deberá obtener un mínimo de tres comunicaciones relacionadas con el tema de la sesión propuesta.

### 4. Participación simple

Todos los interesados pueden asistir a los trabajos del Congreso, aunque no se presente comunicación, póster o sin organizar una sesión específica.

Todas las propuestas de participación con comunicación o póster, así como las propuestas de organización de sesiones, deben ser enviadas antes del **2 de mayo de 2017** a la secretaría técnica:

ALASS

Marc Aureli, 5, local 3

E-08006 Barcelona

E-mail : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

Fax : 0034 93 202 33 17

### Calendario

02-05-2017 Fecha límite para el envío de proposiciones de comunicación, póster o sesión que aparecerán en el programa preliminar.

30-05-2017 Notificación de aceptación por parte de la Secretaría de ALASS.

15-07-2017 Fecha límite para el envío del texto completo de la comunicación para ser candidato al premio de excelencia de Alass y aparecer en el programa definitivo.

01-08-2017 Fecha límite para aceptar las proposiciones de comunicación o póster.

Las propuestas que se reciban después de esta fecha serán solo puestas en el programa definitivo de la página web de Alass.

**Muy importante:** Sólo serán aceptadas para la presentación las comunicaciones, póster o sesiones de las personas que hayan efectuado el pago de la inscripción.

Las inscripciones están limitadas a 350 participantes

### Comité scientifique local

Président : Pr Vincent D'Orio, Doyen de la Faculté de Médecine

Membres :

Pr Adelin Albert, Professeur Ordinaire Emérite

Virginie Baÿ, Département infirmier, CHU de Liège

Dr Claire Beguin, Cliniques Universitaires St Luc

Jean-Marie Boulanger, Département infirmier, CHU de Liège

Dr Geneviève Christiaens, Direction médicale, CHU de Liège

Pr Philippe Coucke, Radiothérapie, CHU de Liège

Pr Anne-Françoise Donneau, Sciences de la Santé Publique, Faculté de Médecine, ULg

Marie Erpicum, Direction médicale, CHU de Liège

Pr Fabienne Fecher, HEC, ULg

Marjorie Gangolf, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Daniel Gillain, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Pr Pierre Gillet, Directeur Médical, CHU de Liège  
 Pr Michèle Guillaume, Département des Sciences de la Santé Publique Faculté de Médecine, ULg  
 Jessica Jacques, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Pr Philippe Kolh, CIO, CHU de Liège  
 Nancy Laport, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Saadia Lasri, Biosécurité & Hémostase, CHU de Liège  
 Dr André Le Maire, Médecin chef adjoint, CHU Tivoli  
 Nathalie Maes, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Ir Michel Raze, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège  
 Brigitte Rorive Feytmans, Hôpitaux Universitaires de Genève, Suisse  
 Laurence Seidel, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Isabelle Simon, Service Projets et Informations, CHU de Liège  
 Ir MasoumehTakeh, Service Qualité et Sécurité Institutionnelles  
 Olivier Thonon, Département infirmier, CHU de Liège  
 Marie Thys, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Pr Didier Van Caillie, Centre d'Etudes de la Performance des Entreprises, HEC, ULg  
 Pr Philippe Wieser, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, Suisse  
 Pr Pierre Wolper, Doyen de la faculté des Sciences Appliquées, ULg

### Comité Directeur de l'ALASS

Antonio Alfano, Italia	Edna Maria Goulart Joazeiro, Brasil
Randa Attieh, Canada	Berta Maria Iradier, España
Joan Barrubés, España	Marie Lise Lair-Hillion, Luxembourg
Maurizio Battino, Italia	Ana Maria Malik, Brasil
Georges Borges da Silva, France	Catherine Maurain, France
Roxane Borges da Silva, Canada	Jean-Claude Praet, Belgique
Ennio Cocco, France	Frédérique Quidu, France
Monica De Angelis, Italia	Magda Scherer, Brasil
Carlo De Pietro, Italia	Abdesselam Taleb, Algérie
Gianfranco Domenighetti, Svizzera	Carmen Tereanu, România
Guy Durant, Belgique	Carolina Tetelboin Henrion, México
Jean Marc Laasman, Belgique	Véronique Zardet, France
Marie-Pierre Gagnon, Canada	

