

ATELIER



CERGAS

Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

**LA VALUTAZIONE DELLA PRATICA PROFESSIONALE DEI
MEDICI: TRA DIFFICOLTA' E VALORIZZAZIONE**

**GOVERNO CLINICO E
VALUTAZIONE DEI
PROFESSIONISTI
L'ESPERIENZA DI NOVARA**

Atelier ALASS - Milano, 17 Giugno 2011

andrea capponi - ufficio qualità - H Maggiore - Novara

H MAGGIORE DELLA CARITA'



3 SEDI

732 LETTI

UNIVERSITA'

41.000 RICOVERI

72 UNITA' OPERATIVE

andrea capponi - ufficio qualità - H Maggiore - Novara

FINALITA': GOVERNO CLINICO



ACCOUNTABILITY - STRATEGIA

LO STANDARD DI SERVIZIO



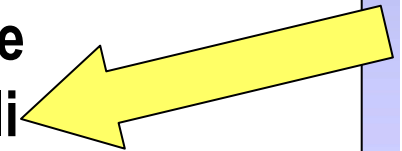
*...STRATEGIA
PROGRAMMAZIONE
PATTO*

ATTIVITA'

eccellenze
attività qualificanti

GARANZIE

organizzative
professionali



assistenziali
strumentali
scientifiche
sicurezza



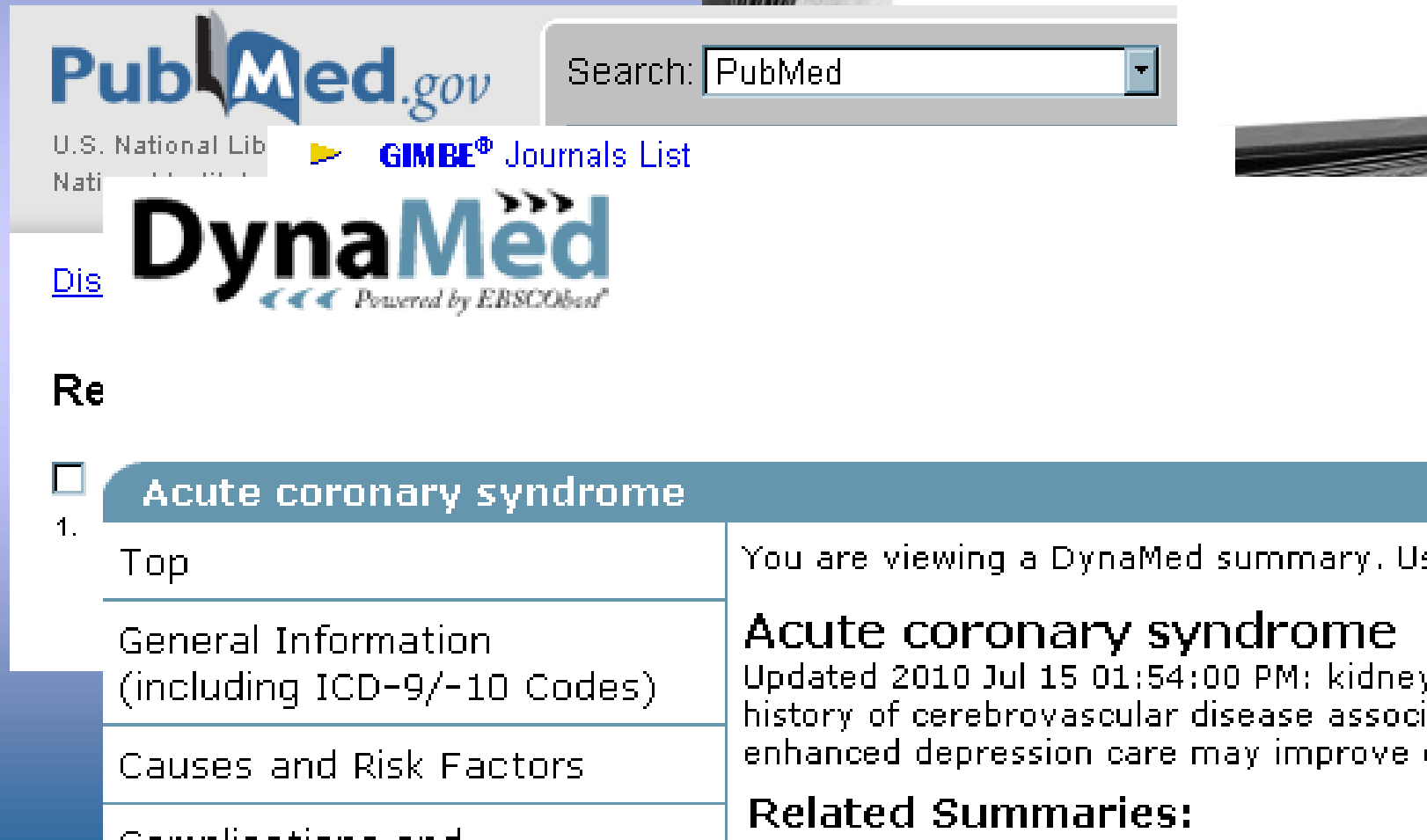
ACCESSIBILITA' prestazioni - operatori

INDICATORI volume – processo - esito

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

AGGIORNAMENTO BIBLIOGRAFICO

LETTERATURA SCIENTIFICA



The screenshot displays the PubMed website interface. At the top left is the PubMed.gov logo, with the text "U.S. National Library of Medicine" and "National Center for Biotechnology Information" below it. To the right is a search bar containing the text "PubMed". Below the search bar is a link to "GIMBE® Journals List". The main content area features the DynaMed logo, which includes the text "DynaMed" and "Powered by EBSCOhost". Below the logo is a search result for "Acute coronary syndrome". The result is displayed in a table-like format with a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a checkbox, the number "1.", and a list of links: "Top", "General Information (including ICD-9/-10 Codes)", "Causes and Risk Factors", and "Complications and". The main content area contains the text "You are viewing a DynaMed