



GRUPE FRANCOPHONE D'ÉTUDES ET DE FORMATIONS
EN ÉTHIQUE DE LA RELATION DE SERVICE ET DE SOIN

en collaboration avec



Faculté de
Santé Publique
Institut de recherche
Santé Société



Cliniques Universitaires
Saint Luc

*Perspective
soignante*

Perspective Soignante

→ JOURNÉES ITINÉRANTES FRANCOPHONES D'ÉTHIQUE DES SOINS DE SANTÉ

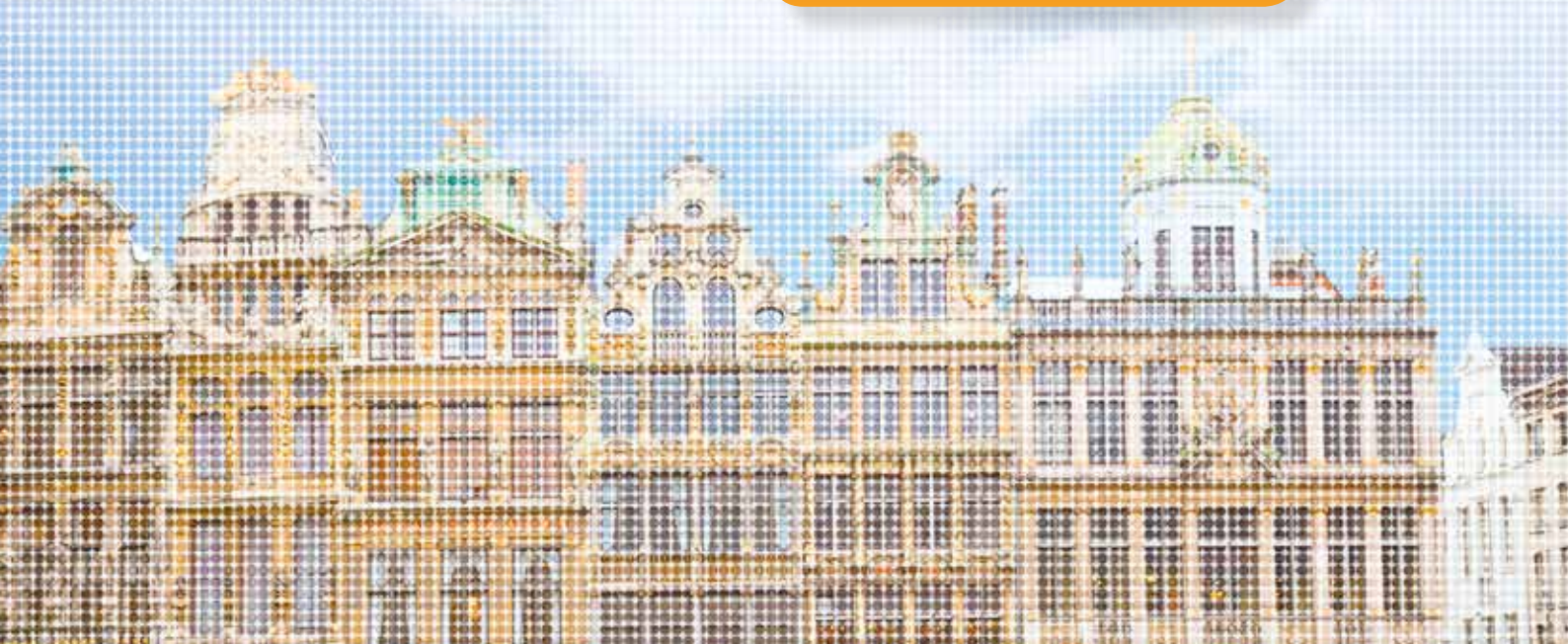
Bruxelles (Belgique)

Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

COLLOQUE INTERNATIONAL FRANCOPHONE
Conférences :: Débats :: Partages d'expériences

26 et 27 mai 2016



PROGRAMME
www.gefers.fr

Les **Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé** sont organisées par le GEFERS dans une région ou un pays en collaboration avec des partenaires locaux. Elles s'adressent à tous les professionnels du système de soins sans distinction de qualification. Elles concernent tous les lieux de la pratique tant dans les différents types d'établissements de soins, qu'en cabinet individuel et de groupe ou à domicile.

