

Statistiques et Métrique RH

Assister le pilotage de
l'entreprise

Aide à la prise de
décision

- ❑ De l'information vers la connaissance et l'aide à la décision
- ❑ Indicateurs & études statistiques
- ❑ Modèle des statistiques RH des HUG
- ❑ Exemple d'application: l'absence, la socio-démographie
- ❑ Future application

De l'information vers la connaissance (1)

Information

Procédés numériques

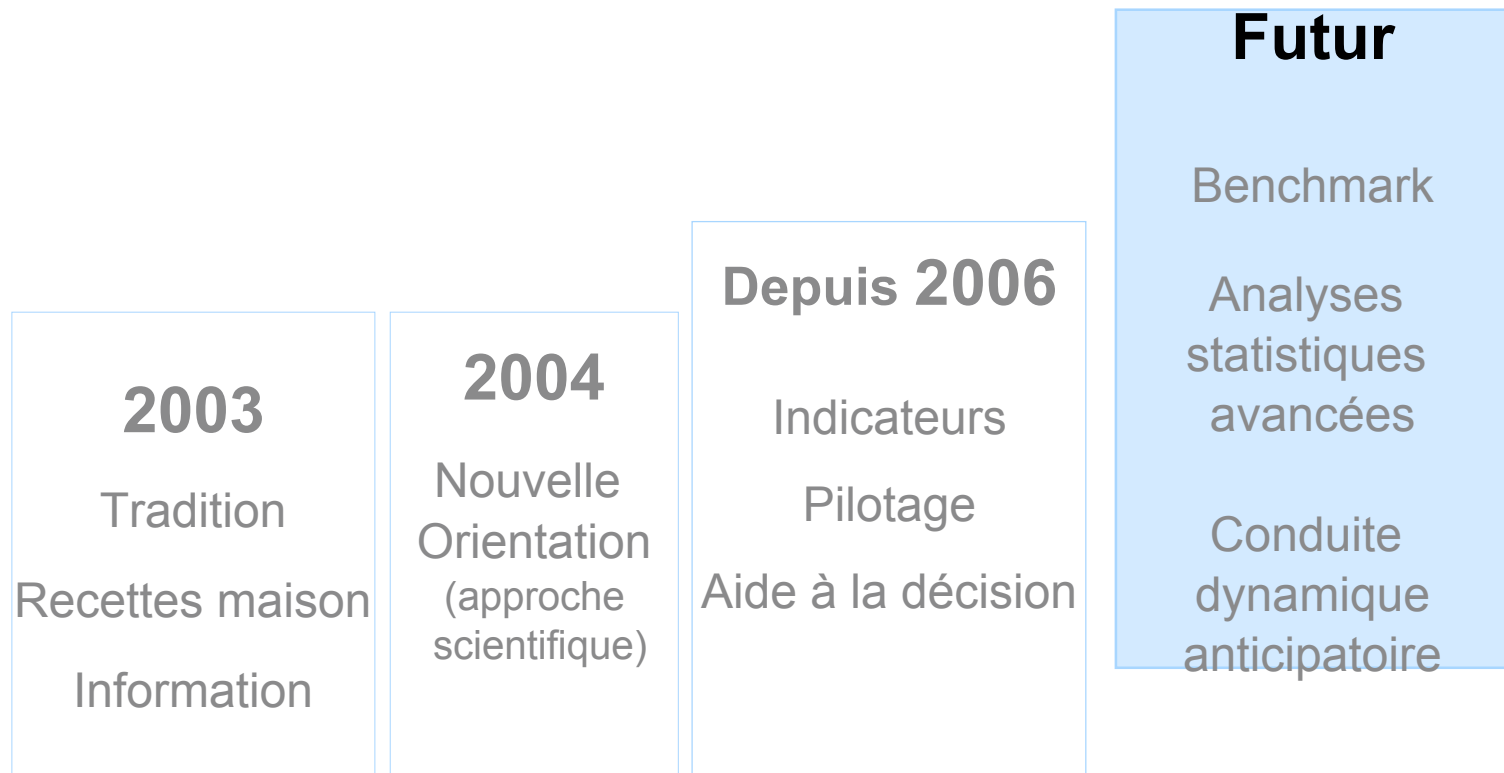
(classements, inventaires de chiffres, recensements)

