



Recours aux téléconsultations dans le contexte de la pandémie au Québec

Mylaine Breton, Nadia Deville-Stoetzel, Aude Motulsky, Marie-Therese Lussier, Géraldine Layani, Isabelle Gaboury, Mélanie-Ann Smithman, Peter Nugus, Jeannie Haggerty, Nadjib Mokraoui, Mylène Arsenault, Guy Paré, Jean-Sébastien Paquette, Julien Quinty, Marie Authier, Marie-Eve Lavoie, Victoria Dorivain, Marie-Claude Beaulieu, Mireille Luc, Christine Beaulieu

17 février 2021




@bretonmylaine



Impact pandémie : distanciation sociale

- **Téléconsultation:** Consultation à distance synchrone ou asynchrone entre un professionnel de la santé et un patient par le moyen de communication technologique (ex.: téléphone, vidéo, courriel) (Deldar et al., 2016)
 - **Canada parmi les derniers pays OCDE dans l'implantation de téléconsultations pré-COVID-19** (CommonwealthFund survey, 2019)
-



Décrire l'adoption accélérée des téléconsultations dans les GMFU au Québec par les différents professionnels de la santé.



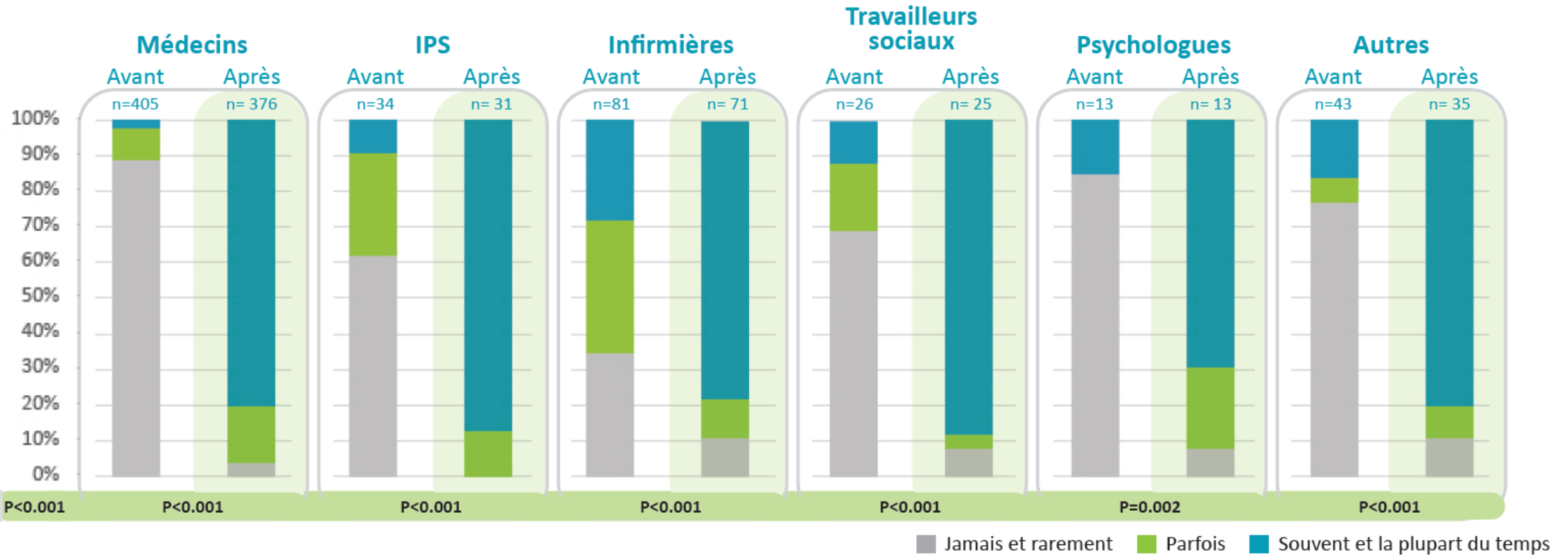
Méthodes

- **Devis:** Étude transversale e-Survey, Mai-Septembre 2020
- **Milieus:** 48/50 GMFU
- **Participants:** Tous les cliniciens
 - 603/1357 professionnels de santé
 - 44% Taux participation
- **En collaboration avec les 4 RRAPPL**
 - Facilitateurs de la recherche
- **Rappels selon la méthode Dillman**
 - Taux participation
- **Analyse**
 - Test friedman