### Comité d'organisation du Congrès

#### Coordination générale

Pr Philippe Kolh

#### Présidents :

Pr Albert Corhay, Recteur de l'Université de Liège  
 Julien Compère, Administrateur délégué, CHU de Liège  
 Pr Philippe Kolh, Chief Information Officer, CHU de Liège

#### Membres :

Laurent Debra, Architecture Technique et Infrastructure, ULg  
 Anne-Catherine Dupont, Contrôle de gestion, CHU de Liège  
 Jessica Jacques, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège  
 Noémi Javaux, Gestion du Système d'Information, CHU de Liège  
 Jocelyne Kariger, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège



Stéphanie Leroy, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège

Nathalie Maes, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège

Louis Maraite, Service Communication, CHU de Liège

Didier Moreau, Service Communication, ULg

Yolande Piette, YP Communication

Michel Raze, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège

**Secretaría técnica del congreso:**

Luisa Falcó. ALASS. [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

## Instituciones acogedoras



CHU de liège



Université de Liège (vue du campus)

## Lugar del congreso



Au centre de la ville de Liège



Complexe Opéra, Université de Liège

## 19ª Edición de los Premios de Excelencia en el Análisis de los Sistemas Sanitarios

Con motivo de la celebración de CALASS 2017, ALASS otorgará, por 19º año consecutivo, los premios de Excelencia en el Análisis de los Sistemas Sanitarios.

El premio de Excelencia “**Comunicación**” será concedido a la mejor comunicación.

El premio de Excelencia “**Poster**” se otorgará al mejor poster.

Un jurado “ad hoc” de ALASS realizará una selección previa de comunicaciones de entre los manuscritos presentados al congreso.

**El premio será la inscripción gratuita al congreso Calass 2018.**

## Actas del Congreso Calass 2017 y publicación al mejor trabajo seleccionado por el Comité científico y de programa de Calass 2017

Las comunicaciones aceptadas por el Comité de ALASS y las presentadas durante las sesiones de pósters se publicarán en las Actas del Congreso de 2017, en la revista electrónica con ISSN CALASS Nº 1.988-7914.

## ALASS se beneficia del soporte de:

### Belgique

- Cliniques Universitaires Saint-Luc - Université Catholique de Louvain
- Université Libre de Bruxelles, Hôpital Erasme, Bruxelles
- Santhea, Fédération hospitalière, Bruxelles-Namur
- Centre Hospitalier Universitaire Sart Tilman, Liège
- Union Nationale des Mutualités Socialistes, Bruxelles
- Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes, ANMC, Bruxelles

### Canada

- Secteur de la Santé Publique, Université de Montréal

### France

- IRDES. Institut de recherche et documentation en économie de la santé, Paris
- Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Rennes
- Université Jean Moulin Lyon 3 - IAE Lyon

### Italie

- CRISS. Centro interdipartimentale per la Ricerca e l'Integrazione Socio-Sanitaria. Università Politecnica delle Marche, Ancona

### Luxembourg

- Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois, Luxembourg
- Centre de Recherche Public de la Santé, Luxembourg

### Mexico

- Departamento de Atención a la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco
- Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana. Veracruz

### République de Moldavie

- Asociația de Economie, Management și Psihologie în Medicină, Chisinau

### Roumanie

- Asociația Română de Sănătate Publică și Management Sanitar - ARSPMS

### Suisse/Svizzera

- Département de la Santé et de l'Action Sociale. **Canton de Vaud, Lausanne**

## Información sobre el programa, hoteles e información turística

El equipo de organización del congreso en Liège tiene el placer de recibirlos en la ciudad ardiente y espera que su estancia aquí sea muy agradable. El Congreso se llevará a cabo en las instalaciones del centro de la ciudad de l'Université de Liège.

