



Valutazione dell'attività vaccinale dei medici nei centri vaccinali di Milano

Milano, 17giugno2011

Pozzi Dr. Alberto, Faccini Dr. Marino
Asl Milano U.O.Profilassi e prevenzione



Il lavoro quotidiano, la routine, impongono verifiche ad ogni medico sul suo modo di operare confrontandosi con il lavoro degli altri colleghi in riferimento alla qualità dell'intervento e delle cure prestate.

Gli indicatori e gli standard non sono e non possono essere verità assolute, o regole imposte

Per poter usare le verifiche di qualità è opportuno utilizzare un numero limitato di indicatori, facili e semplici da rilevare.

Soprattutto nel nostro ambito ove ci occupiamo di prevenzione ed operiamo sul paziente sano

La nostra osservazione è stata effettuata nei vecchi consultori pediatrici dell'ASL Milano

Osservando prima di tutto le vaccinazioni “obbligatorie”

| Consultori | | N° pz. | vaccinati % | ESAVALENTE | % | MMR | % | PNM | % | MN | % |
|------------|-----------|--------|-------------|------------|------|-----|------|-----|------|----|------|
| 1 | stranieri | 35 | 95,65 | 33 | 94,2 | 31 | 88,5 | 23 | 65,7 | 13 | 37,1 |
| | italiani | 69 | | 67 | 97,1 | 62 | 89,8 | 57 | 82,6 | 44 | 63,7 |
| 2 | stranieri | 20 | 100 | 20 | 100 | 17 | 85 | 19 | 95 | 8 | 40 |
| | italiani | 80 | | 80 | 100 | 67 | 83 | 71 | 88 | 43 | 53 |
| 3 | stranieri | 15 | 99,4 | 15 | 100 | 10 | 66 | 4 | 26 | 3 | 20 |
| | italiani | 86 | | 85 | 98,8 | 76 | 88,3 | 59 | 68,6 | 30 | 34,8 |
| 4 | stranieri | 20 | 99,5 | 20 | 100 | 15 | 75 | 14 | 70 | 10 | 50 |
| | italiani | 100 | | 99 | 99 | 88 | 88 | 79 | 79 | 72 | 72 |
| 5 | stranieri | 37 | 94,2 | 35 | 94,5 | 26 | 70,2 | 17 | 45,9 | 15 | 40,5 |
| | italiani | 66 | | 62 | 93,9 | 59 | 89,3 | 52 | 78,7 | 47 | 71,2 |
| 6 | stranieri | 22 | 97,05 | 21 | 95,4 | 21 | 95,4 | 6 | 27,2 | 7 | 31,8 |
| | italiani | 78 | | 77 | 98,7 | 68 | 87,1 | 20 | 25,6 | 18 | 23 |
| 7 | stranieri | 8 | 97,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 35 | 87,5 | 36 | 90 | 33 | 82,5 |
| 8 | stranieri | 29 | 98,2 | 28 | 96,5 | 25 | 86,2 | 21 | 72,4 | 13 | 44,8 |
| | italiani | 72 | | 72 | 100 | 52 | 72,2 | 50 | 69,4 | 18 | 25 |
| 9 | stranieri | 57 | 97,9 | 57 | 100 | 44 | 77,1 | 47 | 82,4 | 35 | 61,4 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 30 | 75 | 33 | 82,5 | 20 | 50 |