Connaissance

Indicateurs

Analyses statistiques

De l'information vers la connaissance (2)



Indicateurs

Mesures numériques composites rattachées à un concept ou à des hypothèses, qui

↳ peuvent renseigner sur un état et déceler les tendances

↳ peuvent permettre des comparaisons dans l'espace et dans le temps

Les indicateurs en entreprise

- ➡ Mesures numériques composites définies selon les objectifs fixées (stratégie) et adaptés aux besoins des décideurs.
- ➡ L'indicateur, comme instrument de mesure et de pilotage, va permettre au décideur d'évaluer et de prendre une décision.

Analyses statistiques

☞ **E**tude d'un phénomène (par exemple l'absence) afin d'identifier et de mesurer les causes des dysfonctionnements pour aider à la prise de décision stratégique et soutenir la mise en place d'actions ciblées sur le terrain.

Indicateurs

+

Analyses statistiques

=

Connaissance

=

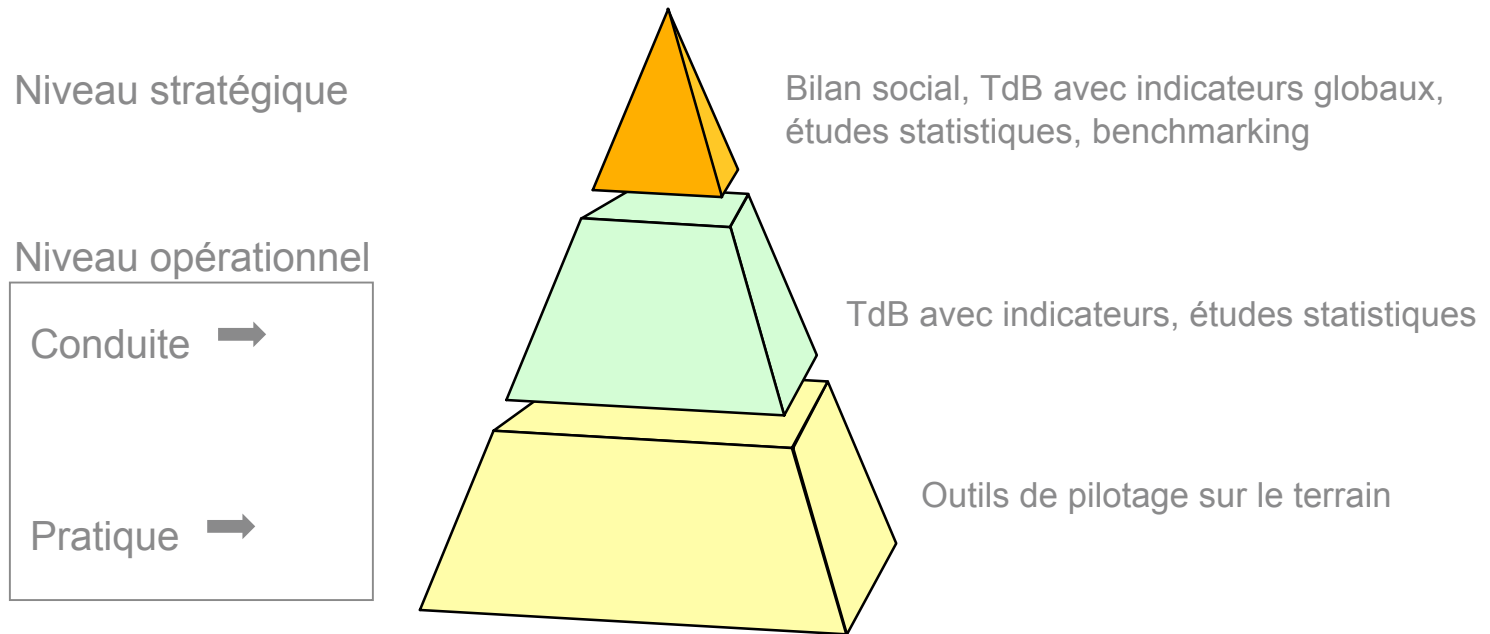
Pouvoir d'action

KNOWLEDGE ITSELF IS POWER

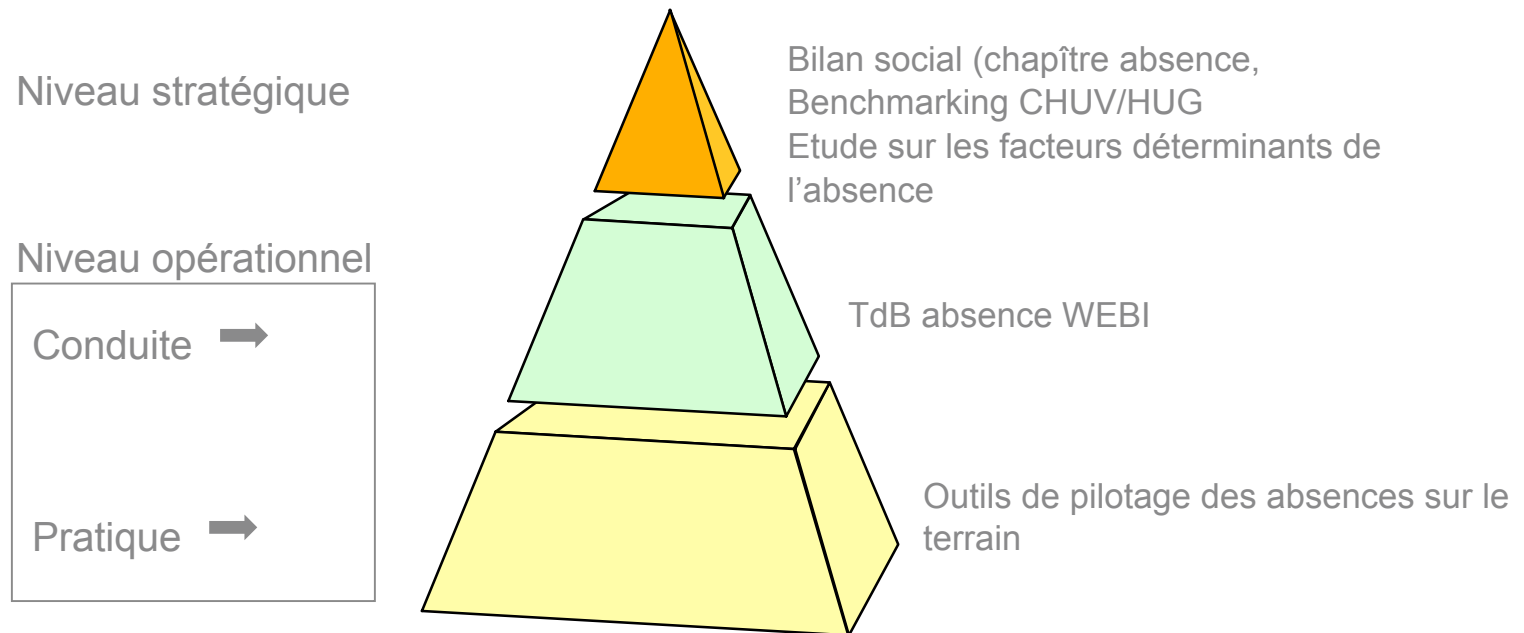
(Francis Bacon)