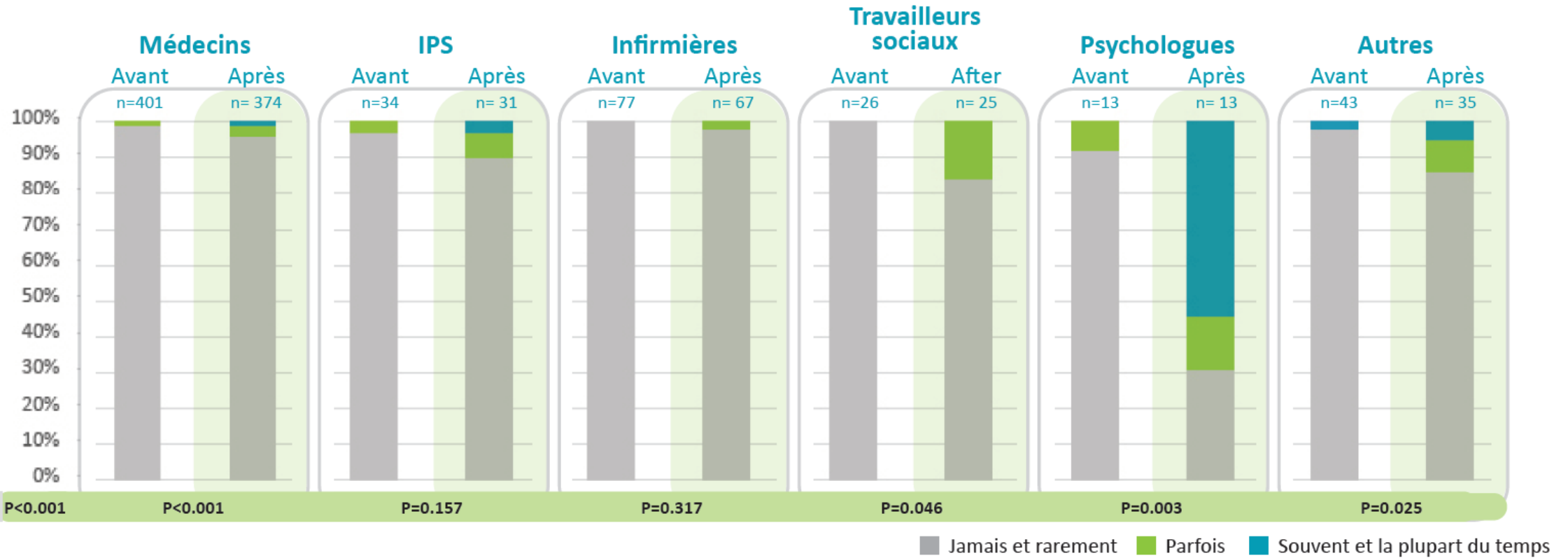
Résultats tirés d'un sondage
effectué auprès de
603 répondants



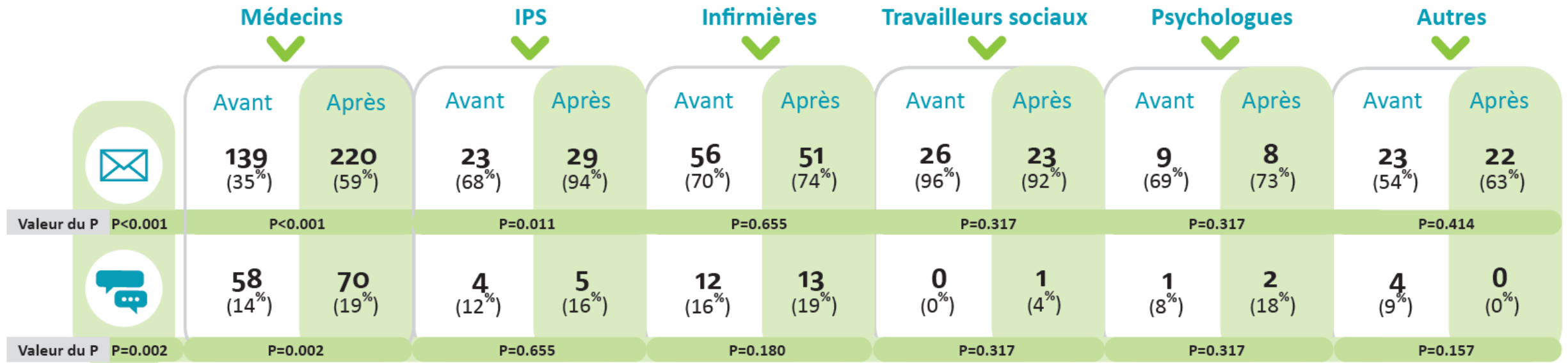
405 Médecins de famille
34 IPS
81 Infirmières
27 Travailleurs sociaux
13 Psychologues
43 Autres professionnels



