



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

L'EXPÉRIENCE FRANÇAISE D'ACCREDITATION

1996 - 2006

Philippe BURNEL
Directeur de l'accréditation - HAS

- 1. Un référentiel spécifique aux établissements de santé**
- 2. Une procédure**
 - Auto-évaluation
 - Visite
 - Remise d'un rapport
- 3. L'intervention de pairs : les experts-visiteurs**

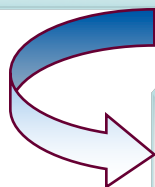
❖ Les étapes :

- 1996-97** → Loi accréditation obligatoire et création Anaes
- 1998-99** → Conception et expérimentation des outils
- 2000** → Publication des premiers résultats
- 2001** → L'année limite d'engagement dans la procédure
- 2002-04** → L'atteinte progressive d'un rythme de croisière
- 2005** → Les premières visites de la deuxième itération
- 2006** → Fin de la première itération

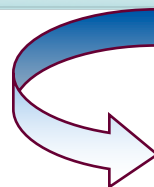
Manuel



10 Référentiels



86 Références



298 Critères

1. Le patient et sa prise en charge

- Droits et information du patient
- Dossier du patient
- Organisation de la prise en charge des patients

2. Management et gestion au service du patient

- Management général et des secteurs d'activité
- Gestion des ressources humaines
- Gestion du système d'information
- Gestion des fonctions logistiques

3. Qualité et prévention

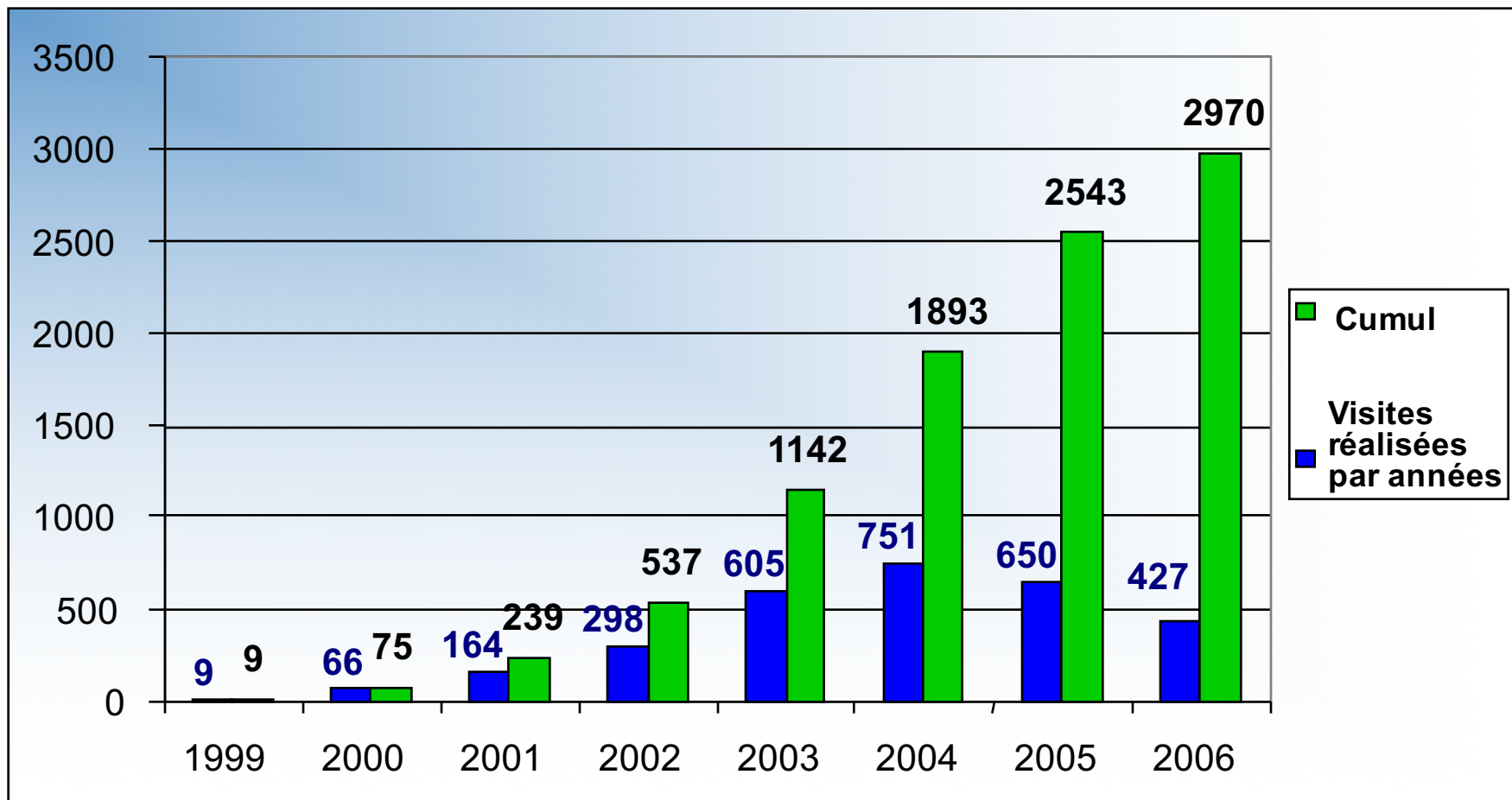
- Gestion de la qualité des risques
- Vigilance sanitaire et sécurité transfusionnelle
- Surveillance, prévention et contrôle du risque infectieux



