



FUNDACIÓN CENTRO REGIONAL DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN SANITARIA DE CASTILLA Y LEÓN

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN PROFESIONALES MÉDICOS



**LO QUE NO SE DEFINE, NO SE PUEDE MEDIR;**

**LO QUE NO SE MIDE, NO SE PUEDE VALORAR;**

**LO QUE NO SE MEJORA, SE DEGRADA SIEMPRE**

***Lord Kelvin***





# Misión de la FQS



La Misión de la **Fundación** es promover la evaluación externa de la actividad sanitaria en su conjunto, centros sanitarios, profesionales y herramientas clínicas, y procurar la mejora continua de la calidad de las prestaciones sanitarias, contribuyendo a la plena realización del **derecho de los ciudadanos a la protección integral de la salud**, en cualquiera de sus actuaciones relacionadas con: promoción, prevención, asistencia y rehabilitación.



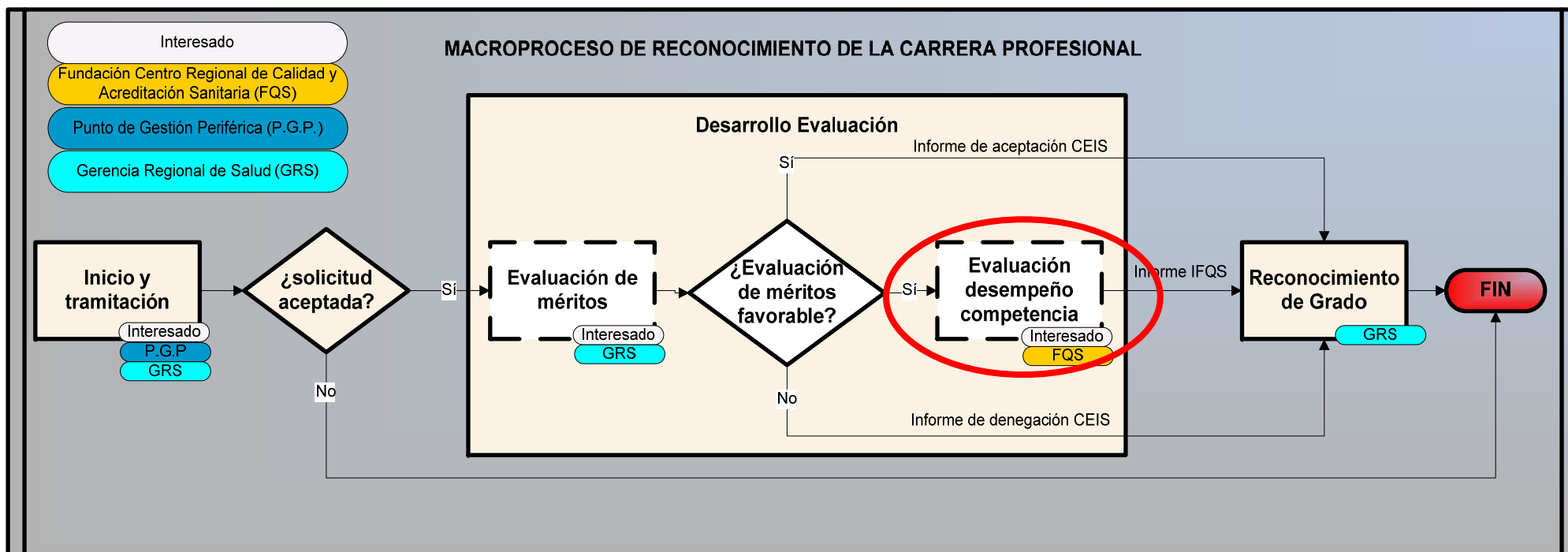
- Ámbito de la **acreditación de centros, servicios** y establecimientos sanitarios.
- Ámbito de la acreditación de actividades de **formación continuada** de las profesiones sanitarias.
- Ámbito de la **evaluación de la calidad del desempeño profesional**.



- La **FQS**, mediante un equipo compuesto por profesionales de muy amplia experiencia en los ámbitos de gestión y técnico, ha desarrollado una metodología propia para la evaluación del personal sanitario.
- Esta metodología está a la vanguardia de los modelos de evaluación profesional, armonizando un “modelo de competencias” y un “manual de buenas practicas” en la actuación sanitaria.
- Este trabajo es consecuencia de investigaciones llevadas a cabo y que a día de hoy continúan, tanto en la actualización permanente de estos modelos de evaluación, en unión con las sociedades científicas, como en el estudio de diferente herramientas de simulación tecnológica que permitan optimizar los procesos de evaluación.