| Consultori | | N° pz. | vaccinati % | ESAVALENTE | % | MMR | % | PNM | % | MN | % |
|------------|-----------|--------|-------------|------------|------|-----|------|-----|------|----|------|
| 1 | stranieri | 35 | 95,65 | 33 | 94,2 | 31 | 88,5 | 23 | 65,7 | 13 | 37,1 |
| | italiani | 69 | | 67 | 97,1 | 62 | 89,8 | 57 | 82,6 | 44 | 63,7 |
| 2 | stranieri | 20 | 100 | 20 | 100 | 17 | 85 | 19 | 95 | 8 | 40 |
| | italiani | 80 | | 80 | 100 | 67 | 83 | 71 | 88 | 43 | 53 |
| 3 | stranieri | 15 | 99,4 | 15 | | | 66 | 4 | 26 | 3 | 20 |
| | italiani | 86 | | 85 | 98,8 | 76 | 88,3 | 59 | 68,6 | 30 | 34,8 |
| 4 | stranieri | 20 | 99,5 | 20 | 100 | 15 | 75 | 14 | 70 | 10 | 50 |
| | italiani | 100 | | 99 | 99 | 88 | 88 | 79 | 79 | 72 | 72 |
| 5 | stranieri | 37 | 94,2 | 35 | 94,5 | 26 | 70,2 | 17 | 45,9 | 15 | 40,5 |
| | italiani | 66 | | 62 | 93,9 | 59 | 89,3 | 52 | 78,7 | 47 | 71,2 |
| 6 | stranieri | 22 | 97,05 | 21 | 95,4 | 21 | 95,4 | 6 | 27,2 | 7 | 31,8 |
| | italiani | 78 | | 77 | 98,7 | 68 | 87,1 | 20 | 25,6 | 18 | 23 |
| 7 | stranieri | 8 | 97,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 35 | 87,5 | 36 | 90 | 33 | 82,5 |
| 8 | stranieri | 29 | 98,2 | 28 | 96,5 | 25 | 86,2 | 21 | 72,4 | 13 | 44,8 |
| | italiani | 72 | | 72 | | | 72,2 | 50 | 69,4 | 18 | 25 |
| 9 | stranieri | 57 | 97,9 | 57 | 100 | 44 | 77,1 | 47 | 82,4 | 35 | 61,4 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 30 | 75 | 33 | 82,5 | 20 | 50 |

| Consultori | | N° pz. | vaccinati % | ESAVALENTE | % | MMR | % | PNM | % | MN | % |
|------------|-----------|--------|-------------|------------|------|-----|------|-----|------|----|------|
| 1 | stranieri | 35 | 95,65 | 33 | 94,2 | 31 | 88,5 | 23 | 65,7 | 13 | 37,1 |
| | italiani | 69 | | 67 | 97,1 | 62 | 89,8 | 57 | 82,6 | 44 | 63,7 |
| 2 | stranieri | 20 | 100 | 20 | 100 | 17 | 85 | 19 | 95 | 8 | 40 |
| | italiani | 80 | | 80 | 100 | 67 | 83 | 71 | 88 | 43 | 53 |
| 3 | stranieri | 15 | 99,4 | 15 | 100 | 10 | 66 | 4 | 26 | 3 | 20 |
| | italiani | 86 | | 85 | 98,8 | 76 | 88,3 | 59 | 68,6 | 30 | 34,8 |
| 4 | stranieri | 20 | 99,5 | 20 | 100 | 15 | 75 | 14 | 70 | 10 | 50 |
| | italiani | 100 | | 99 | 99 | 88 | 88 | 79 | 79 | 72 | 72 |
| 5 | stranieri | 37 | 94,2 | 35 | 94,5 | 26 | 70,2 | 17 | 45,9 | 15 | 40,5 |
| | italiani | 66 | | 62 | 93,9 | 59 | 89,3 | 52 | 78,7 | 47 | 71,2 |
| 6 | stranieri | 22 | 97,05 | 21 | 95,4 | 21 | 87,1 | 20 | 27,2 | 7 | 31,8 |
| | italiani | 78 | | 77 | 98,7 | 68 | 87,1 | 20 | 25,6 | 18 | 23 |
| 7 | stranieri | 8 | 97,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 | 8 | 100 | 33 | 82,5 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 35 | 87,5 | 36 | 90 | 33 | 82,5 |
| 8 | stranieri | 29 | 98,2 | 28 | 96,5 | 25 | 86,2 | 21 | 72,4 | 13 | 44,8 |
| | italiani | 72 | | 72 | 100 | 52 | 72,2 | 50 | 69,4 | 18 | 25 |
| 9 | stranieri | 57 | 97,9 | 57 | 100 | 44 | 77,1 | 47 | 82,4 | 35 | 61,4 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 30 | 75 | 33 | 82,5 | 20 | 50 |

