



Hospitalisation domiciliaire

Bruxelles. 3 juillet 2015





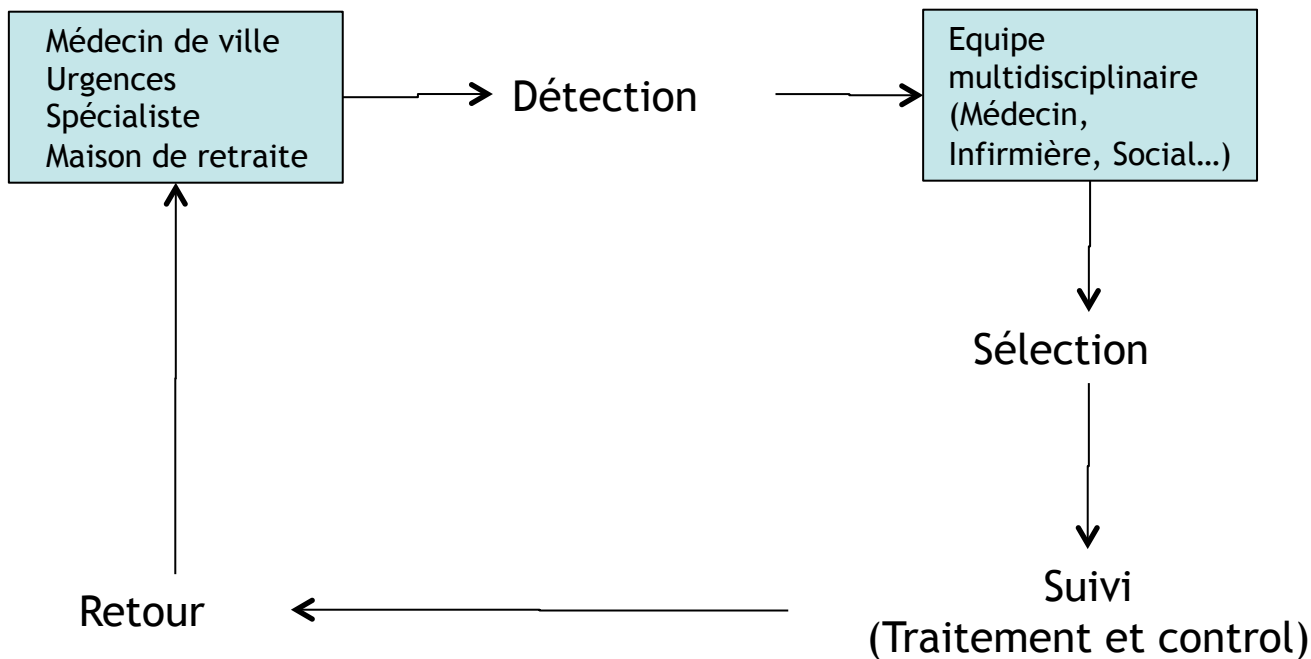
Nôtre idée:

- Placer les ressources de l'hôpital a la résidence habituelle du patient.
- Les professionnels, la technologie, les équipes, la pharmacologie et les soins.

Trois grands groupes de patients:

- La fin de la vie: soins palliatifs.
- Malades aigus ou bien chroniques qui se sont aiguisés: moins hospitalisation ou moins séjours a l'hôpital
- Support aux maison de retraite. (meilleur control sur place)





- Un seul dossier médical sur lequel toute l'organisation travaille. Un dossier électronique
- La Coordination entre les différents services du territoire





Organisation:

Direction générale

Direction Assistance

Direction Médicale

Direction Infirmière

Direction Economique et de
ressources

Direction domiciliaire

Soins palliatifs
a domicile
(PADES)

Soins primaires
a domicile

Support aux
maisons de
retraite

Hospitalisation
a domicile

Direction de Planification



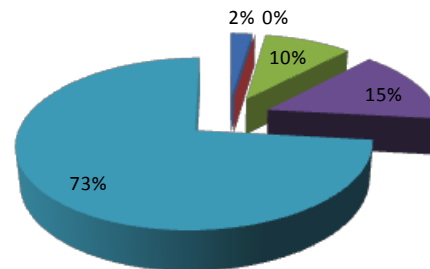


Quelques résultats (2014):

- 625 patients aigus, 415 malades en soins palliatifs, 859 malades en maison de retraite.
- Près de 11.000 séjours qui n'ont pas arrivé à l'hôpital. Ça signifie 30 lits d'hôpital chaque année qui peuvent être usées par autres patients aigus.
- 221.000 euros de moins en médication par le support aux maisons de retraite.
- Le 98% de patients ou ses familles disent « être très satisfaits avec le service » Le 2% qui reste disent « être satisfaits »

Valoració general de HaD (de 1 a 10)

■ 6/10 ■ 7/10 ■ 8/10 ■ 9/10 ■ 10/10





Nous avons des problèmes:

Sur le patient et son entourage:

- Le principal soignant.
- La Qualité de sa maison et du mobilier
- La Dispersion territorial. Entourage semi-rurale

Sur le système et l'administration:

- Le système de payement de cette activité
- « Gap » entre le sanitaire et le social
- Indéfinition.

Sur les professionnels

- Activité nouvelle, mal définie
- Il n'y a pas de formation réglée.
- Humanisme versus technocratie

Sur la technologie:

- Les communication: téléphonie, fibre...
- Equipes de control et suivi domiciliaire

