



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# AL PRONTO SOCCORSO DEL MAURIZIANO COME IN "TOYOTA"



Ipotesi di analisi e riorganizzazione dei processi  
attraverso l'applicazione della metodologia Lean.



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# Le origini.....

Papa Gregorio XIII sancì a Torino il 13 novembre 1572 con Bolla Pontificia, l'unione dell'Ordine Cavalleresco e Religioso di S. Maurizio con l'Ordine per l'Assistenza ai Lebbrosi di S. Lazzaro.



L'Ospedale Mauriziano Umberto I di Torino è stato aperto il 1 luglio 1885 ed intitolato a Re Umberto I.





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# .....il presente

## Posti letto:

- 402 Ordinari
- 46 Day Hospital



## Ricoveri nel 2012:

- 14951 Ordinari
- 7983 Day Hospital



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# Il Pronto Soccorso



2012

Numero di accessi : 57254

codice rosso : 319 (0,56%)

codice giallo : 9637 (16,83%)

codice verde : 40825 (71,31%)

codice bianco : 6473 (11,31%)





Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

## AREE

VECCHIO  
mq

NUOVO  
mq

Differenza  
percentuale  
nuovo su  
vecchio

RX / SALA GESSI

57

116

203 %

ATTESA

375

608

162 %

DEPOSITI

43

76

177 %

UFFICI / RELAX

87

101

116 %

AMBULATORI

177

274

155 %

PAZIENTI

278

393

141 %

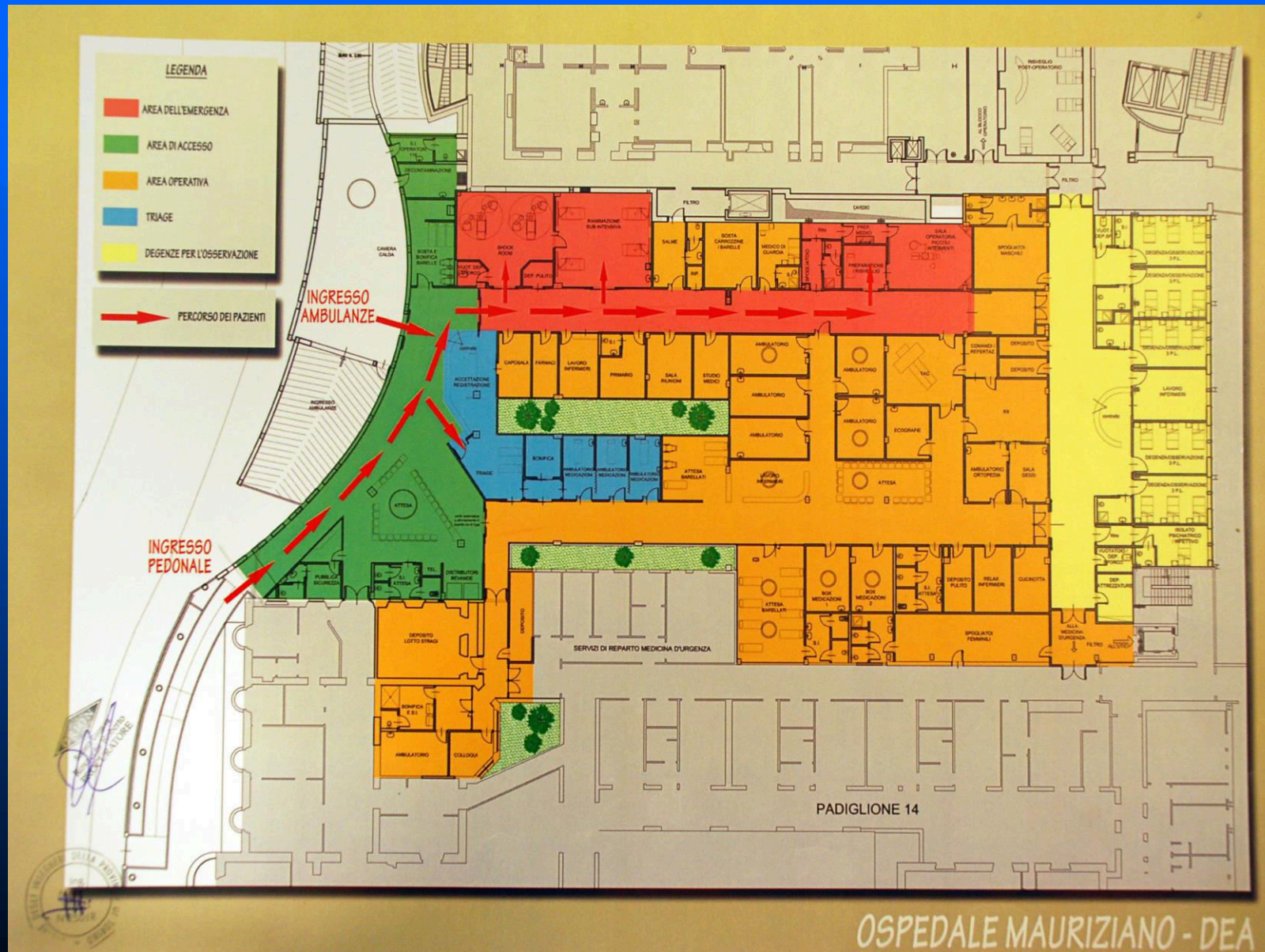
1474

2269

154 %



# Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino





SALA D'ATTESA



### Statistica Tempi di Attesa Pronto Soccorso

Sede **Torino**

Includi C. di C. Obsoleti

- Tutto il Pronto Soccorso
- Dipartimento
- Struttura
- Unità Operativa