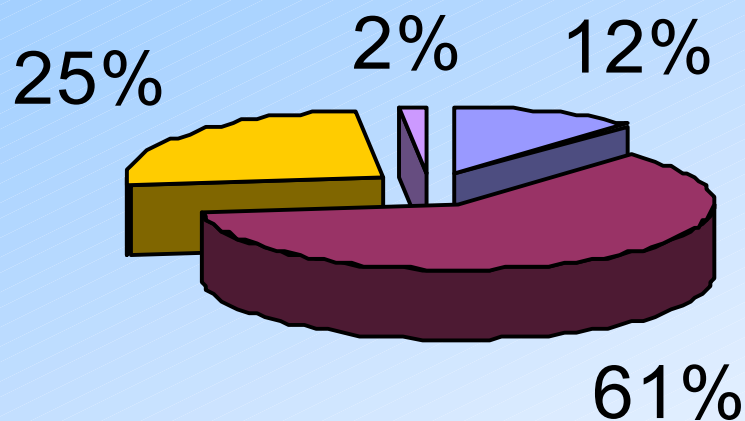
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Version 1 : où en est-on ?

❖ Visites réalisées



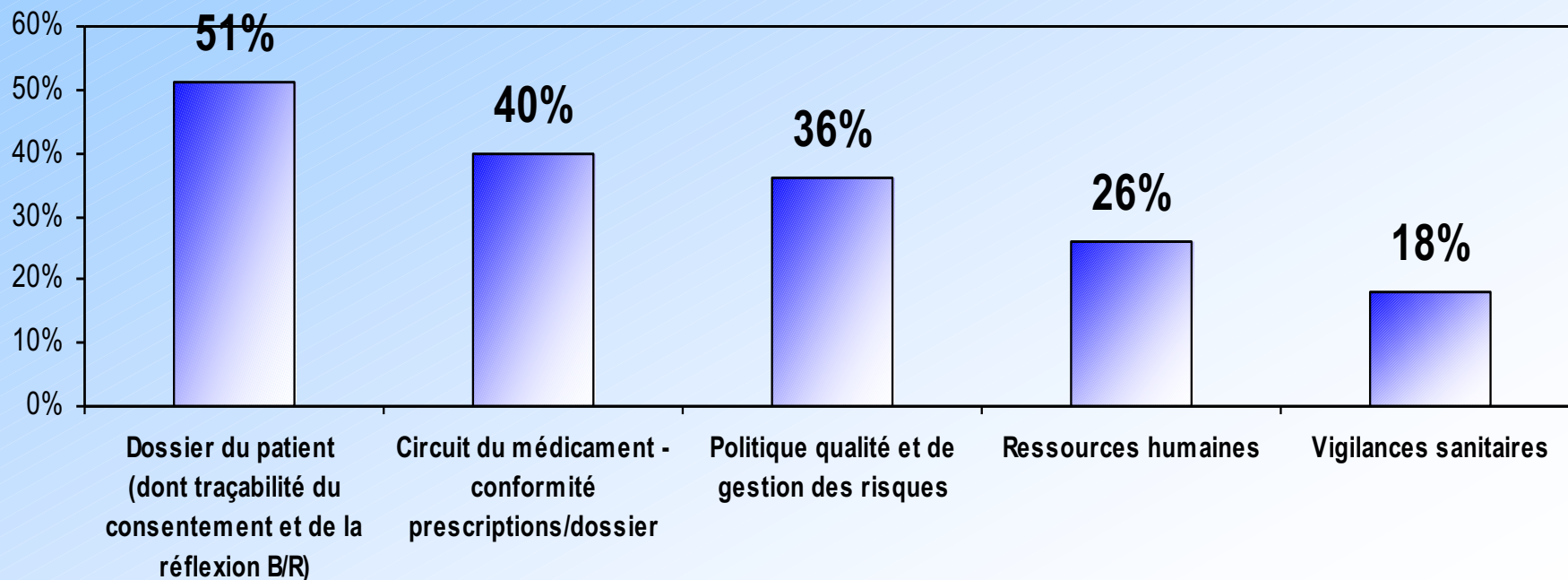
La première itération de l'accréditation – bilan (2) –



