

Bienvenida, introducción y agenda

Joan Barrubés

Barcelona, 27 de setiembre de 2010

Estrategia versus Operaciones

Gestión estratégica

- **Conseguir una posición competitiva (por diferenciación o por costes) superior al resto de actores.**
- **Redefinir las reglas del sector y anticipar los cambios futuros del sector**

Gestión de las operaciones

- **Conducir correctamente una organización: mejorar la eficiencia, la calidad de los resultados, aumentar la capacidad, cumplir con las especificaciones**

Gestión de las operaciones: Modelos de gestión y métodos cuantitativos

Modelos de gestión

- **Conjunto de metodologías y enfoques que permiten ofrecer unos cuidados seguros, efectivos, centrados en el paciente, en tiempo, eficientes y equitativos.**

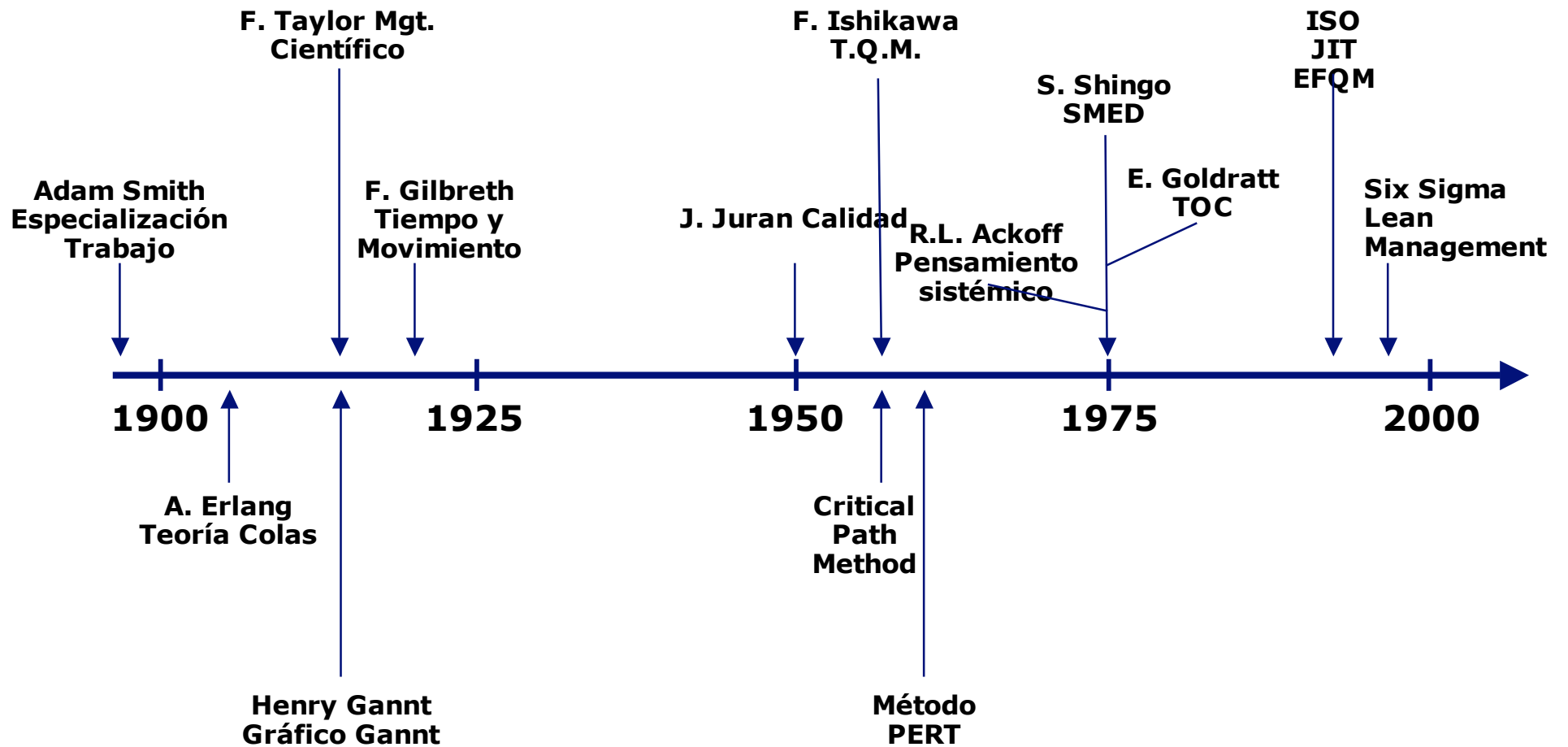
Métodos cuantitativos

- **La investigación operativa desarrolla modelos cuantitativos que permiten encontrar la solución óptima dentro de una organización o sistema mediante la aplicación del método científico.**