| Consultori | | N° pz. | vaccinati % | ESAVALENTE | % | MMR | % | PNM | % | MN | % |
|------------|-----------|--------|-------------|------------|------|-----|------|-----|------|----|------|
| 1 | stranieri | 35 | 95,65 | 33 | 94,2 | 31 | 88,5 | 23 | 65,7 | 13 | 37,1 |
| | italiani | 69 | | 67 | 97,1 | 62 | 89,8 | 57 | 82,6 | 44 | 63,7 |
| 2 | stranieri | 20 | 100 | 20 | 100 | 17 | 85 | 19 | 95 | 8 | 40 |
| | italiani | 80 | | 80 | 100 | 67 | 83 | 71 | 88 | 43 | 53 |
| 3 | stranieri | 15 | 99,4 | 15 | 100 | 10 | 66 | 4 | 26,7 | 3 | 20 |
| | italiani | 86 | | 85 | 98,8 | 76 | 88,3 | 59 | 68,6 | 33 | 34,8 |
| 4 | stranieri | 20 | 99,5 | 20 | 100 | 15 | 75 | 14 | 70 | 10 | 50 |
| | italiani | 100 | | 99 | 99 | 88 | 88 | 79 | 79 | 72 | 72 |
| 5 | stranieri | 37 | 94,2 | 35 | 94,5 | 26 | 70,2 | 17 | 45,9 | 15 | 40,5 |
| | italiani | 66 | | 62 | 93,9 | 59 | 89,3 | 52 | 78,7 | 47 | 71,2 |
| 6 | stranieri | 22 | 97,05 | 21 | 95,4 | 21 | 95,4 | 6 | 27,3 | 3 | 31,8 |
| | italiani | 78 | | 77 | 98,7 | 68 | 87,1 | 20 | 25,6 | 11 | 23 |
| 7 | stranieri | 8 | 97,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 | 8 | 100 | 7 | 87,5 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 35 | 87,5 | 36 | 90 | 33 | 82,5 |
| 8 | stranieri | 29 | 98,2 | 28 | 96,5 | 25 | 86,2 | 21 | 72,4 | 13 | 44,8 |
| | italiani | 72 | | 72 | 100 | 52 | 72,2 | 50 | 69,4 | 33 | 25 |
| 9 | stranieri | 57 | 97,9 | 57 | 100 | 44 | 77,1 | 47 | 82,4 | 35 | 61,4 |
| | italiani | 40 | | 38 | 95 | 30 | 75 | 33 | 82,5 | 20 | 50 |

Vaccinazioni effettuate ,ogni paziente conta uno indipendentemente dal numero dei vaccini inoculati

numero di vaccini utilizzati
vaccinazioni facoltative praticate

Ottimizzazione della seduta vaccinale con somministrazioni contemporanee di più vaccini, con risparmio di tempo

Proporre nuove vaccinazioni

Utilizzare la presenza dei genitori

fratelli

nonni

zii

baby sitter

Calendario delle vaccinazioni successive

SEDUTA VACCINALE

Informazioni sulle vaccinazioni obbligatorie per i bambini

Informazioni sulle vaccinazioni facoltative

Proporre nuove vaccinazioni

Collaborazione con il personale infermieristico per fornire informazioni su effetti collaterali ed eventuali rimedi

Calendario delle vaccinazioni successive

La seduta vaccinale con queste proposte implica:

SAPER COGLIERE L'OCCASIONE

COUSELING CONVINCENTE ED INFORMATO

COLLABORAZIONE TRA PERSONALE INFERMIERISTICO E
MEDICO VACCINATORE

ELASTICITA' NEGLI APPUNTAMENTI

VACCINAZIONE AGLI STRANIERI

Lingua

Registrazione di certificati vaccinali

Confronto di calendari

Integrazione

Proposta di altre vaccinazioni

Pazienti con allergie vere, o supposte ai vaccini, ai farmaci

ANAMNESI.

