



À paraître
en juillet 2011



J. Øvretveit, Karolinska Institute, Stockholm, Suède,
A. Staines, IFROSS, Lyon, France

L'amélioration de la valeur dans les services de santé

Préface par le **Professeur Laurent Degos**, Président du Collège de la Haute Autorité de Santé jusqu'à fin 2010.

Hormis quelques rares exemples, l'amélioration de la qualité n'a pas tenu ses promesses dans le domaine de la santé. L'une des raisons de ce revers réside dans une prise en compte insuffisante de la problématique des ressources.

L'amélioration de la valeur, en revanche, se concentre sur des changements qui développent la qualité et la sécurité, tout en réduisant les dépenses. Elle est par conséquent plus attrayante pour les dirigeants, les payeurs ainsi que le monde politique, et s'inscrit ainsi d'emblée dans la durée.

Cet ouvrage, fondé à la fois sur la recherche et sur l'expérience, propose autant d'éléments d'analyse et de réflexion que de pistes et outils concrets, afin de permettre à chaque dirigeant d'un service de santé de sélectionner, piloter, mettre en œuvre et évaluer des projets d'amélioration de la qualité qui accroissent simultanément la valeur.

Aujourd'hui, les découvertes en matière d'amélioration et celles touchant aux sciences de la mise en œuvre sont de plus en plus souvent couplées aux connaissances relatives aux économies et aux coûts issus de ces changements. Ce nouveau savoir commence à être utilisé aussi bien par les cliniciens que par les directions ou les bailleurs de prestations, tandis que des alliances se forment pour faire émerger une nouvelle ère d'amélioration de la qualité clinique et de la sécurité des patients.

John Øvretveit est professeur au Medical Management Center du Karolinska Institute, l'université de médecine de Stockholm (Suède). Il enseigne la mise en œuvre et l'évaluation des innovations dans les services de santé. Membre du conseil d'administration de la Joint Commission International, il est l'auteur de plus de 280 publications scientifiques et d'une quinzaine de livres incluant des traductions en six langues.

Anthony Staines est professeur associé à l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales (IFROSS), Université Lyon 3 (France) et chercheur associé auprès du Medical Management Center du Karolinska Institute (Stockholm, Suède). Il assume la direction d'un portefeuille de projets relatifs à la sécurité des patients pour la Fédération des hôpitaux vaudois (Suisse).

2011. 194 p. Broché. Collection **Progrès en sécurité des soins**
ISBN 978-2-8178-0228-2 ► 40 €

BON DE COMMANDE

Je souhaite commander

___ ex

L'amélioration de la valeur dans les services de santé

978-2-8178-0228-2

40 €

Veuillez m'envoyer une facture pro forma

Règlement par carte bancaire Eurocard/Access/Mastercard Visa/Barclaycard/ Bank Americard American Express

No :

Date d'expiration :/.....

À retourner à votre libraire spécialisé ou à défaut à :

Springer Customer Service Center
Haberstr. 7
69121 Heidelberg / Allemagne
Tél. : 00800 777 46 437 (No vert gratuit)
Fax + 49 6221 345 4229
Email : orders-HD-individuals@springer.com

Nom _____

Adresse _____

Email : _____

Date : _____ Signature :