summary. Use", followed by the title "Acute coronary syndrome", the update date "Updated 2010 Jul 15 01:54:00 PM: kidney", and a snippet of text "history of cerebrovascular disease associated with enhanced depression care may improve d". Below this is the section "Related Summaries:".

I CONTROLLI DA QUESTIONARIO

Percorso Clinico - IMA

Cosa bisogna fare se al termine di una coronarografia elettiva il paziente ha un Syntax Score di 22?

- trattare solo la lesione culprit**
- chiamare i cardiocirurghi e anestesisti per una valutazione collegiale**
- rinvviare la PTCA**

HTA ANGIOPLASTICA CORONARICA PERCUTANEA TRANSLUMINALE 2009

I CONTROLLI DA QUESTIONARIO

Percorso Clinico - Pancreatite

In patients with acute pancreatitis, the effect of octreotide \geq 0.5 mg on post-ERCP pancreatitis is :

- may prevent
- may increase
- does not affect



Dynamed : Acute pancreatitis (level 2 [mid-level] evidence)

CONTROLLI

AUDIT CLINICO



imparare

- 090212 DEA PANCREATITE CG
- 090619 7301 BLACK-OUT
- 090624 2901 CADUTA PZ
- 090812 3701 PARALISI_OSTETRICHE
- 090910 0901 DECESSO B.F
- 091223 3801 FARMACO SCADUTO CA

- 100315 3701 ELETTROBISTURI
- 100319 0801 PTCA TG
- 100325 0701 SUICIDIO VERUNO RM
- 100416 3601 CADUTA MM
- 100429 6401 ERRATA TRASFUSIONE
- 100523 1401 DECESSO DR
- 100528 3702 TENTATO SUICIDIO
- 100617 0801 PTCA DM
- 100617 0801 PTCA GA
- 100728 SIMT_varie
- 101018 SIMT DEA
- 101205_Mancato Suicidio_Psichiatria

- 110127_Mancato Suicidio_Psichiatria
- 110224 Mortalità IMA con PTCA
- 110331 Decesso pz. MB per negligenza DEA
- 110405 anca o ascesso
- 110412 Procedura embolizzazione con plegia
- 110527 piastrine ematologia
- 110605 distocia spalla ost2
- 110614 piastra elettrobisturi uro

**non imparare
dagli errori**



I CONTROLLI - L'AUDIT DI STRUTTURA



Ufficio Qualità



Relazioni col pubblico

DIRETTORE S.C.