- Sans Recommandation
- Avec Recommandation
- Avec Réserve
- Avec Réserve Majeure

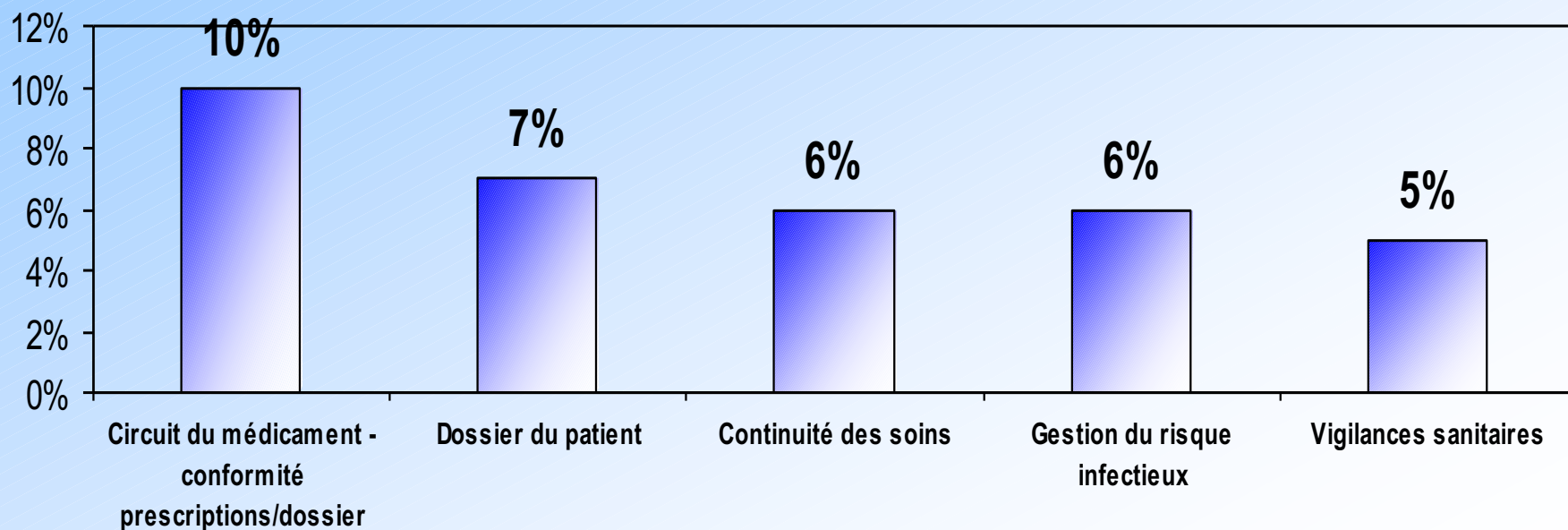
cumul au 31/08/2005

Thèmes des recommandations du Collège-Commission (en % d'ES accrédités) au 1 mai 2005