Résolument tournées vers une **éthique du quotidien**, elles poursuivent le but de réunir des professionnels en vue de :

- partager des interrogations et expériences
- proposer des connaissances
- susciter des réflexions relatives aux questions éthiques que soulèvent :
 - la pratique quotidienne des soins
 - leurs modalités d'organisation
 - la formation initiale et continue des professionnels.

Organisées durant deux ou trois journées consécutives, elles conjuguent des séances plénières et des sessions parallèles.



COMITÉ SCIENTIFIQUE ET D'ORGANISATION

- **Michelle ANDRIEN** Cadre de santé, Centre hospitalier de Verdun Saint-Mihiel et Formatrice au GEFERS, France
- **Cécile BIRCKEL** Responsable des unités d'hospitalisation, Membre du Comité d'éthique, Maternité Grande Duchesse Charlotte, Luxembourg
- **Évelyne BOSSART** Infirmière chef de service, Centre de santé des Fagnes, Belgique
- **Élizabeth BRENIAUX** Psychiatre, Centre hospitalier de Verdun Saint-Mihiel, France
- **Rémy CHAPIRON** Coordinateur général des IFSI et IFAS de Meuse, Directeur des soins, Centre hospitalier de Verdun, France
- **Élisabeth DARRAS** Infirmière et Docteur en santé publique, Professeur émérite à l'UCL, Belgique
- **Claire DETIENNE** Infirmière-chef, Cliniques universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique
- **Corinne DEMONCY** Cadre supérieure de santé, Formatrice à l'IFCS du CHU d'Amiens, France
- **William D'HOORE** Professeur à l'UCL, Président de l'Institut de Recherche Santé Société (IRSS), Belgique
- **Benoît DUFRÉNOY** Ostéopathe D.O., Responsable des formations, GEFERS, Santé-Travail-Service, France
- **Chantal DUPONT** Cadre de santé, CH du Ternois, France
- **Michel DUPUIS** Philosophe, Professeur à l'UCL, Membre du Comité consultatif de bioéthique, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique
- **Guy DURANT** Administrateur général honoraire des Cliniques universitaires Saint-Luc, Professeur émérite à l'UCL, Belgique
- **Anne-Marie FRANCES** Directrice Innovation-Recherche & Développement, IFSO, France
- **Raymond GUEIBE** Psychiatre, Responsable de l'éthique clinique du GEFERS, Belgique
- **Walter HESBEEN** Infirmier et Docteur en santé publique, Responsable pédagogique du GEFERS, Professeur invité à l'UCL, Rédacteur en chef de la revue Perspective soignante, Belgique et France
- **Céline LAROCHE** Cadre supérieure de santé, Adjointe au directeur, IFSI de Verdun, France
- **Angélique MAQUART** Cadre de santé, Centre hospitalier Auban-Moët, Epernay, France
- **Serge PHILIPPON** Cadre supérieur de santé, EHPAD de Bussière Dunoise, Responsable du développement du GEFERS, France
- **Christiane ROBIN** Infirmière chef de service, Direction Département Infirmier, Centre hospitalier neurologique William Lennox, Belgique
- **Pierre SCALLIET** Professeur à l'UCL, Chef de service clinique, Cliniques universitaires Saint-Luc, Belgique
- **Frédéric THYS** Directeur médical adjoint, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique
- **Martine VANSCHOOR** Directrice du département infirmier, Centre hospitalier EPICURA, Belgique

Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

Dans le cadre des Journées Itinérantes Francophones d'Éthique des Soins de Santé (JIFESS), le GEFERS organise un **deuxième Colloque international francophone** centré sur les questions éthiques que soulèvent l'organisation et le management au sein des différentes structures qui composent le système de soins.