Controllo di Gestione



Direzione Sanitaria



Servizio Prevenzione

I CONTROLLI – LA REPORTISTICA

Indicatori da Cartella Clinica

1. Tempo tra ingresso in PS e ECG (5')
2. Tempo tra ingresso in PS e trombolitico(30') (Oryx)
3. Tempo tra ingr PS e ingr Emodinamica (30') (Oryx)
4. Tempo tra PTCA e BPAC (1 giorno)
5. Tempo tra Coronarografia e BPAC (7 giorni)
6. Pz.con ASA in (24h pre-post ricovero) (Oryx)
7. Pz.con ASA out (se non controindicato) (Oryx)
8. Pz.con ACEI out (se LVSD e F.E.<40%)(Oryx)
9. Pz.con b-bloccanti in (24h pre-post ricovero) (Oryx)
10. Pz.con b-bloccanti out (Oryx)
11. Pz.con consiglio a smettere di fumare durante degenza (Oryx)
12. Rispetto dell'indicazione alla PTCA
13. Rispetto dell'indicazione alla Fibrinolisi
14. Evidenza di decisione presa su ST-guard

REPORT INDICATORI

AREA PERCORSI: DIABETE MELLITO

coefficienti

		INDICATORE (NUMERATORE/DENOMINATORE)					Significatività
Standard	I TRIM 10	II TRIM 10	III TRIM 10	IV TRIM 10	ANNO 2010	anno: n.c.	
1 DIABETO03							
Totale casi in Diabete	2.385,00	2.185,00	2.385,00		9.007,00	direz: SI	
		2.073,00	2.212,00	2.209,00	8.722,00	std: n.c.	
	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009		
2 DIABETO01							
Valore medio Hb glicata						anno: p<0,05	
<i>Standard internazionale 7 mg/dl</i>					7,62	direz: NO	
					7,46	std: p<0,05	
	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009		
3 DIABETO02							
% casi con Hb glicata >7%						anno: p<0,05	
					59,00	direz: NO	
					55,16	std: p<0,05	
	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009		
4 DIABETO10							
% diab con almeno 1 glicata anno						anno: n.s.	
					99,30	direz: NO	
					93,29	std: n.s.	
	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009		
5 DIABETO04							
Valore medio colesterolo LDL	Standard	I TRIM 10	II TRIM 10	III TRIM 10	IV TRIM 10	ANNO 2010	anno: p<0,05
<i>Standard Internazionale 100 mg/dl</i>	98,32	102,27	98,32			101,48	direz: SI
	Score	106,26	102,56	103,02	102,61	103,60	std: n.s.
	10/10	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009	
6 DIABETO05							
% diabetici con colesterolo LDL >100mg/dl	Standard	I TRIM 10	II TRIM 10	III TRIM 10	IV TRIM 10	ANNO 2010	anno: p<0,05
	43,44	49,46	43,44			47,21	direz: SI
	Score	53,08	46,43	48,40	47,93	48,94	std: n.s.
	10/10	I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009	



RISULTATI

ANTIRETROVIRALI

PAZIENTI NAIVE

SCHEMA	DESCRITTIVO	TERAPIA	\$/mese	PRINCIPIO 3
1	NRTI-NRTI-NNF	TRIZIVIR	500,4	EFAVIRENZ
2	NRTI-NRTI-NNF			EFAVIRENZ
3	NRTI-NRTI-NNF			EFAVIRENZ
4	NRTI-NRTI-NNF			NEVIRAPINA
5	NRTI-NRTI-NNF	ATRIPLA	659,7	NEVIRAPINA
6	NRTI-NRTI-PI			ATAZANAVIR
7	NRTI-NRTI-PI			814,20
8		HLA-B5701 E ABACAVIR i pz HLA-B5701positivi hanno un'ipersensibilità life-threatening all'abacavir		RENAVIR
9				RENAVIR
10				VIR
11	NRTI-NRTI-PI	1.016,70	TENOFOVIR EMTRICITABINA	DARUNAVIR