# Despliegue del proceso EDC (Evaluación del Desempeño de la Competencia) – Nivel 0

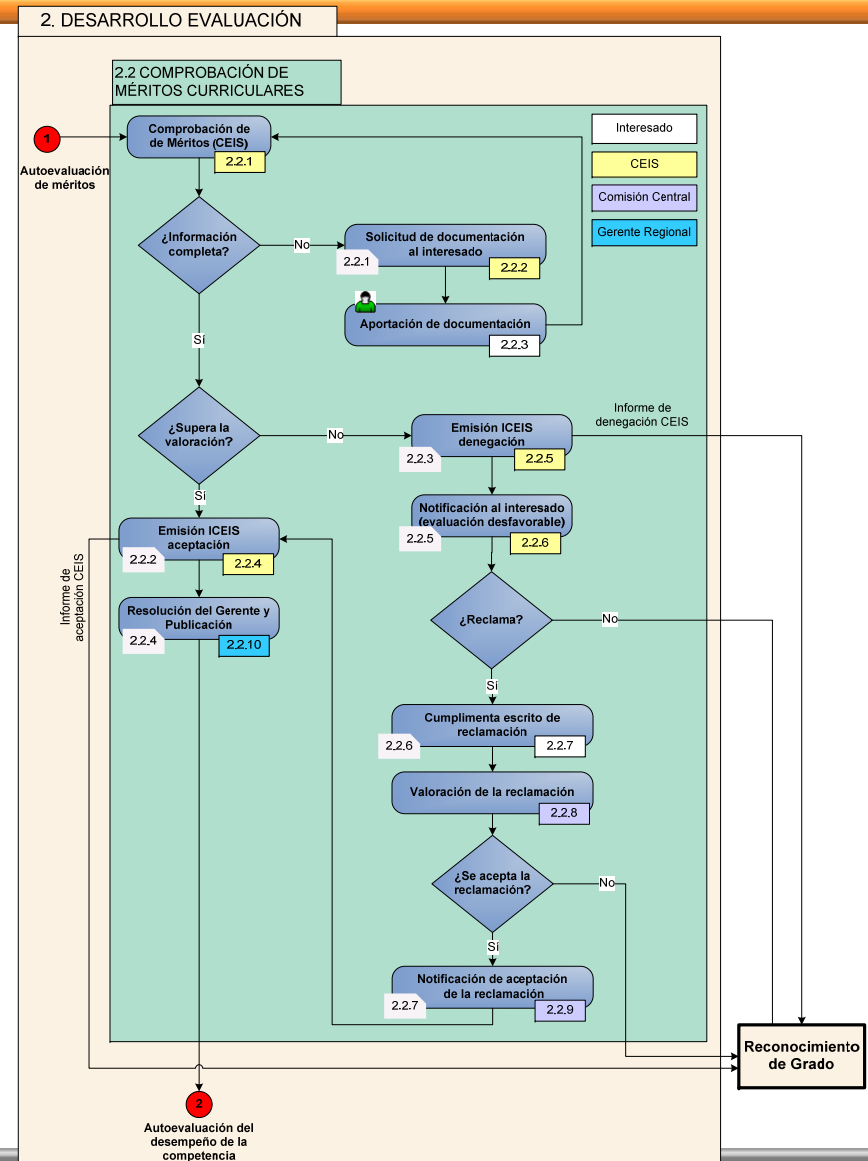
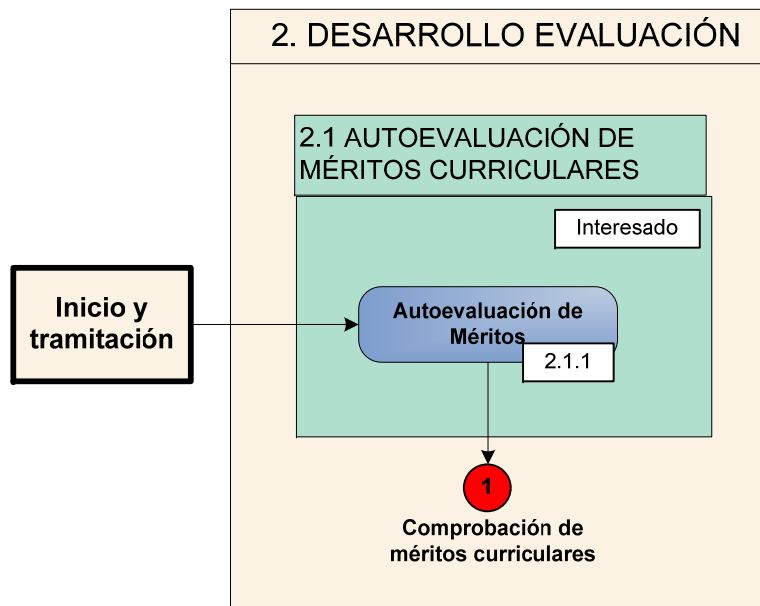




# Despliegue del proceso EDC (Evaluación del Desempeño de la Competencia) – Nivel 1 (II)



## Fase II: Desarrollo de la evaluación Proceso: Evaluación de Méritos





# Mapa sanitario en Castilla y León



- 9 Provincias
- 11 Áreas de salud
- 14 Hospitales
- 20 Centros de guardia
- 200 Puntos de Atención Continuada
- 241 Centros de Salud
- 248 Zonas Básicas de Salud
- 3.647 Consultorios Locales

35.000 profesionales

8.000 médicos



## Evaluación del desempeño profesional:

*“La evaluación del desempeño es el proceso en el cual se mide el grado en que cada trabajador mantiene su idoneidad y cumple los objetivos del cargo o puesto de trabajo que desempeña (**eficacia**), así como la forma en que utiliza sus recursos para lograr dichos objetivos (**eficiencia**).”*

