



**ALASS – Association Latine pour l'Analyse des Systèmes de Santé**

## **XXVIII Congrès Alass BELGIQUE, Liège**

### **La qualité dans les systèmes de santé**

#### **Objectifs**

L'ALASS, est une association scientifique et professionnelle ayant pour buts la promotion des échanges, le développement de la recherche et la formation des professionnels des pays de culture latine dans le domaine de l'analyse des systèmes de santé.

Les secteurs d'intérêt sont notamment :

- La planification, l'organisation et la gestion des services de santé
- L'analyse des facteurs qui influencent l'état de santé et qui orientent l'utilisation des services de santé
- Le développement des méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, des modèles d'analyse des systèmes de santé, des techniques et des actions de promotion de la santé
- L'analyse des politiques de santé publique et des stratégies sanitaires

L'activité de l'Association est centrée sur les spécificités propres aux pays de culture latine.

#### **Membres**

Les membres invités à adhérer à l'ALASS sont des chercheurs et des professionnels du secteur socio-sanitaire de culture latine ou qui se reconnaissent dans cette culture.



## Langues du Congrès

Les langues officielles du Congrès sont les langues latines. Les présentations peuvent être en français, espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Tout membre de l'ALASS doit pouvoir s'exprimer au moins dans une langue latine et si possible en comprendre une seconde. L'ALASS souhaite que chaque personne puisse s'exprimer dans sa langue tout en étant compris des autres.

Il n'est pas prévu de traduction simultanée.

Si la présentation orale est en portugais, espagnol, italien, roumain ou catalan, les textes qui l'accompagnent doivent impérativement être en français. Dans le cas où la présentation est en français, les diapositives devront être nécessairement en espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Cette règle facilite la compréhension mutuelle de tous les participants.

## Matériel technique

Les salles du Congrès seront équipées d'un vidéoprojecteur et ordinateur portable. Projecteur de transparents (acétate) à la demande. Des exigences particulières doivent être communiquées avant le 1<sup>er</sup> juillet à : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org).

## Thème principal : La qualité dans les systèmes de santé

Dans le contexte socio-économique actuel, les pouvoirs publics exigent des économies de coût dans différents domaines et notamment dans le secteur de la santé. Ces mesures restrictives ne doivent en rien diminuer le niveau de qualité du système de soins. Les enjeux sont évidemment économiques mais aussi fonctionnels, opérationnels, humains et sociaux. En choisissant ce thème pour l'édition 2017 de la conférence ALASS, nous souhaitons ouvrir le débat sur les défis nationaux et internationaux dans les processus de qualité mis en place ou à mettre en place. Comment une démarche qualité peut-elle répondre (i) à la maîtrise des dépenses de la santé, (ii) au maintien de la protection sociale mise à mal avec l'évolution démographique et le vieillissement de la population, (iii) à l'évolution des mentalités et à la poussée du consumérisme ?

## Thèmes à développer

- *L'évaluation de la qualité : méthodes*
- *La performance du système de soins*
- *L'efficacité des soins*
- *Adéquation des soins aux besoins*
- *L'amélioration continue*
- *Politiques mises en place dans les différents pays latins*
- *Responsabilité de la politique publique p/r à la qualité des soins*
- *La formation à la qualité*
- *L'accessibilité des systèmes de santé*
- *L'évaluation de la qualité au niveau hospitalier*
- *L'accréditation*
- *Données patients : qualité de l'information pour l'amélioration de la qualité des soins, données partagées, etc.*
- *Le financement de la qualité ; les incitants à la qualité*

Tous les travaux de recherche concourant à poser ces questions, les affiner, proposer des réponses sont attendus. L'envoi des propositions de communication doit se faire en précisant le numéro de session.