Une véritable éthique organisationnelle et managériale des pratiques de soins qui analyse, critique et inspire les organisations et les institutions est devenue une claire et nécessaire priorité pour ceux qui cherchent à poursuivre l'amélioration de la qualité des différentes formes de pratiques soignantes. Depuis nos premières Journées Itinérantes Francophones d'Éthique des Soins de Santé consacrées en mai 2014 aux fondements de cette éthique organisationnelle en devenir, les travaux et les recherches se sont développés en visant des thèmes et des problèmes concrets et précis. L'heure est venue de faire un tour d'horizon de ces développements et d'entamer de nouvelles analyses d'éthique organisationnelle en vue de confirmer les acquis et de réaliser les changements souhaités au nom des valeurs clairement identifiées.

Une fois encore, le public concerné est composé de tous les dirigeants, cadres de proximité ou intermédiaires, chefs de services ou de pôles, formateurs, professionnels et étudiants qui ont pour point commun la pratique quotidienne des soins de santé et qui se sentent concernés par l'organisation et le management au sein des structures et organisations.

Le Colloque se déroulera durant deux journées à Bruxelles. Il conjugera des séances plénières, des séances parallèles en groupes plus restreints et des tables rondes. Un moment festif est également prévu à l'issue de la première journée.

Les séances parallèles ont été organisées à partir d'un appel international à communications qui avait pour objectif de permettre aux professionnels des différents métiers concernés ainsi qu'aux chercheurs et aux étudiants, de présenter :

- leurs travaux
- leurs expériences, en particulier celles issues de la pratique quotidienne des soins
- leurs réflexions
- leurs recherches en cours ou en projet
- les résultats de leurs recherches.

Les réponses à l'appel à communications ont permis au Comité scientifique et d'organisation de retenir plus de **vingt-cinq travaux** issus de Belgique, du Canada, de France, du Luxembourg et de Suisse. Ils seront présentés au sein de **séances parallèles** propices aux échanges et au débat.

Les **thèmes** qui structurent ces séances se déclinent de la façon suivante :

- 1 • Les responsables d'équipe comme acteurs de la culture éthique dans un service.
- 2 • Les espaces de paroles – utilité ? innovation ? rénovation ?
- 3 • La solitude et la vulnérabilité des professionnels face à leurs incompréhensions de leur environnement organisationnel – quelle éthique pour susciter et accompagner un travail sensé ?
- 4 • Élaborer un cadre éthique local et le faire vivre : quelle animation ? quelle « réanimation » ? Expériences et perspectives.
- 5 • Faut-il des codes éthiques dans nos institutions de soins ?
- 6 • La formation des managers des « métiers du SENS » - propositions, expériences, réflexions.
- 7 • Procédures standardisées et pratique éthique du singulier.

Chaque participant aura ainsi l'occasion de s'inscrire sur place à une séance parallèle de son choix ainsi qu'à un atelier et selon les places disponibles.

Nous vous souhaitons un agréable congrès, des échanges fructueux et des rencontres enrichissantes.