- Attesa per visita
- Attesa di ricovero

### Statistica Attesa Visita - Dal : 01/01/2012 Al 31/12/2012

Fascia	Cd.Triage	N° Acc.	Media min.	N° 0-15 min.	N° 16-30 min.	N° 31-60 min.	N° 1 - 2 ore	N° > 2 ore
7 - 15	Rosso	150	14	102	32	16		
	Giallo	4113	31	1186	1547	999	286	95
	Verde	19709	84	2495	3341	4608	4381	4884
	Bianco	3863	93	575	652	813	786	1037
15 - 23	Rosso	109	13	75	26	8		
	Giallo	4030	35	1051	1401	1087	351	140
	Verde	15152	118	471	1615	2290	3221	6555
	Bianco	1753	136	166	229	285	313	760
23 - 7	Rosso	50	11	36	13	1		
	Giallo	1402	21	624	511	230	30	7
	Verde	5379	58	801	1170	1572	1158	678
	Bianco	609	89	90	94	106	145	174

Doppio Click per visualizzare il dettaglio degli accessi





## Obiettivi:

1. Riduzione dei tempi d'attesa per i pazienti ai quali viene assegnato un codice di priorità al triage verde o bianco, con conseguente aumento del gradimento da parte del paziente per la prestazione ottenuta
2. Riduzione dei picchi di attività e sovraffollamento della struttura connessi alla variabilità artificiale indotta da possibili inefficienze organizzative, con annessa riduzione dei conflitti tra operatori e pazienti
3. Ambiente di lavoro con procedure chiare e standardizzate che permettono una riduzione dei rischi nell'assistenza del paziente
4. Maggiore efficienza nell'utilizzo delle apparecchiature disponibili



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# Cronogramma progetto

*Periodo Giugno - Agosto*

Identificazione  
Flussi di valore

Mappatura  
Flussi di valore

*Periodo Settembre - Ottobre*

Identificazione e messa in atto  
di miglioramenti a breve termine  
e a lungo periodo