## Autres thèmes de l'ALASS

L'ALASS étant une association dont les intérêts des membres sont très diversifiés, des présentations ou des sessions spécifiques pourront être proposées sur d'autres problématiques relevant de l'analyse des systèmes de santé, tels que : Epidémiologie et santé publique, assistance aux personnes âgées, conditions d'accès et d'équité, organisation des services en réseaux intégrés, parcours de diagnostic-thérapeutique-assistance et intégration hôpital-territoire, santé mentale, financement des services sanitaires, logistique, instruments de management, technologie de l'information et de la communication, gestion des risques dans les hôpitaux, modèles d'organisation, de gestion des compétences et



des connaissances pour l'assistance du personnel de santé, formation pour les professions sanitaires, formation à distance, gouvernances et politiques sanitaires nationales, décentralisation des systèmes d'assistance sanitaire, relations entre public et privé, éducation à la santé et communication publique, évaluation des programmes de santé publique, hospitalisation à domicile, droit à la santé, les droits des patients, etc.

Le Comité d'organisation et le Comité de programme réuniront le cas échéant les communications autour de thèmes communs qui donneront lieu à des sessions. Les membres de l'ALASS et les participants au Congrès, sont encouragés à proposer des sessions spécifiques.

## Participation à CALASS 2017

Quatre modalités de participation ont été prévues :

### 1. Propositions de communication

Chaque proposition de communication doit adopter la forme suivante sans dépasser deux pages (400 à 800 mots maximum). Le modèle à utiliser se trouve sur le site de l'ALASS : [www.alass.org](http://www.alass.org) :

- La sélection du thème : thème principal de CALASS 2017 ou autres thèmes de l'ALASS
- La sélection de la session si elle entre dans le thème principal de CALASS 2017 : choisir une des sessions proposées
- Le titre de la communication
- Les auteurs et leurs institutions professionnelles
- L'auteur qui assure la correspondance, avec indication d'e-mail, téléphone et adresse
- Les objectifs de la recherche
- Le contexte et la description du problème
- Les théories, les méthodes, les modèles, les matériels employés
- Les résultats et la discussion
- Les apports / l'intérêt de la communication par rapport à l'état de l'art ou aux pratiques
- De trois à cinq mots-clés

L'évaluation des propositions de communication sera réalisée sur la base de la qualité, de l'originalité et de la clarté.

Les résumés non conformes à ce modèle seront exclus.

Il ne sera accepté que deux résumés au maximum par orateur.

### Communications

Le texte final et entier comprend 5 000 à 10 000 mots. Un résumé de 100 à 200 mots dans une autre langue latine précèdera le texte final avec 5 mots clés, les noms des auteurs et leurs adresses professionnelles.

### Présentation orale

Les présentations orales ont une durée moyenne de 15 à 20 minutes pour permettre 5 minutes de discussion.

Il est indispensable que la présentation orale s'effectue dans une langue latine différente de celle utilisée dans le support visuel (PowerPoint, rétroprojecteur...). Si la présentation orale est faite en portugais, espagnol, italien, roumain ou catalan, les diapositives doivent impérativement être en français. Dans le cas où la présentation est faite en français, les diapositives devront être nécessairement en espagnol, italien, portugais, roumain ou catalan. Cette règle facilite la compréhension mutuelle de tous les participants. Les communications ne pourront être présentées qu'accompagnées d'un support visuel.

### 2. Poster

La présentation de poster est encouragée. La proposition de poster doit avoir la même structure que celle des communications (voir ci-dessus).

Chaque poster ne doit pas comporter plus de 10.000 mots et doit présenter un résumé écrit en langue française et un autre dans une langue différente de celle du reste du poster.

Chaque auteur de poster disposera d'un espace pour présenter son travail. Une session spécifique sera dédiée à la présentation des posters.

### 3. Organisation de sessions



Les personnes intéressées par l'organisation de sessions sur un thème spécifique sont invitées à proposer le plus tôt possible leur projet à [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

L'organisateur d'une session devra regrouper un minimum de trois communications traitant le thème spécifique de la session proposée.

#### 4. Participation simple

Toutes les personnes intéressées peuvent assister aux travaux du Congrès, sans présentation de communication, de poster ou de session.