*La ciudad de Liège, la ciudad ardiente*



Tercera área urbana en Belgique, Liège, con 600.000 habitantes, es la capital de la provincia de Liège (1.000.000 habitantes) y el capital económico de Valonia (una de las tres regiones de Bélgica que tiene 3, 6 millones de habitantes).

Predestinada a abrirse al mundo por su ubicación en el centro de Europa, Belgique siempre se ha caracterizado por sus influencias y múltiples identidades.

También esta noción de diversidad es la que fundó la identidad de Liège. Liège, decididamente una ciudad francófona en el borde del mundo germánico, es un antiguo pueblo en el que coexisten armoniosamente más de ciento cuarenta nacionalidades. Liège es una ciudad del mundo, una ciudad multicultural que acoge en su territorio el 17% de las personas de nacionalidad extranjera. La fuerte presencia de la comunidad italiana después de sucesivas oleadas de inmigración en la segunda mitad del siglo XX, contribuyó a esta disposición cálida y hospitalaria que sopla una dulzura innegable de la vida de la ciudad. A través de los siglos, Liège ha desarrollado una legendaria tradición de acogida e integración.

Cada región belga desarrolla sus especificidades. Desde 2005, la valonia inicia una nueva política industrial donde las empresas, centros de formación y unidades de investigación están federados en forma conjunta para mejorar el nivel de rendimiento. Se identificaron seis áreas de actividad con un fuerte potencial: este es el transporte y la logística, la industria aeronáutica y espacial, la biotecnología y la salud, la agroindustria, la ingeniería mecánica y tecnología del medio ambiente.

Belgique y Liège son reconocidos por su gestión profesional de grandes eventos. Esta especificidad se explica por el papel que desempeña el país en términos de los centros de decisión. De hecho, Belgique tiene el honor de ser la sede de las instituciones de la Unión Europea.

### Liège una ciudad, un espíritu

Antigua ciudad, Liège, contiene muchos tesoros por descubrir. El Meuse que atraviesa de sur a norte, las colinas abruptas y los alrededores de su marcado relieve multiplicando las perspectivas originales y barrios típicos, lo que le da un encanto increíble.

La vida cultural en Liège cuenta con la presencia de una docena de teatros, la Ópera Real de Valonia, orquesta sinfónica, invernadero, treinta salas de cine, docenas de galerías de arte, sin contar las numerosas asociaciones culturales y bibliotecas públicas.

Para más sugerencias turísticas, se puede acceder al enlace: <http://www.liege.be/>

Para obtener información sobre las actividades culturales de la ciudad, ir al enlace: <http://www.visitezliege.be/fr/voir-faire>.

## Los hoteles

### Hôtel CrownePlaza Liège\*\*\*\*

Dirección : Mont Saint Martin, 9-11 à 4000 Liège

☎ 32(0) 4 222 94 94

Fax : 32(0) 4 222 93 93

Website : [www.crowneplazaliège.be](http://www.crowneplazaliège.be)

Capacidad : 126 habitaciones

Tarifa ULg : 175 €/noche/individual, desayuno incluido

Tarifa ULg : 195 €/noche /doble, desayuno incluido

### Ramada Plaza Liège City Center\*\*\*\*

Dirección : Quai Saint-Léonard, 36 à 4000 Liège

☎ 32(0) 4 228 81 11

Fax : 32(0) 4 227 45 75

Website: [www.ramadaplaza-liege.com](http://www.ramadaplaza-liege.com)

Tarifa ULg habitación standard : 89 €/ noche / individual o doble, desayuno incluido



Tarifa ULg habitación de lujo : 99 €/ noche / individual o doble, desayuno incluido