Miglioramenti  
Immediati



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

## *Identificazione dei flussi di valore:*

*Chi lo fa?*

*Quanto tempo è necessario?*

*Di cosa c'è bisogno?*

*Quali informazioni si devono utilizzare, ricevere e fornire?*

*Aggiunge valore?*



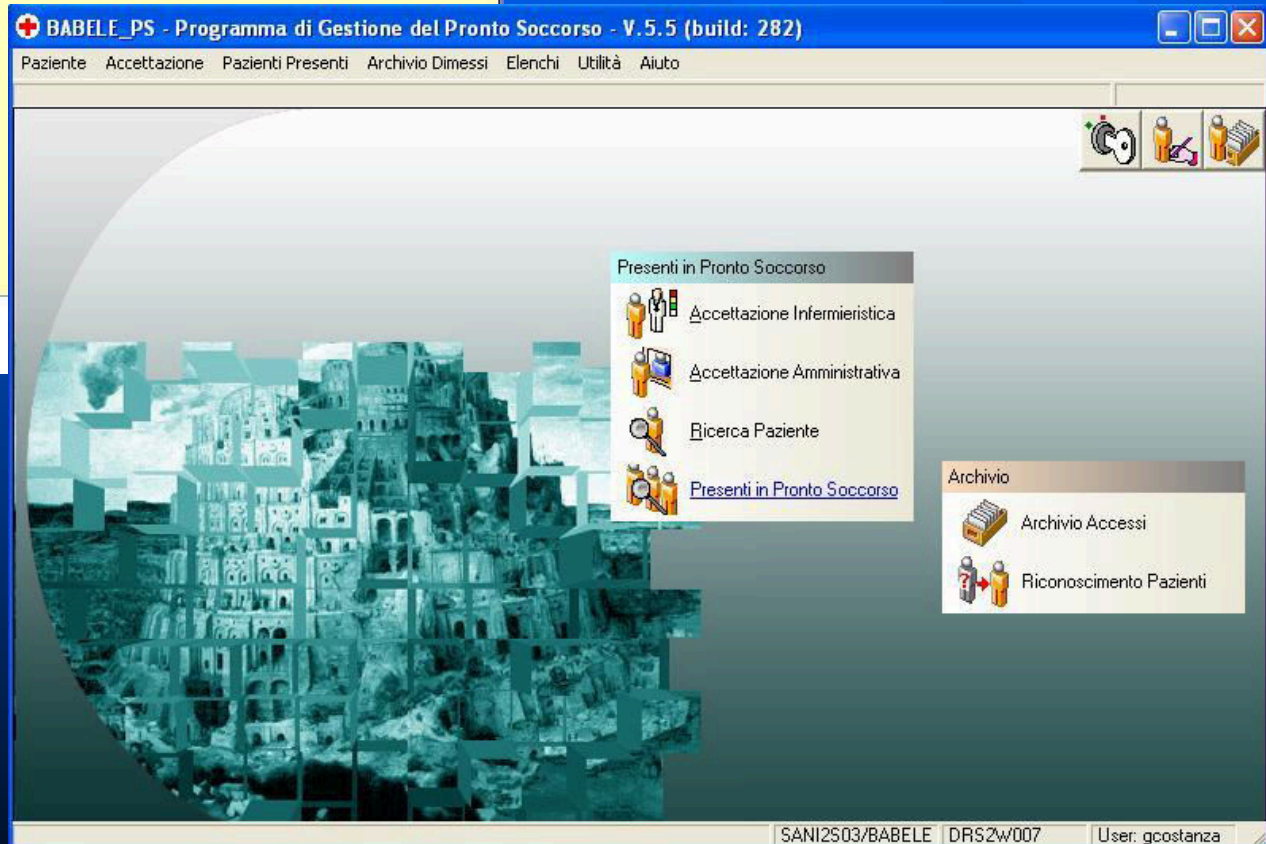


Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# Raccolta dati



[Clicca qui per approfondire...](#)