*(Martínez, 1996)*

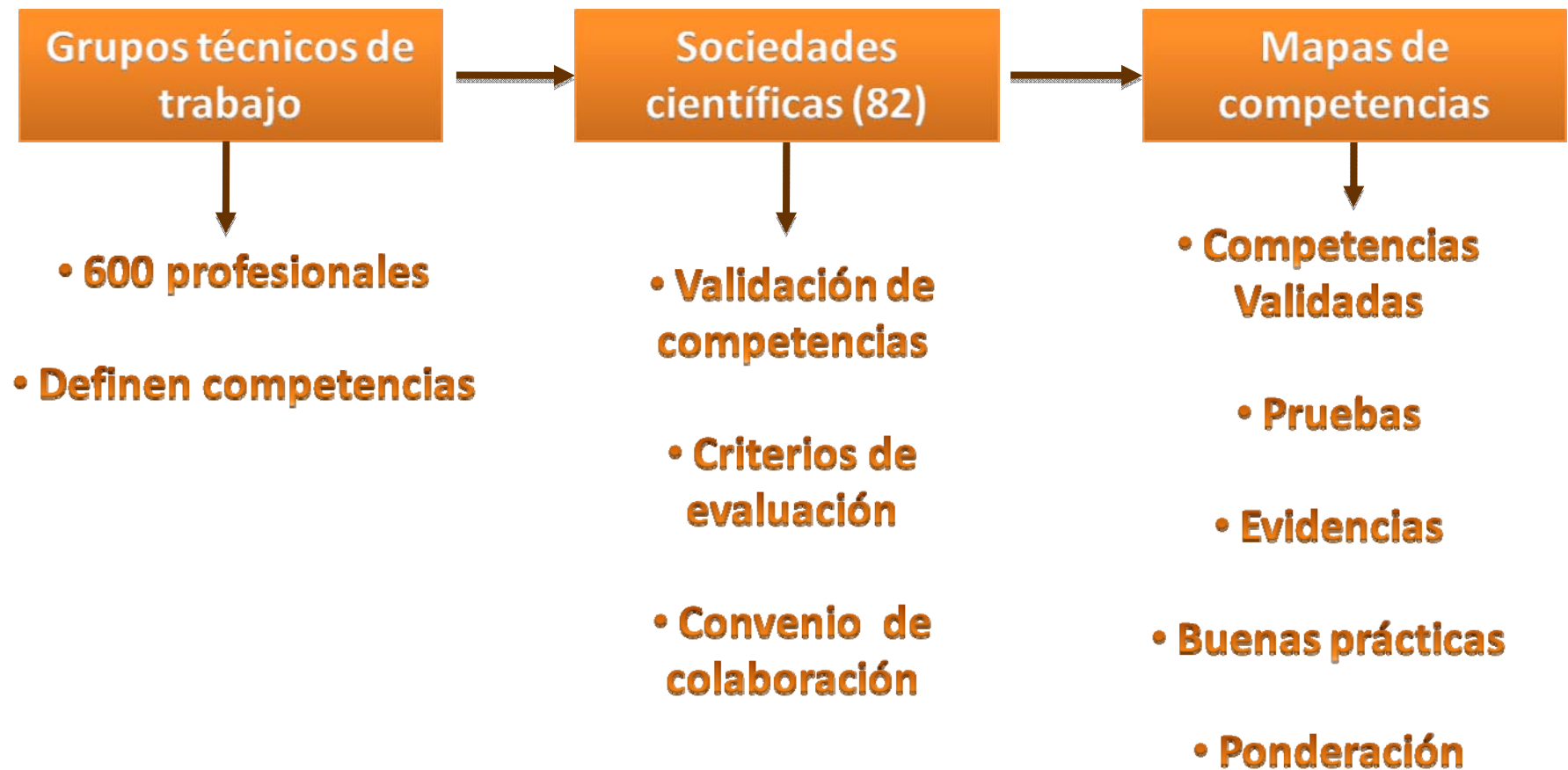


Se ha optado por un modelo de evaluación basado en las **competencias**, adaptado a las **especificidades** de cada especialidad y puesto de trabajo.

***El Modelo se hace tangible por medio de unos MANUALES DE EVALUACIÓN.***



## PROCESO PARTICIPATIVO





# Gestor de Conocimientos





- **Específicos para cada especialidad.**
- **Contienen las pruebas de buena práctica y las evidencias relativas a las competencias específicas.**
- **Se accede a cada manual de evaluación a través de un algoritmo de itinerarios.**



