

## Taller de ALASS

Barcelona, España – 27 setiembre 2010

### Lean Management y Six Sigma en el sector sanitario

Lugar: ESADE, Business School

El taller sobre Lean management y six sigma en el sector sanitario ha contado con la participación de 15 personas y 5 presentaciones.

Horario	Contenido
09:00 - 09:15	<b>Bienvenida, introducción y objetivos</b>  Joan Barrubés. Guy Durant
09:15 - 10:00	<b>Retrouvons du temps pour le patient, notre métier, nous-mêmes...</b>  <b>Changer notre mode de fonctionnement pour améliorer à la fois nos performances et la satisfaction du personnel</b>  Professeur Patrick De Coster (directeur général/médical). Ariane Bouzette (directrice des opérations). Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne, Namur- Belgique
10:45 – 11:15	<i>Pausa Café</i>
10:00 – 10:45	<b>Dos años trabajando con Lean Healthcare. Experiencia y resultados del Consorci Sanitari Integral (CSI)</b>  Santiago Nofuentes (Director gerent). Consorci Sanitari Integral.
11:15 – 12:00	<b>Présentation de la démarche Lean management aux Cliniques Universitaires Saint Luc</b>  Elisabeth Raymakers. Cliniques Universitaires Saint Luc.
12:00 – 12:45	<b>Application des outils Lean et Six-Sigma dans le cadre d'un laboratoire central automatisé</b>  Prof. Marianne Philippe . Cliniques Universitaires Saint Luc
12:45 – 13:30	<b>Un modelo de análisis del flujo de pacientes para reducir variabilidad y mejora el tiempo de respuesta.</b>  Joan Barrubés. Antares Consutling
13:30 – 15:00	<i>Comida</i>
15:00 – 15:45	<b>Discusión en grupo y conclusiones del taller</b>

El material de soporte a las presentaciones está disponible para todos los miembros de ALASS en el sitio web.

Durante las presentaciones y al final de la jornada, hubo un interesante debate sobre la puesta en marcha de proyectos de Lean management en el sector sanitario. Algunas de las preguntas, y su discusión, se resumen a continuación:

1. ¿Cómo y por dónde empezar un proyecto de Lean Management?
  - a. Hay un consenso sobre la necesidad del impulso y la convicción por parte de la dirección.
  - b. Se sugiere visitar algún hospital que utilice el enfoque Lean desde hace 2 años, para poder visualizar los resultados.
  - c. Es importante empezar por un piloto, y preferentemente en alguna área del hospital con menor nivel de interrelación con el conjunto de los procesos asistenciales (se sugiere la endoscopia).
  - d. También se sugiere empezar movilizándolo en enfermería y con la técnica de las 5S
  
2. ¿Cuáles son los factores de éxito?
  - a. Comunicar, comunicar y comunicar.
  - b. Apuesta a largo plazo
  - c. Convencer a los médicos
  - d. Formación de los profesionales
  - e. Cambio en la cultura organizativa
  
3. ¿Qué estructura de soporte se requiere?
  - a. Un soporte externo para la fase inicial: diagnóstico previo, lanzar 1-2 pilotos y formación interna.
  - b. Equipo de 3-4 personas y formación de animadores en cada área del hospital.
  
4. ¿Si los resultados son tan evidentes, por qué hay pocos hospitales que aplican este enfoque?
  - a. En el entorno industrial, se calcula que sólo el 5-10% de las empresas utilizan este enfoque. Falta mayor conocimiento y difusión.
  - b. En la sanidad se ha empezado a aplicar hace sólo 5-7 años.
  - c. Se requiere estabilidad en el equipo de dirección para lanzar un proyecto de este tipo, con perspectivas a más de 2 años.