

Os presentamos a André Biscaia.
Ponente en la mesa plenaria sobre Evaluación, Acreditación y Reconocimiento
(Sábado, día 6, a las 9 horas)



1) ¿Te presentas y nos cuentas en qué consiste tu trabajo?

Soy médico de familia en la Unidad de Salud de Familia (USF) Marginal en S. João do Estoril (cerca de Lisboa, Portugal) y Doctorado en Políticas de Salud y Desarrollo con una tesis sobre la satisfacción en el trabajo. Además, soy investigador y formador en varias facultades del área de salud y gestión donde me gusta aprender y enseñar sobre los sistemas de salud, calidad, estrés, calidad de vida y, por supuesto, sobre la satisfacción en el trabajo. Me gusta definirme como sin dogmas, sin partido, sino militante.

2) ¿Qué importancia tiene para ti la satisfacción en el puesto de trabajo? ¿Qué trascendencia tiene en los sistemas sanitarios?

La satisfacción en el trabajo es muy importante en la vida de las organizaciones y de los y las profesionales, aunque también es un parámetro olvidado. Es una variable moderadora de muchas otras como el rendimiento, influyendo en los resultados de las organizaciones y en su capacidad para atraer y retener a los trabajadores. Un teórico del comportamiento organizacional dijo que si tuviera que elegir sólo una variable para caracterizar a un trabajador, sería la satisfacción en el trabajo. También hay una relación entre la satisfacción en el trabajo y la salud de los trabajadores. Sin embargo, como he dicho anteriormente, es un parámetro olvidado en el área de la salud de Portugal, como pasa también en amplios sectores de la sociedad portuguesa. La situación también es similar en muchos otros países.

3) ¿Crees que se pueden poner en marcha sistemas de gestión de recursos humanos en los sistemas sanitarios donde se persiga de forma prioritaria este objetivo?

En la última década, Portugal ha tenido una evolución en la atención primaria de salud siendo la satisfacción en el trabajo uno de sus principales objetivos, se ha reconocido su importancia. Me referiré a esto en mi presentación, así como a algunos aspectos que me parecen fundamentales para hacer que la satisfacción en el trabajo sea el motor del éxito para las organizaciones.

Hay una necesidad de una actitud renovada, no sólo en el análisis de los problemas, sino también en la búsqueda de soluciones a través de una visión salutogénica - buscando la comprensión holística de la satisfacción en el trabajo, discutiendo cómo tratar con ella, analizando los recursos que pueden ser movilizados para potenciarla, destacando los factores asociados con los mejores resultados, demostrando por qué es un área que merece el compromiso de todos, puesto que ésta debe ser también un objetivo de salud: dar esperanza, “futurar en positivo”.

Las organizaciones deben ser capaces de desarrollar un enfoque integrado de la satisfacción en el trabajo, que sea sensible a su contexto de actividad, además de viable y capaz de alimentar con información útil los distintos niveles de toma de decisiones – individual, organizacional y sistémico.

Los ejemplos más destacados de este tipo de enfoque son:

- Desarrollar el trabajo en equipo / transdisciplinario en las organizaciones;
- asegurar un alto grado de autonomía que permita la auto-organización y la creatividad en la búsqueda de soluciones;
- permitir una gestión participada, en la que los líderes actúan como arquitectos sociales que crean las condiciones para que las cosas sucedan, fomentando el capital social de las organizaciones (aquí entendida como el potencial de las interacciones entre las personas, en las redes humanas de trabajo);
- asegurar la cohesión en la organización al compartir valores y objetivos que se derivan de una contractualización interna y externa efectiva, capaz de generar valor a todos los niveles;
- tratar de lograr un equilibrio en el que la satisfacción en el trabajo sea generalizada a toda la organización y a todo el sistema.

Es este tipo de soluciones de ganar-ganar, las que tenemos que buscar en la salud y en la sociedad para que se pueda “futurar en positivo”.