# ALGORITMO DE ITINERARIOS



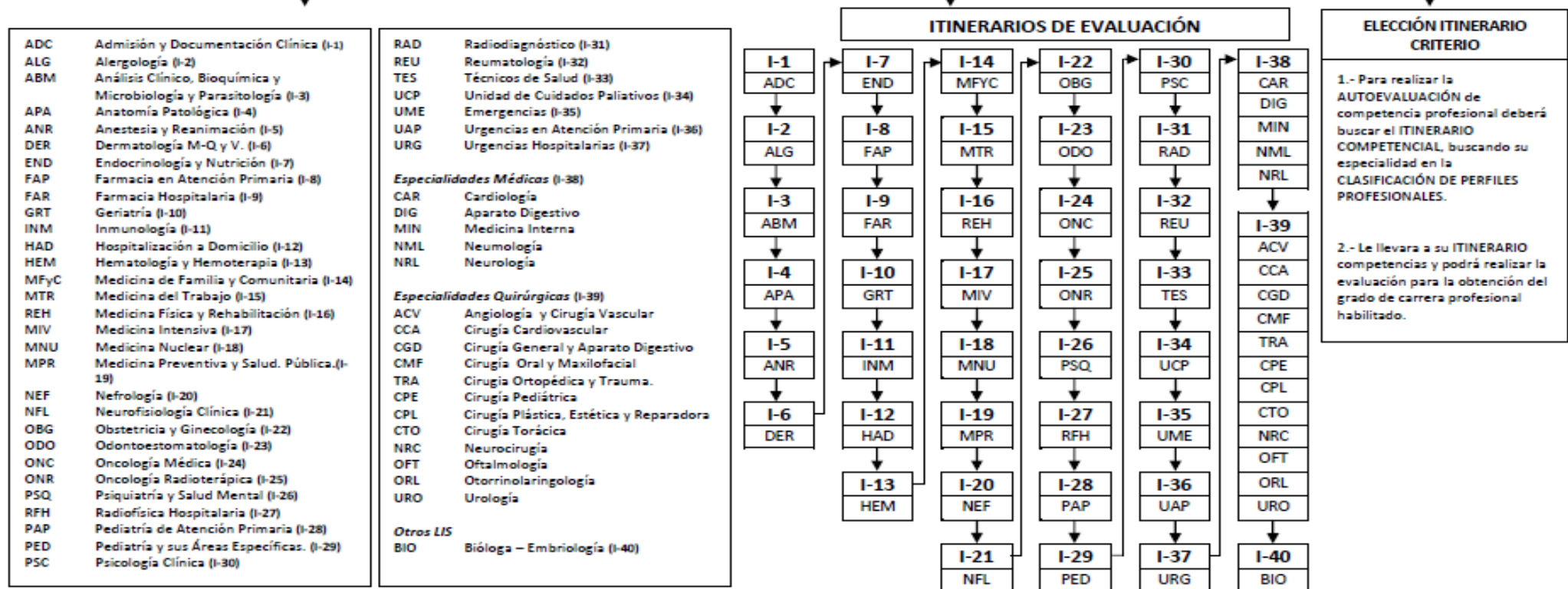
## LICENCIADOS ESPECIALISTAS SANITARIOS Y LICENCIADOS SANITARIOS (L.E.S – L.I.S)

### ALGORITMO DE ITINERARIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA EN CARRERA PROFESIONAL

PRINCIPIOS	CRITERIOS	PROCEDIMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>La Consejería de Sanidad - SACYL de la Junta de Castilla y León mediante el Decreto 43/2009 de 02 de Julio establece la Carrera Profesional por medio de evaluación curricular y de <b>COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>La Carrera Profesional tienen 4 GRADOS (G).</li> <li>Cada "G" se obtiene a través de la obtención de créditos.</li> <li>La solicitud es libre y voluntaria.</li> <li>Para el <b>PERSONAL SANITARIO LICENCIADO</b> (Médicos, Biólogos, Químicos, Físicos...) se describen los itinerarios de evaluación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Por medio de <b>AUTOEVALUACIÓN</b>, apoyada en evidencias documentales y validadas por evaluaciones externas.</li> <li>Siguiendo criterios de afinidad y adaptado a cada <b>ITINERARIO DE COMPETENCIAS</b>.</li> <li>Realizar en plazo de 30 días naturales.</li> </ol>

### ITINERARIOS DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL

- Cada LES/LIS desarrolla su competencia profesional dentro de su **PERFIL DE PUESTO DE TRABAJO** en su especialidad y/o en una actividad.
- Las especialidades/PERFIL PROFESIONAL tienen un tronco común de competencias con ciertas especificidades.
- Para poder realizar la **AUTOEVALUACIÓN** ha sido necesario agrupar las categorías profesionales y sus **PERFILES COMPETENCIALES** en **ITINERARIOS DE EVALUACIÓN COMPETENCIAL**.
- Hospitalización a domicilio y Cuidados Paliativos tienen también un itinerario de evaluación específico.





# Manuales de Evaluación





- ALERGOLOGÍA
- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN
- ESTOMATOLOGÍA
- GERIATRÍA
- MEDICINA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- MEDICINA DEL TRABAJO
- MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA
- MEDICINA INTENSIVA
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA LEGAL Y FORENSE
- MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

- NEFROLOGÍA
- NEUMOLOGÍA
- NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA
- NEUROLOGÍA
- ODONTOLOGÍA HOSPITALARIA
- ONCOLOGÍA MÉDICA
- ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA
- PEDIATRÍA
- PSIQUIATRÍA
- REUMATOLOGÍA





# Especialidades Quirúrgicas



- ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR
- ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN
- CIRUGÍA CARDIOVASCULAR
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA
- CIRUGÍA TORÁCICA
- DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA
- NEUROCIRUGÍA
- OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA
- OFTALMOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- UROLOGÍA





- ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA
- ANÁLISIS CLÍNICOS
- ANATOMÍA PATOLÓGICA
- ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN
- BIOQUÍMICA CLÍNICA
- FARMACIA HOSPITALARIA
- HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA
- INMUNOLOGÍA
- MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA
- RADIODIAGNÓSTICO, RADIOTERAPIA, M.NUCLEAR
- RADIOFÍSICA HOSPITALARIA
- REHABILITACIÓN
- URGENCIAS Y EMERGENCIAS
- PSICOLOGÍA CLÍNICA
- TÉCNICO DE SALUD





