



**Atelier ALASS –**

**Le organizzazioni a rete in sanità: studi ed esperienze**

*Ancona - 27 maggio 2011*

---

Abstract

**Les métamorphoses organisationnelles : du réseau à la hiérarchie. Exemples hospitaliers**

*Frédérique Quidu*

Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique

[frederique.quidu@ehesp.fr](mailto:frederique.quidu@ehesp.fr)

*Jean Pierre Escaffre*

Université de Rennes 1

[jpe3@wanadoo.fr](mailto:jpe3@wanadoo.fr)

Dans le cadre de la limitation, sinon du recul, des capacités d'accueil des patients dans le système hospitalier, de nouvelles organisations sont préconisées officiellement, particulièrement depuis le début des années 1990 (ce qui n'est pas fortuit), afin que les prises en charge ne soient plus l'apanage quasi exclusif des unités de soins hospitalières. Outre pour éviter des hospitalisations dites inadéquates ou des encombrements inutiles dans les services d'urgence, un objectif est de limiter la croissance des dépenses hospitalières dans l'espoir que les prises en charge extra hospitalières coûteraient moins chères.

Parmi les nouvelles formes préconisées, les « réseaux », les « filières », les « coopérations public-privé » sont les plus fréquemment citées. Cependant, les définitions demeurent floues, des dénominations différentes dans les pratiques peuvent recouvrir les mêmes réalités.

Nous proposons ici de décrire théoriquement ce qu'est un réseau, puis une filière (deux concepts à distinguer radicalement), et de tenter de les inscrire dans la constellation des formes organisationnelles. Ce cadre théorique permet de classer les cas étudiés dans le domaine sanitaire (une trentaine en France), puis de tenter de percevoir les métamorphoses d'une forme à une autre en fonction des changements de conditions. Nous terminerons en montrant combien l'analyse des filières est particulièrement utile pour le management des unités de soins hospitaliers.

Plan proposé de l'intervention :

## **I – Propriétés théoriques du réseau et de la filière**

### 1°) Les réseaux humains

Caractéristiques de référence

- b - La fonction du réseau
- c - Les conditions de fonctionnement
- d - Les conditions de perdurance
- f - Les réseaux d'institutions existent-ils ?
- g - Le nombre d'entités du réseau et les conséquences sur les pouvoirs
- h - Le réseau se distingue de l'alliance

### 2°) Les filières

Caractéristiques de référence

Rapports des pouvoirs informels  
Filières et institutions

3°) Tentative de placements du réseau et de la filière dans la constellation des formes organisationnelles

## **II- Le processus des prises en charge du domicile à l'hôpital**

1°) Réseaux et filières : l'évolution des textes législatifs en France

2°) Réseaux professionnels, filières de professionnels (exemples concrets)

3°) Réseaux sociaux du patient, réseaux et filières professionnels (condition nécessaire de l'existence des réseaux et filières professionnels : des réseaux sociaux puissants autour des patients)

4°) Management hospitalier : l'incontournable analyse des multiples filières

Définition de la filière hospitalière

Cartographie des filières et caractéristiques typées des patients

Les utilisations de l'analyse des filières pour le management