RISULTATI

ANTIRETROVIRALI

PAZIENTI EXPERIENCED

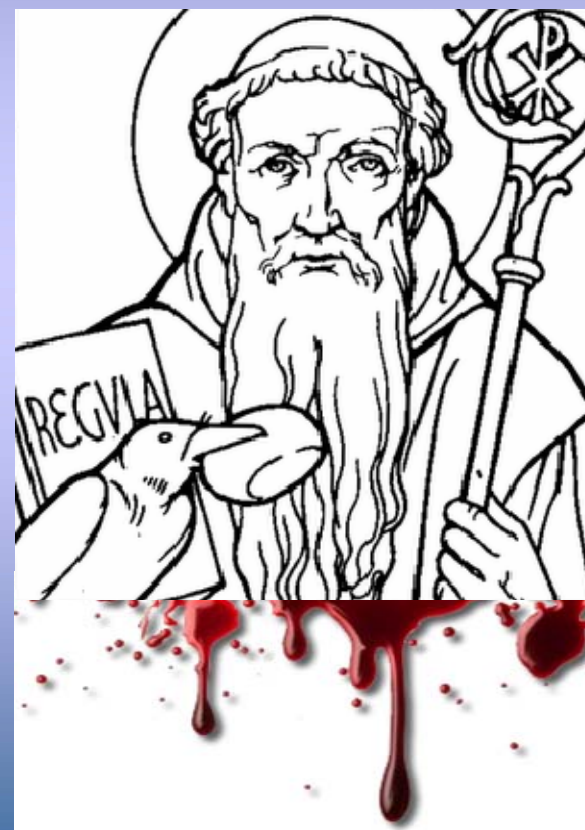
SCHEMA	DESCRITTIVO	TOTALE	PRINCIPIO 1	PRINCIPIO 2	PRINCIPIO 3
1	NRTI-NRTI-NNRTI	653,70	TENOFOVIR	EMTRICITABINA	EEAVIREN7
	DESCRITTIVO	\$/MESE	FARMACO 1	FARMACO 2	FARMACO 3
2	NRTI-NRTI	250,80	ZERIT	EPIVIR	
3	NRTI-NRTI	271,80	VIDEX	EPIVIR	
4	NRTI-NNRTI	303,60		EPIVIR	VIRAMUNE
5	NRTI-NRTI	314,40	COMBIVIR		
6	NRTI-NRTI-PI	814,50	TENOFOVIR	EMTRICITABINA	ATAZANAVIR
7	NRTI-NRTI-PI-ICCR5	1.673,70	TRUVADA	CELSENTRI	KALETRA
8	NRTI-NRTI-PI-INSTI	1.793,70	TRUVADA	ISENTRESS	REYATAZ 200 MG
9	NRTI-NRTI-PI-INSTI	1.841,70	TRUVADA	ISENTRESS	PREZISTA 600
10	NRTI-NRTI-INSTI-ICCR5	2.121,90	TRUVADA	CELSENTRI	ISENTRESS
11	NRTI-NRTI-PI	1.016,70	TENOFOVIR	EMTRICITABINA	DARUNAVIR

RISULTATI

STENT CORONARICI

TECHNOLOGY ASSESSMENT

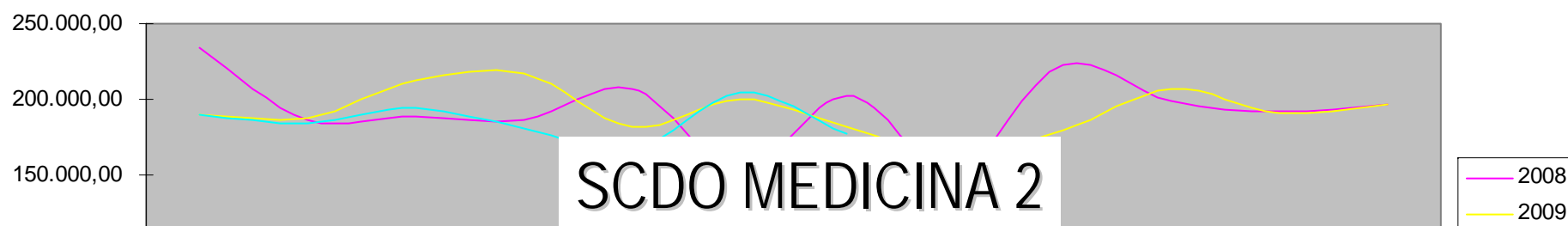
STENT/ESAME	I SEM 08	I SEM 09
CARDIO 2	2,45	2,42
CARDIO 1	1,74	3,55
TOTALE	2,19	2,70
COSTO MEDIO STENT	I SEM 08	I SEM 09
CARDIO 2	476,57	616,38
CARDIO 1	687,88	607,96
TOTALE	531,07	612,63