# Áreas objeto de evaluación



- DOCENCIA
- INVESTIGACIÓN
- GESTIÓN CLINICA
- FORMACIÓN

## Méritos Curriculares

- COMPETENCIAS GENERALES
- COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

## Evaluación del Desempeño de la Competencia



# Evaluación del Desempeño de la Competencia Competencias a evaluar



- **Competencias Generales:**
  - Relación interprofesional
  - Trabajo en equipo
  - Relación con el Paciente/Familia/Comunidad
  - Gestión clínico-asistencial
  - Compromiso con la organización
- **Competencias Específicas:**
  - Competencias de Perfil Profesional:  
Competencias científico-técnicas, atención clínica con criterios de actuación profesional acordes con protocolos o guías de actuación, criterios de calidad...
  - Competencias derivadas del puesto de trabajo



# El Proceso de Evaluación



- ✓ El profesional interesado realiza una **Autoevaluación**, aportando evidencias documentales y cumplimenta memorias y formularios que demuestren su desempeño profesional y el correspondiente nivel de competencia adquirido.
- ✓ Esta autoevaluación es analizada y auditada por un **Evaluador** que elabora un informe provisional. Es ratificado y validado por el correspondiente **Comité Técnico de Evaluación** y la **Comisión de Evaluación**.

# Evaluadores

- Los Evaluadores son profesionales expertos, preferentemente ajenos al Sistema Sanitario de Castilla y León, con acreditada experiencia y cualificación, en la amplia variedad de especialidades y disciplinas del ámbito sanitario.
- Se constituyen en un registro de evaluadores.

## ORIGEN DE LOS EVALUADORES EN LA EDC realizada

**Nº de Evaluadores: 50**  
**Profesionales Sanitarios: 33**  
**Personal de Gestión y Servicios: 17**





# Funciones de los Órganos de Evaluación



## F.Q.S.

### Comisión de Evaluación

Firma Colegiada de los Informes

**PROPUESTA DE CERTIFICACIÓN**

### Comités Técnicos de Evaluación

Revisan y validan los informes individuales de Evaluación

**INFORME DE CONFORMIDAD**

### Evaluadores

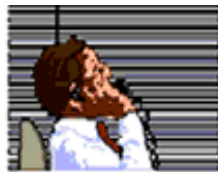
Analizan y Evalúan

**INFORME DE EVALUACIÓN**



## AUTOEVALUACIÓN POR MEDIO DE :

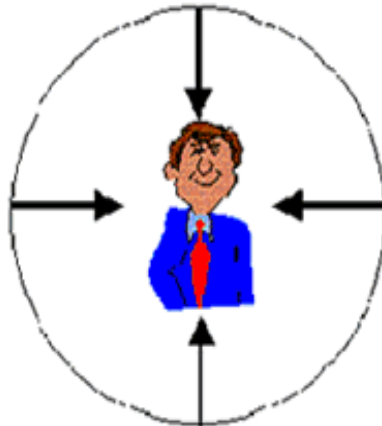
### EVALUACIÓN 360º



Jefe



Compañeros (PARES)



Cientes  
Internos/Externos



Subordinados

CUESTIONARIOS

FORMULARIOS

INFORMES DE REFLEXIÓN

INFORMES DE CASOS



PARA FACILITAR EL PROCESO



APLICACIÓN INFORMÁTICA

*evalu@net*

- PARA REALIZAR TODO EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN
- PARA CONSULTAR LA INFORMACIÓN DURANTE EL PROCESO



# Evalu@net: Proceso de Autoevaluación



## PROCESO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Ejemplo

*evalu@net*

Licenciado Especialista Sanitario. Oncología Médica

Oncología Médica

ÁREA PRIMERA			ÁREA SEGUNDA		
Nombre de la Prueba	Créditos obtenidos	Créditos máximos	Nombre de la Prueba	Créditos obtenidos	Créditos máximos
<input checked="" type="checkbox"/> A.P. 01 - Memoria de su puesto de trabajo	0.0 ?	4.0	<input type="checkbox"/> A.S. 01 - Autoevaluación del informe de alta	1.5	6.0
<input checked="" type="checkbox"/> A.P. 02 - Cartera de servicios del perfil profesional	0.0 ?	4.0	<input type="checkbox"/> A.S. 02 - Evaluación del informe de consultas externas	2.0	8.0
<input checked="" type="checkbox"/> A.P. 03 - Memoria de procesos clínicos más frecuentes	1.75	6.0	<input checked="" type="checkbox"/> A.S. 03 - Autoevaluación integral de la historia clínica del paciente	10.0	10.0
			<input checked="" type="checkbox"/> A.S. 04 - Evaluación del proceso de interconsulta (ITC)	6.0	6.0
ÁREA TERCERA			ÁREA CUARTA		
Nombre de la Prueba	Créditos obtenidos	Créditos máximos	Nombre de la Prueba	Créditos obtenidos	Créditos máximos
<input checked="" type="checkbox"/> A.T. 01 - Documento de evidencia de manejo de guías de práctica clínica/oncoguías/protocolos asistenciales utilizados	7.0	7.0	<input type="checkbox"/> A.C 01 - Evaluación del informe de consentimiento informado	4.0	5.0
<input type="checkbox"/> A.T. 02 - Autoevaluación según AEETS de guías de práctica clínica/oncoguías/protocolos asistenciales utilizados	5.0	6.0	<input type="checkbox"/> A.C 02 - Cuestionario sobre opinión de usuarios	0.0	3.0
<input type="checkbox"/> A.T. 03 - Autoevaluación de guías de procesos, oncoguías o guías de práctica clínica de procesos oncológicos	4.5	9.0	<input type="checkbox"/> A.C 03 - Evaluación de compañeros/superior sobre trabajo en equipo, relación interprofesional y objetivos comunes	0.59	3.0
			<input checked="" type="checkbox"/> A.C 04 - Autoevaluación de buenas prácticas	4.99	5.0
			<input checked="" type="checkbox"/> A.C 05 - Indicadores de actividad asistencial realizada	6.0	5.0