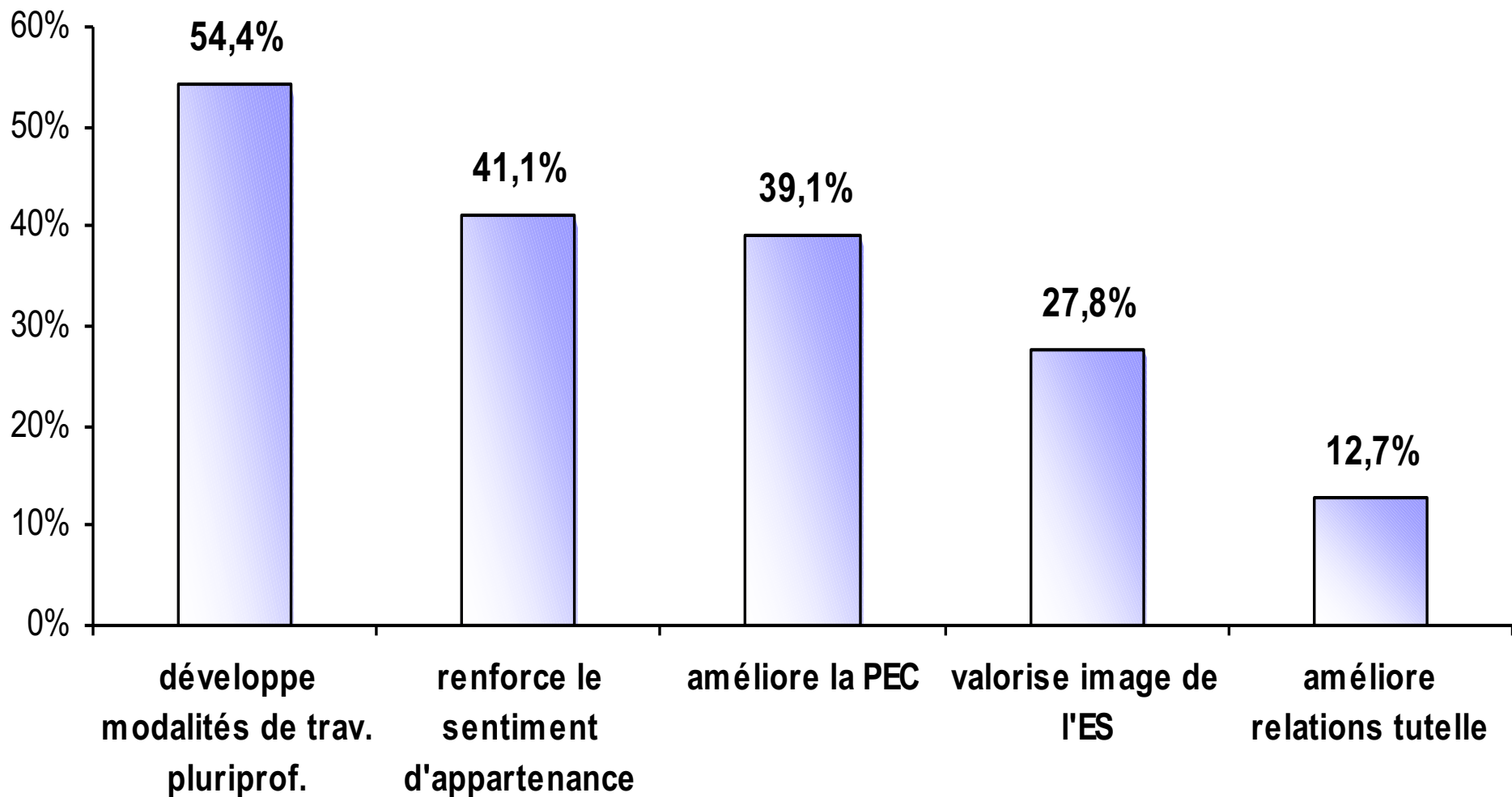
La première itération de l'accréditation – bilan (4) –