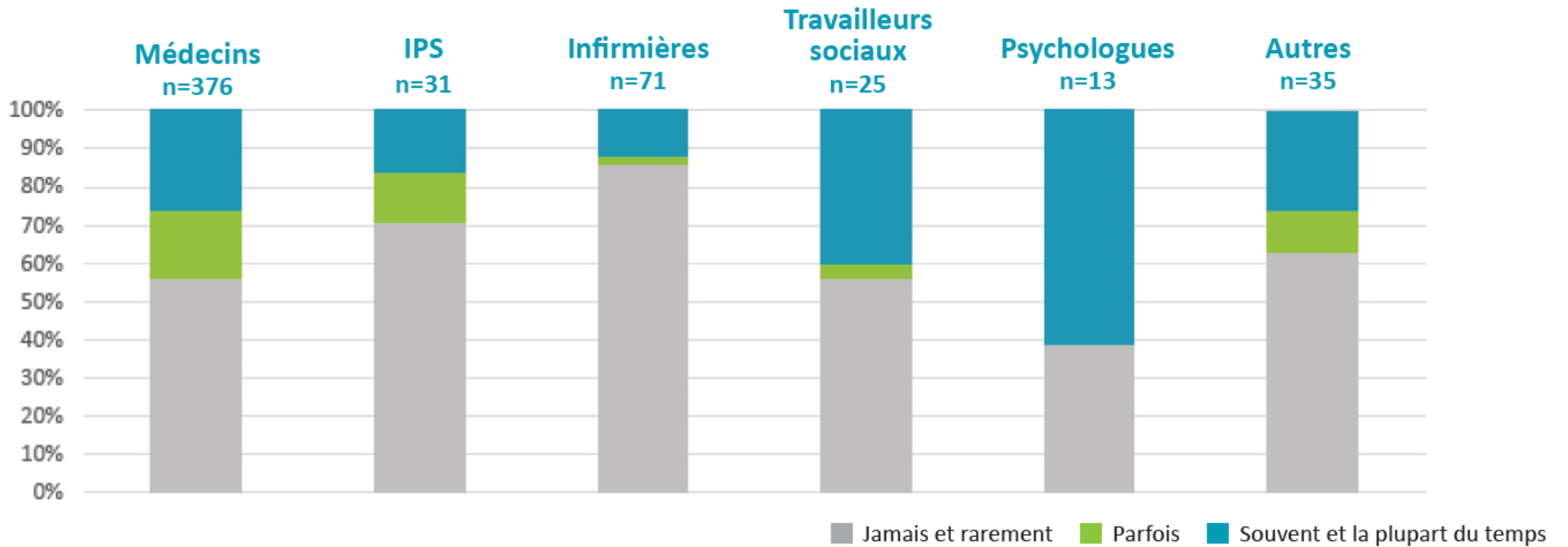
% Consultations par téléphone AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% Consultations par vidéo AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% professionnels ont utilisé les courriels ou les messages texte AVANT vs APRÈS les premiers mois de la pandémie



% des téléconsultations réalisées du domicile

Les principaux avantages rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 400 répondants

- ✔ Diminue les déplacements pour les patients et professionnels (159)
- ✔ Rendez-vous plus rapide, moins de pertes de temps (124)
- ✔ Plus efficace (78)
- ✔ Disponibilités, flexibilité (78)
- ✔ Facilite l'accès (72)
- ✔ Diminue les risques infectieux (70)
- ✔ Idéal pour les suivis de maladie chronique, les renouvellements de prescription ou les suivis de compliance (56)
- ✔ Organisation plus simple (54)

Les principaux inconvénients rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 396 répondants

- ✘ Absence d'examen physique (180)
- ✘ Plus difficile pour certains patients (barrières technologiques, aînés, allophones, nouveaux patients, patients à des troubles visuel, auditif ou cognitif, vulnérables) (135)
- ✘ Établir un diagnostic certain est plus ardu (97)
- ✘ Dédoublage des RDV avec une visite en personne (88)
- ✘ Manque le non-verbal (74)
- ✘ Plus long, plus compliqué (72)
- ✘ Difficultés avec la technologie (58)
- ✘ Non approprié pour certains cas (58)

		Jamais et rarement	Parfois	Souvent et la plupart du temps
Médecins	>	61 (17%)	210 (58%)	91 (25%)
IPS	>	5 (17%)	14 (48%)	10 (35%)
Infirmières	>	15 (23%)	28 (42%)	23 (35%)
Travailleurs sociaux	>	7 (29%)	11 (46%)	6 (25%)
Psychologues	>	5 (42%)	4 (33%)	3 (25%)
Autres	>	7 (22%)	10 (31%)	15 (47%)

Prévision d'utilisation des téléconsultations APRÈS la pandémie

Conclusion : Changement rapide à long terme

Nouvelle modalité de services de première ligne

- Majoritairement téléphone
- Faible adoption vidéo

Changement rapide

- Accompagnement changement
- Ressources matérielles
- Travail équipe, collaboration interprofessionnelle