Total Créditos Obtenidos: 53.33

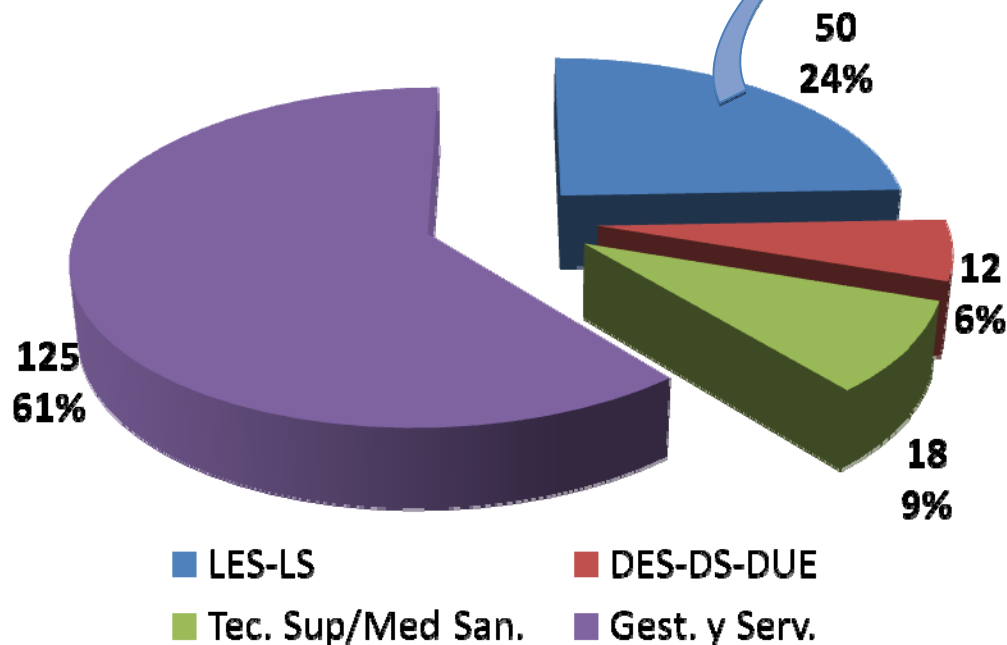


# Resultados Evaluación del Desempeño (EDC) 2009-2010

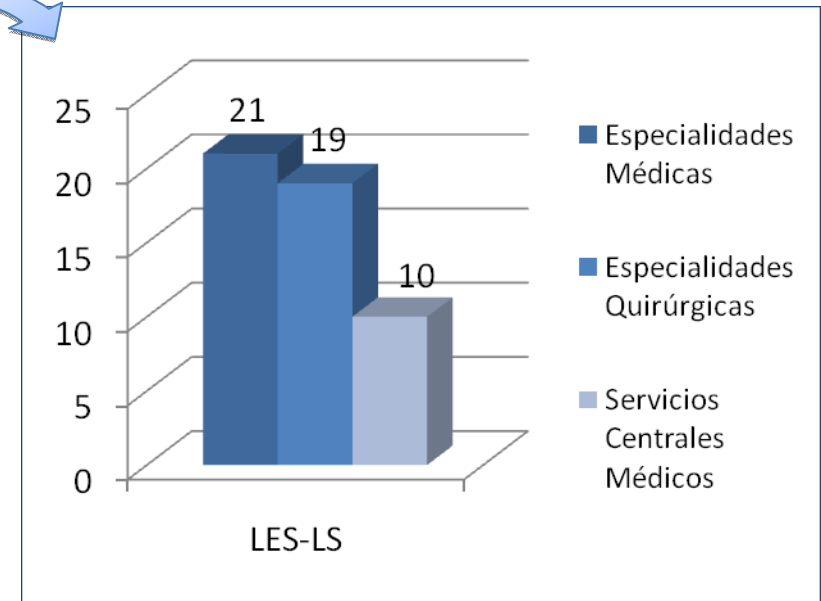
## - Participantes -



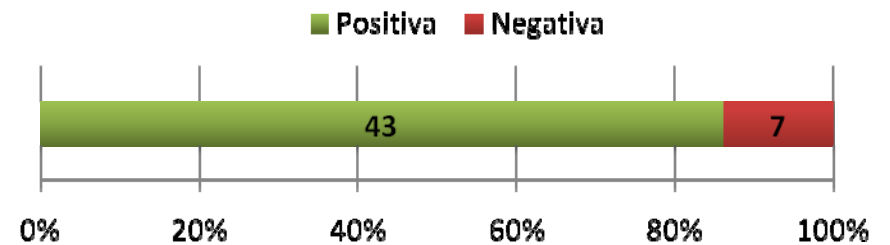
### Categorías profesionales evaluadas