Thèmes des réserves du Collège-Commission (en % d'ES accrédités) au 1 mai 2005

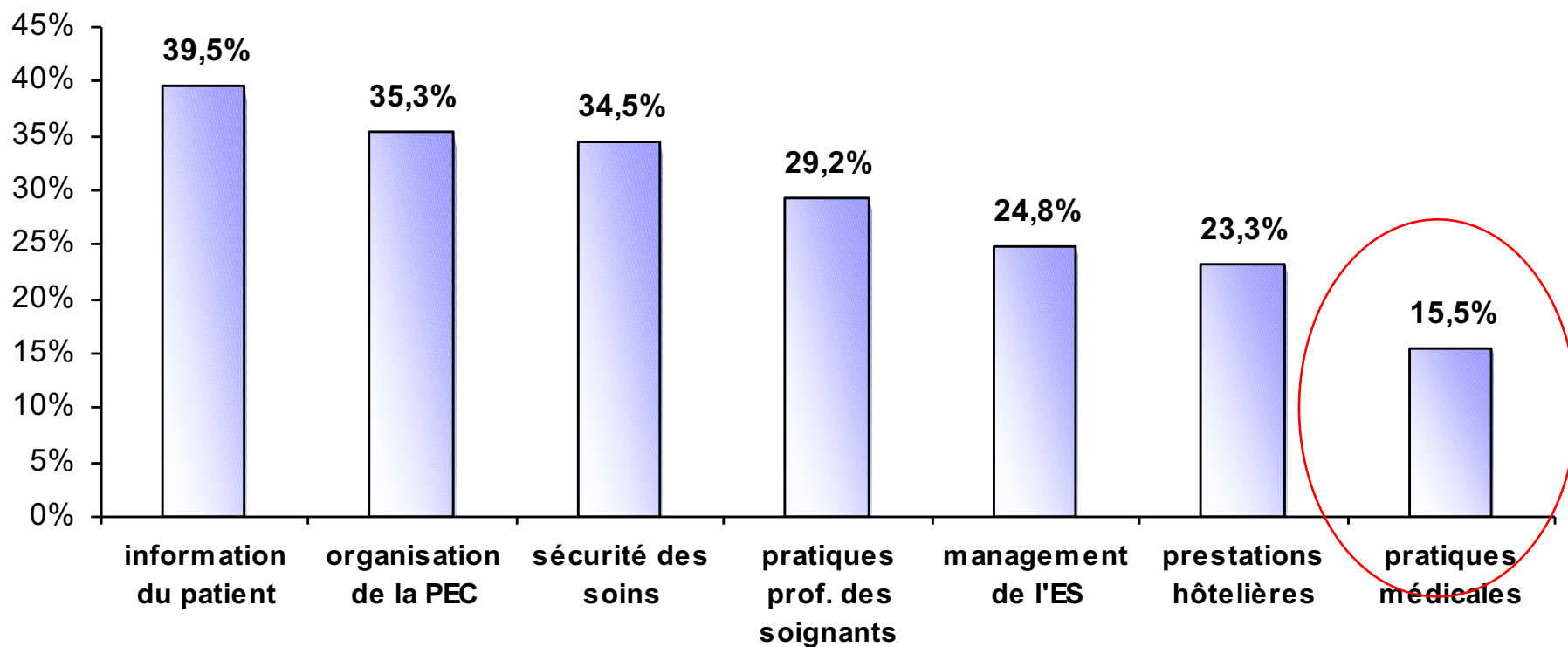


Les bénéfices de l'accréditation

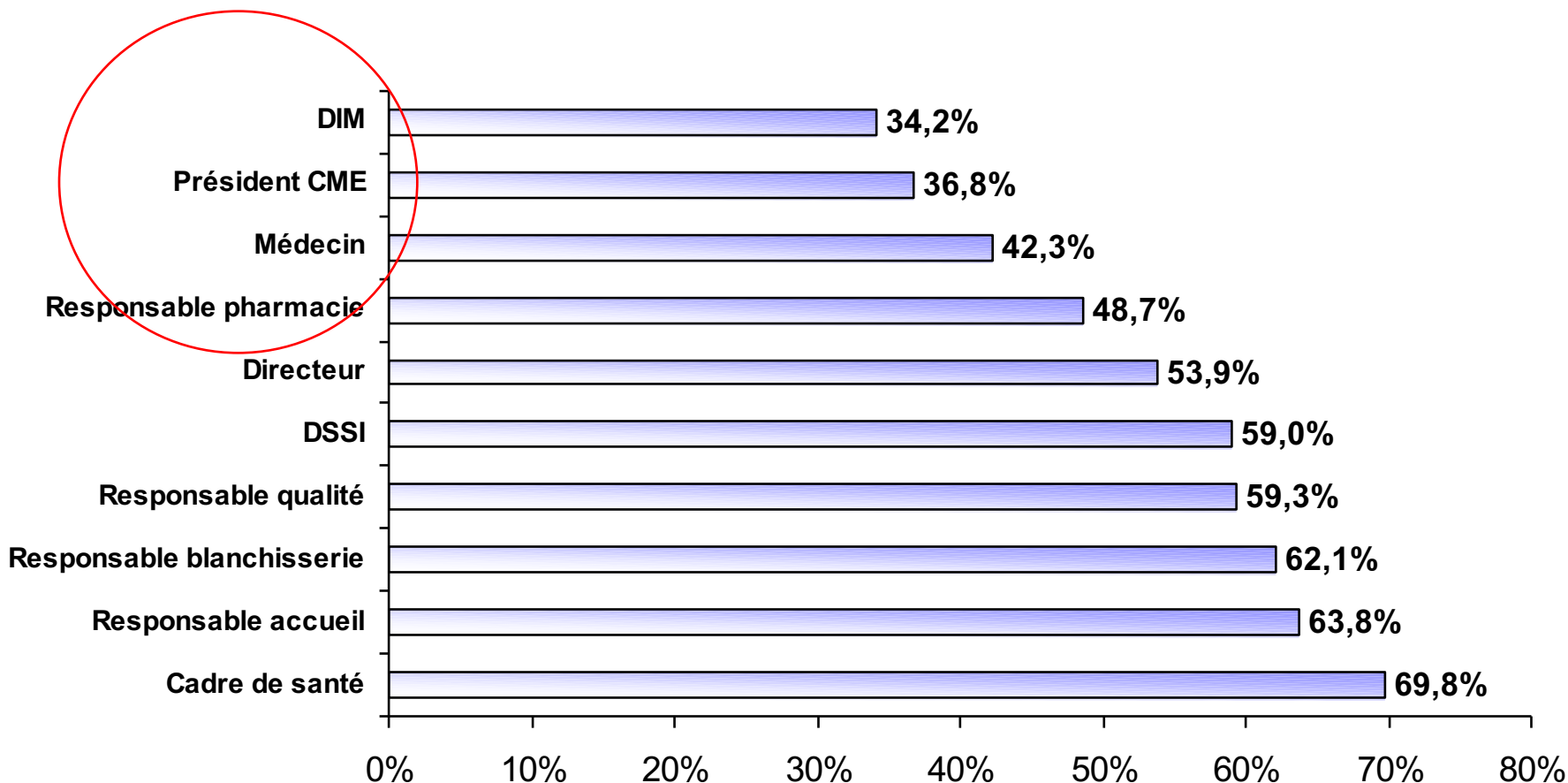
(en % de « tout à fait d'accord »
N = 1409 professionnels)