RISULTATI

ERITROCITI ED ERITROPOIETINE

CONSUMO DI ERITROCITI



13	DG1101	Standard	I TRIM 11	II TRIM 11	III TRIM 11	IV TRIM 11	ANNO 2011
Unità Eritropoietina consumate		37,00	37,00				367,00
<i>da Eusis: Binocrit Eprex Neorecormon Aranesp Mircera</i>			267,00	175,00	106,00	49,00	597,00
			I TRIM 010	II TRIM 010	III TRIM 010	IV TRIM 010	ANNO 2010
14	DG1102	Standard	I TRIM 11	II TRIM 11	III TRIM 11	IV TRIM 11	ANNO 2011
Spesa Eritropoietina		530,93	530,93				4.460,76
<i>da Eusis: Binocrit Eprex Neorecormon Aranesp Mircera</i>			676,84	1.198,48	1.551,51	1.179,84	4.606,67
			I TRIM 010	II TRIM 010	III TRIM 010	IV TRIM 010	ANNO 2010

RISULTATI

CHEMIOTERAPIE

EMATOLOGIA

AREA APPROPRIATEZZA SPECIFICA ONCOLOGICA

		INDICATORE (NUMERATORE/DENOMINATORE)				
	Standard	I TRIM 10	II TRIM 10	III TRIM 10	IV TRIM 10	ANNO 2010
1 RPT6410						
Totale chemio eseguite (ricoveri)	201,00	191,00	183,00			767,00
<i>DRG 410 o 492</i>		193,00	190,00	201,00	192,00	776,00
		I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009
2 RPT6416						
Totale chemio eseguite (CF)	165,00	165,00	159,00			641,00
<i>DRG 410 o 492</i>		150,00	142,00	158,00	159,00	609,00
		I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009
3 RPT6411						
Totale spesa di antineoplastici	847.965,02	1.004.212,46	1.105.274,67			4.322.800,12
<i>Gruppo merceologico 000L</i>		847.965,02	890.410,86	1.275.104,91	938.208,09	3.951.688,88
		I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009
4 RPT6412						
Costo medio di un ricovero per chemioterapia	4.393,60	5.257,66	6.039,75			5.635,98
<i>Gruppo 000L / DRG 410 492</i>		4.393,60	4.686,37	6.343,81	4.886,50	5.092,38
		I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009
5 RPT6413						
Costo medio di un antineoplastico	37,23	52,08	54,40			55,01
<i>Gruppo 000L / DRG 410 492</i>		37,23	42,84	49,10	72,12	47,88
		I TRIM 09	II TRIM 09	III TRIM 09	IV TRIM 09	ANNO 2009



RISULTATI

TRAPIANTI DI RENE

7	902001	Standard	I TRIM 11	II TRIM 11	III TRIM 11	IV TRIM 11	ANNO 2011
		100,00	95,45				94,20
		Score	86,67	87,50	100,00	88,24	91,94
		10/10	I TRIM 010	II TRIM 010	III TRIM 010	IV TRIM 010	ANNO 2010
8	902005	Standard	I TRIM 11	II TRIM 11	III TRIM 11	IV TRIM 11	ANNO 2011
		0,00	17,18				13,11
			0,00	23,77	8,80	21,54	11,89
			I TRIM 010	II TRIM 010	III TRIM 010	IV TRIM 010	ANNO 2010

COMPETENZE PROFESSIONALI

SCHEMA DI ADDESTRAMENTO

PRESTAZIONE	COMPETENZA DI BASE	CRITERI			INDICATORI DI SORVEGLIANZA
		FORMAZIONE / ADDESTRAMENTO	CHI QUALIFICA ?	MANTENIMENTO QUALIFICA	
By-pass aorto-coronarico	Laurea in medicina Specializzazione in cardiocirurgia	100 sedute come secondo operatore con il tutor 25 come primo operatore aiutato dal tutor (tempo stimato: 6 mesi)	Tutor Direttore	8 BPAC di cui almeno 4 come primo operatore /mese*	Mortalità Complicanze tecniche
Chirurgia Valvolare	Laurea in medicina Specializzazione	100 sedute come secondo operatore con il tutor 25 come primo operatore (tempo stimato: 12 mesi)	Tutor Direttore	4 valvole di cui almeno 2 come primo operatore /mese	Mortalità Complicanze tecniche



* da ACC/AHA 2004 Guideline Update for Coronary Artery Bypass Graft Surgery

andrea capponi - ufficio qualità - H Maggiore - Novara

PROGETTARE IL CAMBIAMENTO

**When people
who are not used to speaking
are heard by people
who are not used to listening,
then real change occurs**

Dame Rennie Fritchie

qualita@maggioreosp.novara.it