# Babele



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

Nominativo paziente

Id paziente

RAPPELLO V.3.5 (build: 262) - Caratteristiche di Pronto Soccorso (sola lettura)

Paziente		Acc n°794 (in proprio) - (infortunio)	
Data	Ora	Testo Evento	Firma
Ingresso	15.23	Motivo: Disturbo ritmo cardiaco	
Triage	15.23	Codice GIALLO Parametri: Scala dolore: 0	22727
Vis.Ingresso	15.26	Visita: Giunge per cardiopalmo. APR: Pregresso episodio di TPSV regredito spontaneamente. Non segni di scompenso cardiaco in atto. PAO: 115/70 mmHg FC: 210 bpm.B	44794
17/10/2011	15.26	Avviata monitoraggio ECG. Si eseguono manovre vagali (MSC + Valsalva) senza successo.	44794
17/10/2011	15.26	ELETTROCARDIOGRAMMA: Tachicardia ritmica a complessi stretti, compatibile con TPSV. FC 200 bpm	44794
17/10/2011	15.28	INIEZIONE DI SOSTANZE TERAPEUTICHE AD AZ	44794
17/10/2011	15.28	Krenosin 1 fl ev. Segue sol. fisiologica.	44794
17/10/2011	15.29	Ripresa del RS.	44794
17/10/2011	15.53	PRELIEVO VENOSO (SIERO)	44794
17/10/2011	15.54	Referto: TROPONINA I, TSH - (TIREOSTIMOLANTE) (SIERO)	44794
17/10/2011	17.46	Bene soggettivamente.	88022

Aggiungi Evento | Misura Par.Vitali | Invia Richieste | Terapie | Procedure | Richiesta di Ricovero | Dimissione



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

Orario dell'evento

Descrizione evento

BABELE\_PS V.5.5 (build: 282) - Cartella di Pronto Soccorso (sola lettura)

Paziente [REDACTED] Acc n°794 [REDACTED] (in proprio) - (infortunio)