(en % de « tout à fait d'accord »
N = 1409 professionnels)



Les bénéfices perçus de l'accréditation et fonctions

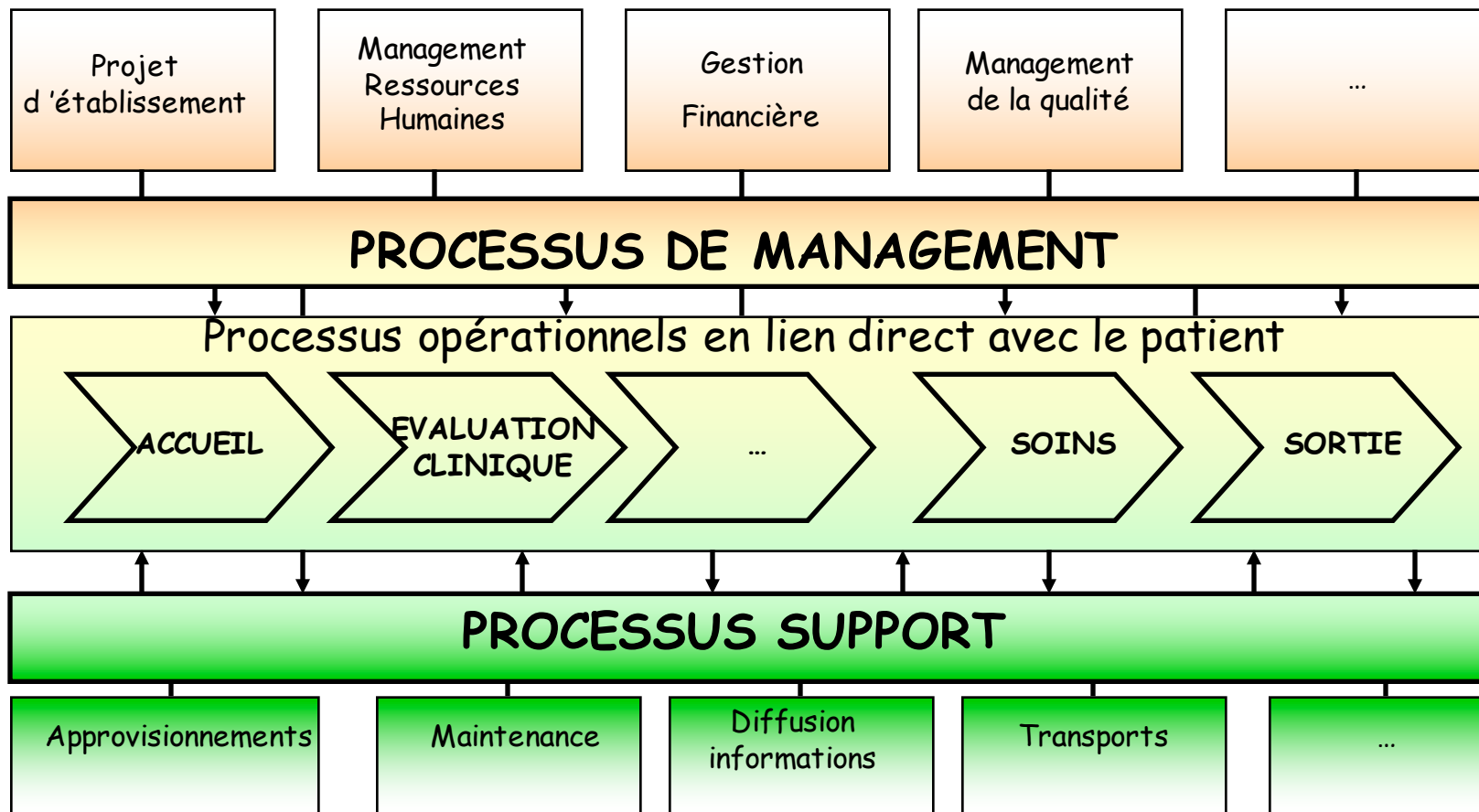




HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

La deuxième procédure d'accréditation

Le manuel : une vision systémique de la qualité



La version deux : des évolutions majeures (1)