### Distribución Licenciados Sanitarios



### Resultado de la evaluación (LES-LS)



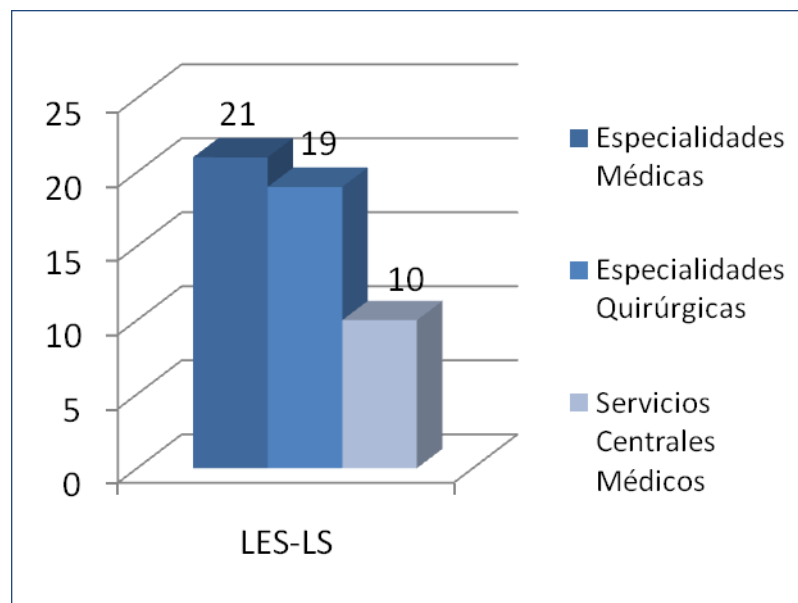


# Resultados Evaluación del Desempeño (EDC) 2009-2010

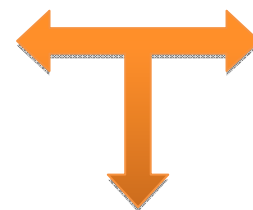
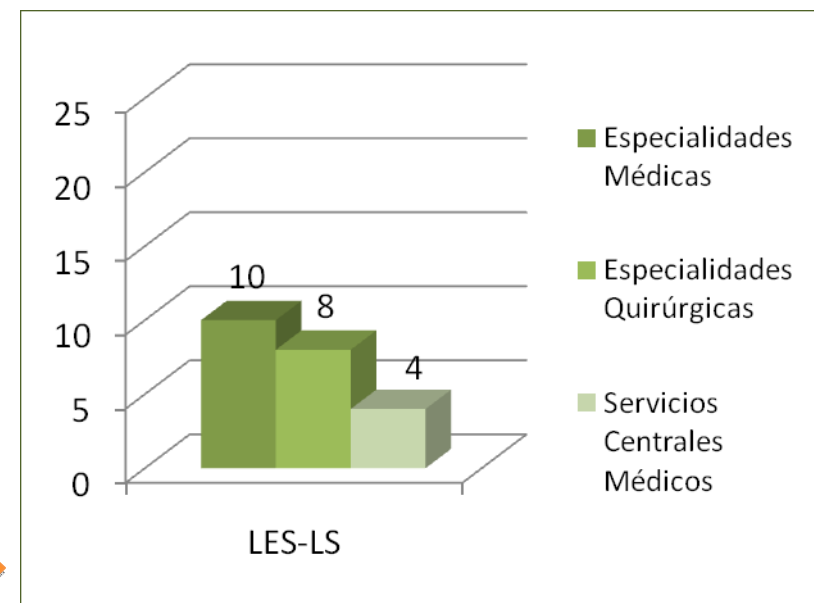
## - Evaluadores -