Toutes les propositions de communication, de poster, de session devront être envoyées **avant le 2 mai 2017** au secrétariat technique:

ALASS  
Marc Aureli, 5, local 3  
E-08006 Barcelona  
E-mail : [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)  
Fax : 0034 93 202 33 17

#### Echéances

- 02-05-2017 Dernier délai pour l'envoi des propositions de session, de communication et de poster, qui seront publiées dans le programme préliminaire.
- 30-05-2017 Date de notification de l'acceptation des propositions des auteurs.
- 15-07-2017 Dernier délai pour envoyer le texte entier de la communication ou du poster, pour pouvoir concourir aux prix d'excellence ALASS et paraître dans le programme définitif.
- 01-08-2017 Dernier délai pour accepter une communication ou un poster. Les communications et posters qui arriveront après cette date ne pourront être insérés que sur les pages web du site ALASS.

**Important :** Seuls les participants qui auront payé leur quote-part d'inscription au Congrès pourront présenter des communications et/ou des posters.

Les inscriptions sont limitées à 350 participants.

#### Comité scientifique local

Président : Pr Vincent D'Orio, Doyen de la Faculté de Médecine

Membres :

Pr Albert Adelin, Professeur Ordinaire Emérite CHU Liège  
Mme Bay Virgine, Département infirmier CHU de Liège  
Dr Beguin Claire, Cliniques Universitaires St Luc  
Mr Boulanger Jean-Marie, Département infirmier CHU de Liège  
Dr Christiaens Geneviève, Direction médicale, CHU de Liège  
Pr Coucke Philippe, Radiothérapie CHU de Liège  
Pr Donneau Anne-Françoise, Sciences de la Santé Publique, Faculté de Médecine, Ulg  
Pr D'Orio Vincent, Doyen de la faculté de médecine  
Mme Ercicum Marie, Direction médicale, CHU de Liège  
Pr Fecher Fabienne, Faculté des Sciences Sociales, Ulg  
Mr Fontaine Pierre, Centre Hospitalier du Bois de l'Abbaye  
Mme Gangolf Marjorie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mr Gillain Daniel, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Pr Gillet Pierre, Direction Médicale du CHU  
Mme Jacques Jessica, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Pr Kolh Philippe, CIO CHU de Liège  
Mme Laport Nancy, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
Mme Lasri Saadia, Biosécurité & Hémostase, CHU de Liège



Dr Lemaire André, Médecin chef adjoint, CHU Tivoli  
 Mme Maes Nathalie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
 Mr Raze Michel, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège  
 Mme Seidel Laurence, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
 Mme Simon Isabelle, Service Projets et Informations, CHU de Liège  
 Mme Takeh Masoumeh, Service Qualité et Sécurité Institutionnelles  
 Mr Thonon Olivier, Département infirmier CHU de Liège  
 Mme Thys Marie, Service des Informations Médico-Economiques CHU de Liège  
 Pr Van Caillie Didier, Centre d'Etudes de la Performance des Entreprises, HEC, Ulg  
 Pr Wieser Philippe, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, Suisse  
 Pr Wolper Pierre, Doyen de la Faculté des Sciences Appliquées, Ulg

## Comité Directeur ALASS

Antonio Alfano, Italia	Edna Maria Goulart Joazeiro, Brasil
Randa Attieh, Canada	Berta Maria Iradier, España
Joan Barrubés, España	Marie Lise Lair-Hillion, Luxembourg
Maurizio Battino, Italia	Ana Maria Malik, Brasil
Georges Borges da Silva, France	Catherine Maurain, France
Roxane Borges da Silva, Canada	Jean-Claude Praet, Belgique
Ennio Cocco, France	Frédérique Quidu, France
Monica De Angelis, Italia	Magda Scherer, Brasil
Carlo De Pietro, Svizzera	Abdesselam Taleb, Algerie
Gianfranco Domenighetti, Svizzera	Carmen Tereanu, România
Guy Durant, Belgique	Carolina Tetelboin Henrion, México
Jean Marc Laasman, Belgique	Véronique Zardet, France
Marie-Pierre Gagnon, Canada	