Le Comité scientifique et d'organisation

Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

Jeudi 26 mai 2016

- 8h** Collation d'accueil
- SÉANCE PLÉNIÈRE
- 9h** **Les Journées itinérantes francophones d'éthique des soins de santé : une ouverture sur le monde, un témoignage, un engagement**
- Claire DETIENNE, Infirmière-chef, Cliniques universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique
Raymond GUEIBE, Psychiatre de liaison, Responsable de l'éthique clinique du GEFERS, Belgique
Pierre SCALLIET, Professeur à l'UCL, Chef de service clinique, Cliniques universitaires Saint-Luc, Belgique
- 9h30** **Les procédures sont-elles au service des personnes ? Un défi technoscientifique dans les métiers du sens et du soin**
- Michel DUPUIS, Philosophe, Professeur à l'Université Catholique de Louvain (UCL), Membre du Comité consultatif de bioéthique de Belgique, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique
- 10h15** **De la direction des soins à l'encadrement des équipes : quelle vigilance éthique pour un travail soignant sensé ?**
- Walter HESBEEN, Infirmier et Docteur en santé publique, Professeur invité à l'Université Catholique de Louvain (UCL), Rédacteur en chef de la revue Perspective Soignante, Responsable pédagogique du GEFERS, France et Belgique
- 11h** Pause
- 11h30** **Plus de soin dans les soins : le respect du singulier – du concept à la pratique quotidienne**
- Régine ARNOLD, Directeur de département, Hôpital de Steinfurt, Luxembourg
- Débat avec la participation de :
- Anne BERQUIN, médecin, Centre de lutte contre la douleur, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique
Cécile BIRCKEL, Responsable des unités d'hospitalisation, Membre du Comité d'éthique, Maternité Grande-Duchesse Charlotte, Luxembourg
Évelyne BOSSART, Infirmière chef de service, Centre de santé des Fagnes, Belgique
Serge PHILIPPON, Cadre supérieur de santé, EHPAD de Bussière Dunoise, Responsable du développement du GEFERS, France
- Modérateur: Elisabeth DARRAS, Infirmière et Docteur en santé publique, Professeur émérite à l'UCL, Belgique*
- 12h45** Déjeuner sur place
- 14h** **Séances parallèles issues de l'appel international à communications**
Quatre thèmes sont proposés comportant chacun trois ou quatre communications :

- 1 • Les responsables d'équipe comme acteurs de la culture éthique dans un service.
- 2 • Les espaces de paroles – utilité ? innovation ? rénovation ?
- 3 • La solitude et la vulnérabilité des professionnels face à leurs incompréhensions de leur environnement organisationnel – quelle éthique pour susciter et accompagner un travail sensé ?
- 4 • Élaborer un cadre éthique local et le faire vivre : quelle animation ? quelle « réanimation » ?
Expériences et perspectives.



- 16h** **Pause**
- SÉANCE PLÉNIÈRE
- 16h30** **Gestion quotidienne de l'hôpital et préoccupations éthiques**
Guy DURANT, Administrateur général honoraire des Cliniques universitaires Saint-Luc,
Professeur émérite à l'UCL, Belgique
- 17h15** **Le management est un humanisme**
François-Emmanuel BLANC, Directeur Général du Groupe AHNAC (Association Hospitalière Nord Artois
Cliniques), France
- 18h** **Conclusions et fin de la première journée**
Claire DETIENNE, Raymond GUEIBE, Pierre SCALLIET
- 20h** **Soirée festive sur inscription**



Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

Jeudi 26 mai 2016

SÉANCES PARALLÈLES • 14H - 16H

• SÉANCE 1 • Les responsables d'équipe comme acteurs de la culture éthique dans un service.

Modérateur : *Michelle ANDRIEN*, Cadre de santé, Centre hospitalier de Verdun Saint-Mihiel et Formatrice au GEFERS, France

1. Ethique organisationnelle et reconnaissance du travail de soin : trois suggestions concrètes

Mélanie CLOSSET, Université Catholique de Louvain, Belgique

2. La reconnaissance, une éthique du management au service du sens

Véronique HABEREY-KNUESSI, Haute École de Santé Arc, Neuchâtel, Suisse

3. Posture éthique managériale du cadre de proximité dans l'accompagnement des seniors au travail

Marie-Claude MIREMONT, GRIEPS, France

4. Pour une approche éthique des soins autant que de la qualité de vie au travail en soins de longue durée : l'exemple du vêtement adapté aux soins des résidents, conçu par des sociétés commerciales

Lina MANI, Centre de recherche de l'institut universitaire de gériatrie de Montréal, Marie ALDERSON, Université de Montréal, Canada

• SÉANCE 2 • Les espaces de paroles – utilité ? innovation ? rénovation ?