### Distribución Licenciados Sanitarios



### Distribución de evaluadores por especialidad



**≈ 2 profesionales por evaluador**



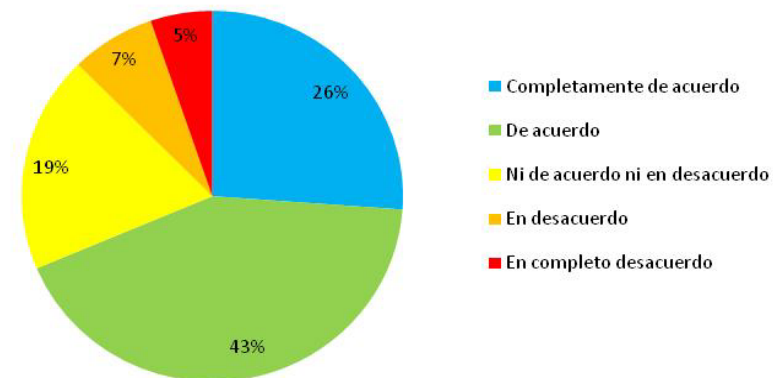
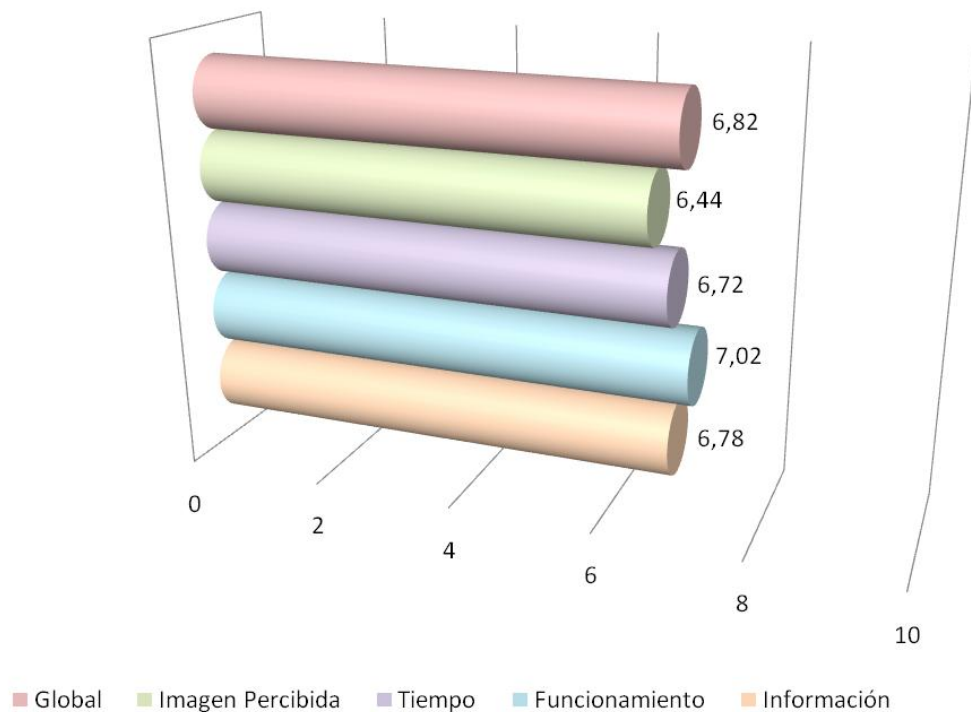
# Resultados Evaluación del Desempeño (EDC) 2009-2010

## - Encuesta de satisfacción -

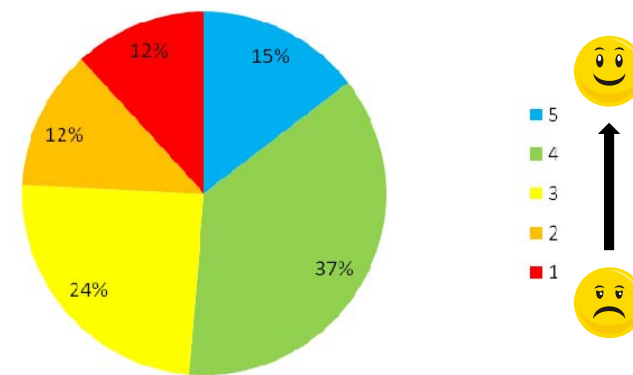


*¿Considera que la autoevaluación realizada por usted puede aportar aspectos positivos aplicables a su trabajo diario?*

**Puntuación media por área de la encuesta (0 a 10)**



**Valoración de 1 a 5 del proceso de la autoevaluación (promedio de: contenido, dificultad, tiempo, presentación)**





Búsqueda Avanzada

FQS CASTILLA Y LEÓN

Fundación Centro Regional de Calidad y Acreditación Sanitaria

Junta de Castilla y León

INICIO LA FUNDACIÓN FORO FAQ'S PORTAL DE SALUD

Profesionales

Centros

Formación

evalu@net  
herramienta de Acceso a Grado online

Gestor de Mapas de Competencias

Perfil del contratante

Noticias | Agenda | Enlaces

**CALIDAD: PASIÓN Y MÉTODO**

**Destacamos**

La salud, a un solo "clic"  
22 de mayo de 2011

El centro de salud Soria Norte logra el Sello Europeo de Excelencia  
8 de mayo de 2011

**Recomendamos**

- Barómetro Sanitario Castilla y León
- Barómetro Sanitario Nacional
- Galería de Imágenes
- Buscador de Recursos Sanitarios
- La Sanidad en Cifras

**Agenda**

- Cursos
- Jornadas
- Seminarios

**Enlaces**

- Sociedades Científicas
- Agencias de Calidad
- Centros nacionales de excelencia
- Calidad en los servicios
- Organizaciones Internacionales

C/ Jacinto Benavente nº 2. Edificio Sur planta 1ª | 47195 Arroyo de la Encomienda - Valladolid | Tlf.: 983 456 748 | Fax: 983 456 778 | [informacion@fqscyl.es](mailto:informacion@fqscyl.es)  
© 2010 Fundación Centro Regional de Calidad y Acreditación Sanitaria de Castilla y León | [Aviso legal](#) | [Acceso privado](#)



**FUNDACIÓN CENTRO REGIONAL DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN SANITARIA DE CASTILLA Y LEÓN**

**[www.fqscyl.es](http://www.fqscyl.es)**