



Protocole de recherche: Mesurer l'engagement dans le cadre d'une communauté virtuelle de patient•es et citoyen•nes partenaires



Romina H. Barony S.
romina.barony@ulaval.ca

Romina H. Barony S.^{1,3}, Marie-Pierre Gagnon^{2,3}

¹Faculté de médecine, Université Laval, Québec, Canada

²Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec, Canada

⁴VITAM – Centre de recherche en santé durable



Introduction

1

- Les technologies numériques sont de plus en plus courantes et nécessaires pour favoriser l'accès aux soins de santé des patient.es au Québec ^{1,2}.
- Elles visent l'amélioration de l'expérience des soins de santé de la population et la diminution des inégalités sociales de santé vécues par les plus vulnérables (ex. personnes âgées, personnes avec un handicap, nouveaux immigrants) ³.



2

- Certaines limites persistent en ce qui concerne la facilité d'accès aux technologies par les patient.es, leur acceptation de ces technologies, leur niveau de littératie numérique et leur capacité à utiliser des outils dans leurs soins de santé ^{2,4}.



3

- Pour contribuer à la diminution des inégalités sociales de santé et d'encourager l'adoption des outils numériques, il semble donc essentiel d'augmenter l'engagement des usager.ères en tant que participants actifs dans la co-création des technologies.
- Dans le but de mieux comprendre leurs expériences, leurs préférences, leurs besoins, ainsi que leurs limitations à l'égard des technologies numériques³⁻⁵.



4

- Dans l'étude des technologies en santé, la façon de conceptualiser et de mesurer l'engagement des patient.es et citoyen.nes demeure controversée ^{6,7}.
- Le développement des connaissances sur la mesure et l'évaluation du concept d'engagement est essentiel afin de permettre la co-création de technologies mieux adaptées aux besoins de la population.



Objectifs

1. Mesurer l'engagement des patient.es en utilisant des proxys quantitatifs (ex. nombre de connexions, temps de navigation, liens les plus visités) ainsi que par un sondage qualitatif qui recueillera leurs opinions personnelles (ex. points à améliorer, liens aimés).
2. Modifier la plateforme web en co-création itérative avec les participant.es.
3. Comparer les mesures des proxys avant et après modification de la plateforme.





Protocole de recherche: Mesurer l'engagement dans le cadre d'une communauté virtuelle de patient•es et citoyen•nes partenaires

Romina H. Barony S.^{1,3}, Marie-Pierre Gagnon^{2,3}

¹Faculté de médecine, Université Laval, Québec, Canada

²Faculté des sciences infirmières, Université Laval, Québec, Canada

⁴VITAM – Centre de recherche en santé durable



Méthodologie

- Un panel de participant.es sera construit en regroupant **75 personnes représentant 5 groupes de populations vulnérables** en proportions égales dans la Ville de Québec (Personnes âgées ≥ 65 ans, des personnes vivant avec un handicap physique ≥ 18 ans, des autochtones ≥ 18 ans, des jeunes adultes ≥ 18–25 ans et des nouveaux immigrants ≥ 18 ans)⁸.
- Une **étude mixte séquentielle** (avec une composante quantitative majeure) sera réalisée.
- Le projet débutera par la **collecte et l'analyse de données quantitatives automatiquement collectées par la plateforme** (nombre de connexions, temps de navigation, et liens les plus visités), suivie de la **collecte et l'analyse de données qualitatives** (sondages en ligne).
- Ensuite, la **plateforme web sera modifiée de façon itérative afin d'évaluer l'effet à postériori sur les données automatiquement collectées et les opinions des participant.es** à l'étude.
- La **comparaison des proxys de l'engagement avant et après bonification de la plateforme** sera calculé à partir de *t*-tests appariés. Ceci pourrait permettre de calculer l'influence de la modification sur l'augmentation de l'engagement des participant.es envers la technologie.



Discussion



- Cette recherche contribuera au **développement et à la compréhension du concept de l'engagement et sa mesure envers des technologies en santé**. Ceci pourrait permettre l'**adoption efficace des technologies, la collaboration effective des usagers** issus de populations vulnérables, ainsi que l'**identification des besoins et les défis** de ces derniers face aux technologies.
- Les résultats de cette recherche permettront aussi l'avancement de la recherche axée sur le.s patient.es en proposant une **mesure alternative combinée (quantitative et qualitative) de l'engagement**.

Références

1. Alami H, Fortin J-P, Gagnon M-P, Lamothe L, Ghandour EK, Ag Ahmed Mohamed A, et al. Cadre stratégique pour soutenir l'évaluation des projets complexes et innovants en santé numérique. *Santé Publique*. 2020;32(2):221-8.
2. François J, Audrain-Pontevia A-F. La santé numérique: un levier pour améliorer l'accessibilité aux soins de santé au Québec. *Revue Organisations & territoires*. 2020;29(3):41-55.
3. Latulippe K, Hamel C, Giroux D. Social Health Inequalities and eHealth: A Literature Review With Qualitative Synthesis of Theoretical and Empirical Studies. *Journal of Medical Internet Research*. 2017;19(4):e136.
4. Birnbaum F, Lewis D, Rosen RK, Ranney ML. Patient Engagement and the Design of Digital Health. *Academic Emergency Medicine*. 2015;22(6):754-6.
5. Azzopardi-Muscat N, Sørensen K. Towards an equitable digital public health era: promoting equity through a health literacy perspective. *European Journal of Public Health*. 2019;29(Supplement_3):13-7.
6. Kelders SM, Van Zyl LE, Ludden GDS. The Concept and Components of Engagement in Different Domains Applied to eHealth: A Systematic Scoping Review. *Frontiers in Psychology*. 2020;11.
7. Harrington RL, Hanna ML, Oehrlein EM, Camp R, Wheeler R, Cooblall C, et al. Defining Patient Engagement in Research: Results of a Systematic Review and Analysis: Report of the ISPOR Patient-Centered Special Interest Group. *Value in Health*. 2020;23(6):677-88.
8. COMVIP. Une COMMunauté Virtuelle de Patient•es et citoyen•nes: un panel inclusif et multigénérationnel pour une utilisation optimale du numérique et de l'IA en santé, Subvention, Fonds de recherche du Québec - Société et culture, OBVIA - Appel à projets innovants (2020-2023) - Volet 2, du 2020-09-01 au 2023-08-31. 2020.



Romina H. Barony S.
romina.barony.s@ulaval.ca