

Os presentamos a Celia Gómez González, Directora General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud (SAS) perteneciente a la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

Ponente en la Mesa Redonda I “El futuro empieza hoy” - Estrategias de Recursos Humanos para afrontar los retos del presente y futuro del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). (jueves, 4 de septiembre a las 09:00 horas)



1) Te presentas y nos cuentas en qué consiste tu trabajo?

Mi nombre es Celia Gómez González, actualmente Directora General de Profesionales del Servicio Andaluz de Salud, perteneciente a la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas sociales de la Junta de Andalucía.

Soy licenciada en ciencias económicas y máster en Economía de la Salud. Mi desarrollo profesional ha estado vinculado a las organizaciones sanitarias como técnico y directiva, así como en el desempeño de responsabilidades institucionales como Delegada de Salud en Granada, Directora General de Planificación e Innovación Sanitaria aquí en Andalucía o más recientemente la Dirección Gerencia del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

En la actualidad, mi trabajo consiste en impulsar estrategias de desarrollo profesional orientadas a la excelencia en el desempeño diario en nuestros centros. Son muchos los contenidos que se desarrollan en nuestro trabajo diario en la Dirección General, y muchos también los contenidos de gestión. Contamos con una plantilla cercana a los cien mil trabajadores y en un momento presupuestariamente muy complejo. Todo ello requiere de mucha dedicación y también de una buena dosis de entusiasmo.

2) ¿Cuáles son las propuestas en materia de recursos humanos, para enfrentar los retos que tiene planteados el Sistema Sanitario Público de Andalucía?

Las propuestas que hacemos desde Andalucía para afrontar el presente y el futuro del nuestro Sistema Sanitario Público pasan directamente por el desarrollo profesional como elemento de mejora continua y promoción del talento; la gestión de los valores,

potenciando la autonomía y la participación profesional; el desarrollo de una organización saludable, reconocida por sus grupos de interés, en la que profesionales y ciudadanía participen, confíen y se encuentren confortables; la búsqueda de la eficiencia como un elemento intrínseco de la calidad; y, por supuesto, la permanente renovación del contrato social que entiende la Sanidad Pública como elemento fundamental del Estado de Derecho y, como tal, la protege.

Todo ello manteniendo la atención en el día a día del actual escenario laboral, determinado por la limitación estatal a la reposición de efectivos. Por eso, estamos dedicando especial empeño en mejorar la estabilidad de los profesionales, en profundo diálogo con los agentes sociales; a través de la Oferta Pública de Empleo más importante del país, un amplio Concurso de Traslado que se convocará próximamente y mejorado la estabilidad en los contratos eventuales, que están evitando miles de despidos.

Entiendo que estos pasos contribuyen a dar credibilidad a nuestra política basada en el respeto a los derechos laborales, cuestión que siempre se ha situado en la base de los valores democráticos y, desde luego, en la base del funcionamiento de los servicios públicos.

3) Concretamente, en materia de formación y desarrollo profesional ¿qué se ha hecho y qué se quiere hacer?

A partir de la puesta en marcha del Primer Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en el año 2000, se incorpora como un pilar fundamental de esta política el desarrollo de un modelo integrado de gestión de recursos humanos basado en competencias. Esto supuso un profundo trabajo de toda la organización para identificar las competencias clave para la mejora continua, orientada a prestar la mejor atención sanitaria según las necesidades de la sociedad y la ciudadanía.

En esta línea, se adaptaron los programas de formación y los modelos de aprendizaje, para alcanzar las competencias definidas; y se configuró el Plan Estratégico de Formación Integral del Sistema Sanitario Público de Andalucía, con la colaboración de todas las entidades relevantes en la materia, en el contexto autonómico, nacional e internacional, entre las que destacan los Acuerdos firmados con todas las universidades andaluzas.

Este Plan define dos grandes líneas, en la formación:

- la formación continuada (o permanente) de las personas que trabajan en los centros sanitarios públicos, basada en el análisis de sus competencias para garantizar una atención sanitaria segura y de calidad.
- la formación especializada, que busca aportar los conocimientos, habilidades y actitudes que cada profesional precisa para alcanzar la titulación y prestar una excelente atención sanitaria; con especial énfasis en las competencias transversales y específicas.

En este escenario, la Agencia de Calidad Sanitaria, dependiente de la consejería, inició en 2006 el proceso de acreditación de competencias, en el que ya se encuentran inmersos más de 20.000 profesionales. A partir de 2011 comenzó la implantación del proceso de gestión de planes de desarrollo individual, que ha alcanzado a la totalidad de las unidades de gestión clínica del Servicio Andaluz de Salud y ahora se está extendiendo al ámbito del bienestar social.

En este momento estamos en un proceso de reflexión y evaluación para analizar los logros y las dificultades de este Plan Integral y ajustarlo a los nuevos retos que se plantean para el futuro del sistema sanitario.

Tendremos que actualizar los mapas de competencias, potenciar las metodologías de aprendizaje autónomo, entre pares, en el contexto de trabajo y, también ajustar los modelos de reconocimiento, según la experiencia adquirida.

4) ¿Qué significa acoger en Andalucía un congreso como CALAS 2014?

La Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales ha participado en la organización de este XXV Congreso porque el CALASS 2014 se configura como un magnífico espacio de encuentro e intercambio para conocer las mejores experiencias que, en formación y desarrollo profesional, se están desarrollando en los países de cultura latina. Vamos a poder reflexionar conjuntamente, intercambiar experiencias y colaborar en las diferentes áreas de formación y desarrollo profesional que se están llevando a cabo en los países participantes.

En el caso de Andalucía, vamos a dar a conocer los avances que ha alcanzado nuestra Sanidad Pública tras priorizar la gestión y del desarrollo profesional en su Estrategia de Calidad, desde el Primer Plan de Calidad hasta poner en marcha, en 2008, su Plan Estratégico de Formación Integral dirigido a profesionales de los centros sanitarios y al conjunto de investigadores en salud de la red pública.

De hecho, las experiencias desarrolladas en formación y desarrollo profesional en nuestra comunidad ocuparán una parte importante de las actividades de CALASS 2014. Ya en la primera jornada de este encuentro se expondrán las estrategias de recursos humanos que la sanidad pública andaluza está desarrollando para afrontar los retos del presente y del futuro.