**Pentahotel\*\*\*\***

Dirección : Boulevard de le Sauvenière, 100 4000 Liège

☎ 32(0)4 221 77 11

Website: [www.pentahotels.com/nc/en/hotels/liege](http://www.pentahotels.com/nc/en/hotels/liege)

Tarifa ULg : 165 €/ noche/individual, desayuno incluido

Tarifa ULg : 181 €/ noche /doble, desayuno incluido

**Hôtel Ibis Liège Centre Opéra\*\*\***

Dirección : Place de la République Française, 41 à 4000 Liège

☎ 32(0) 4 230 33 33

Fax: 0032(0) 4 223 04 81

Website: [www.ibis.com/Liege](http://www.ibis.com/Liege)

Tarifa ULg : 85 €/ noche/individual, desayuno incluido

Tarifa ULg : 100 €/ noche /doble, desayuno incluido

**Hôtel Husa de la Couronne\*\*\***

Dirección : Place des Guillemins, 11 4000 Liège

☎ 32(0)4 340 30 00

Website : <http://www.hotelhusadelacouronne.be/>

Tarifa ULg : 85 €/ noche/individual, desayuno incluido

Tarifa ULg : 95 €/ noche /doble, desayuno incluido



## FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN CALASS´2017

Nombre y apellidos: .....

Institución: .....

Dirección: ..... C.P.: .....

Ciudad: ..... País: .....

Tel..... Fax: .....

E-mail: .....

### Tipo de participación

- Deseo participar en el congreso CALASS 2017
- Deseo presentar una comunicación
- Deseo organizar una sesión especial
- Deseo presentar un póster

En caso de presentación: Lengua de presentación oral (a precisar)  
Lengua de soporte (a precisar)

### Tipo de inscripción

Inscripción por los 3 días de Congreso incluyendo toda la documentación, tres almuerzos y 5 pausas café

Type d'inscription	Valeur des inscriptions	
	Avant le 15 mai	Après le 15 mai
Membres de ALASS	275 Euros	295 Euros
Membres ALASS Amérique Latine	160 Euros	180 Euros
Etudiants*/ retraités	150 Euros	170 Euros

\*\* Estudiantes inscritos a cursos de graduado, programas máster, doctorados de investigación

He pagado mi cuota de ALASS correspondiente a 2017 :  Sí  No

Miembros ALASS (60 euros)

Miembros ALASS. América Latina (40 euros)

Miembros Estudiantes y jubilados (30 euros)

Es posible inscribirse a un día al Congreso. La tarifa es (con independencia de ser miembro de Alass) de 150 euros antes del 15 de mayo, y de 170 euros después del 15 de mayo. La inscripción de un día incluye los mismos beneficios que la inscripción al congreso, pero limitado a un solo día.



**Forma de pago escogida**

Importe: \_\_\_\_\_ Euros

Transferencia bancaria a ALASS. ALASS –Grup BBVA. Ganduxer, 59. 08017 Barcelona

Iban: ES11 0182 4783 33 0200016979–Swif o BIC : BBVAESMMXXX

VISA  MASTERCARD  EUROCARD

Número

Fecha de caducidad   /

Fecha \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE LA CUOTA DE INSCRIPCIÓN**

Cualquier cancelación se deberá comunicar por escrito a la Secretaría Técnica de Alass en Barcelona. Los reembolsos se efectuarán una vez finalizado el Congreso. En aquellos casos en los que la cancelación se efectúe antes del 15 de mayo, se reembolsará el 50% de la cantidad abonada. Las inscripciones recibidas con posterioridad a esa fecha no tendrán derecho a devolución, pero podrán recibir la documentación del Congreso. La cuota de inscripción a Alass no será reembolsada.

**ENVIAR LA INSCRIPCIÓN PARA CALASS 2017 A:**

**ALASS**  
Marc Aureli, 5, local 3  
E-08006 Barcelona  
E-mail : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)  
Fax : 0034 93 202 33 17