- 1. Le manuel et ses priorités: gestion des risque et EPP**
- 2. Les constats par critères (215)**
- 3. La cotation et son guide**
- 4. L'expression distincte de la dynamique**
- 5. Un processus de décision plus formalisé**
- 6. La diffusion publique du rapport**

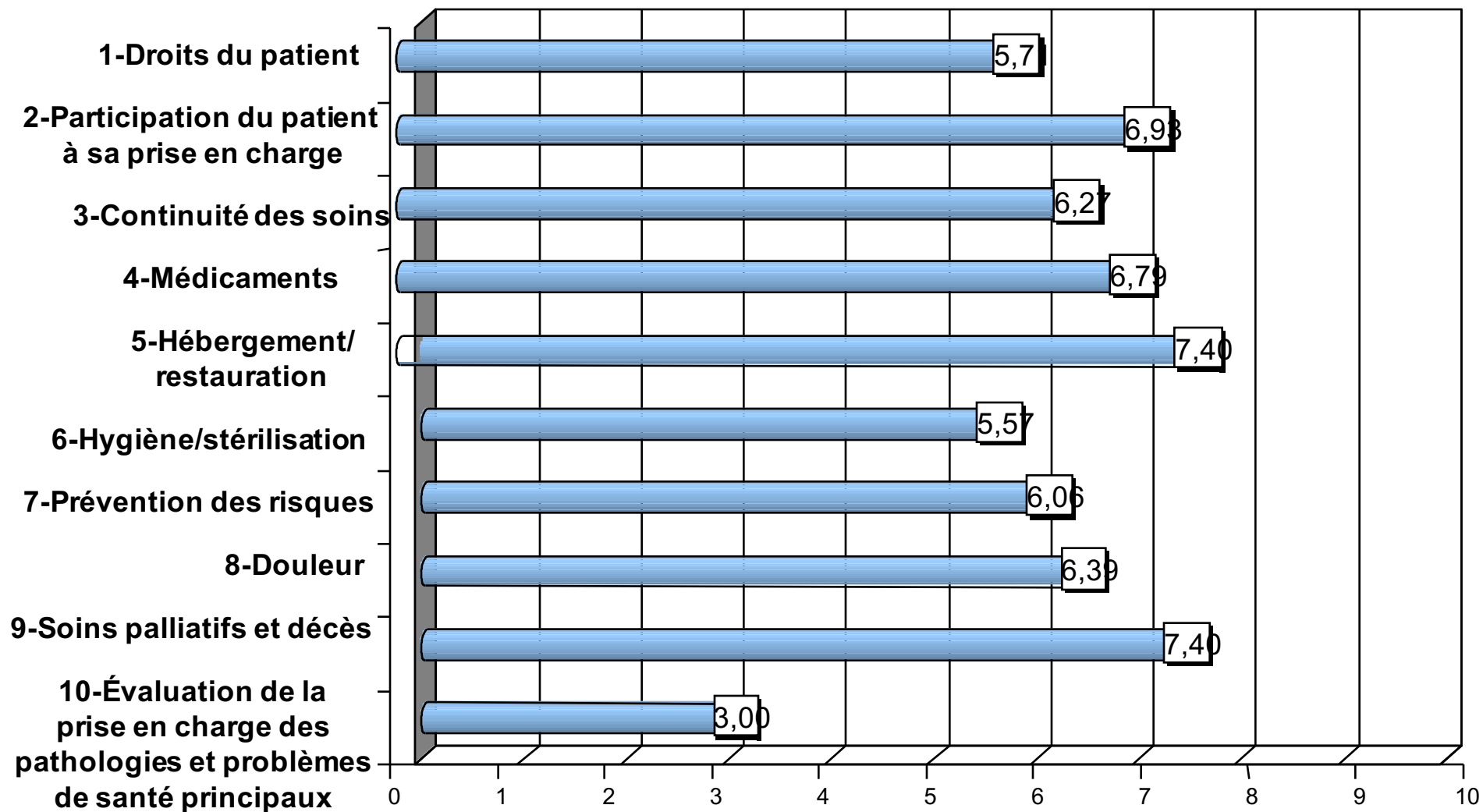
❖ Les nouveautés de la procédure :