Statistiques RH aux HUG

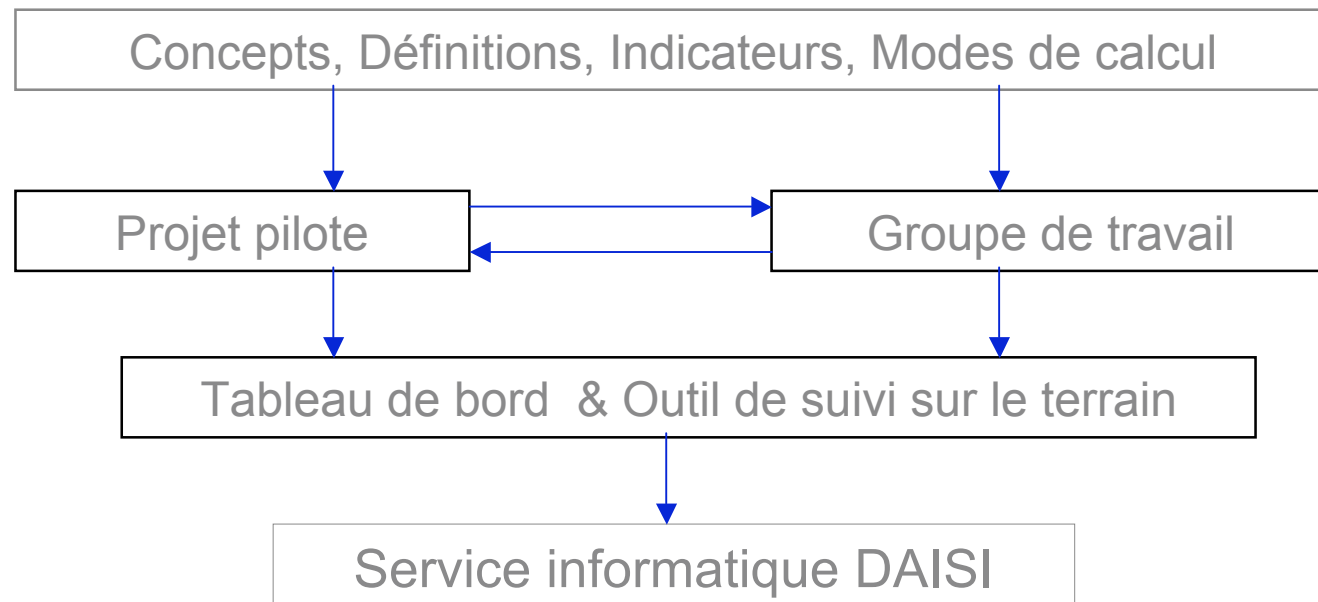
Modèle théorique de travail



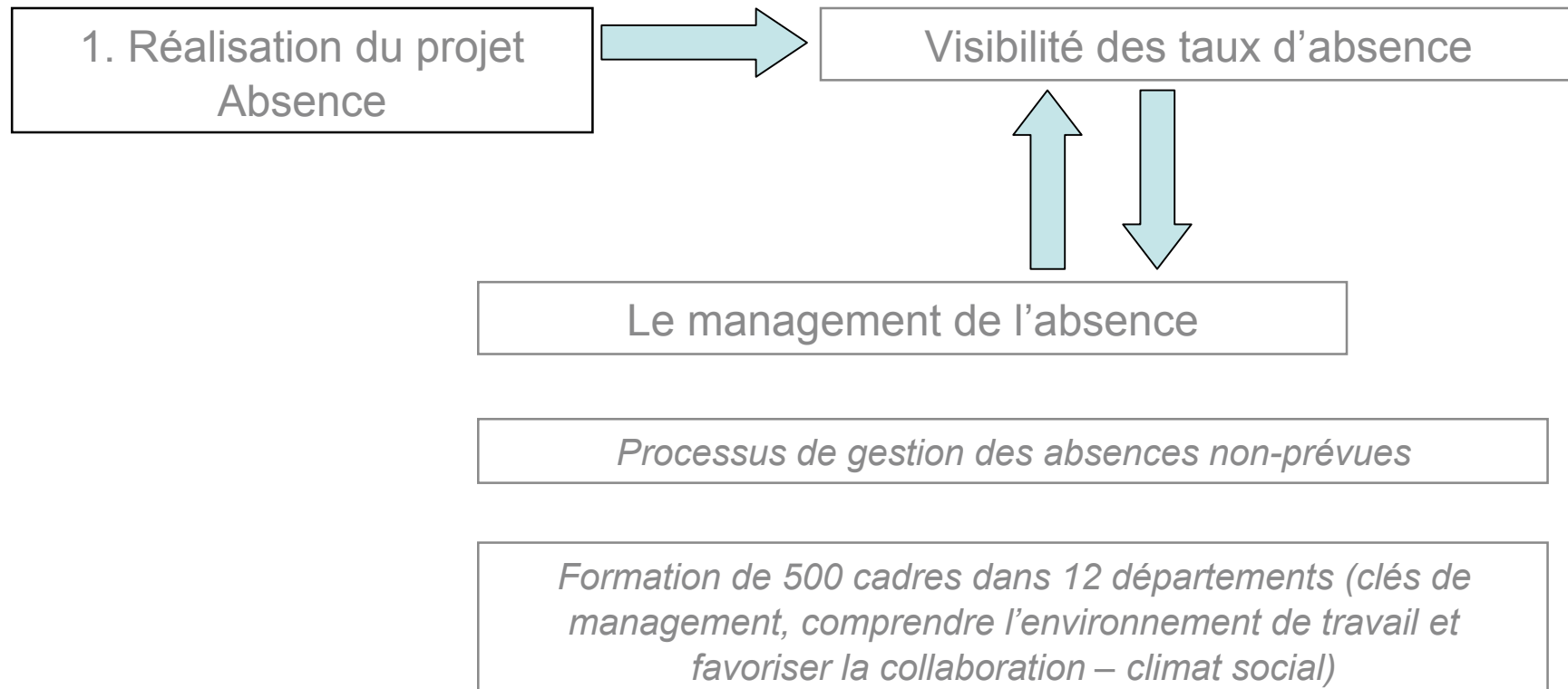
Exemple d'application : l'absence