Pazienti con patologie cliniche:

Dermatiti, atopia, leucemici, trapiantati,
Immunodepressi, dializzati,

ANAMNESI.

ANSIE DEI GENITORI

CONTRARI ALLE VACCINAZIONI

ALLE VACCINAZIONI FACOLTATIVE

A TUTTE LE VACCINAZIONI

Per le **facoltative** MMR, anti Pneumococco, anti Meningococco, counseling approfondito sulla vaccinazione, o le vaccinazioni in esame e fornitura comunque di documentazione.

CONTRARI ALLE VACCINAZIONI

Dissenzienti totali

Counseling con i genitori, in modo approfondito sulle motivazioni del dissenso

Fornitura di documentazione

Secondo appuntamento in tempi e luogo adatto per ridiscutere le informazioni fornite

Firma del dissenso

La poca convinzione su alcune vaccinazioni da parte del personale infermieristico da noi considerato per numero di soggetti per tutti i centri uguale , può essere avvertita dai genitori ed influenzarne le scelte.

Queste variabili possono incidere sul numero di prestazioni effettuate, ma permettono comunque di monitorizzare l'andamento dell'attività del singolo medico ed anche dell'intero gruppo operativo

Cultura vaccinale in Italia

Analisi interna tra gli stessi membri del centro vaccinale sul numero mensile, giornaliero delle vaccinazioni effettuate

Discussione sulla contrarietà alla pratica vaccinale per singoli vaccini, o per gruppi di vaccini, o per associazioni di vaccinazioni.

Direttive chiare e semplici da parte dell'amministrazione da cui dipende il centro vaccinale a cui tutti debbono attenersi.

Omogeneità di comportamenti su tutto l'ambito territoriale.

Difficoltà nella raccolta dei dati:

Collaborazione da parte del personale sanitario che può essere:
ostile, apatico, troppo collaborativo.

Ostile non palesemente

Apatico il più delle volte, ma per non aver capito chiaramente
l'utilità di un simile studio

Troppo collaborativo dando una marea di dati ed eventualmente
Fornendo dati da loro utilizzati, ma per fini diversi e raccolti in
modo diverso con criteri non consoni alla nostra osservazione

Il numero dei pazienti vaccinati, il quantitativo di vaccini usati, la copertura vaccinale sul territorio, sono indici semplici ed abbastanza precisi dell'attività svolta dal medico.

Nello stesso modo se consideriamo tutt'uno l'equipe del centro è possibile avere un'idea dell'attività del gruppo e dell'organizzazione del lavoro

Un dato spesso trascurato dall'amministrazione pubblica nella Valutazione del suo personale potrebbero essere le pubblicazioni su riviste nazionali ed internazionali, la partecipazione a congressi con relazioni, od abstract.

**Tutte queste variabili rendono comunque difficile
valutare l'attività del singolo medico a priori,
se non è ben conosciuto il tipo di attività svolta da colui che deve
fare delle considerazioni in merito**

La valutazione anche attraverso il lavoro svolto su riviste scientifiche , congressi potrebbe migliorare l'attività, motivando e rendendo meno arido il lavoro quotidiano del personale, che opportunamente incentivato e stimolato avrebbe una miglior resa.

Poiché è molto facile e semplice demotivare i propri dipendenti, ma rimotivarli per portarli a buone prestazioni può costare molte fatiche ed è spesso un lavoro lungo, necessitante di molti cambiamenti, spesso costosi.