- La périodicité réduite à 4 ans
- Un nouveau barème de décision :
 - certification
 - certification avec suivi
 - certification conditionnelle
 - Non certification

❖ Les nouveautés de la procédure :

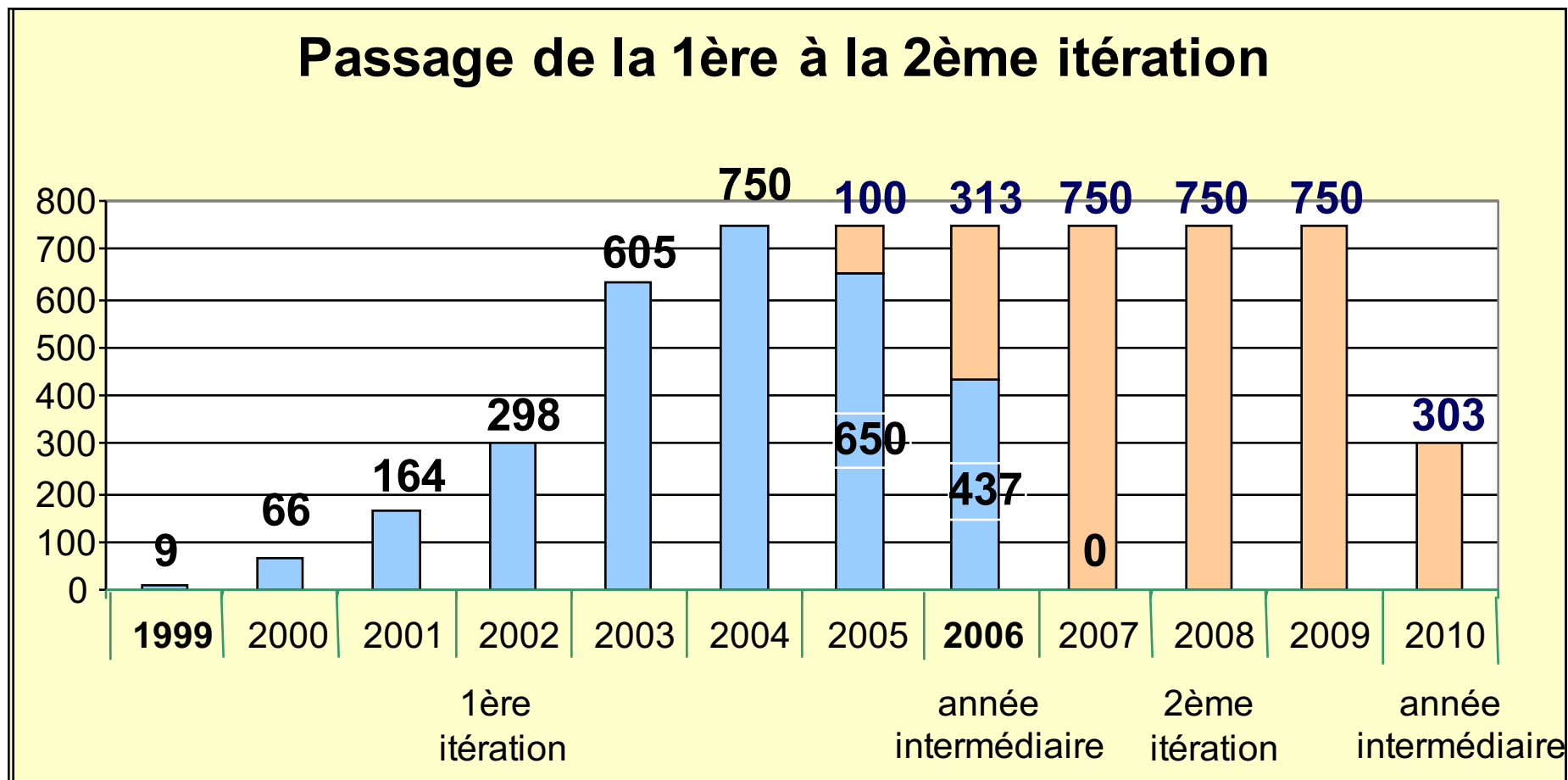
- La participation des usagers (auto évaluation et visite)
- L'articulation avec les procédures de certification

Extrait du rapport orienté grand public: Hôpital XX



❖ La montée en charge :

Passage de la 1ère à la 2ème itération



- 1. Démarche qualité prescrite (AE)**
- 2. Orientation de l'action: les standards et les priorités**
- 3. L'incitation**

Renforcer l'effet incitatif de la certification