## Comité d'organisation du Congrès

### Coordination générale

Pr Philippe Kolh

Présidents :

- Pr Albert Corhay, Recteur de l'Université de Liège
- Julien Compère, Administrateur délégué, CHU de Liège
- Pr Philippe Kolh, Chief Information Officer, CHU de Liège

Membres :

- Laurent Debra, Architecture Technique et Infrastructure, Ulg
- Anne-Catherine Dupont, Contrôle de gestion, CHU de Liège
- Jessica Jacques, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Noémi Javaux, Gestion du Système d'Information, CHU de Liège
- Jocelyne Kariger, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Stéphanie Leroy, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Nathalie Maes, Service des Informations Médico-Économiques, CHU de Liège
- Louis Maraite, Service Communication, CHU de Liège
- Didier Moreau, Service Communication, Ulg
- Yolande Piette, YP Communication
- Michel Raze, Service des Applications Informatiques, CHU de Liège

### Segreteria tecnica del Congresso

Luisa Falcó. ALASS. [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)

### Institutions accueillantes



CHU de Liège



Université de Liège (vue du campus)

### Lieu de la conférence



Au centre de la ville de Liège



Complexe Opéra, Université de Liège

### 19ème édition des « Prix d'excellence dans l'analyse des systèmes de santé »

A l'occasion de CALASS 2017, l'ALASS décernera pour la 19ème année consécutive :

Le prix d'excellence « Communication » qui sera attribué à la meilleure communication

Le prix d'excellence « Poster » qui sera attribué au meilleur poster

Les communications seront sélectionnées par une commission « ad hoc » de l'ALASS



**Chaque prix consiste en l'inscription gratuite au prochain Congrès CALASS 2018.**

### **Actes du Congrès et publication du meilleur travail sélectionné par le Comité scientifique et de programme de CALASS 2017**

Les communications acceptées par le Comité de l'ALASS et les présentations effectuées durant les sessions de posters seront publiées dans les Actes du Congrès 2017 dans la revue électronique avec ISSN CALASS N°1.988-7914.

#### **ALASS bénéficié du soutien :**

##### Belgique

- Cliniques Universitaires Saint-Luc - Université Catholique de Louvain
- Université Libre de Bruxelles, Hôpital Erasme, Bruxelles
- Santhea, Fédération hospitalière, Bruxelles-Namur
- Centre Hospitalier Universitaire Sart Tilman, Liège
- Union Nationale des Mutualités Socialistes, Bruxelles
- Alliance Nationale des Mutualités chrétiennes, ANMC, Bruxelles

##### Canada

- Secteur de la Santé Publique, Université de Montréal

##### France

- IRDES. Institut de recherche et documentation en économie de la santé, Paris
- Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Rennes
- Université Jean Moulin Lyon 3 - IAE Lyon

##### Italie

- CRISS. Centro interdipartimentale per la Ricerca e l'Integrazione Socio-Sanitaria. Università Politecnica delle Marche, Ancona

##### Luxembourg

- Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois, Luxembourg
- Centre de Recherche Public de la Santé, Luxembourg

##### Mexico

- Departamento de Atención a la Salud, División de Ciencias Biológicas y de la Salud. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco
- Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana. Veracruz

##### République de Moldavie

- Asociația de Economie, Management și Psihologie în Medicină, Chisinau

##### Roumanie

- Asociația Română de Sanătate Publică și Management Sanitar - ARSPMS

##### Suisse/Svizzera

- Département de la Santé et de l'Action Sociale. Canton de Vaud, Lausanne



ALASS  
Marc Aureli, 5, local 3  
E-08006 Barcelona  
E-mail: [alass@alass.org](mailto:alass@alass.org)  
Fax: 0034 93 202 33 17