Modérateur : *Corinne DEMONCY*, Cadre supérieure de santé, Formatrice à l'IFCS du CHU d'Amiens, France

1. Les espaces de parole : appui organisationnel à la constitution et au maintien des collectifs de travail chez les infirmières

Marie ALDERSON, Université de Montréal, Canada

2. Regard dynamique et systémique d'une organisation hospitalière : vision « bifocale » de deux fonctions au service des professionnels de la santé

Julie RENTMEESTERS, Christiane ROBIN, Centre Hospitalier neurologique William Lennox (UCL), Belgique

3. Le heurt, détonateur d'une parole soignante

Nathalie FAUCHER, Anne GRINFELD, Hôpital Bichat-Claude Bernard, AP-HP, Paris, France

4. Café éthique

Élisabeth LEMERCIER, Andrée MARCHAL, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg



• SÉANCE 3 • La solitude et la vulnérabilité des professionnels face à leurs incompréhensions de leur environnement organisationnel – quelle éthique pour susciter et accompagner un travail sensé ?

Modérateurs : **Céline LAROCHE**, Cadre supérieure de santé, Adjointe au directeur, IFSI de Verdun, France et **Pierre SCALLIET**, Professeur à l'UCL, Chef de service clinique, Cliniques universitaires Saint-Luc, Belgique

1. Les médecins sont-ils heureux ?

Jacques MACHIELS, Aude BOEYEN, Ordre provincial des médecins du Brabant Wallon, Belgique

2. Comment atténuer la solitude et la vulnérabilité dans le quotidien professionnel et donner sens au temps que nous donnons à notre travail ?

Christine COURTOY, Catherine GAILLARD, Patricia RICHARD, Marie ROSSIGNON, Sabine VAN TRIMPONT, Martine DEMANET, Fédération d'Aide et Soins à Domicile (FASD), Belgique

3. L'humain et la technique aux soins intensifs

Justine MIGEOTTE, Cliniques Universitaires Sait Luc (UCL), Belgique

4. L'alcoolisme des professionnels hospitaliers au sein d'une structure de soins

Megherbi MOUDO, Établissement public de santé mentale départemental (EPSMD) de l'Aisne, François THOMAS, CHU d'Amiens, France

• SÉANCE 4 • Élaborer un cadre éthique local et le faire vivre : quelle animation ? quelle « réanimation » ? Expériences et perspectives.

Modérateur : **Martine VANSCHOOR**, Directrice du département infirmier, Centre hospitalier EPICURA, Belgique

1. Créer une maison médicale : définir des valeurs et choisir les moyens de les incarner

Isabelle DAGNEAUX, Jimmy ANCART, Maison médicale de la Thyle, Belgique

2. La plus value de l'analyse des incidents et presque incidents dans la gestion de situations cliniques : comment développer une culture institutionnelle basée sur le désir, le courage, la transparence et la confiance ?

Nathalie RAVIGNAT, Jean-Jacques REPPLINGER, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg

3. L'unité éthique de la Haute École Léonard de Vinci ou la promotion d'une culture institutionnelle de l'éthique

Françoise CÉREXHE, Haute École Léonard de Vinci, Bruxelles, Belgique

4. La cellule éthique de l'Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau (IURC) : un entre-deux essentiel pour établir le lien entre la dimension humaine et la « performance »

Ana CALVO, Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau, Strasbourg, France

Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

Vendredi 27 mai 2016

8h30

Collation d'accueil

9h

Introduction à la journée

Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS

SÉANCE PLÉNIÈRE

9h15

**Limites et perspectives de l'évaluation des technologies médicales :
le cas des soins palliatifs**

Christian LÉONARD, Directeur Général Adjoint du Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé, Belgique

Débat avec la participation de :

Michelle ANDRIEN, Cadre de santé, Centre hospitalier de Verdun Saint-Mihiel et Formatrice au GEFERS, France

Claire DETIENNE, Infirmière-chef, Cliniques universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique

Gérald DESCHIETÈRE, Responsable Unité de crise et d'urgences psychiatriques,

Cliniques Universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique

Modérateur :

Michel DUPUIS, Responsable scientifique du GEFERS, Belgique

10h30

Pause

11h

Séances parallèles issues de l'appel international à communications

Quatre thèmes sont proposés comportant chacun trois ou quatre communications :

- 1 • Faut-il des codes éthiques dans nos institutions de soins ?
- 2 • Les responsables d'équipe comme acteurs de la culture éthique dans un service.
- 3 • La formation des managers des « métiers du SENS » - propositions, expériences, réflexions.
- 4 • Procédures standardisées et pratique éthique du singulier.



