

Os presentamos a Sheila Martín García.

Ponente en la Mesa Redonda III sobre **‘La calidad de la formación y del aprendizaje: La evaluación, la acreditación y el reconocimiento’ - ‘Modelos de certificación/acreditación’.**

**1) *¿Te presentas y nos cuentas en qué consiste tu trabajo?***

Actualmente soy Evaluadora de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, dentro del Proyecto de Certificación de Competencias Profesionales. Mi trabajo se centra fundamentalmente en la elaboración, mantenimiento y actualización de los Manuales para la Certificación de Competencias Profesionales, así como de todas las herramientas de apoyo para la acreditación, la coordinación de los Comités Técnicos Asesores que colaboran con ACSA en los programas de certificación, y la participación activa y directa en la gestión de las diferentes fases de los procesos de certificación de competencias. Entre ellas, cabe destacar la tutorización de los profesionales en proceso, la evaluación de las pruebas aportadas por éstos en sus proyectos de acreditación, y la realización de auditorías de dichos proyectos.

**2) *¿Qué te ha llevado a realizar la propuesta de esta Conferencia?***

El concepto competencia, la gestión por competencias, y la evaluación y certificación de las mismas, hoy en día son elementos que inundan todas las áreas de los procesos de gestión de personas persiguiendo, en última instancia, la mejora de los servicios sanitarios, sus centros asistenciales y sus profesionales.

En el ámbito sanitario las empresas, organizaciones y sistemas de salud prestan servicios a la población a través de profesionales altamente cualificados. Los procesos de evaluación y acreditación de la competencia clínica de estos profesionales permiten certificar que son poseedores de las competencias que se requieren para realizar su trabajo, o para realizarlo con determinados niveles de calidad y excelencia. Creo que el Programa de Certificación de Competencias de ACSA contribuye de forma clara a la mejora de la atención sanitaria, ayudando a los profesionales en su desarrollo y en su mejora continua.

**3) *¿Por qué crees que es necesario buscar un espacio de encuentro específico para la certificación de competencias de los profesionales sanitarios?***

A través de los procesos de acreditación pueden conocerse las distintas buenas prácticas que los profesionales realizan en su quehacer diario y, por el contrario, aquellas buenas prácticas que deberían promoverse para mejorar la calidad de los servicios que se prestan. Por ello, el

proceso de Acreditación creo que es un elemento clave para el autoaprendizaje y la reflexión de la práctica diaria, para mantener y mejorar las competencias profesionales, y para mantener y mejorar los resultados procedentes de la práctica clínica.

Con los resultados obtenidos hasta el día de hoy, creo que podemos afirmar que el Proceso de Certificación de Competencias ofrece a los profesionales, a sus responsables y a la Institución Sanitaria en su conjunto, la oportunidad de racionalizar y adecuar la utilización de los recursos disponibles, mejorar la práctica asistencial y promover la seguridad de los pacientes, haciendo posible una práctica profesional más segura, más racional y sostenible en términos de costes, previniendo daños y minimizando los riesgos derivados de la atención sanitaria. En definitiva: haciendo posible la mejora de la atención sanitaria que prestamos a los ciudadanos y ciudadanas.

#### **4) *¿Qué te gustaría conseguir en este espacio de encuentro e intercambio?***

Con el fin de valorar el impacto de la Acreditación en el resultado del rendimiento personal, durante cuatro años consecutivos hemos realizado un análisis de la influencia de la Acreditación de Competencias sobre el rendimiento de los profesionales sanitarios, encontrándose una correlación estadísticamente significativa entre estar en proceso de acreditación de competencias y obtener un mayor nivel de cumplimiento de objetivos individuales; además, se ha encontrado que los profesionales acreditados en el Nivel Excelente son los que obtienen mejores niveles de cumplimiento de dichos objetivos. Por lo tanto, me gustaría compartir estos resultados tan positivos, la experiencia que hemos adquirido en estos años y, desde luego, ayudar y colaborar con todo aquél que esté interesado en poner en marcha procesos de certificación y de reconocimiento profesional como el nuestro.

#### **5) *En tu opinión, ¿qué aporta la experiencia desarrollada hasta ahora en Andalucía?***

Han pasado ya más de 10 años desde que la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía puso en marcha el Programa de Certificación de Competencias Profesionales, creando un Modelo propio y singular, orientado a reconocer los logros alcanzados por los profesionales en su práctica real y diaria, promoviendo la mejora continua de la atención que se presta a los ciudadanos y configurándose en un instrumento al servicio del desarrollo profesional continuo.

En nuestro Proceso de Certificación, el profesional revisa de forma sistemática su propia práctica, poniendo de manifiesto un determinado nivel de competencia: el que tenía previamente, o el que ha alcanzado durante el proceso de certificación. De este modo, se promueve la presencia y/o adquisición de nuevas competencias, así como un determinado nivel de desarrollo de las mismas, a lo largo de la vida profesional.

Desde la puesta en marcha del Programa de Acreditación de Competencias hasta la actualidad, los distintos procesos de acreditación de los profesionales han impulsado la calidad de la atención sanitaria que se presta a los ciudadanos en el conjunto del Sistema Sanitario de Andalucía. El importante volumen de pruebas que los profesionales aportan durante sus procesos de certificación, promueve el desarrollo de estrategias de calidad encaminadas a aspectos tan importantes como el respeto por los derechos de los ciudadanos, la orientación a resultados en la práctica profesional, o la capacidad para la toma de decisiones clínicas. Reflejo de ello ha sido la demostración de evidencias y buenas prácticas en esferas muy concretas, tales como la Seguridad, el Uso Racional del Medicamento, la Investigación, la Protección del Niño y de la Mujer, el Manejo del Dolor, el Tabaquismo, etc.

**6) *Los espacios de encuentro de CALASS (sesiones, talleres...) apuestan por la riqueza de participaciones ¿quién/es no debería/n perderse tu conferencia?***

Todo aquél que esté interesado en el compromiso con la mejora continua, que crea en la importancia del desarrollo profesional: Profesionales y Organizaciones que quieran superar los estrechos límites del día a día, que tengan inquietud por encontrar nuevas formas de mejorar la calidad, nuevas formas de reconocimiento a la buena práctica profesional, o al inicio de un camino de mejora continua. Todo aquél que esté interesado en desarrollar procesos dinámicos, continuos y evolutivos que brinden a los profesionales la oportunidad de establecer alternativas de desarrollo para crecer en calidad.