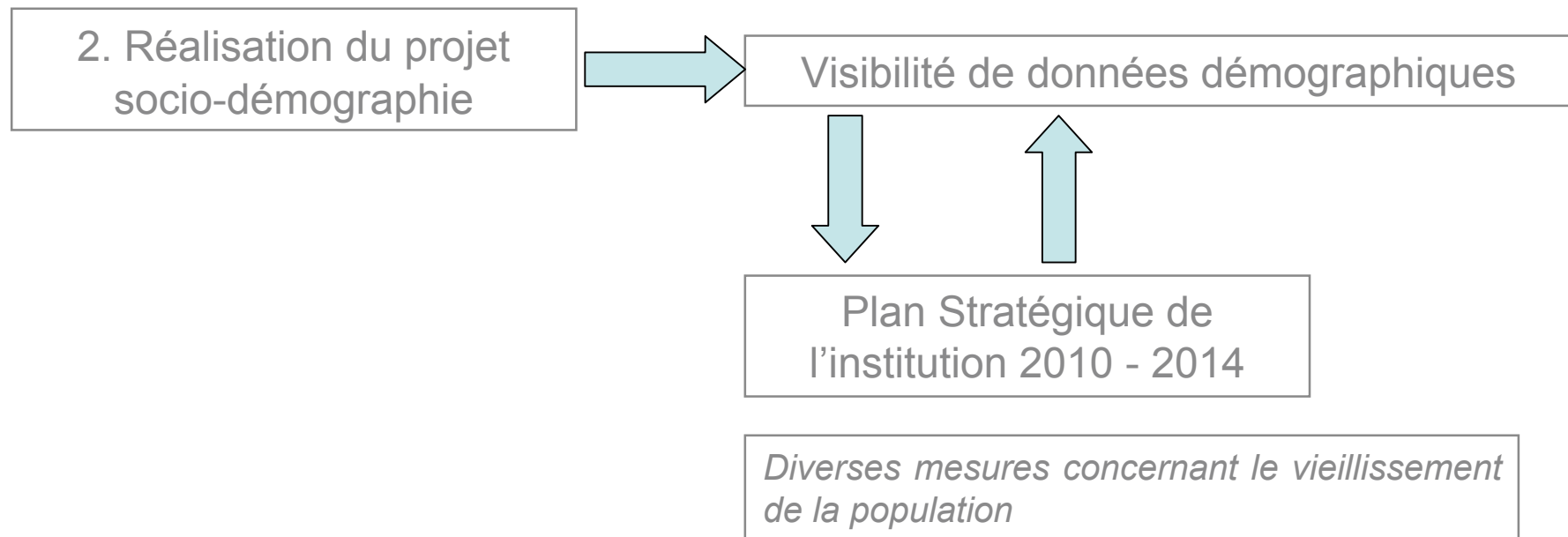
Processus d'implémentation



Exemples concrets de déclenchement à partir de la métrique RH

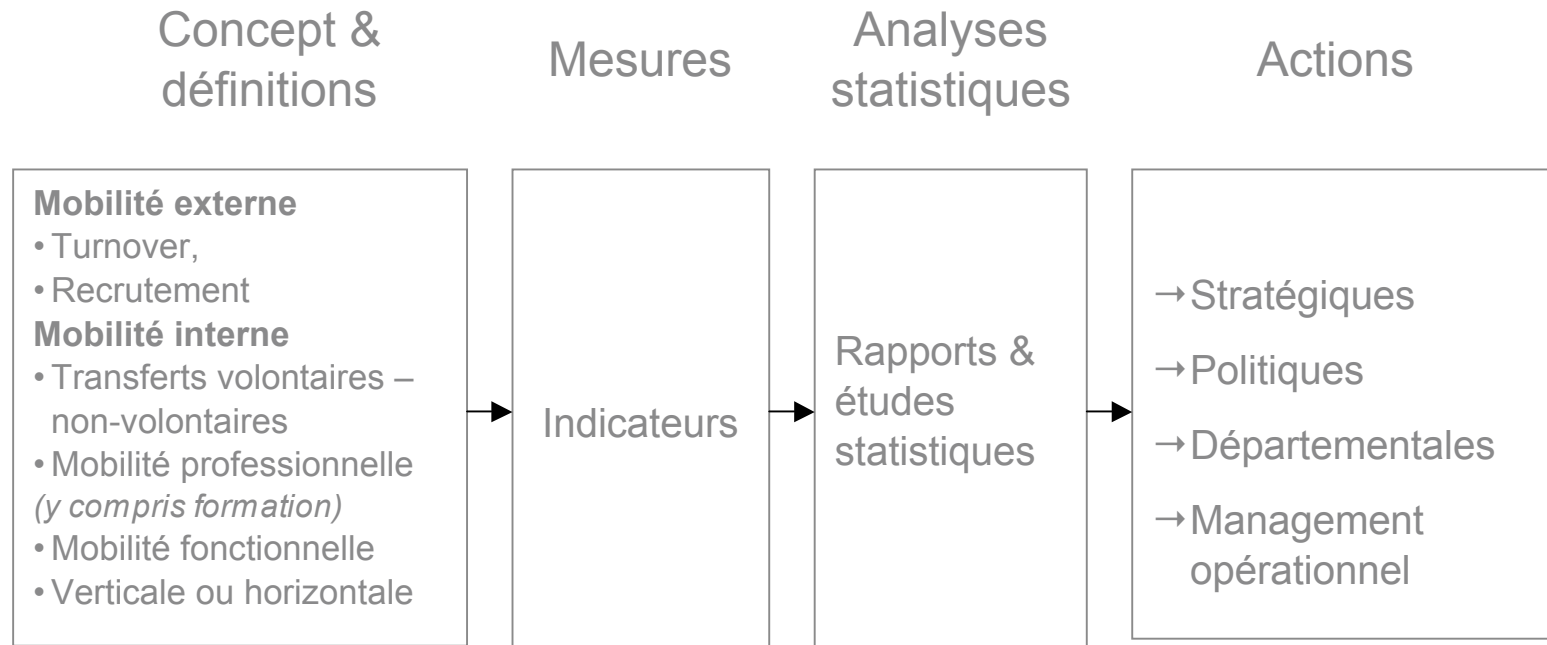


Exemples concrets de déclenchement à partir
de la métrique RH



Future application : mobilité du personnel

Indicateurs clés de la mobilité du personnel



Merci de votre attention