- 13h** Déjeuner sur place
- SÉANCE PLÉNIÈRE
- 14h15** **Valeurs et sens des pratiques de gestion de soins : sur un processus de capacitation des acteurs**
Valérie KOKOSZKA, Philosophe, Rédactrice en chef de la revue HealthCare Executive, Belgique
- Débat et animation avec la participation de :
Elisabeth DARRAS, Infirmière et Docteur en santé publique, Professeur émérite à l'UCL, Belgique
Isabelle HENNEQUIN, Directrice des Ressources Humaines, Grand Hôpital de Charleroi, Belgique
Frédéric THYS, Directeur médical adjoint, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique
- 15h15** **Médiation en santé : entre management et dialogue particulier - Expériences et perspectives**
Marie-Noëlle VERHAEGEN, Médiatrice au service de médiation fédéral "Droits du patient"
- SPF Santé publique, Bruxelles, Belgique
- 15h45** **Conférence de clôture**
Impact de l'organisation des médecins sur le quotidien des pratiques de chacun : réflexions critiques et propositions d'évolution
Pierre SCALLIET, Professeur à l'UCL, Chef de service clinique,
Cliniques universitaires Saint-Luc, Belgique
- 16h30** **Conclusions et perspectives**
Walter HESBEEN, Responsable pédagogique du GEFERS
- 16h45** Fin du colloque et réception



PUBLICATIONS

Un certain nombre de conférences et communications seront publiées soit sous forme d'articles dans la revue **Perspective soignante** soit au sein d'un **ouvrage collectif** édité aux Éditions Seli Arslan.

Il sera possible de s'abonner à la revue **Perspective soignante** durant le Colloque.

Éthique de l'organisation, éthique du management

*Économie et Processus :
les professionnels au défi d'une pratique sensée*

Vendredi 27 mai 2016

SÉANCES PARALLÈLES • 11H - 13H

• SÉANCE 1 • Faut-il des codes éthiques dans nos institutions de soins ?

Les valeurs qui forgent l'identité de nos établissements et qui concernent l'ensemble de leurs parties prenantes gagneraient probablement à être formalisées sous forme de code ou de charte éthique afin d'imprégner toute l'institution.

Séance animée par :

Guy DURANT, Administrateur général honoraire des Cliniques universitaires Saint-Luc, Professeur émérite à l'UCL, Belgique

Avec l'intervention de :

Hugues DELESCAILLE, Directeur juridique des Cliniques de l'Europe, Belgique

Didier DELVAL, Directeur général du CHR de Haute Senne, Belgique

Benoît HALLET, Fédération des institutions hospitalières, Belgique

Stephan MERCIER, Administrateur délégué du groupe Jolimont, Belgique

Et avec la participation active de la salle.

• SÉANCE 2 • Les responsables d'équipe comme acteurs de la culture éthique dans un service.

Modérateur : Chantal DUPONT, Cadre de santé, CH du Ternois, France

1. Une commission qualité : de la veille éthique à la difficulté d'un éveil permanent

Séverine LEBEGGE, Fédération d'Aide et Soins à Domicile (FASD),

Marie-Ange PETERS, Aide&Soins à Domicile en Brabant Wallon, Belgique

2. Quand la souffrance s'invite chez les soignants : création d'un atelier d'éthique au sein de l'unité hospitalière du service d'alcoologie au CHUV de Lausanne

Murielle BAUERMEISTER, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), Service d'alcoologie, Lausanne, Suisse

3. Danse, toucher et mondes des soins. Sensibiliser le cadre organisationnel en faveur de rencontres sensationnelles

Esther GENICOT, Université Catholique de Louvain, Belgique



• **SÉANCE 3** • La formation des managers des « métiers du SENS » - propositions, expériences, r

Modérateur : *Christiane ROBIN*, Infirmière chef de service, Direction Département Infirmier, Centre hospitalier neurologique William Lennox, Belgique