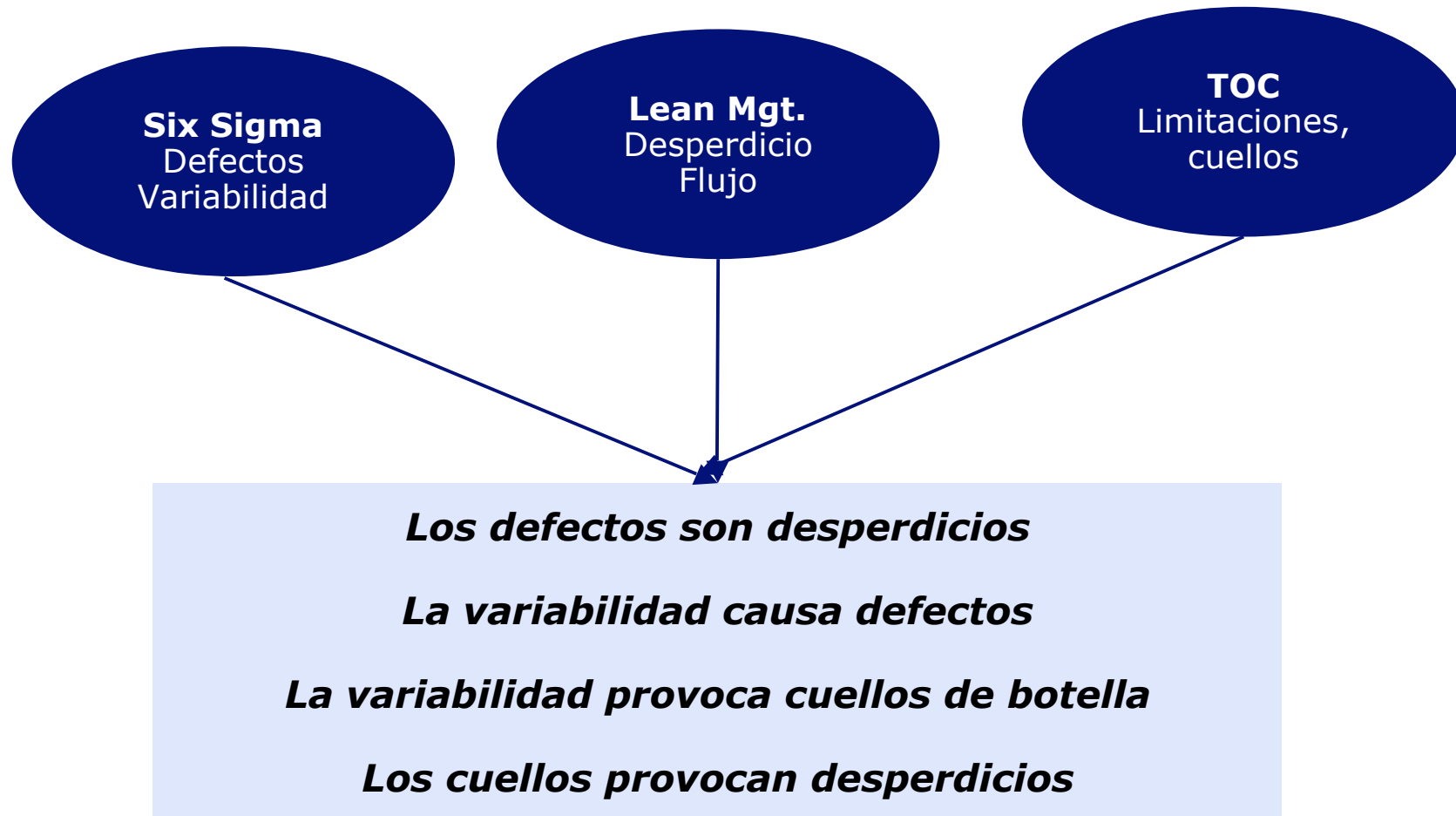
Historia

Operaciones

Métodos Cuantitativos



Six Sigma, TOC y Lean Management ¿no es lo mismo?



Aplicación de los métodos cuantitativos

Método	Aplicación
Colas	Tiempo de espera; urgencias; consultas externas; hospital de día; radioterapia, diagnóstico imagen; tiempo quirúrgico; fisioterapia Servicio mantenimiento
Repartición. Programación Lineal	Mix de pacientes óptimo de una especialidad o del hospital Dimensionado plantilla
Stocks	Farmacia Suministros
Itinerario (viajante)
Competencia (decisión)	Fármaco economía Protocolos clínicos
Secuenciales (proyectos)	Proyectos: construir hospital, traslado Optimizar una intervención clínica (paro cardíaco) Itinerario clínico o flujo de pacientes
Renovación	Equipamiento Personas

Agenda del taller

Horario	Contenido
09:00 - 09:15	Bienvenida, introducción y objetivos Joan Barrubés. Guy Durant
09:15 - 10:00	Retrouvons du temps pour le patient, notre métier, nous-mêmes... Changer notre mode de fonctionnement pour améliorer à la fois nos performances et la satisfaction du personnel (LEAN management) Professeur Patrick De Coster (directeur général/médical) Ariane Bouzette (directrice des opérations) Cliniques universitaires UCL de Mont-Godinne, Namur- Belgique
10:00 - 10:45	Dos años trabajando con Lean Healthcare. Experiencia y resultados del Consorci Sanitari Integral (CSI) Santiago Nofuentes (Director gerent) Consorci Sanitari Integral.
10:45 - 11:15	<i>Pausa Café</i>
11:15 - 12:00	Présentation de la démarche Lean management aux Cliniques Universitaires Saint Luc Elisabeth Raymakers
12:00 - 12:45	Un modelo de análisis del flujo de pacientes para reducir variabilidad y mejora el tiempo de respuesta. Joan Barrubés. (Antares Consutling)
12:45 - 13:30	Discusión en grupo
13:30 - 15:00	<i>Comida</i>
15:00 - 15:45	Conclusiones del taller