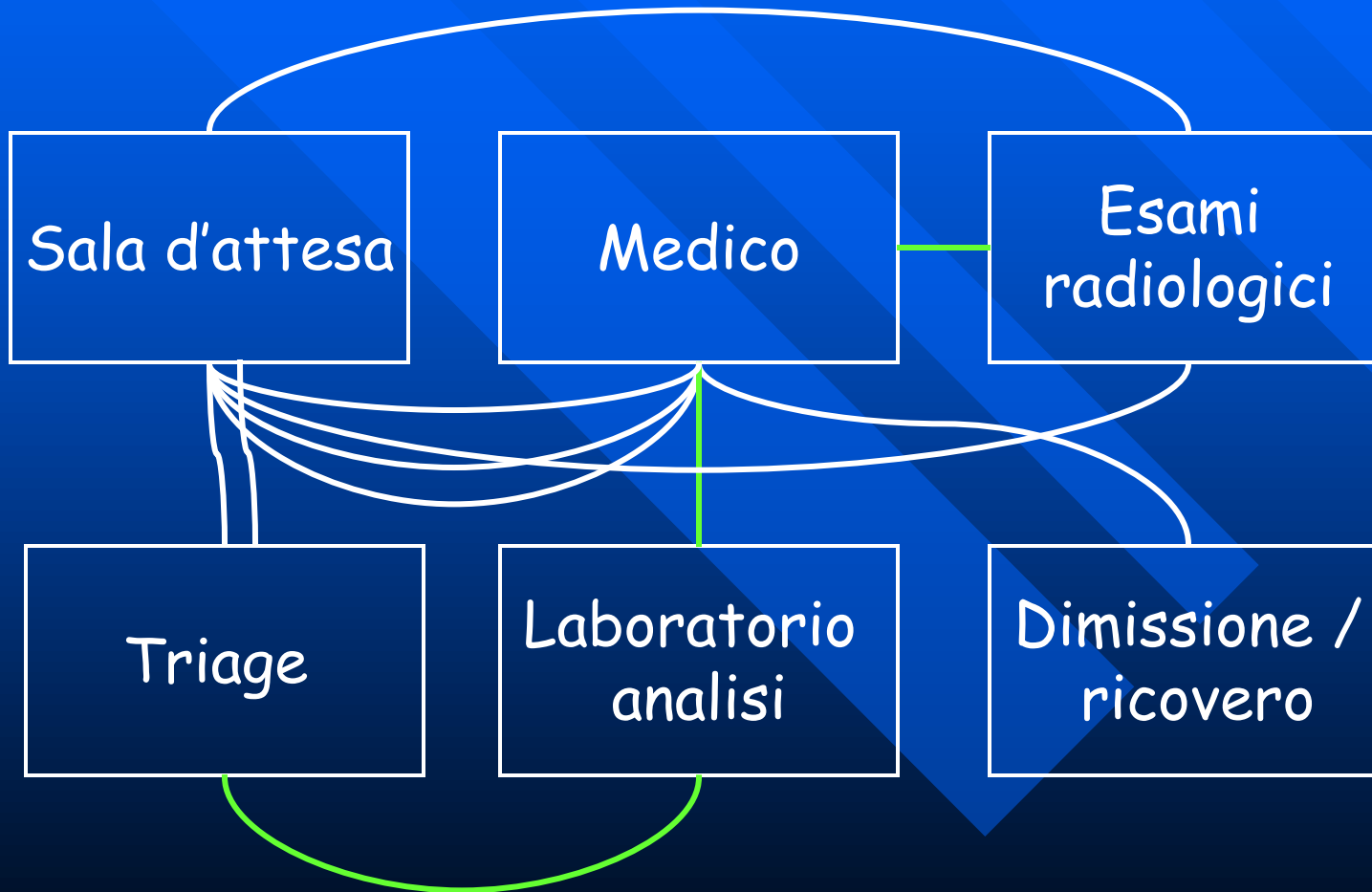
Data	Ora	Testo Evento	Firma
Ingresso	15.23	Motivo: Disturbo ritmo cardiaco	
Triage	15.23	Codice GLO Parametri: Scala dolore: 0	22727
		Visita: Range per cardiopalmo.	
Vis.Ingresso	15.26	APR: Pregresso episodio di TPSV regredito spontaneamente. Non segni di scompenso cardiaco in atto. PAO: 115/70 mmHg FC: 200 bpm B	44794
17/10/2011	15.26	Avviata monitoraggio ECG. Si eseguono manovre vagali (MSC + Valsalva) senza successo.	44794
17/10/2011	15.26	ELETTROCARDIOGRAMMA: tachicardia ritmica a complessi stretti, compatibile con TPSV. FC 200 bpm	44794
17/10/2011	15.28	INIEZIONE DI SOSTANZE TERAPEUTICHE AD AZ	44794
17/10/2011	15.28	Krenosin 1 fl ev. Segue sol. fisiologica.	44794
17/10/2011	15.29	Ripresa del RS.	44794
17/10/2011	15.53	PRELIEVO VENOSO (SIERO)	44794
17/10/2011	15.54	Referto: TROPONINA I, TSH - (TIREOSTIMOLANTE) (SIERO)	44794
17/10/2011	17.46	Bene soggettivamente.	88022

Aggiungi Evento | Misura Par.Vitali | Invia Richieste | Terapie | Procedure | Richiesta di Ricovero | Dimissione





## *Mappatura dei flussi di valore:*







Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

# Cronogramma progetto

*Periodo Giugno - Agosto*

*Identificazione  
Flussi di valore*

Mappatura  
Flussi di valore

*Periodo Settembre - Ottobre*

Identificazione e messa in atto  
di miglioramenti a breve termine  
e a lungo periodo

*Miglioramenti  
Immediati*



Azienda Ospedaliera  
Ordine Mauriziano di  
Torino

Grazie per la cortese  
attenzione