1. La formation au management de proximité dans les établissements de santé : dilemmes et tensions entre « petit sens » et « grand sens » de l'activité quotidienne

Pierre CAMPIA, Agnès PHILY, Institut de formation des cadres de santé du Territoire Lyonnais, Bron, France

2. Devoir faire, devoir être ! Les responsables d'équipe sont en anorexie de sens. Il est temps de re-nourrir la réflexion, de remettre temps, qualité, humanité dans la pratique

Christine COURTOY, Catherine GAILLARD, Patricia RICHARD, Marie ROSSIGNON, Sabine VAN TRIMPONT, Martine DEMANET, Fédération d'Aide et Soins à Domicile (FASD), Belgique

3. Éthique et management : un essai de son enseignement en Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS)

Bruno SCHMIDT, CHU de Reims, France

• **SÉANCE 4** • Procédures standardisées et pratique éthique du singulier.

Modérateurs : *Claire DETIENNE*, Infirmière-chef, Cliniques universitaires Saint-Luc, Bruxelles, Belgique et *Angélique MAQUART*, Cadre de santé, Centre hospitalier Auban-Moët, Epernay, France

1. La responsabilité individuelle au défi des processus contraints : capacitation et contexte de l'auto-nomie

Valérie KOKOSZKA, Centre de philosophie du Droit,
Frédéric THYS, Directeur médical adjoint, Cliniques Universitaires Saint-Luc, Belgique

2. La clôture de dossier : un exercice de réflexivité au service de la professionnalisation des soins

Marie-Paule SIDON, Jean-Jacques REPPLINGER, Centre Hospitalier de Luxembourg, Luxembourg

3. Quelle place pour la singularité dans les circuits patients en chirurgie ambulatoire ?

Rita KEHRER, EDIAC Formation, Strasbourg, France

4. Le courage, la confiance, le désir et la transparence dans la mise en partage des incidents : propositions d'évolution des organisations

Renelle MENNESSIER, Maison d'Accueil Spécialisée " Les Campanules", Auvillers les Forges, France



ASPECTS PRATIQUES

- **Lieu et accès :**

Le Colloque se déroule dans les auditorios Lacroix : Auditorio A des auditorios centraux

Université Catholique de Louvain
Auditorios Lacroix
Site de Woluwé
Avenue Emmanuel Mounier, 51
1200 Bruxelles

- Le site de l'Université Catholique de Louvain est facilement accessible par les transports en commun depuis le centre ville de Bruxelles (station Alma – ligne 1 – direction « Stockel ») et dispose de parkings publics et payants
- Bruxelles est accessible par la route, le Thalys, les trains et l'avion.



MODALITÉS D'INSCRIPTION

- **Frais d'inscription**

Les frais d'inscription au colloque sont les suivants :

- Prix normal : 295 €
- Groupe à partir de 6 personnes d'un même établissement : 260 €
- Etudiants : 200 €

Ces frais d'inscription comportent la participation aux deux journées, les repas sur place ainsi que les collations d'accueil et lors des pauses.

La **soirée festive** se fait sur inscription à 55 € par personne.

Les inscriptions se font en ligne sur le site www.gefers.fr (rubrique « Actualités ») où toutes les modalités sont renseignées.

www.gefers.fr

Les inscriptions seront prises dans leur ordre d'arrivée.

Pour les établissements publics français, une convention de formation professionnelle pourra être établie entre le GEFERS, département de Santé-Travail-Service, enregistré sous le numéro d'agrément 11 75 42575 75 et l'établissement.

GEFERS : « La relation à l'humain et son questionnement éthique »

Un département de Santé - Travail - Service | 27 rue Villiers de l'Isle Adam - 75020 Paris - FRANCE
Tél. : +33 (0)1 40 55 56 56 - Fax : +33 (0)1 40 55 56 58 | www.gefers.fr - contact@gefers.fr

GEFERS est un département de Santé-Travail-Service, organisme de formation enregistré auprès du Préfet de Région d'Île-de-France - SIRET : 498 748 458 00011.